

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**TEMA:**

**IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA MOODLE PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA, RECINTO LA VEGA, AGOSTO - DICIEMBRE, 2018.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA.**

**POR:**

**KAREN INDIRA METZ CASTILLO  
LISANYELI ROSARIO FERNÁNDEZ**

**ASESORA:**

**SOLANLLY MARTÍNEZ**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS.**

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**JUNIO 2019**

## INDICE GENERAL

	Págs.
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>I</b>
<b>DEDICATORIAS</b> .....	<b>IV</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>V</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>VI</b>
Antecedentes de investigación.....	2
Formulación del problema.....	6
Objetivos .....	7
General .....	7
Objetivo Específicos.....	7
Metodología .....	7
Tipo de investigación .....	7
Métodos de investigación.....	8
Muestra .....	8
Instrumentos .....	9
Diseño de experimentos .....	9
Aporte práctico de la investigación.....	9
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b> .....	<b>11</b>
1.1 Marco Contextual.....	12
1.1.1 Provincia de La Vega.....	12
1.1.2 Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña .....	13
1.1.3 Escuela de Administración de Empresa .....	14
1.2 Marco Conceptual .....	14
1.2.1 Tecnología de la Información y Comunicación.....	14

1.2.3	Learning Management Systems (LMS). .....	18
1.2.4	Herramientas de e-learning .....	19
1.2.5	Plataforma Educativas Virtuales.....	20
1.2.5.1	Modalidad de educación virtual con plataformas educativas.....	21
1.2.5.2	Cambios que permiten las plataformas Educativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje .....	22
1.2.5.3	Proceso de enseñanza aprendizaje.....	23
1.2.5.4	Procesos de aprendizaje con plataformas educativas.....	24
1.2.5.5	Evaluación en todo proceso formativo con plataformas educativas. ..	24
1.2.5.6	Ventajas de la plataforma educativa utilizadas eficiente y correctamente	25
1.2.5.7	Introducir elementos tecnológicos en los modelos de aprendizaje. ....	26
1.2.5.8	Escenarios que nos ofrecen las plataformas educativas. ....	27
1.2.5.9	Optimizar la modalidad de plataformas educativas para adaptarla al curso. ....	27
1.2.5.10	La comunicación con las plataformas educativas.....	28
1.2.6	Plataforma Educativa Moodle.....	29
1.2.6.1	Definición de Moodle .....	29
1.2.6.2	Características Principales de Moodle.....	30
1.2.6.3	Actividades y Recursos en Moodle.....	30
1.2.6.4	Aplicaciones que permite integrar Moodle.....	32
<b>CAPÍTULO II: DISEÑO DE LOS CURSOS Y MANUALES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN.....</b>		<b>42</b>
2.1.	Metodología utilizada por los docentes. ....	43
2.2	Propuestas del Diseño de las pantallas de las asignaturas de la carrera de Administración de Empresa .....	44
2.2.1	Propuesta 1: Inicio a la plataforma. Pantalla 1.....	46

2.2.2	Propuesta 2: Entorno Virtual. Pantalla 2 .....	47
2.2.3	Propuesta 3: Diseño estándar de los cursos. Pantalla 3.....	49
2.2.4	Propuesta 4: Usuario y Contraseña .....	52
2.2.5	Propuesta 5: Manuales de uso de la plataforma.....	53
2.2.5.1	Administrador de la plataforma .....	53
2.2.5.2	Docentes .....	54
2.2.5.3	Estudiante.....	55
<b>CAPÍTULO III: VALIDACIÓN DE LAS PROPUESTAS DE LOS CURSOS Y MANUALES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA .....</b>		<b>56</b>
3.1	Creación de Cursos de las asignaturas de la carrera de administración. . . . .	57
3.2.	Validación de las propuestas de diseño de los cursos, Manuales, usuario y contraseña .....	58
3.3	Implementación de los cursos en Moodle.....	60
3.3.1	Fase de Planificación.....	60
3.3.1.1	Diseño del plan general.....	61
3.3.2	Fase de Acción .....	63
3.3.3	Fase de la observación.....	64
3.3.4	Fase de reflexión .....	76
3.5	Análisis de satisfacción con la técnica IADOV .....	81
<b>CONCLUSIONES .....</b>		<b>85</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>		<b>92</b>
<b>APÉNDICE Y ANEXO .....</b>		<b>101</b>

## Resumen

En el presente trabajo de investigación se muestra el proceso llevado a cabo para implementar la plataforma educativa Moodle para la mejora del proceso de la enseñanza y aprendizaje de la carrera de Administración de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, Recinto La Vega, cuatrimestre agosto-diciembre, 2018.

Toda investigación cuenta con unos objetivos que desea perseguir para esta se planteó como objetivo general "Implementar la plataforma educativa Moodle para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de administración en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, Recinto La Vega" y dentro de los objetivos específicos están: Analizar teóricamente la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza-aprendizaje, Diseñar los cursos de la carrera de administración por asignaturas y por último Validar los cursos creados en la referida plataforma para la implementación de un curso virtual.

La problemática encontrada consiste en que los docentes de la carrera de administración de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, Recinto La Vega, utilizan la metodología tradicional en las diferentes asignaturas que imparten, no disponen de una plataforma educativa, que le permita a los docentes darle seguimiento más de cerca a sus estudiantes fuera del aula, limitándose solamente a trabajar con ellos en las horas de clases presenciales, lo que le dificulta medir el progreso del estudiante y darle seguimiento personalizado en caso de que lo ameriten.

La metodología utilizada es por proyecto, consta de un enfoque cualitativo, descriptivo no experimental, con el método inductivo. Las técnicas utilizadas fueron la observación y la encuesta para la recolección de los datos. Para la implementación se aplicó el modelo Kemmis en sus diferentes fases (Planificación, acción, observación y reflexión). Para la evaluación se aplicó una encuesta a través de un cuestionario y la técnica IADOV, utilizada para medir el grado de satisfacción de las personas involucradas.

Esta investigación está estructurada de la siguiente manera; consta de una introducción donde se abordó los antecedentes de la investigación, la formulación del problema, los objetivos generales y específicos de la unidad, además del planteamiento del problema, la metodología utilizada, la muestra y los aportes prácticos de la investigación.

En el Primer capítulo se trató el marco teórico referencial y el marco contextual, en donde se abordó diferentes definiciones relacionadas al tema de investigación, la descripción de la universidad y las asignaturas utilizadas en esta investigación.

En el segundo capítulo se trató sobre la descripción de la propuesta de diseño en la que se detalla la metodología actual utilizada en la universidad objeto de estudio, el diseño de los cursos, propuesta de usuario y contraseña y manuales de usos.

En el tercer capítulo se trató de la validación del diseño de los cursos y manuales de uso, con las diferentes fases de planificación, acción y observación. Además del cuestionario aplicado a los docentes y estudiantes, con el desglose de los resultados obtenidos.

Por último, se trató las conclusiones resaltando los objetivos propuestos para el logro de esta investigación en la carrera de administración. Se hacen recomendaciones a la universidad, a los docentes, a los estudiantes y al equipo de investigador, apéndice y anexo.

Entre los aportes y hallazgos de esta investigación, tenemos, que los docentes mejoraron su práctica utilizando una opción diferente con la incorporación de una metodología educativa que les ha permitido crear actividades a través de una aplicación educativa interactiva donde pueden sacar el mejor provecho a la asignatura y a la vez dar seguimiento a los estudiantes, llevar un control personalizado, ofrecer ayuda o aclaraciones a los estudiantes que lo necesiten sin salir de la aplicación. Otro aporte es que el estudiante puede mantenerse al día con

todo lo relacionado a la asignatura y evitar retraso en las entregas de las asignaciones.

En Conclusiones obtenidas con la aplicación de esta investigación, se dan respuesta a los objetivos propuestos, se verificó que fueron cumplidos, se puede decir que esta plataforma de entorno virtual garantiza una educación acorde a los nuevos tiempos mediado por la tecnología, con la cual se crea un ambiente de aprendizaje propicio, debido a que esta aporta grandes beneficios a la comunidad educativa. Este proyecto con la implementación de una plataforma virtual viene a suplir una necesidad, a fomentar el desarrollo de las habilidades tecnológicas en los docentes y estudiantes.

Este proyecto de investigación ha dado resultados significativos, debido a que los docentes se sienten motivados a utilizar la plataforma Moodle en sus diferentes asignaturas, debido a que través de ella pueden tener una mejor interacción entre docente y estudiantes, facilitar el proceso de los estudiantes y los resultados quedan plasmado en el entorno virtual. Por estas y otras razones les invitamos a seguir leyendo este trabajo.

## CONCLUSIONES

Al término de las conclusiones obtenidas en este proyecto de investigación sobre Implementación de la plataforma educativa Moodle para la mejora del proceso de la enseñanza-aprendizaje de la carrera de Administración de empresas de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, Recinto La Vega, agosto - diciembre, 2018 se plantearon tres objetivos específicos:

Objetivo 1: “Analizar teóricamente la plataforma Moodle y el proceso enseñanza y aprendizaje” en primer lugar, se puede afirmar que las diferentes teorías encontradas de varios autores proporcionaron los datos necesarios para el desenvolvimiento de este proyecto, en el marco teoría se encuentran las informaciones o teorías que respaldan esta investigación. Además, se promueve la importancia y desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación que ha permeado en muchas instituciones educativas con el fin de promover la enseñanza a través de la plataforma educativa Moodle.

Objetivo 2: “Diseñar los cursos de las asignaturas de la carrera de administración”, Este objetivo fue logrado, en esta parte se elaboró un diseño que cumplió con las necesidades de los docentes de esta carrera a través de la creación de cursos en la plataforma Moodle siguiendo los estándares de la institución, se utilizaron los colores que identifican la universidad, la secuencia de encuentros semanales, reglamento de evaluación y un espacio para colocar los materiales de los docente todo esto hace que este entorno sea propicio para el aprendizaje, con el apoyo de los manuales creados para los diferentes usuarios como son el de Administrador, Docente y Estudiantes los cuales sirven de gran ayuda para el fácil uso del entorno virtual.

Las plataformas educativas aportan grandes beneficios a la comunidad educativa, aunque no se descarta que se presenten inconvenientes en cuanto a la conexión de internet debido a que en algunos lugares la conexión es lenta.



En segundo lugar, podemos decir que el diseño y montaje de un curso virtual en la plataforma educativa viene a suplir una necesidad, además de desarrollar las habilidades tecnológicas en los docentes y alumnos. Esta herramienta permite a los docentes elaborar contenidos a disposición de los estudiantes, complementa la enseñanza presencial y renuevan la práctica pedagógica.

Objetivo 3: “Validar los cursos creados en la plataforma Moodle de las asignaturas de la carrera de administración”, se logró este objetivo, para validar los cursos creados se acudió a varios expertos en el área quienes dieron el visto bueno a los cursos. Según el cuestionario aplicado a docente y estudiantes de la universidad de estudio, con la técnica IADOV a través de preguntas abiertas y cerrada, se pudo constatar que existe una gran satisfacción en el uso de la plataforma con un amplio margen de aceptación de un 0.92, es evidente que la tecnología ha venido a contribuir al desarrollo de la educación superior y apoyo a la educación tradicional. Para la validación de la propuesta, de los manuales de uso, usuario y contraseña, así como para la validación del diseño y estructura del curso estuvo validado por personas expertas en el área que estuvieron de acuerdo con los criterios de evaluación de la institución educativa.

La plataforma está alojada en Milaulas, que es un espacio de alojamiento de herramienta para el aprendizaje, muy conveniente porque posee la ventaja de no tener límite de usuarios y mucha capacidad de almacenamiento. Con el buen manejo del entorno virtual se preparan docentes y alumnos con la capacidad de competir en un mundo más globalizado, fomentando las competencias necesarias para forjar un individuo capaz de contribuir con el desarrollo de la sociedad.

Con todo lo mencionado anteriormente se puede constatar que los objetivos propuestos fueron alcanzados, Para concluir se comprueba que el objetivo general de esta investigación es “Implementar la plataforma educativa Moodle en la carrera de Administración para la mejora del proceso enseñanza- aprendizaje de la

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña”, este proyecto que favorece a los docentes y estudiantes de esta institución, y beneficia el proceso educativo a nivel superior.

Luego de los talleres realizados por el equipo investigador para este proyecto de la implementación de la plataforma Moodle, la universidad ha tomado la iniciativa de realizar talleres para capacitar a todo su personal docente y el área administrativa en el uso de la plataforma para ser implementada de manera formal en la institución y a la vez ir acondicionando el entorno virtual para su pronta utilización.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABSALON (13 enero 2010). El supervisor como líder y su vinculación con las relaciones humanas. De: <https://absalon.blogia.com/2010/011301-el-supervisor-como-lider-y-su-vinculacion-con-las-relaciones-humanas.php>

Abuchar, A; Simanca, F. (12 de 11 de 2014). Cursos virtuales: Una experiencia en la Educación Superior. Recuperado de 6 de 06 de 2018 de Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación: <file:///C:/Users/Karen/Downloads/1087.pdf>

Aguilar, S.& Barroso, J. (2015). Recuperado de 7 de 06 de 2018 de Revista: <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p47/05.pdf>

Alarcón A, R. (s.f). Comportamiento organizacional y desarrollo organizacional. Monografías: <https://www.monografias.com/trabajos97/comportamiento-organizacional-y-desarrollo-organizacional/comportamiento-organizacional-y-desarrollo-organizacional.shtml>

Aular, J. (27 de septiembre 2017). El uso de dispositivos tecnológicos en la educación. Recuperado el 6 de julio de 2018, de versión final: <http://versionfinal.com.ve/opinion/el-uso-de-dispositivos-tecnologicos-en-la-educacion-por-judith-aular-de-duran/>

Ayllón, J. (2010). El uso de las plataformas de enseñanza virtual para impartir asignaturas jurídicas. Recuperado el 19 de septiembre de 2018 de REJIE: Revista Jurídica de Investigación e Innovación Educativa. Núm.1, enero 2010, pp.49-60. <http://www.eumed.net/rev/rejie>

Becerro, S. D. (2 de Mayo de 2009). feandalucia. Recuperado el 14 de Abril de 2017, de feandalucia: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4920.pdf>

Benavides, Mayumi Okuda, y Gómez-Restrepo, Carlos. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Revista Colombiana de Psiquiatría, 34 (1), 118-124. Consultado el 3 de enero de 2019

Biscari, F. et al (2006). Revista Pixel-Bit, 28, 1-7. Recuperado de 23 de junio de 2018 de PB.pdf  
file:///C:/Users/Karen/Downloads/243455-326465-1-PB.pdf

Buckingham, D. (2008) Más allá de la tecnología: aprendizaje infantil en la era de la cultura digital - la ed. - Buenos Aires: Manantial. Recuperado el 17 de septiembre de 2018 de: <https://tecnoeducativas.files.wordpress.com/2015/03/buckingham-mas-alla-de-la-tecnologia.pdf>

CALED. (2014) Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad, en Educación Superior a Distancia. [www.caled-ead.org](http://www.caled-ead.org)

Carrasco, R., Jadue, F., Letelier. & Oliva, C. (2012). Recuperado el 5 de julio de 2018 de silva pdf: <http://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf>

Castell, P (2010). Objetos virtuales de aprendizaje. Recuperado el 26 de junio de 2018 de slideshare: <https://es.slideshare.net/pablocastell/objetos-virtuales-de-aprendizaje-ova>

Centro de Formación permanente. Universidad de Sevilla (2007). Recuperado el 16 de junio 2018 de cfp.us.es: <http://www.cfp.us.es/e-learning-definicion-y-caracteristicas>

Chao G., M. (2014). El rol del profesor en la educación virtual. Recuperado el 14 de julio 2018 de Revista Iberoamericana para el Desarrollo y la Investigación y el Desarrollo Educativo. Publicación #12. Pág. 3 Enero-Junio 2014.

Colmenares, A; Piñero, M. (2008). La investigación acción. Recuperado el 29 de agosto de 2018 de Redalyc. Revista de Educación, Año 14, Número 27, 2008.  
<http://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>

Cordero, C. M. (2012). Tesis.uchile. Obtenido de el uso de la plataforma Moodle con los recursos de la web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico en el sector de historia, geografía y ciencias sociales en la universidad de Chile”

Customify. (2016). Ciape. Obtenido de <http://www.ciape.org/moodle-3-0-actividades-recursos-bloques.html>

Dent, C. (25 de 6 de 2018). Moodle. Obtenido de <https://moodle.com/all/moodle-la-plataforma-educativa-mas-utilizada-del-mundo-se-expande-espana/>

Dianta, A. V. (27 de 04 de 2010). E- historia. Obtenido de <http://www.e-historia.cl/e-historia/%C2%BFque-es-moodle/>

EAE Business School (25 octubre, 2017). Proceso de producción: en qué consiste y cómo se desarrolla. De: <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/proceso-de-produccion-en-que-consiste-y-como-se-desarrolla/>

Enciclopedia Dominicana SoS. (05 de 01 de 2017). Recuperado el 02 de 05 de 2018, de [http://enciclopediadominicana.org/La\\_Vega](http://enciclopediadominicana.org/La_Vega)

Ecured.(2018).Obtenido de [https://www.ecured.cu/Tecnolog%C3%ADas\\_de\\_la\\_informaci%C3%B3n\\_y\\_las\\_comunicaciones](https://www.ecured.cu/Tecnolog%C3%ADas_de_la_informaci%C3%B3n_y_las_comunicaciones)  
Equihua, S. (30 de 12 de 2014). Infotecario. Obtenido de <http://www.infotecarios.com/las-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-en-la-historia/>

Espeso, P. (23 de Marzo de 2017). Educación 3.0. Recuperado el 15 de Abril de 2017, de Educación 3.0:  
<http://www.educacionrespuntocero.com/recursos/ventajas-utilizar-plataformas-educativas-clase/45090.html>

E-learning masters (9 de febrero de 2017). Herramientas de comunicación e-learning para una formación exitosa. Recuperado el 12 de septiembre de 2018, de e-learning masters: <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/02/09/herramientas-de-comunicación-e-learning/>

FAO (2014) Metodologías de E-learning. Recuperado el 18 de junio de 2018, de fao.org: [http://www.fao.org/elearning/Sites/ELC/Docs/FAO\\_elearning\\_guide\\_es.pdf](http://www.fao.org/elearning/Sites/ELC/Docs/FAO_elearning_guide_es.pdf)

Fundación Andrés Arboleda. (s.f.) Principios Administrativos y Estructura Organizacional. De: <https://www.monografias.com/trabajos21/principios-administrativos/principios-administrativos.shtml#princip>

Fundación Carlos Slim. (1 de 2 de 2017). Obtenido de <http://fundacioncarlosslim.org/administrador-plataformas-digitales-aprendizaje-capacitate-empleo/>

Gabit. (s.f.). Recuperado el 03 de 05 de 2018, de <http://www.gabit.org/gabit/?q=es/moodle-mobile>

García, C., & Espinosa, M. (30 de Enero de 2013). hermes comunicación. Recuperado el 14 de Abril de 2017, de hermescomunicacion: [http://www.hermescomunicacion.net/publicacion/enero2013/01\\_2013/platafor mas-educativas-solucion-para-la-enseñanza/](http://www.hermescomunicacion.net/publicacion/enero2013/01_2013/platafor-mas-educativas-solucion-para-la-enseñanza/)

García, S. R. (2011). uam.es. Recuperado el 10 de 04 de 2017, de uam.es: [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Inv\\_accion\\_trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf)

Glasserman, L., Monge, P., & Santiago, J. (25 de noviembre de 2014). Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Recuperado el 14 de Abril de 2017, de Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación: [www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/400.pdf](http://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/400.pdf)

GEO Tutoriales (12/01/2015). Que es Gestión de Operaciones. De: <https://www.gestiondeoperaciones.net/procesos/que-es-la-gestion-de-operaciones/>

Giraldo O, J. D. (2019) Gerencia Estratégica. De: <https://juliangiraldo.wordpress.com/gerencia/gerenciaestrategica/>

González, M. (2008). Cómo desarrollar un curso de formación on line. Aspectos importantes a tener en cuenta. 23 de junio de 2018, de horizonteweb Sitio web: <http://www.horizonteweb.com/magazine/comunet1.htm>

González, M. D. (28 de 12 de 2013). Un encuentro con mi país RD. Obtenido de [www.unencuentroconmipaisrd.com](http://www.unencuentroconmipaisrd.com)

Guerrero, A. J. (17 de diciembre de 2011).

<http://recursostic.educacion.es>. Recuperado el 14 de Abril de 2017, de <http://recursostic.educacion.es: http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/fr/cajon-de-sastre/38-cajon-de-sastre/1026-movil-learning>

Jaramillo, A. (20 de junio de 2012). bdigital.unal.edu.co. Recuperado el 14 de Abril de 2017, de bdigital.unal.edu.co:

<http://www.bdigital.unal.edu.co/10208/1/adrianamariajaramillopinzon.2012.pdf>

Jiménez A, V. (06 de 2013). Combinando las herramientas en Moodle para mejores resultados de aprendizaje. Obtenido de Virtualepn:

[http://www.virtualepn.edu.ec/moodleday/descargar/presentacion\\_VJimenez.pdf](http://www.virtualepn.edu.ec/moodleday/descargar/presentacion_VJimenez.pdf)

Labor Mexicana (2015). Administración del Personal: Lo que debes saber. De:

<http://www.labormx.com/administracion-del-personal.html>

Lesmes S., Rodríguez, R., Naranjo, C (2010). TIC y educación. Recuperado el 23 de junio de 2018, de chubut.edu.ar

[http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/TICEDUCACION/R1\\_747\\_Lesmes.pdf](http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/TICEDUCACION/R1_747_Lesmes.pdf)

Lugo, M. T. (2015). Revista de Fahce. Recuperado el 11 de 04 de 2017, de Revista de Fahce:

[http://www.archivosdeciencias.fahce.unlp.edu.ar/article/view/Archivos09a03/69\\_71](http://www.archivosdeciencias.fahce.unlp.edu.ar/article/view/Archivos09a03/69_71)

Martínez, I.R. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. e-Revista de Didáctica de la expresión corporal. Recuperado el 17 de septiembre de 2018 de <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/6876/moodle.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Marista. (s.f.). Recuperado el 30 de 05 de 2018, de <http://www.marista.edu.mx/p/6/proceso-de-ensenanza-aprendizaje>

Mayor, A. C. (2014). Centro de Comunicación y Pedagogía. Recuperado el 14 de Abril de 2017, de Centro de Comunicación y Pedagogía: <http://www.centrocp.com/lms-y-lcms-funcionalidades-y-beneficios/>

Meza, J. (Mayo de 2012). BMZ. Recuperado el 14 de Abril de 2017, de BMZ:  
<https://gc21.giz.de/ibt/var/app/wp342P/1522/wp-content/uploads/2013/02/Ebook-final.pdf>

Ministerio de Educación de Argentina. (19 de Junio de 2010). Educar. Recuperado el 14 de Abril de 2017, de Educar:  
[coleccion.educ.ar/coleccion/CD26/datos/recursos/plataformas\\_virtuales.pdf](coleccion.educ.ar/coleccion/CD26/datos/recursos/plataformas_virtuales.pdf)

Miller, F. (marzo 7, 2016). Ventajas de una Plataforma Educativa. Recuperado el 23 de junio de 2018 de Educación Digital: <http://educacion.digital/ventajas-una-plataforma-educativa/>

Moodle app (29 de agosto de 2018). Recuperado el 17 de septiembre de 2018 de [https://docs.moodle.org/all/es/Moodle\\_app](https://docs.moodle.org/all/es/Moodle_app)

Montoya, A. L. (07 de 11 de 2014). ISSUU. Obtenido de [https://issuu.com/auritarojas/docs/moodle\\_](https://issuu.com/auritarojas/docs/moodle_)

Murillo Torrecilla (2010-2011). Investigación Acción. Recuperado el 29 de Mayo de 2018, de Métodos de Investigación en Educación Especial:  
[https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Inv\\_accion\\_trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf)

NÁJAR S, O; GARCÍA Á, S. P; GROSSO M, E. La plataforma virtual como herramienta didáctica dinamiza la lectura y la escritura. Revista vínculos, [S.l.], v. 11, n. 1, p. 189-202, dic. 2014. ISSN 2322-939X. Disponible en:

<<https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/vinculos/article/view/8025/9897>

>. Fecha de acceso: 25 sep. 2018

doi:<https://doi.org/10.14483/2322939X.8025>.

Ontoria P. M. (2005) «La plataforma moodle: características y utilización en ELE». Recuperado el 11 de agosto de 2018 de cvc cervantes:

[https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/asele/pdf/24/24\\_913.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/24/24_913.pdf)

Páez, Haydée, & Arreaza, Evelyn. (2005). Uso de una plataforma virtual de aprendizaje en educación superior.: Caso nicenet.org. Paradigma, 26(1), 201- 239. Recuperado en 20 de septiembre de 2018, de

[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-)



22512005000100009&lng=es&tlng=es.

Patmoodle (7 de noviembre 2012). Ventajas y desventajas de moodle. Recuperado el 13 de septiembre de 2018, de patmoodle:

<https://patmoodle.wordpress.com/2012/11/07/ventajas-de-la-plataforma-moodle/>

Pérez, C. A. (2013). bdigital. Obtenido de

<http://bdigital.unal.edu.co/9511/1/4546632.2013.pdf>

Peñafiel, J.A. (1 de octubre de 2015). CIAPE. Importancia de la Plataforma Moodle en la educación. Recuperado 7 de septiembre de 2018, de CIAPE: <http://www.ciape.org/ciape-importancia-la-plataforma-moodle-la-educacion.html>

Puello, P., García, F., & Cabarcas, A. (2015). Uso y Validación de un Módulo en Moodle: el Cuestionario Abreviado ACRA, Adquisición-Codificación- Recuperación-Apoyo. Formación universitaria, 8 (2), 27-34.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000200005>

R., P. J. (2017). Repositorio institucional. Obtenido de

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5090/EDCpataj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Revista Digital Universitaria (2016). Moodle como herramienta de comunicación y enseñanza aprendizaje, desde un enfoque constructivista. Vol.17 N°11. de unam:

<http://www.revista.unam.mx/vol.17/num11/art79/>

Revista Iberoamericana de Educación (2018). Calidad de la formación docente: propuestas evaluativas innovadoras. Vol. 77 Núm. 1. Recuperado el 7 de septiembre de 2018, de rieoei: <https://rieoei.org/RIE/issue/view/276>

Rivera, A. R. (3 de 2014). repositorio. Obtenido de [https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/626515/Adri%C3%A1n\\_Ricardo\\_D%C3%ADaz\\_Rivera\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/626515/Adri%C3%A1n_Ricardo_D%C3%ADaz_Rivera_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, R. (23 de enero 2015). Innovación educativa que modifica los procesos de enseñanza y aprendizaje. Recuperado el 4 de julio de 2018, de aunclidelastic:

<https://aunclidelastic.blogthinkbig.com/innovacion-educativa-que-modifica-los-procesos-de-ensenanza-y-aprendizaje/>

Rosa, J. C. (2011). cybertesis. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2542/Rosa\\_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2542/Rosa_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rosiris, A. (2017). elearningfacil. Recuperado el 15 de Abril de 2017, de elearningfacil: <http://www.elearningfacil.com/importancia-de-los-informes-en-las-plataformas-online/>

Sampieri, R. H. (2014). En R. H. Sampieri, Metodología de la investigación (pág. 152). México: Mc Graw Hill.

Silva J, H. (Marzo de 2016). Informe Final de Fase de Observación. Recuperado el 29 de mayo 2018 <https://es.calameo.com/books/004707721e7da82eecd1d>

Silvio, J. (2005). edutec-e. Recuperado el 6 de julio de 2018, de Edutec-e: <http://edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/798/pdf>

Seoane P, A. (s.f). Plataformas y herramientas de e-Learning. Recuperado el 19 de septiembre de 2018 de <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/210/2/Plataformas.pdf>

Tiscar, L. (2009). Alfabetización Digital desde el pensamiento crítico. Recuperado el 26 de junio de 2018 de uptc: <https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/vinculos/article/view/8025/9897>

UNESCO (2016). Competencias y Estándares TIC. Recuperado el 26 de junio 2018 de unesco: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

Universidad de Palermo (2016). Las Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación. [https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/publicacionesdc/vista/detalle\\_articulo.php?id\\_libro=597&id\\_articulo=12453](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=597&id_articulo=12453)

Unphu. (s.f.). Recuperado el 18 de 05 de 2018, de <http://unphu.edu.do/recinto-la-vega/>

Velastegui, W. (5 mayo 2011). Administración de la Producción. Slideshare:

<https://es.slideshare.net/wilsonvelas/administracion-de-la-produccion>

Vitale, C. (3 de 03 de 2010). fhumyar.unr.edu.ar. Recuperado el 10 de 04 de 2017, de fhumyar.unr.edu.ar:

<http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/adscricion.htm>

Villegas D, A. (27 de abril de 2010). ¿Qué es moodle? Recuperado del 13 de septiembre de 2018 de e-historia:

<http://www.e-historia.cl/e-historia/%C2%BFque-es-moodle/>

Viñas, M. (s.f). La importancia del uso de las plataformas educativas. Recuperado el 19 de septiembre de 2018 de:

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/61390/Documento\\_completo\\_\\_\\_.pdf-PDFA.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/61390/Documento_completo___.pdf-PDFA.pdf?sequence=1)

Yuni, J., & Urbano, C. (2014). Técnica para investigar 2. Argentina: Editorial Brujas. Obtenido de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%C3%A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)