

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS



INCIDENCIA DE LA JORNADA ESCOLAR EXTENDIDA (TANDA ÚNICA) COMO FACTOR DE CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LA ESCUELA BÁSICA, JACQUELINE LIMA, DEL DISTRITO ESCOLAR 16-04 DE BONAÓ, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2013-2014

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

PRESENTADO POR:

JUAN SEVERINO COMPRÉS

DOMINGA AMBIORINA ROSA NÚÑEZ

ASESORA

D^{RA.} YANET JIMINIÁN

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

MAYO 2014

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA ..	I
AGRADECIMIENTOS	II
LISTA DE TABLAS	III
LISTA DE GRÁFICOS	IV
COMPENDIO	V
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes de la investigación	2
1.2 Planteamiento del problema.	10
1.3 Formulación del problema	12
1.3.1 Sistematización del problema	12
1.4 Objetivo General	13
1.4.1 Objetivos Específicos	13
1.5 Justificación	14
1.6 Delimitación	15
1.6.1 Persona	16
1.6.2 Espacio	16
1.6.3 Tiempo	16
1.7 Limitaciones	16
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	17
2.1. Entorno Geográfico y Socio Político de la Provincia Monseñor Nouel	18
2.1.1 El Municipio de Bonao	19
2.1.2 Entorno Educativo	20
2.2 La Educación Básica. Características y Estructura	21
2.2.1 La Calidad Educativa	23
2.2.2 Factores que determinan la calidad en los centros escolares	27
2.2.3 Características de los centros docentes eficaces	28
2.2.4 Variables que inciden en la calidad en un salón de clases.	29
2.2.5 Algunos indicadores para estimar la calidad de la escuela	30
2.3 Gestión Educativa de Calidad	31
2.3.1 Dimensiones de la gestión educativa	35
2.3.2 Características de una gestión eficaz	36
2.3.3 Criterios que definen un centro educativo de calidad	36
2.4 Jornada Escolar Extendida	37
2.4.1 Estrategias utilizadas en los procesos de enseñanza aprendizaje Para implementar la Jornada Extendida.	45
2.4.2 Consideraciones generales sobre el proceso de implementación De la Jornada Escolar Extendida.	46

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	49
3.1 Diseño, tipo de investigación y métodos.	50
3.1.1 Diseño	50
3.1.2 Tipo de investigación	50
3.1.3 Métodos	52
3.2 Técnicas e instrumentos	52
3.2.1 Diseño y construcción de los instrumentos	53
3.2.2 Descripción de los instrumentos construidos	53
3.3 Población y muestra	55
3.3.1 Población	55
3.3.2 Muestra	55
3.3.3 Procedimiento para la recolección de datos.	58
3.4 Procedimiento para el análisis de datos	59
3.5 Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos .	60
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	62
4.1 Resultados del cuestionario aplicado a los docentes del centro educativo Jacqueline Lima	63
4.2 Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes del centro educativo Jacqueline Lima	89
4.3 Resultados del cuestionario aplicado a los padres del centro educativo Jacqueline Lima	112
4.4 Resultados de la observación realizada en los registros de calificación mensuales del Centro Educativo Jacqueline Lima	137
4.5 Resultados de la observación realizada a los documentos presentados por la dirección del centro sobre los recursos humanos	138
4.6 Resultados de la entrevista a la directora y subdirectora del centro educativo Jacqueline Lima	139
CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	142
CONCLUSIONES	159
RECOMENDACIONES	167
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	170
ANEXOS	176
Anexo 1. Operacionalización de variables	177
Anexo 2. Cuestionario aplicado a los docentes, directora, subdirectora, estudiantes, madres, padres y/o tutores	182

Anexo 3	Rango Promedio de calificaciones mensuales de los estudiantes	210
Anexo 4	Recursos humanos del centro Jacqueline Lima -----	211
Anexo 5	Carta de solicitud de permiso para la investigación y respuesta de autorización de la Dirección del centro educativo Jacqueline Lima.	212
Anexo 6	Mapa con la división política de Monseñor Nouel. -----	214
Anexo 7	Datos estadísticos de la Provincia Monseñor Nouel -----	215
Anexo 8	Evaluación de la calidad de la educación en Latinoamérica -----	216
GLOSARIO	-----	217

LISTA DE TABLAS

Tabla N° 1	Mayor grado académico alcanzado por el docente -----	63
Tabla N° 2	Años de labor del docente -----	64
Tabla N° 3	Año Escolar en que inició la Jornada Escolar Extendida en el centro Jacqueline Lima -----	65
Tabla N° 4	Documentos que posee el centro -----	66
Tabla N° 5	Elaboración de documentos en los que ha participado el docente--	67
Tabla N° 6	Tiempo de entrenamiento recibido por el docente -----	68
Tabla N° 7	Cantidad de Jornadas de capacitación en las que ha participado el docente -----	69
Tabla N° 8	Integración del docente al proyecto de Jornada Escolar Extendida	70
Tabla N° 9	Incidencia de la Jornada Extendida en la labor del docente -----	71
Tabla N° 10	Participación de los docentes en las actividades y talleres durante la implementación de la Jornada Escolar extendida -----	72
Tabla N° 11	Modalidad educativa para la que se construyó la escuela -----	73
Tabla N° 12	Facilidades con que cuenta el centro Jacqueline Lima -----	74
Tabla N° 13	Recursos didácticos con los que el docente labora -----	75
Tabla N° 14	Frecuencia con la que se realiza la evaluación diagnóstica -----	76
Tabla N° 15	Rango promedio de la mayoría de las calificaciones del estudiante	77
Tabla N° 16	Evaluación del docente de la gestión administrativa -----	78
Tabla N° 17	Forma en que se desarrolla la labor organizativa del centro -----	79
Tabla N° 18	Servicios alimenticios que ofrece el centro educativo -----	80
Tabla N° 19	Calidad de los servicios alimenticios -----	81
Tabla N° 20	Distribución del tiempo en un día de clases -----	82
Tabla N° 21	Actividades que realizan los estudiantes después de almorzar ----	83
Tabla N° 22	Quiénes organizan y planifican los talleres -----	84
Tabla N° 23	Logros de la Jornada Escolar Extendida en el centro educativo Jacqueline Lima -----	86
Tabla N° 24	Integración de las familias en los talleres y actividades del centro	88
Tabla N° 25	Sexo de los estudiantes-----	89
Tabla N° 26	Edad de los estudiantes -----	90
Tabla N° 27	Grado que cursa el alumno-----	91
Tabla N° 28	Se aplica prueba de admisión -----	92
Tabla N° 29	Calidad de los servicios en la escuela -----	93
Tabla N° 30	Facilidades que ofrece la escuela Jacqueline Lima-----	94
Tabla N° 31	Recursos utilizados por el docente en el salón de clases-----	95
Tabla N° 32	Horario que se desarrolla en un día de clases -----	96
Tabla N° 33	Actividades que realiza el estudiante después de almorzar -----	97
Tabla N° 34	Quiénes participan en la planificación y organización de los talleres -----	99
Tabla N° 35	Servicios alimenticios que recibe el alumno -----	100

Tabla N° 36	Calidad de los servicios alimenticios del alumno-----	101
Tabla N° 37	Lugar donde merienda y almuerza el alumno -----	102
Tabla N° 38	Cómo se siente el alumno después de la implementación de la Jornada Extendida -----	103
Tabla N° 39	Opinión de los alumnos sobre el trabajo del docente -----	105
Tabla N° 40	Opinión de los alumnos sobre el proyecto de Jornada Extendida----	106
Tabla N° 41	Rango de calificaciones mensuales del estudiante -----	107
Tabla N° 42	Integración de los padres en las actividades que organiza la escuela -----	108
Tabla N° 43	Opinión de los alumnos sobre la organización y la disciplina en la escuela -----	109
Tabla N° 44	Opinión de los estudiantes sobre los logros alcanzados -----	110
Tabla N° 45	Opinión de los padres sobre la aplicación de la prueba de admisión-----	112
Tabla N° 46	Calidad de los servicios en el centro -----	113
Tabla N° 47	Facilidades con que cuenta la escuela-----	114
Tabla N° 48	Recursos utilizados por el docente en el trabajo escolar -----	116
Tabla N° 49	Horario en el que se desarrolla la jornada Escolar -----	118
Tabla N° 50	Actividades que realizan los estudiantes después de merendar-----	119
Tabla N° 51	Quiénes organizan y participan en los talleres-----	121
Tabla N° 52	Servicios alimenticios que recibe el alumno -----	122
Tabla N° 53	Calidad de los servicios alimenticios que recibe el alumno -----	123
Tabla N° 54	Lugar donde desayuna y almuerza el estudiante -----	124
Tabla N° 55	Opinión de los padres sobre cómo se sienten sus hijos después de la Jornada Extendida-----	125
Tabla N° 56	Opinión de los padres sobre el trabajo de los maestros-----	126
Tabla N° 57	Opinión de los padres sobre la implementación de la Jornada Escolar extendida -----	128
Tabla N° 58	Rango de calificaciones del estudiante según los padres -----	129
Tabla N° 59	Opinión de los padres sobre su integración en las actividades que organiza la escuela -----	130
Tabla N° 60	Opinión de los padres sobre la organización, disciplina y control en la escuela.-----	131
Tabla N° 61	Opinión de los padres acerca de la gestión administrativa del centro -----	132
Tabla N° 62	Opinión de los padres sobre el trato recibido por los docentes y la administración -----	133
Tabla N° 63	Opinión de los padres sobre la preparación académica de los Docentes. -----	134
Tabla N° 64	Logros alcanzados por la escuela después de la implementación de la Jornada Escolar Extendida. -----	135
Tabla N° 65	Rango promedio de las calificaciones de los estudiantes por Medio de la observación en los registros -----	137

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Grado académico alcanzado por el docente -----	63
Gráfico 2	Años de labor del docente -----	64
Gráfico 3	Año Escolar en que inició la Jornada Escolar Extendida en el Centro Jacqueline Lima -----	65
Gráfico 4	Documentos que posee el centro -----	66
Gráfico 5	Elaboración de documentos en los que ha participado el docente-	67
Gráfico 6	Tiempo de entrenamiento recibido por el docente -----	68
Gráfico 7	Cantidad de Jornadas de capacitación en las que ha participado el docente -----	69
Gráfico 8	Integración del docente al proyecto de Jornada Escolar Extendida	70
Gráfico 9	Incidencia de la Jornada Extendida en la labor del docente -----	71
Gráfico 10	Participación de los docentes en las actividades y talleres durante la implementación de la Jornada Escolar extendida -----	72
Gráfico 11	Modalidad educativa para la que se construyó la escuela -----	73
Gráfico 12	Facilidades con que cuenta el centro Jacqueline Lima -----	75
Gráfico 13	Recursos didácticos con los que el docente labora -----	76
Gráfico 14	Frecuencia con la que se realiza la evaluación diagnóstica -----	77
Gráfico 15	Rango promedio de la mayoría de las calificaciones del estudiante	78
Gráfico 16	Evaluación del docente de la gestión administrativa -----	79
Gráfico 17	Forma en que se desarrolla la labor organizativa del centro -----	79
Gráfico 18	Servicios alimenticios que ofrece el centro educativo -----	80
Gráfico 19	Calidad de los servicios alimenticios -----	81
Gráfico 20	Distribución del tiempo en un día de clases -----	83
Gráfico 21	Actividades que realizan los estudiantes después de almorzar ----	84
Gráfico 22	Quiénes organizan y planifican los talleres -----	85
Gráfico 23	Logros de la Jornada Escolar Extendida en el centro educativo Jacqueline Lima -----	87
Gráfico 24	Integración de las familias en los talleres y actividades del centro-	88
Gráfico 25	Sexo de los estudiantes-----	89
Gráfico 26	Edad de los estudiantes -----	90
Gráfico 27	Grado que cursa el alumno-----	91
Gráfico 28	Se aplica prueba de admisión -----	92
Gráfico 29	Calidad de los servicios en la la escuela -----	93
Gráfico 30	Facilidades que ofrece la escuela Jacqueline Lima-----	95
Gráfico 31	Recursos utilizados por el docente en el salón de clases-----	96
Gráfico 32	Horario que se desarrolla en un día de clases -----	97
Gráfico 33	Actividades que realiza el estudiante después de almorzar -----	98
Gráfico 34	Quiénes participan en la planificación y organización de los talleres -----	100
Gráfico 35	Servicios alimenticios que recibe el alumno -----	101
Gráfico 36	Calidad de los servicios alimenticios del alumno-----	102
Gráfico 37	Lugar donde merienda y almuerza el alumno -----	103
Gráfico 38	Cómo se siente el alumno después de la implementación de la Jornada Extendida -----	104
Gráfico 39	Opinión de los alumnos sobre el trabajo del docente -----	105
Gráfico 40	Opinión de los alumnos sobre el proyecto de Jornada Extendida	106

Gráfico 41	Rango de calificaciones mensuales del estudiante -----	107
Gráfico 42	Integración de los padres en las actividades que organiza la escuela -----	108
Gráfico 43	Opinión de los alumnos sobre la organización y la disciplina en la escuela -----	109
Gráfico 44	Opinión de los estudiantes sobre los logros alcanzados -----	111
Gráfico 45	Opinión de los padres sobre la aplicación de la prueba de admisión-----	112
Gráfico 46	Calidad de los servicios en el centro -----	113
Gráfico 47	Facilidades con que cuenta la escuela-----	115
Gráfico 48	Recursos utilizados por el docente en el trabajo escolar -----	117
Gráfico 49	Horario en el que se desarrolla la jornada Escolar -----	119
Gráfico 50	Actividades que realizan los estudiantes después de merendar-----	120
Gráfico 51	Quiénes organizan y participan en los talleres-----	122
Gráfico 52	Servicios alimenticios que recibe el alumno -----	123
Gráfico 53	Calidad de los servicios alimenticios que recibe el alumno -----	124
Gráfico 54	Lugar donde desayuna y almuerza el estudiante -----	125
Gráfico 55	Opinión de los padres sobre cómo se sienten sus hijos después de la Jornada Extendida-----	126
Gráfico 56	Opinión de los padres sobre el trabajo de los maestros-----	127
Gráfico 57	Opinión de los padres sobre la implementación de la Jornada Escolar extendida -----	129
Gráfico 58	Rango de calificaciones del estudiante según los padres -----	130
Gráfico 59	Opinión de los padres sobre su integración en las actividades que organiza la escuela -----	131
Gráfico 60	Opinión de los padres sobre la organización, disciplina y control en la escuela.-----	132
Gráfico 61	Opinión de los padres acerca de la gestión administrativa del Centro -----	133
Gráfico 62	Opinión de los padres sobre el trato recibido por los docentes y la administración -----	134
Gráfico 63	Opinión de los padres sobre la preparación académica de los docentes. -----	135
Gráfico 64	Logros alcanzados por la escuela después de la implementación de la Jornada Escolar Extendida. -----	136
Gráfico 65	Rango promedio de las calificaciones de los estudiantes por medio de la observación en los registros -----	137
Gráfico 66	Recursos humanos del centro educativo Jacqueline Lima-----	138

COMPENDIO

En el presente estudio se investigó la incidencia de la Jornada Escolar Extendida (Tanda única) como factor de calidad en la Escuela Básica Jacqueline Lima del Distrito Escolar 16-04 de Bonao, durante el Año Escolar 2013-2014.

El Sistema Educativo de la República Dominicana ha sido objeto de cuestionamientos por todos los sectores de la sociedad debido al poco dominio de los contenidos que muestran los estudiantes en las áreas básicas (Lengua Española, Matemática y Ciencias) como resultado de un proceso de aprendizaje deficiente.

Desde el año 1992 con la implementación del Plan Decenal de Educación, se han realizado modificaciones significativas en todo el sistema abarcando transformaciones en el currículo de los diferentes niveles, capacitación y perfeccionamiento del magisterio en servicio, tratando de mejorar la calidad de la educación en el país que se ha visto caracterizada por un bajo nivel en comparación con otros países de la región y de Latinoamérica.

En la actualidad, el Sistema Educativo de la República Dominicana se rige por el Plan Decenal 2008-2018 y dentro de sus políticas educativas está la puesta en ejecución del proyecto de Jornada Escolar Extendida (Tanda Única), con el cual se persigue mejorar la calidad de los aprendizajes y de la gestión educativa.

Las escuelas elegidas como plan pilotos para la implementación del proyecto de Jornada Extendida funcionaban en dos tandas separadas (matutina y vespertina), con una matrícula escolar numerosa, registrándose en las aulas grupos de 45 o más alumnos, en aulas diseñadas para 25 o 30 estudiantes, causando a su vez una serie de problemas como la indisciplina, falta de atención personalizada a los estudiantes, estrés de los docentes, falta de interés de los estudiantes, y poca integración de las familias. Esto repercute de manera negativa en el aprendizaje de los alumnos.

Las instituciones educativas en el municipio de Bonao, provincia Monseñor Nouel, no son la excepción. El poco tiempo efectivo que se dedica a la docencia,

el cual se ve afectado por los conflictos con el sindicato, la burocracia que se ha apoderado de la vida escolar y deja de lado los aspectos pedagógicos, la escasa preparación a directivos y técnicos distritales, regionales y nacionales para cumplir su labor, son elementos que afectan la calidad de la gestión educativa.

En el aspecto correspondiente a la eficiencia, los resultados de los centros educativos, públicos y privados en Bonaó, de acuerdo con el informe sobre los resultados de las Pruebas Nacionales (2011-2012) que el MINERD envió a cada escuela y colegio, confirman que en los grados donde se aplican esas pruebas (8^{vo} Nivel Básico y 4^{to} de Nivel Medio) los niveles de calidad han decaído de manera significativa como consecuencia de los aspectos señalados anteriormente.

La Escuela Básica Jacqueline Lima del Distrito Escolar 16-04 de Bonaó, se integró al programa de Jornada Escolar Extendida en el año escolar 2011-2012. Al iniciar en este proyecto educativo, no se tomó en cuenta los criterios de selección para una escuela de Jornada Extendida; los docentes y administradores no se instruyeron de manera adecuada para ponerlo en ejecución. Otra situación que se presentó fue que el centro educativo no contaba con la infraestructura y el espacio físico necesario para el buen funcionamiento del proyecto.

La falta de integración de las familias y la comunidad en cada una de las actividades que se realizan en el centro educativo fue otra razón por la cual la implementación de la Jornada Escolar Extendida presentó dificultades en su ejecución.

Para verificar la incidencia de la implementación de la Jornada Escolar Extendida como factor de calidad de la gestión educativa en la escuela de Educación Básica Jacqueline Lima y para dar respuesta a la problemática planteada, se hizo necesario realizar este estudio.

La investigación es fundamental porque la implementación de la Jornada Escolar Extendida , plantea un conjunto de demandas que implican administrar y organizar de modo diferente los establecimientos educacionales, es decir, ingresar al sistema y cumplir sus objetivos, va más allá de una reestructuración de cantidad de horas y por ende de una mayor permanencia de los estudiantes y profesores en el establecimiento, involucra cambios en diversos aspectos de la gestión educativa que afectan a toda la comunidad, es decir, alumnos, profesores, directores, padres y tutores.

Desde esta perspectiva, la forma en que cada establecimiento aborde la implementación de la Jornada Escolar Extendida, la elaboración de su proyecto, su forma de funcionamiento, no es un tema menor, dado que si no se desarrollan y evalúan seriamente los cambios propuestos, se pueden terminar acentuando más las diferencias de calidad y equidad existentes y, por lo tanto, no cumplir con el objetivo global de la reforma educacional.

El objetivo general de esta investigación consistió en analizar la incidencia de la implementación de la Jornada Escolar Extendida (Tanda única) como factor de calidad de la Gestión Educativa en la escuela básica Jacqueline Lima durante el Año Escolar 2013-2014.

Los objetivos específicos propuestos en el estudio fueron los siguientes:

- Identificar los factores de calidad educativa que influyen en la Gestión de la Escuela Básica Jacqueline con la implementación de la Jornada Escolar Extendida durante el año escolar 2013-2014.
- Determinar el nivel de conocimiento que poseen los profesores y gestores de la Escuela Básica Jacqueline Lima sobre las concepciones teóricas de la Jornada Escolar Extendida.
- Determinar el nivel de integración de los profesores, estudiantes, madres, padres y/o tutores de la Escuela Básica Jacqueline Lima en la implementación de la Jornada Escolar Extendida.

- Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Básica Jacqueline Lima después de la implementación de la Jornada Escolar Extendida.
- Verificar las facilidades de infraestructura con las que cuenta la escuela Jacqueline Lima para la implementación de la Jornada Escolar Extendida.
- Identificar los logros alcanzados por la gestión del Centro Educativo Jacqueline Lima con la implementación de la Jornada Escolar Completa.

La propuesta de Jornada Escolar Extendida abre una oportunidad única de revisar, analizar y evaluar las prácticas pedagógicas y la posibilidad de construir junto a los demás actores, propuestas curriculares que les permitan contribuir de manera sustancial al mejoramiento de los aprendizajes de sus estudiantes y, a su vez, obtener un pleno desarrollo profesional de los docentes.

Dentro de las políticas establecidas en el Plan Decenal de Educación 2008-2018 se plantea la Jornada Escolar Extendida como una prioridad para el mejoramiento de la calidad de la educación en República Dominicana y el Estado se ha propuesto que para el año 2016 el 80% de la población estudiantil tanto en las instituciones públicas como en las privadas estén dentro de esta modalidad educativa. Por tanto, es momento de evaluar su funcionamiento en la Escuela Básica Jacqueline Lima para reorientar las políticas prescritas o fortalecer las existentes.

Este estudio es importante, porque permitió conocer si los actores fundamentales de la escuela (Director, profesores, estudiantes y padres) han asumido que la integración a la propuesta de Jornada Escolar Extendida abre una oportunidad única de revisar, analizar y evaluar los logros alcanzados en la aplicación de esta modalidad educativa como un factor en la calidad de la gestión.

Esta investigación es pertinente porque permitió verificar si la infraestructura de la escuela Jacqueline Lima se adecúa a los requerimientos necesarios para la

implementación del proyecto de Jornada Escolar Extendida. (Amplitud y cantidad de aulas, cocina, comedor, aulas para talleres, canchas deportivas, áreas recreativas, biblioteca, oficinas, almacenes).

Otro aspecto relevante en este estudio, fue comprobar el nivel de conocimiento que poseen los actores del proceso y el rendimiento académico alcanzado por los estudiantes después de la implementación de la Jornada Escolar Extendida, lo cual permitió analizar la incidencia del proyecto en estos dos aspectos.

Finalmente, se puede señalar que para la labor docente resultó muy interesante la realización de esta investigación, pues los resultados que ella arrojó servirán de orientación para que se puedan implementar futuras estrategias que permitan elevar la calidad de la gestión educativa en este centro.

El estudio se desarrolló en la Escuela Básica Jacqueline Lima, los Jardines, Distrito Escolar 16-04, en el Municipio de Bonaó, provincia Monseñor Nouel. Fue construida por el Estado Dominicano con una inversión de 49 millones 992 mil 89 pesos.

El entorno físico de la escuela está constituido por tres (3) edificios. El edificio número 1 consta de un solo nivel y está compuesto por un espacio separado de los edificios 2 y 3 en el cual funciona el nivel inicial, con un área de juego para los niños y dos salones de clases. Además posee dos baños.

El edificio número 2 consta de dos niveles. En el primer nivel se encuentran las oficinas del Director y Sub-Director, un salón para las reuniones, un salón para la biblioteca y un salón de informática. Además funcionan dos aulas de clases. En el segundo nivel funcionan seis (6) aulas de clases. En el tercer edificio, también de dos niveles, funcionan 12 aulas. Seis (6) aulas en cada nivel. Cada edificio posee cuatro baños. El plantel cuenta con una cancha deportiva para la práctica del baloncesto y el voleibol. Como no fue construido para funcionar con tanta completa,

en la actualidad se está construyendo otro edificio en el cual se ubicará la cocina y el comedor.

En la República Dominicana la Ley General de Educación (66'97) en su capítulo 1 artículo 58 establece que: “La calidad de la educación es el marco de referencia del sistema educativo dominicano, que tiene como función garantizar la eficiencia y la eficacia global del mismo. Comprende la evaluación de los procesos, del producto, de los insumos y de los servicios que intervienen en la actividad educativa para satisfacer las necesidades de la sociedad”.

Algunos parámetros determinantes de la calidad de la educación dominicana contemplados en el artículo 59 de la referida ley son:

- El rendimiento de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes.
- El grado de coherencia alcanzado entre los fines educativos, las estrategias para alcanzarlos y los resultados.
- El nivel de eficiencia de los procesos administrativos y de gestión global del sistema. El Consejo Nacional de Educación reglamentará los parámetros a que se refiere este acápite.
- La inversión de recursos, su racionalidad y adecuación que garanticen la puesta en práctica de la acción educativa.
- El peso de la innovación, la investigación y la experimentación educativas.
- Las características socioeconómica, afectiva, física y social del alumno.
- Las características personales y profesionales de los educadores, la calidad de vida y las facilidades de que dispongan.
- La programación académica, los contenidos curriculares y los materiales didácticos, deben estar en constante actualización.
- Los procesos de aprendizaje y las estrategias metodológicas puestas en marcha.
- Las condiciones físicas desde el punto de vista del ambiente en que se desarrolla la actividad educativa, incluyendo aulas, laboratorios, bibliotecas,

canchas deportivas, áreas de recreación, servicios de agua potable e iluminación y equipamiento.

- El grado de compromiso y la intervención de la familia, el hogar y la comunidad en el proceso educativo.
- La orientación educativa y profesional. La investigación educativa que se aplica para identificar los problemas del sistema y adoptar los correctivos a los mismos.

El gobierno dominicano con el propósito de dar cumplimiento a estos artículos que tratan sobre la calidad de la educación dominicana y procurando lograr una mejora significativa en el sistema educativo, ha organizado un Pacto por la educación con el consenso de todas las entidades gubernamentales y no gubernamentales. Este pacto se encuentra actualmente en su fase final de revisión para ser sometido al Congreso Nacional por el Presidente de la República.

En la propuesta gubernamental del Pacto Nacional Por una educación de calidad para todos y para todas (2014, p 1,2), se plantea:

“Un sistema educativo inclusivo y de calidad es la más poderosa herramienta con la que puede contar el país para transformar profundamente las condiciones de vida de la gente para pasar de la sociedad que tenemos a la sociedad que queremos. Por eso necesitamos cumplir con la Ley de Estrategia Nacional de Desarrollo y llevar adelante este Pacto Nacional por una Educación de Calidad para todos y todas.(...) La sociedad dominicana ha alcanzado un amplio consenso sobre la necesidad de mejorar la calidad de nuestra enseñanza y el gobierno ha respondido con eficacia y prontitud a ese llamado haciendo de la educación su prioridad.(...) El mejor ejemplo de lo que podemos lograr fue la asignación del 4% del Producto Interno Bruto (PIB) para la educación.(...) El presidente Danilo Medina ha realizado una apuesta firme por la educación... Iniciativas como el Plan Nacional de Alfabetización , la implementación de la Jornada Escolar

Extendida o la puesta en marcha del mayor programa de educación inicial que haya visto nuestro país.”

Sammons, Hilman, Mortimore (1998), citado por Marqués (2002 p 4), identifican las características fundamentales que definen una escuela eficaz:

- Compromiso con normas y metas compartidas y claras. Se deben considerar las tres categorías básicas de la educación: la competencia académica y personal, la socialización de los estudiantes y la formación integral.
- Búsqueda y reconocimiento de unos valores propios.
- Liderazgo profesional de la dirección. La actividad directiva se centra en el desarrollo de actividades de información, organización, gestión, coordinación y control. Supone una continua toma de decisiones en aspectos: administrativos y burocráticos, jefatura del personal, disciplina de los alumnos, relaciones externas, asignación de recursos, solución de problemas. Debe conocer bien lo que pasa en el centro, mediar en la negociación de los conflictos y tomar decisiones compartidas.
- Estabilidad laboral y estrategias para el desarrollo del personal, acorde con las necesidades pedagógicas de cada centro. Procurar el aprendizaje continuo del profesorado y la actualización de los contenidos, recursos y métodos.
- Currículum bien planeado y estructurado, con sistemas de coordinación y actualización periódica.
- Clima de aprendizaje. La enseñanza y el aprendizaje deben constituir el centro de la organización y la actividad escolar. Se debe cuidar el ambiente de aprendizaje buscando el aprovechamiento del estudiante y el empleo eficiente de los tiempos de aprendizaje. La motivación y los logros de cada estudiante están muy influidos por la cultura o clima de cada escuela.
- Profesionalidad de la docencia. Organización eficiente del profesorado, conocimiento claro de los propósitos por los alumnos, actividades docentes estructuradas, tratamiento de la diversidad, seguimiento de los avances de

los estudiantes, uso de refuerzos positivos, claras normas de disciplinas, eficacia docente.

- Expectativas elevadas sobre los alumnos y sus posibilidades, comunicación de estas expectativas, proponer desafíos intelectuales a los estudiantes.
- Atención a los derechos y responsabilidades de los estudiantes, darles una cierta responsabilidad en actividades del centro, control de su trabajo, atender a su autoestima.
- Elevado nivel de implicación y apoyo de los padres. Participación de la comunidad educativa (Junta Escolar, Asociación de Padres, Madres, Tutores y Amigos de la Escuela (APMAE).
- Apoyo activo y sustancial de la administración educativa.

Marqués (2002 p.2) señala como factores esenciales que determinan la calidad de los centros educativos: Los recursos materiales disponibles, los recursos humanos, la dirección administrativa y académica del centro y los aspectos pedagógicos.

Valeiron (2006 p. 31,32) plantea cinco dimensiones acerca de la visión de la calidad educativa: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia. Estas dimensiones son las que han servido de parámetro para la implementación de la Jornada Escolar Extendida en la República Dominicana.

Implementar la jornada escolar Extendida en República Dominicana tiene como propósito atender un número importante de requerimientos hechos por los actores directos (directivos, docentes, estudiantes y padres y tutores), quienes son los responsables de poner en ejercicio y concretizar la puesta en marcha de la reforma educacional.

Los centros educativos con Jornada Escolar Extendida pretenden desarrollar un proceso de cambio, mediante la organización de una oferta curricular que incorporan un mayor número de elementos que favorezcan la calidad y la equidad

educativa, a los fines de hacer una contribución al logro de las aspiraciones del currículo de la educación dominicana.

El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD, 2013-2014) en los fascículos informativo general 1,2,3,4 orienta sobre el proceso de implementación y selección de las escuela incluidas en el Proyecto de la Jornada Escolar Extendida.

Al referirse al programa de Jornada Escolar Extendida, el MINERD (2013 p 17), en el fascículo 4 sobre Orientación Para Jornada Extendida señala que esta se fundamenta en los siguientes supuestos:

- La educación escolar busca la formación integral y de excelencia de los y las estudiantes en las diferentes dimensiones de la persona, desde una perspectiva de dignificación del ser humano.
- Los y las estudiantes aprenden de la casa, de la sociedad en la que viven y de la escuela a la que asisten. Por ende, la institución educativa debe tomar en cuenta esos espacios de socialización y aprendizaje en una perspectiva complementaria, compensatoria y rectificativa o ratificadora según los objetivos formativos por alcanzar.
- La enseñanza es un asunto esencialmente de competencia, compromiso y liderazgo.
- La educación en el centro educativo es un proceso participativo y comunitario, que necesariamente debe incluir el acompañamiento de las y las docentes, de las familias y de la comunidad en general en la escolaridad de los y las estudiantes y en la vida cultural del centro educativo.(ob.cit.p 18)

El programa de Jornada Extendida, debe por tanto, contribuir en el proceso de construcción colectiva de los conocimientos y de los aprendizajes, a partir de la cooperación, el desarrollo de experiencias y actividades intencionadas y con sentido de rigor, como proveedores de significados y en una perspectiva transformadora.

En general, lo que se pretende lograr por medio de esta modalidad educativa es ofrecer oportunidades para que los y las estudiantes aprendan a expresar sus ideas y sentimientos, a comunicarse con otros y otras desde diversos lenguajes y tecnologías, a investigar, reflexionar y crear. La meta es fortalecer la formación de sujetos participativos, reflexivos, creativos, capaces de tomar decisiones con responsabilidad, en pleno ejercicio de la ciudadanía, como sujetos de derecho.

En el actual Año Escolar 2013-2014, el programa de Jornada Escolar Extendida en República Dominicana consta con 566 escuelas, distribuidas en las 32 provincias del país, beneficiando a una matrícula de 192,921 estudiantes, con un presupuesto de RD\$ 2, 704, 448,185.00. (Programa de Jornada Escolar Extendida. Fascículo Informativo General. Ministerio de Educación. 2013. P.10).

En este fascículo informativo, el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) señala que los criterios que se tomaron en cuenta para la selección de las escuelas fueron los siguientes:

- Posibilidad de colocar una sección por aula de estudiantes o menos
- Comunidad educativa asume la implementación de la Jornada Extendida
- Capacidad para proveer la alimentación escolar
- Espacios y servicios adecuados
- Matrícula compuesta por población prioritaria (p. 21,22)

Las metas educativas de la Jornada Escolar Extendida planteadas por el MINERD (2012 p 10) en el fascículo 4 son las siguientes:

- Mejorar los aprendizajes de los y las estudiantes, a través de un adecuado desarrollo curricular para el desarrollo de competencias.
- Aumentar la cobertura pública en todos los niveles.
- Mejorar la eficiencia interna del sistema, desarrollando políticas que contribuyan a reducir el número de años necesarios para producir un egresado/a, disminuyendo la sobreedad y protegiendo la permanencia de los y las estudiantes en la escuela de las zonas rurales y barrios marginados.

- Ofertar programas de apoyo y tutorías a estudiantes con dificultades de aprendizaje, con la finalidad de reducir las tasas de sobreedad, repitencia, deserción y ausentismo escolar.

El tema clave en el diseño y reflexión acerca de la Jornada Escolar Extendida tiene que ver con, como reestructurar y usar el tiempo en la escuela, en cómo ponerlo al servicio del mejoramiento del aprendizaje y formación de los estudiantes.

De acuerdo a lo expresado, son claves los instrumentos de planificación como el Proyecto Educativo de Centro, Proyectos Pedagógico de Jornada Escolar Extendida, que la escuela debe construir para organizar, orientar y dirigir de manera coherente e integrada los procesos de intervención educativa que pretende desarrollar de tal manera que garanticen la particularidad de cada institución escolar. Para lograr aplicar esto, se visualiza como un elemento clave las capacidades del recurso humano a cargo de las escuelas.

En torno a la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación se asumió un enfoque cuantitativo, en la medida que los datos se obtuvieron por medio de cuestionarios, entrevistas y observaciones. Se centró en un diseño no experimental de corte transversal – descriptivo, porque se realizó en un momento determinado, el año escolar 2013-2014; se trató de mostrar la incidencia de la Jornada Escolar Extendida como factor de calidad de la gestión educativa en la escuela básica Jacqueline Lima y las informaciones fueron obtenidas de manera directa en el centro educativo y con los actores del proceso (directora, subdirectora, docentes, estudiantes y padres). Este estudio es esencialmente Documental, De Campo y Descriptivo.

La población utilizada en esta investigación estuvo constituida de la siguiente forma: 1 Director, 1 Subdirector, 21 docentes, 113 estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Básico y 100 familias. Se eligieron los estudiantes del Segundo Ciclo, porque poseen un mayor nivel de conocimiento para responder los cuestionarios.

En el caso de los docentes se utilizó la población total porque era un número manejable (21). Para los estudiantes y las familias, se decidió utilizar una muestra probabilística. La muestra estuvo compuesta por 93 estudiantes y 80 madres, padres y/o tutores y para su elección, se utilizó un muestreo aleatorio simple.

Para recolectar los datos correspondientes a la investigación documental se utilizaron las siguientes técnicas: fichaje y análisis de documentos. En tanto, para la recolección de datos de la investigación de campo, se utilizaron las técnicas de observación secundaria y encuestas. Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos fueron: fichas documentales, registro de notas y cuestionarios.

Entre los hallazgos más sobresalientes de esta investigación y dando respuesta a cada uno de los objetivos se destacan los siguientes:

Objetivo # 1. Identificar los factores de calidad educativa que influyen en la Gestión de la Escuela Básica Jacqueline Lima con la implementación de la Jornada Escolar Extendida durante el año escolar 2013-2014.

Los resultados de la investigación permitieron identificar los siguientes factores de calidad que inciden en la gestión educativa de la Escuela Básica Jacqueline Lima:

- **Recursos Materiales disponibles:** El 57% de los docentes, el 35% de los estudiantes y el 32% de las madres, padres y/o tutores coincidieron con la opinión de la directora y subdirectora en que las aulas, los equipos, mobiliarios y recursos didácticos resultan insuficientes para el número de alumnos matriculados en el centro y para el buen funcionamiento del proyecto.

La carencia de recursos materiales, tiene efectos negativos en la implementación de la Jornada Escolar Extendida, ya que no se promueven

actividades educativas para aprendizajes significativos. Por lo tanto los cambios pedagógicos que se proponen en esta modalidad educativa, sin los recursos suficientes, no pueden incidir en elevar la calidad educativa.

- **Recursos Humanos:** Se pudo constatar que el 81% del personal docente tiene el grado de licenciatura en el Nivel Básico e Inicial; De ellos, el 10% han alcanzado el nivel de Maestría en Gestión de Centros Educativos y sólo el 10% está a nivel de profesorado. Esto permite concluir que el personal docente de la escuela básica Jacqueline Lima posee la titulación requerida para trabajar en el Proyecto de Jornada Escolar Extendida. En cuanto al personal directivo (Directora y Subdirectora) se pudo determinar que aunque poseen el grado de Licenciada en Educación Básica y Ciencias Sociales, no poseen titulación en Gestión de Centros Educativos. Se pudo constatar que la cantidad del personal de apoyo que hay en el centro (24) es elevada para el tamaño del centro educativo.
- **Dirección y gestión administrativa y académica del centro:**

El 52% de docentes valoró la dirección y gestión administrativa y académica del centro como muy buena, el 29% como buena y el 19% como excelente. Por su lado, el 48% de las madres, padres y/o tutores la consideraron como muy buena, el 31% la valora como excelente y el 6% entiende que es regular. Dentro de los aspectos que han incidido en la calidad de la gestión señalaron la mejoría en el cumplimiento del horario, incremento en la asistencia, colaboración, cooperación y participación en las actividades y los talleres; mejoría en la organización, control y disciplina en el centro. También ha habido mejoría significativa en la calidad de los servicios en general y de los servicios alimenticios que ofrece el centro.
- **Aspecto pedagógico.** Por lo investigado, se pudo determinar que en el Centro Educativo Jacqueline Lima los docentes y directores afirman tener los documentos: Proyecto Educativo de Centro (PEC), Proyecto Curricular de Centro (PCC), Ley General de Educación 66'97, ordenanza 1'95 y 1'96. Al requerir los investigadores el Proyecto Educativo de Centro (PEC) y el Proyecto Curricular de Centro (PCC), la directora informó que estaban

trabajando en su elaboración. En cuanto a la existencia del Proyecto de Gestión de Jornada Escolar Extendida (PJEE), los docentes y directivos señalaron que existía en el centro, los investigadores comprobaron que en la actualidad el MINERD no ha concluido con la elaboración de dicho documento.

En torno a la metodología didáctica, el 63% de los padres consideró que ha mejorado de manera significativa y según la opinión del 44% de los estudiantes las clases son más interesantes. El 59% de los padres, madres y/o tutores consideran que los estudiantes están más motivados.

En cuanto al uso de los recursos didácticos, los docentes, padres, madres y/o tutores coinciden en señalar que la pizarra, la tiza y el borrador son los recursos más utilizados por los docentes en su trabajo académico.

Otro aspecto que se destaca en lo pedagógico es la ayuda que los docentes ofrecen a los estudiantes a través de las tutorías. Esto fue señalado por el 41% de los padres; sin embargo, sólo el 25% de los estudiantes estuvo de acuerdo con esta opinión de los padres.

Objetivo # 2. Determinar el nivel de conocimiento que poseen los docentes y gestores de la Escuela Básica Jacqueline Lima sobre las concepciones teóricas de la Jornada Escolar Extendida.

En cuanto al nivel de conocimiento del proyecto educativo de Jornada Escolar Extendida, se determinó que el 42% de los docentes recibió entre 1 y 4 talleres sobre la Jornada Escolar Extendida; el 33% indicó que no recibió entrenamiento alguno y el 25% afirmó haber participado en 5 o más jornadas de entrenamiento. La directora y la subdirectora dijeron que han participado en más de 10 jornadas de capacitación, pero que han sido informaciones generales sobre esta modalidad educativa.

Esto permite concluir que la directora, la subdirectora y el 75% de los docentes han recibido poca o ninguna información sobre los fundamentos teóricos de la Jornada Escolar Extendida y que no se han generado los espacios reales para que puedan adquirir los conocimientos acerca del mismo que les permita realizar un

trabajo más efectivo. Es decir, que los docentes y gestores de la escuela básica Jacqueline Lima poseen un bajo nivel de conocimiento sobre el proyecto de Jornada Escolar Extendida debido a que no han recibido los entrenamientos necesarios para poner en ejecución y de manera efectiva el proyecto. A pesar de esta limitación, el 90% de los docentes afirmó que la implementación de la Jornada Escolar Extendida ha incidido de manera favorable para mejorar la calidad de su trabajo.

Objetivo # 3. Determinar el nivel de integración de los profesores, estudiantes, madres, padres y/o tutores de la Escuela Básica Jacqueline Lima en la implementación de la Jornada Escolar Extendida.

El 51% de las madres, padres y/o tutores afirmaron que se integran sólo algunas veces o nunca a las actividades que organiza la escuela; el 49% opinó que su integración es siempre o de manera regular. El 51% de los estudiantes opinaron que sus madres, padres y/o tutores se integran de manera regular; el 35% de ellos opinó que siempre lo hacen y el 14% consideró que lo hacen algunas veces. El 43% de los docentes opinó que su integración y participación en la Jornada Escolar Extendida ha sido buena; el 38% la valoró como muy buena; el 14% excelente y el 5% regular.

Esta información permite concluir que hay un bajo nivel de integración de las madres, padres y/o tutores en las actividades, planificación y organización de los talleres que organiza la escuela.

Objetivo # 4. Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Básica Jacqueline Lima después de la implementación de la Jornada Escolar Extendida.

En el cuestionario que se aplicó a los docentes, estudiantes, madres, padres y/o tutores, en la entrevista a la directora y subdirectora y en la observación realizada por los investigadores a los Registros de Calificaciones Mensuales de los estudiantes, se pudo determinar que el rango promedio de las calificaciones mensuales de los estudiantes está entre los 70 y 90 puntos. Por tanto, se puede

concluir que el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del Centro Educativo Jacqueline Lima está ubicado entre bueno y muy bueno, de acuerdo a lo establecido en el artículo 59 de la Ordenanza 1'96 del Ministerio de Educación de República Dominicana.

Objetivo # 5. Verificar las facilidades de infraestructura con las que cuenta la escuela Jacqueline Lima para la implementación de la Jornada Escolar Extendida.

El estudio arrojó que el centro educativo Jacqueline Lima cuenta con las siguientes facilidades en su infraestructura para la implementación de la Jornada Escolar Extendida: biblioteca, laboratorio de informática, cocina, edificios de aulas para el Nivel Inicial y Básico, edificio administrativo, comedor, cocina y almacén para alimentos, aulas bien ventiladas, áreas deportivas y recreativas, aulas con capacidad para el número de estudiantes y suficiente áreas verdes.

En visitas realizadas por los investigadores al centro educativo se encontraron algunas debilidades de infraestructura como las siguientes: el edificio que aloja el comedor y la cocina no está terminado y no posee los equipos necesarios, razón por la cual los estudiantes tienen que desayunar y almorzar en las aulas y los pasillos. Esta afirmación fue corroborada por los docentes, los estudiantes y las madres, padres y/o tutores. Además el salón de la biblioteca es muy pequeño y se utiliza como salón de profesores. El centro no posee área de enfermería, ni espacio para los talleres y los laboratorios de ciencias.

Otras debilidades que se pudo observar en la infraestructura de la escuela Jacqueline Lima son la falta de un salón multiuso, faltan aulas para que se pueda alojar a los estudiantes cuando terminan el primer ciclo del Nivel Básico. En el primer ciclo las secciones son dobles y a partir del segundo ciclo sólo hay una sección por grado, razón por la cual cuando terminan el primer ciclo un grupo de estudiantes debe irse a otra escuela.

Se puede concluir que aunque el centro Jacqueline Lima cuenta con la mayoría de las facilidades de infraestructura requeridas para la implementación y funcionamiento del Proyecto de Jornada Escolar Extendida, todavía presenta

algunas debilidades que no le permiten desarrollar el trabajo con la calidad necesaria.

Objetivo # 6. Identificar los logros alcanzados por la gestión del centro Jacqueline Lima con la implementación de la Jornada Escolar Extendida.

Dentro de los logros alcanzados por la gestión del centro educativo Jacqueline Lima después de la implementación de la Jornada Escolar extendida, el 86% de los docentes, el 78% de las madres, padres y/o tutores y el 81% de los estudiantes coincidieron en señalar que hay un mayor tiempo para la enseñanza y el aprendizaje. El 63% de las madres, padres y/o tutores y el 48% de los docentes señalaron como otro logro el hecho de que hay mayores recursos didácticos y económicos para el proceso de enseñanza. Sin embargo sólo el 37% de los estudiantes lo consideró como un logro.

El 90% de los docentes afirmaron que el aumento de la asistencia y puntualidad de los alumnos ha sido otro logro de la gestión. Sin embargo, sólo el 59% de las madres, padres y/o tutores y el 41% de los estudiantes lo consideran de esta manera.

Otro logro señalado por el 71% de los docentes es que ha habido un mayor índice de promoción en la escuela. Sólo el 49% de los estudiantes y el 24% de las madres, padres y/o tutores coinciden con la percepción de los docentes. Se puede resaltar que el 76% de las madres, padres y/o tutores no considera este indicador como un logro.

Para el 81% de los docentes, se ha alcanzado una mayor calidad en los aprendizajes de los alumnos. Esta afirmación sólo es apoyada por el 46% de las madres, padres y/o tutores. Según la opinión del 71% de los docentes, esto se refleja en un mayor rendimiento académico y en un bajo índice de deserción y reprobación. Esta percepción sólo es compartida por el 31% de los estudiantes y el 10% de las madres, padres y/o tutores. Se puede observar que hay discrepancia significativa entre la opinión de los docentes y la opinión de los estudiantes, madres, padres y/o tutores.

El 62% de los docentes, señaló que se ha logrado un mayor uso de la tecnología y un mayor cumplimiento del horario establecido. El 43% de las madres, padres y/o tutores y el 29% de los estudiantes coinciden con los docentes en esta afirmación. Se puede destacar que el 71% de las madres, padres y/o tutores del centro, no valora este indicador como logro.

El 45% de las madres, padres y/o tutores y 34% de los estudiantes consideraron que la Jornada Escolar Extendida ha permitido que haya una mayor integración de las madres, padres y/o tutores, alumnos y docentes a las actividades de la escuela. Sólo el 23% de los coincide con la opinión de los estudiantes y las madres, padres y/o tutores. El 44% de los estudiantes considera que las clases son más interesantes y en opinión del 38% de los estudiantes y el 68% de las madres, padres y/o tutores ha mejorado la disciplina en el centro.

Tener más facilidades para trabajar estando los niños en la escuela fue señalado por el 59% de las madres, padres y/o tutores como un logro muy importante de la Jornada Escolar Extendida. Además el 60% de las madres, padres y/o tutores, 69% de los estudiantes y 67% de los docentes indicaron que otro logro ha sido el que los niños reciben una buena alimentación.

Objetivo General: Analizar la incidencia de la implementación de la Jornada Escolar Extendida (Tanda única) como factor de calidad de la Gestión Educativa en la escuela básica Jacqueline Lima durante el Año Escolar 2013-2014.

La incidencia de implementación de la Jornada Escolar Extendida como factor de calidad de la gestión educativa en la escuela básica Jacqueline Lima se pudo determinar a través del análisis de los siguientes aspectos:

En torno a la dirección, gestión académica y administrativa del centro los docentes, madres, padres y/o tutores opinaron que se ha habido una mejoría significativa en la organización, planificación, control y disciplina en la escuela. Destacaron que esta mejoría se ha reflejado en el cumplimiento del horario, incremento en la asistencia, en la calidad de los servicios en general y de los servicios alimenticios que ofrece el centro. Ha incido también en mejorar la calidad

de la docencia y los aprendizajes de los estudiantes, ya que éstos manifestaron sentirse más motivados e interesados en aprender y asistir a la escuela, obteniendo un mayor rendimiento académico y por ende reduciendo la repetición y la deserción en el centro.

Otro aspecto positivo de la Jornada Escolar Extendida en el centro escolar ha sido el uso de recursos tecnológicos, lo cual ha permitido que los estudiantes puedan acceder a un laboratorio de computadoras y adquirir los conocimientos básicos de la informática.

Con la extensión del horario escolar de 4 horas a 8 horas de labor, se ha logrado una mayor permanencia de los estudiantes en el centro educativo, permitiendo que los docentes puedan prestar más ayuda en las dificultades de aprendizajes que se presentan en cada salón de clases y desarrollar sus capacidades y habilidades a través de los talleres. Además ha incidido en la parte económica de las familias ya que en el centro se le brinda una buena alimentación a los estudiantes y las madres, padres y/o tutores tienen más facilidades para integrarse al trabajo productivo.

Palabras Claves: *Jornada Escolar Extendida, Calidad educativa, Gestión educativa, Gestión institucional, Gestión pedagógica, Gestión de la calidad, Sistema escolar eficaz.*

CONCLUSIONES

Al llegar al final de esta investigación sobre la incidencia de la Jornada Escolar Extendida (Tanda Única) como Factor de Calidad de la Gestión Educativa en la Escuela Básica Jacqueline Lima del Distrito Escolar 16-04 de Bonaó, durante el Año Escolar 2013-2014, las conclusiones se enfocarán en dar respuesta a cada uno de los objetivos que motivaron el estudio.

Objetivo # 1. Identificar los factores de calidad educativa que influyen en la Gestión de la Escuela Básica Jacqueline Lima con la implementación de la Jornada Escolar Extendida durante el año escolar 2013-2014.

Los resultados de la investigación permitieron identificar los siguientes factores de calidad que inciden en la gestión educativa de la Escuela Básica Jacqueline Lima:

- **Recursos Materiales disponibles:**

El 57% de los docentes, el 35% de los estudiantes y el 32% de las madres, padres y/o tutores coincidieron con la opinión de la directora y subdirectora en que las aulas, los equipos, mobiliarios y recursos didácticos resultan insuficientes para el número de alumnos matriculados en el centro y para el buen funcionamiento del proyecto.

- **Recursos Humanos:**

A través de la investigación se pudo constatar que el personal docente de la escuela básica Jacqueline Lima posee la titulación requerida para trabajar en el Proyecto de Jornada Escolar Extendida.

En cuanto al personal directivo (Directora y Subdirectora) se pudo determinar que aunque poseen el grado de Licenciada en Educación Básica y Ciencias Sociales, no poseen titulación en Gestión de Centros Educativos. La cantidad del personal de apoyo que hay en el centro (24) es elevada para el tamaño del centro educativo.

- **Dirección y gestión administrativa y académica del centro:**

La mayoría de docentes, valoró la dirección y gestión administrativa y académica del centro como muy buena, coincidiendo en esta percepción con la opinión de las madres, padres y/o tutores.

Dentro de los aspectos que han incidido en la calidad de la gestión señalaron la mejoría en el cumplimiento del horario, incremento en la asistencia, colaboración, cooperación y participación en las actividades y los talleres; mejoría en la organización, control y disciplina en el centro. También ha habido mejoría significativa en la calidad de los servicios en general y de los servicios alimenticios que ofrece el centro.

- **Aspecto pedagógico.**

Por lo investigado, se pudo determinar que en el Centro Educativo Jacqueline Lima los docentes y directores afirman tener los documentos: Proyecto Educativo de Centro (PEC), Proyecto Curricular de Centro (PCC), Ley General de Educación 66'97, ordenanza 1'95 y 1'96.

Al requerir los investigadores el Proyecto Educativo de Centro (PEC) y el Proyecto Curricular de Centro (PCC), la directora informó que estaban trabajando en su elaboración. En cuanto a la existencia del Proyecto de Gestión de Jornada Escolar Extendida (PJEE), los docentes y directivos señalaron que existía en el centro. Los investigadores comprobaron que en la actualidad el MINERD no ha concluido con la elaboración de dicho documento.

En torno a la metodología didáctica, la mayoría de los padres consideró que ha mejorado de manera significativa y los estudiantes afirman que las clases son más interesantes. Los padres, madres y/o tutores consideran también que los estudiantes están más motivados.

En cuanto al uso de los recursos didácticos, los docentes, padres, madres y/o tutores coinciden en señalar que los docentes en su labor siguen utilizando los recursos tradicionales (pizarra, tiza, borrador y recursos del medio).

Otro aspecto que se destaca en lo pedagógico es la ayuda que los docentes ofrecen a los estudiantes a través de las tutorías.

Objetivo # 2. Determinar el nivel de conocimiento que poseen los docentes y gestores de la Escuela Básica Jacqueline Lima sobre las concepciones teóricas de la Jornada Escolar Extendida.

La investigación realizada permitió concluir que los docentes y gestores de la escuela básica Jacqueline Lima poseen un bajo nivel de conocimiento sobre el proyecto de Jornada Escolar Extendida, debido a que han recibido poca o ninguna información sobre los fundamentos teóricos de esta modalidad educativa y no se han generado los espacios reales para que puedan adquirir los conocimientos acerca del mismo que les permita realizar un trabajo más efectivo.

Objetivo # 3. Determinar el nivel de integración de los profesores, estudiantes, madres, padres y/o tutores de la Escuela Básica Jacqueline Lima en la implementación de la Jornada Escolar Extendida.

La investigación permitió concluir que después de la implementación de la Jornada Escolar Extendida hay un bajo nivel de integración de las madres, padres y/o tutores en las actividades, planificación y organización de los talleres que organiza la escuela. Por tanto la Jornada Escolar Extendida no ha generado cambios significativos en la preocupación de los padres por integrarse a la escuela.

Objetivo # 4. Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Básica Jacqueline Lima después de la implementación de la Jornada Escolar Extendida.

En el cuestionario que se aplicó a los docentes, estudiantes, madres, padres y/o tutores, en la entrevista a la directora y subdirectora y en la observación realizada por los investigadores a los Registros de Calificaciones Mensuales de los estudiantes, se pudo determinar que el rango promedio de las calificaciones mensuales de los estudiantes está entre los 70 y 90 puntos. Por tanto, se puede concluir que el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del Centro Educativo Jacqueline Lima está ubicado entre bueno y muy bueno, de acuerdo a lo establecido en el artículo 59 de la Ordenanza 1'96 del Ministerio de Educación de República Dominicana.

Objetivo # 5. Verificar las facilidades de infraestructura con las que cuenta la escuela Jacqueline Lima para la implementación de la Jornada Escolar Extendida.

El estudio arrojó que el centro educativo Jacqueline Lima cuenta con las siguientes facilidades en su infraestructura para la implementación de la Jornada Escolar Extendida: biblioteca, laboratorio de informática, cocina, edificios de aulas para el Nivel Inicial y Básico, edificio administrativo, comedor, cocina y almacén para alimentos, aulas bien ventiladas, áreas deportivas y recreativas, aulas con capacidad para el número de estudiantes y suficiente áreas verdes.

En visitas realizadas por los investigadores al centro educativo se encontraron algunas debilidades de infraestructura como las siguientes: el edificio que aloja el comedor y la cocina no está terminado y no posee los equipos necesarios, razón por la cual los estudiantes tienen que desayunar y almorzar en las aulas y los pasillos. Esta afirmación fue corroborada por los docentes, los estudiantes y las madres, padres y/o tutores. Además el salón de la biblioteca es muy pequeño y se utiliza como salón de profesores. El centro no posee área de enfermería, ni espacio para los talleres y los laboratorios de ciencias.

Otras debilidades que se pudo observar en la infraestructura de la escuela Jacqueline Lima son la falta de un salón multiuso, faltan aulas para que se pueda alojar a los estudiantes cuando terminan el primer ciclo del Nivel Básico. En el primer ciclo las secciones son dobles y a partir del segundo ciclo sólo hay una sección por grado, razón por la cual cuando terminan el primer ciclo un grupo de estudiantes debe irse a otra escuela.

Se puede concluir que aunque el centro Jacqueline Lima cuenta con la mayoría de las facilidades de infraestructura requeridas para la implementación y funcionamiento del Proyecto de Jornada Escolar Extendida, todavía presenta algunas debilidades que no le permiten desarrollar el trabajo con la calidad necesaria.

Objetivo # 6. Identificar los logros alcanzados por la gestión del centro Jacqueline Lima con la implementación de la Jornada Escolar Completa.

Dentro de los logros alcanzados por la gestión del centro educativo Jacqueline Lima después de la implementación de la Jornada Escolar extendida, el 86% de los docentes, el 78% de las madres, padres y/o tutores y el 81% de los estudiantes coincidieron en señalar que hay un mayor tiempo para la enseñanza y el aprendizaje. El 63% de las madres, padres y/o tutores y el 48% de los docentes señalaron como otro logro el hecho de que hay mayores recursos didácticos y económicos para el proceso de enseñanza. Sin embargo sólo el 37% de los estudiantes lo consideró como un logro.

El 90% de los docentes afirmaron que el aumento de la asistencia y puntualidad de los alumnos ha sido otro logro de la gestión. Sin embargo, sólo el 59% de las madres, padres y/o tutores y el 41% de los estudiantes lo consideran de esta manera.

Otro logro señalado por el 71% de los docentes es que ha habido un mayor índice de promoción en la escuela. Sólo el 49% de los estudiantes y el 24% de las madres, padres y/o tutores coinciden con la percepción de los docentes. Se puede resaltar que el 76% de las madres, padres y/o tutores no considera este indicador como un logro.

Para el 81% de los docentes, se ha alcanzado una mayor calidad en los aprendizajes de los alumnos. Esta afirmación sólo es apoyada por el 46% de las madres, padres y/o tutores. Según la opinión del 71% de los docentes, esto se refleja en un mayor rendimiento académico y en un bajo índice de deserción y reprobación. Esta percepción sólo es compartida por el 31% de los estudiantes y el 10% de las madres, padres y/o tutores. Se puede observar que hay discrepancia significativa entre la opinión de los docentes y la opinión de los estudiantes, madres, padres y/o tutores.

El 62% de los docentes, señaló que se ha logrado un mayor uso de la tecnología y un mayor cumplimiento del horario establecido. El 43% de las madres, padres y/o

tutores y el 29% de los estudiantes coinciden con los docentes en esta afirmación. Se puede destacar que el 71% de las madres, padres y/o tutores del centro, no valora este indicador como logro.

El 45% de las madres, padres y/o tutores y 34% de los estudiantes consideraron que la Jornada Escolar Extendida ha permitido que haya una mayor integración de las madres, padres y/o tutores, alumnos y docentes a las actividades de la escuela. Sólo el 23% de los coincide con la opinión de los estudiantes y las madres, padres y/o tutores. El 44% de los estudiantes considera que las clases son más interesantes y en opinión del 38% de los estudiantes y el 68% de las madres, padres y/o tutores ha mejorado la disciplina en el centro.

Tener más facilidades para trabajar estando los niños en la escuela fue señalado por el 59% de las madres, padres y/o tutores como un logro muy importante de la Jornada Escolar Extendida. Además el 60% de las madres, padres y/o tutores, 69% de los estudiantes y 67% de los docentes indicaron que otro logro ha sido el que los niños reciben una buena alimentación.

Objetivo General: Analizar la incidencia de la implementación de la Jornada Escolar Extendida (Tanda única) como factor de calidad de la Gestión Educativa en la escuela básica Jacqueline Lima durante el Año Escolar 2013-2014.

La incidencia de implementación de la Jornada Escolar Extendida como factor de calidad de la gestión educativa en la escuela básica Jacqueline Lima se pudo analizar a través de los siguientes aspectos:

En torno a la dirección, gestión académica y administrativa del centro los docentes, madres, padres y/o tutores opinaron que ha habido una mejoría significativa en la organización, planificación, control y disciplina en la escuela. Destacaron que esta mejoría se ha reflejado en el cumplimiento del horario, incremento en la asistencia, en la calidad de los servicios en general y de los servicios alimenticios que ofrece el centro. Ha incidido también en la motivación e interés de los estudiantes, reflejándose en un mayor rendimiento académico y por ende reduciendo la repetición y la deserción en el centro.

Otro aspecto positivo de la Jornada Escolar Extendida en el centro escolar ha sido el uso de recursos tecnológicos, lo cual ha permitido que los estudiantes puedan acceder a un laboratorio de computadoras y adquirir los conocimientos básicos de la informática.

Con la extensión del horario escolar de 4 horas a 8 horas de labor, se ha logrado una mayor permanencia de los estudiantes en el centro educativo, permitiendo que los docentes puedan prestar más ayuda en las dificultades de aprendizajes que se presentan en cada salón de clases y desarrollar sus capacidades y habilidades a través de los talleres. Además ha incidido en la parte económica de las familias ya que en el centro se le brinda una buena alimentación a los estudiantes y las madres, padres y/o tutores tienen más facilidades para integrarse al trabajo productivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abril, V (2003). *Técnicas e Instrumentos de la Investigación*. Centro de Estudios de Pos-grado. Universidad de Ambato. Ambato – Ecuador. Recuperado en fecha 28 de marzo de 2014 de:

<http://vhabril.wikispaces.com/file/view/T%C3%A9cnicas+e+Instrumentos+de+Investigaci%C3%B3n++Abril+PhD.pdf> .

Álvarez, I. y Topete, C. (2004). Búsqueda de la calidad en la educación básica. Conceptos básicos, criterios de evaluación y estrategia de gestión. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 3 (34), 11-36.

Arias, Fidias (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. (5ta edición). Venezuela: Editorial Episteme. <http://www.impulsar.org/2011/10/05/aprendo-2011->

Aprendo (2011). *La nueva agenda educativa: escuelas de tiempo completo*.

Recuperado 10 de junio de 2012, de

[%E2%80%9Cla-nueva-agenda-educativa-escuelas-de-tiempo-completo%E2%80%9D/](#)

Blazquez M.(2006). *Jornada continuada, ¿Una opinión pedagógica?*.

Recuperado 27 de junio de 2012, de <http://aramo.wordpress.com/2006/08/09/jornada-continuada-%C2%BFuna-opcion-pedagogica/>

Cázares, Christen, Jaramillo, Villaseñor y Zamudio (2000, p. 18), [RECUPERADO EL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2012](#) en (<http://www.buenastareas.com/ensayos/Investigacion-De-Campo/213694.html>)

Colombia Aprende. La red del conocimiento (2009). *Qué es gestión educativa*.

Recuperado 23 de junio de 2012 de

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-129664.html>

Diario Digital (2011). *Ministra de educación resalta beneficios de la Jornada extendida*. Recuperado 19 de junio de 2012, de

<http://diariodigital.do/articulo.php?id=13057>.

Dirección de estudios Sociológicos (2005). *Informe final: Evaluación de la Jornada Escolar Completa*. Pontificia Universidad Católica de Chile Recuperado de,

http://www.opech.cl/bibliografico/participacion_cultura_Escolar/informe

Diseño Curricular Nivel Básico. Secretaria De Estado de Educación. Serie Innova 2005. Santo Domingo. R.D.

Educando (2009). *La gestión educativa*. Recuperado 18 de junio de 2012 de, <http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/la-gestin-educativa/>
García J.R.; Falcon, P (2009). *La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en enseñanza, Baja california*. Tesis de maestría no publicada. IIDE. México. Recuperado 25 de junio de 2012 <http://iide.ens.uabc.mx/blogs/mce/files/2011/03/Tesis-Jihan-Garc%C3%ADa-Poyato.pdf>
de,

[García M, A. \(2006\). *Evaluación del Impacto de la Jornada Escolar Completa en Chile*. Recuperado 20 de junio de 2012 de .
\[http://www.simce.cl/index.php?id=253&no_cache=1\]\(http://www.simce.cl/index.php?id=253&no_cache=1\)](#)

Gil Urdaneta. A (2008) *La investigación Documental*, Revista Ciencia y Sociedad.
(Recuperado 12 de junio de 2012) <http://boards4.melodysoft.com/cienciaysociedad/la-investigacion-documental-1705.html>

Hernández, Sampieri, R.; Fernández c.c.; Baptista, L.P. (2010). *Metodología de la investigación (5^{ta} edición)*. México: McGraw-Hill.

Hernández, Sampieri, R.; Fernández c.c.; Baptista, L.P. (2002). *Metodología de la investigación (3^a edición)*. México: McGraw-Hill.

Instituto Nacional Para la Evaluación de la Educación (2006). *La calidad de la educación básica ayer, hoy y mañana. Conclusiones del Informe Anual sobre la calidad de la Educación Básica en México*. Recuperado 18 de febrero 2014 de: http://www.inee.edu.mx/images/stories/Publicaciones/Informes_institucionales/2006/Resumen_ejecutivo/Completo/ayerhoymanana.pdf

Lavín, S. (2007). Transitando desde la gestión de un establecimiento hacia la gestión de un centro de desarrollo educativo. *Educare*, 2, 23-35.

Ley General de Educación. Ley 66; 97. (1997) Secretaría de Estado de Educación. Santo Domingo, R.D.

López C.M. (2009). *Implementación de la Jornada Escolar Extendida*. Ministerio de Educación Nacional. Colombia. Recuperado 18 de junio de 2012 de, http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-212806_archivo_pdf_ENS8.pdf.

Martinic, S.; Huepe, D.; Madrid, A. (2008). *Jornada Escolar Completa en Chile. Evaluación de efectos y conflictos en la cultura escolar*. Revista Iberoamericana de evaluación educativa. Vol. 1 N^o 1. Pags.12-139. Recuperado 23 de junio de 2012 de, <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2602524>

Marquès Graells, Pere (2002) *Calidad e Innovación Educativa en Los Centros Educativos* (última revisión: 8/08/11) Recuperado 20 de febrero de 2014 de <http://www.peremarques.net>

Méndez A. C. (2001). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación.* (3^{ra} edición). Bogotá: McGraw-Hill.

Ministerio de Educación de la República Dominicana, (MINERD) (2014).
Orientaciones Generales para Centros Educativos del Nivel Básico en Proceso de Implementación de la Jornada Escolar Extendida. Santo Domingo R.D

Ministerio de Educación de la República Dominicana, (MINERD) (2013)
Programa de Jornada Escolar Extendida. La apuesta educativa de la República Dominicana para avanzar con equidad y calidad. Gestión Educativa 2012-2016. Santo Domingo R.D. Fascículos 1, 2, 3, 4.

Nexos Blog de Política Educativa (2011). *La Jornada extendida en Río Negro.*
Recuperado 15 de junio de 2012 de,
http://nexos.cippec.org/Main.php?do=blogView&url=la_jornada_extendida_en_rio_negro

Oficina Nacional de Estadística (2008). *Perfil Sociodemográfico de la Provincia Monseñor Nouel.* Recuperado 18 de junio de 2012, de
http://www.one.gob.do/themes/one/dmdocuments/perfiles/Perfil_monseñor_nouel.pdf

OREALC/UNESCO (2007). El Derecho a una Educación de Calidad para Todos en América Latina y el Caribe. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5, 1-21.

Orellana, E. C.; Morales, C. C.(2009). *La participación de los y las estudiantes en la organización curricular de los Talleres de la Jornada Escolar Completa, en establecimientos municipales prioritarios de estación Central.* Tesis de maestría.
Recuperado el 23 de junio de 2012 de, <http://es.scribd.com/doc/38189814/tesis-sobre-JEC-Universidad-Bolivariana>

Pontificia Universidad Católica De Chile. *Informe Final. Estudio de Evaluación Jornada Escolar Completa*, DESUC, Santiago, 2000.

Restrepo G.B (1998). *Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación Social. Investigación en Educación.* Colombia. Recuperado 27 de junio de 2012 de,
http://www.icfes.gov.co/cont/s_fom/pub/libros/ser_inv_soc/modulo

Rosario, A.(2008).*La ciudad de Bonao tiene su historia*. Recuperado el 18 de junio de 2012 de: <http://www.resplandor.com.do/index.php?>

Schmelkes, S./ Manteca, E. (2001). Calidad de la educación y gestión escolar. En *Gestión Escolar. Programa y materiales de apoyo para el estudio*. (25-38). México: SEP.

Seibold, J. (2000). La calidad integral de la educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*,(23).

Selltíz y Jahoda (1977). *La investigación descriptiva*. Recuperado 20 de septiembre de 2012 de: <http://varieduca.jimdo.com/art%C3%ADculos-de-inter%C3%A9z/la-investigacion-descriptiva>.

Secretaría de Estado de Educación (2003). *Plan Estratégico de desarrollo de la educación dominicana 2003-2012*. Recuperado 27 de junio de 2012 de, http://www.oei.es/quipu/dominicana/Plan_Educ_2003_2012.pdf.

Secretaria de Estado de Educación (2008). *Plan Decenal de Educación 2008-2018. Un instrumento en procura de la excelencia educativa*.(2^{da} edición). Recuperado 25 de junio de 2012, de, http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Dominican%20Republic/Dominican%20republic_Plan_Decenal_2008-2018.pdf.

Secretaría de Educación Pública de México. IIEP-UNESCO – Sede Regional Buenos Aires.(2010) *Estado del arte: Escolaridad primaria y jornada escolar en el contexto internacional. Estudio de casos en Europa y América Latina*. Recuperado 3 de febrero de 2014 http://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/SEP%2520Mx%2520Estado_arte%2520jornada%2520escolar.pdf.

Silva, V.J. (2009). *Contexto General de Jornada Escolar Completa en Chile*. Recuperado 10 de junio de 2012 de, <http://edparvulosucsc09.blogspot.com/2009/07/jornada-escolar-completa-jec.html>

The World Bank. Washington, D.C.(2012). *Uso del tiempo en las Escuelas de Jornada Ampliada de la República Dominicana*. Recuperado 3 de febrero de 2014

de: http://sitios.educando.edu.do/revisioncurricular/data/uploads/gineida-2/2012-reporte-uso-del-tiempo_rdominicana-v2.pdf.

Universidad Rio Negro (2012). *Programa de escuelas de Jornada extendida. organización del dispositivo escolar*. Argentina. Recuperado el 20 de junio de 2012 de <http://www.unrn.edu.ar/sitio/index.php/informacion-nstitucional/comunicacion-institucional/articulos-de-divulgacion/2575-programa-de-escuelas-de-jornada-extendida-re-Organizacion>

Valeiron, Lulio L. (2006). *Modelo de Gestión de la Calidad para los Centros Educativos*. (Primera Edición). Secretaría de Estado de Educación. Santo Domingo R.D

Vincent, Minerva (2012), *Escuela de Jornada Extendida. Sistema de Metas Presidenciales*. Recuperado de:

<http://www.minerd.gob.do/2Informes%20de%20seguimiento%20a%20los%20Programas%20y%20Proyect/Escuelas%20de%20Jornada%20Extendida.pdf>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do

