

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS, UAPA
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA**



**LA GESTIÓN EN LA ORGANIZACIONES DE PADRES COMO INSTANCIAS
PARA PROMOVER MANEJO DEL CONFLICTO ENTRE LOS ESTUDIANTES
DEL PRIMER CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO DEL CENTRO
EDUCATIVO CARDENAL KAROL**

JÓZEF WOJTYLA EN EL PERÍODO 2022-2023

Informe final de investigación presentado como requisito para optar por el título de
Maestría de la Intervención Psicopedagógica

AUTORA:

Yelitza Paulino Estrella

ASESOR:

Dr. Néstor Rojas

Santiago de los Caballeros

República Dominicana

Septiembre, 2023

ÍNDICE

DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
RESUMEN	VIII
INTRODUCCIÓN	X

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Objetivo general	20
1.2.1 Objetivos específicos	21
1.3 Justificación	21
Descripción del contexto	23
1.4 Delimitación	26
1.5 Limitaciones	27
1.6 Cuadro de operación de las variables	29

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedente de la investigación.....	34
2.1.1 Antecedentes Internacionales	39
2.1.2 Antecedentes Regionales	44
2.1.3 Antecedentes Nacionales	46
2.2 Bases teóricas	50
2.2.1 Conceptualización de conflicto	50
2.3 Clasificación de los conflictos que se generan en las instituciones educativas	53
2.4 Causa del conflicto en el proceso de enseñanza- aprendizaje	54
2.5 Consecuencias del conflicto en el proceso de enseñanza-aprendizaje	57

2.6 Rol de la organización de padres en el proceso de enseñanza- aprendizaje	61
--	----

2.7 Clasificación de las barreras del conflicto en el proceso de enseñanza- aprendizaje	64
---	----

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque, diseño y tipo de investigación.....	78
--	----

3.1.1 Enfoque de la investigación	78
---	----

3.1.2 Diseño de la investigación	79
--	----

3.1.3 Tipo de investigación	81
-----------------------------------	----

3.2 Técnicas e instrumentos.....	82
----------------------------------	----

3.3 Población y muestras	84
--------------------------------	----

3.4 Validez y confiabilidad	85
-----------------------------------	----

3.5 Procedimientos de la investigación	88
--	----

3.6 Procedimientos para el análisis de los datos	90
--	----

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación, interpretación y análisis de los resultados	92
---	----

4.1.1 Análisis y discusión de los datos	92
---	----

CONCLUSIONES.....	108
--------------------------	------------

RECOMENDACIONES.....	117
-----------------------------	------------

BIBLIOGRAFÍAS	119
----------------------------	------------

ANEXOS	123
---------------------	------------

Anexo 1. Encuesta dirigida a los docentes	124
---	-----

Anexo 2. Encuesta dirigida a la Escuela de Padre	127
--	-----

APÉNDICES	130
------------------------	------------

<i>Apéndice 1. Carta de validación de los instrumentos de recolección de</i>	131
---	-----

RESUMEN

La comprensión de las diferencias culturales, la promoción de un ambiente inclusivo, la resolución efectiva de conflictos y la participación de los padres, son elementos claves para abordar las tensiones y conflictos en las instituciones educativas. Estas medidas contribuyen a crear un entorno seguro, propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Es necesario continuar trabajando en la implementación de políticas educativas adecuadas y en la promoción de una educación de calidad que tenga en cuenta la diversidad cultural y las necesidades de los estudiantes.

La investigación se enfoca en la gestión de las organizaciones de padres como instancias para promover el seguimiento y manejo del conflicto. Se busca evaluar el nivel de participación y colaboración de estas organizaciones en el ámbito educativo, identificar los conflictos más frecuentes que afectan el rendimiento académico, la convivencia y el bienestar emocional de los estudiantes, y también identificar las barreras y desafíos que surgen en la participación de las organizaciones de padres y proponer estrategias efectivas para superarlos.

El diseño de la investigación es descriptivo y se utiliza un enfoque cuantitativo, donde se recopilan y analizan datos numéricos para obtener resultados estadísticos. El objetivo principal es analizar la gestión de las organizaciones de padres en el seguimiento y manejo del conflicto durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Educativo Cardenal Karol Józef Wojtyła.

Este estudio se enfoca en la influencia de las organizaciones de padres en el manejo del conflicto en el ámbito educativo, delimitado en el periodo 2022-2023. Se utiliza un enfoque cuantitativo y se aplican diversas técnicas e instrumentos para recopilar datos y obtener conclusiones sobre la gestión de las organizaciones de padres en el Centro Educativo Cardenal Karol Józef Wojtyła, una gestión exitosa en este contexto implica una comunicación efectiva entre padres, personal educativo y administración, así como una participación activa de los padres en eventos y decisiones escolares.

Los objetivos deben estar alineados con la misión de la institución escolar, promoviendo la colaboración, el respeto y la representatividad. Además, es esencial manejar conflictos de manera constructiva y apoyar la educación a través de charlas y eventos educativos.

Palabras claves

Seguimiento, manejo de conflictos, proceso de pedagógico, centro educativo, conflicto.

CONCLUSIONES

En definitiva, abordar los conflictos en las instituciones educativas requiere de un enfoque integral que considere las diferencias culturales, promueva la participación de los padres y propicie la resolución pacífica de los conflictos. Esto contribuirá a crear entornos educativos más inclusivos, donde todos los estudiantes surjan durante el desarrollo académica y emocionalmente de manera adecuada.

Los conflictos en las instituciones educativas son un desafío importante que deben abordarse de manera efectiva para garantizar un ambiente de aprendizaje positivo y seguro. Al reconocer y comprender las diferencias culturales.

Es esencial que los educadores estén capacitados para manejar las diferencias culturales y evitar estereotipos, lo cual contribuirá a una mayor comprensión y respeto mutuo en el aula. Asimismo, la participación de los padres en la educación de los hijos fortalece la relación entre la escuela y la familia, y permite abordar los conflictos de manera colaborativa.

La gestión apropiada de los conflictos escolares no solo favorece a los estudiantes, sino también a los padres y a la institución educativa en el conjunto. Resolver los conflictos de manera efectiva, se promueve un clima escolar positivo, se mejora la calidad de la educación y se fortalece la confianza de los padres en la institución.

En última instancia, abordar los conflictos en las instituciones educativas es un proceso continuo que requiere el compromiso de todos los actores involucrados. Al trabajar juntos, crear entornos educativos más inclusivos, donde los estudiantes se sientan valorados y tengan la oportunidad de alcanzar el máximo potencial académico y personal.

Los resultados de la encuesta muestran que la falta de tiempo por parte de los padres es la barrera más común que impide la participación en el seguimiento y manejo de conflictos, con un 63.8% de los participantes señalándolo como un obstáculo. Esto indica que muchos padres tener dificultades para involucrarse debido a las responsabilidades y compromisos diarios.

Además, se observa que el 20.3% de los participantes señalan el desconocimiento de las actividades y reuniones de la organización de padres como una barrera para la participación. Esto destaca la importancia de mejorar la comunicación y la difusión de

información sobre las actividades de la organización para fomentar la participación de los padres.

En cuanto al impacto de los conflictos, el 59.4% de los participantes consideran que tienen un impacto significativo en el bienestar emocional de los estudiantes. Esto indica que los conflictos afectan negativamente el estado emocional de los estudiantes, lo cual es un factor importante para tener en cuenta para promover un entorno educativo saludable y apoyar el desarrollo integral de los estudiantes.

Con relación a la convivencia escolar, el 71% de los participantes perciben que los conflictos generan un ambiente negativo y dificultan la convivencia. Esto destaca la necesidad de abordar los conflictos de manera efectiva para crear un clima escolar positivo y propicio para el aprendizaje.

En términos del rendimiento académico, el 62.3% de los

participantes consideran que los conflictos tienen un impacto significativo en el rendimiento de los estudiantes. Esto sugiere que los conflictos interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje y afectan el desempeño académico de los estudiantes.

En cuanto a las acciones tomadas por la organización de padres, se destaca que el 37.7% de los participantes menciona la organización de talleres o charlas sobre resolución de conflictos. Esto indica que se están realizando esfuerzos para proporcionar a los padres herramientas y recursos para abordar los conflictos de manera efectiva.

En relación con la participación de los padres, se observa que el 50.7% de los participantes afirman que la organización de padres se involucra en gran medida en la identificación y seguimiento de los conflictos en la escuela. Esto indica que existe un grado significativo de colaboración entre la organización de padres y la comunidad educativa en la gestión de los conflictos.

En cuanto a la asistencia a las reuniones y actividades organizadas por la organización de padres, se destaca que el 53.6% de los participantes afirma participar regularmente, mientras que el 31.9% participa ocasionalmente. Esto indica que hay un nivel considerable de compromiso por parte de los padres en involucrarse en las actividades y reuniones de la organización.

El 50.7% de los participantes está afiliado a alguna organización de padres relacionada con el primer ciclo del nivel secundario. Esto muestra que existe un interés por parte de los padres en formar parte de estas organizaciones y contribuir activamente en el ámbito educativo.

Revelan una disposición por parte de los padres para involucrarse en la gestión de conflictos en el ámbito educativo. Sin embargo, también se identifican desafíos como la falta de tiempo y el desconocimiento de las actividades de la organización, que podrían limitar la participación.

Estos hallazgos resaltan la importancia de mejorar la comunicación, la difusión de información y la creación de oportunidades de capacitación para fomentar una mayor participación de los padres en la gestión de conflictos en el entorno educativo.

Muestran que la mayoría de los participantes consideran que los conflictos tienen un impacto significativo tanto en la convivencia escolar como en el bienestar emocional de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario. En cuanto a la convivencia escolar, el 71% de los participantes perciben que los conflictos generan un ambiente negativo y dificultan la convivencia. Respecto al bienestar emocional, el 59.4% de los participantes creen que los conflictos tienen un impacto significativo en el bienestar emocional de los estudiantes.

Con relación a los conflictos más frecuentes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, se destaca que los problemas de disciplina y comportamiento son considerados los más comunes, siendo mencionados por el 72.5% de los participantes.

En cuanto a las acciones tomadas por la organización de padres para colaborar en la gestión de conflictos, se observa que la organización de talleres o charlas sobre resolución de conflictos es la acción más frecuente, con un 37.7% de los participantes mencionándola. Además, un 36.2% de los participantes mencionan la creación de comités o grupos de trabajo para abordar conflictos específicos, y un 29% destacan la colaboración con la escuela en el desarrollo de programas de prevención y manejo de conflictos.

La importancia de involucrar activamente a los padres en la gestión de conflictos en el ámbito educativo, y reconocer los conflictos impactan tanto en la convivencia como en el bienestar emocional de los estudiantes. Asimismo, los resultados resaltan la necesidad de promover la

capacitación y la comunicación efectiva entre la escuela y la organización de padres para superar las barreras que dificultan la participación de los padres. Trabajan de forma colaborativa para crear un entorno escolar armonioso y propicio para el aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario.

Los resultados revelan que algunas barreras comunes que impiden la participación de las organizaciones de padres en el seguimiento y manejo de conflictos en el ámbito educativo son la falta de tiempo por parte de los padres 63.8% y el desconocimiento de las actividades y reuniones de la organización de padres 20.3%. Esto destaca la necesidad de implementar estrategias que aborden estas barreras, como mejorar la comunicación y coordinación entre la escuela y la organización de padres, así como promover la difusión de las actividades y reuniones para aumentar la participación.

En relación con el grado de involucramiento de la organización de padres en la identificación y seguimiento de los conflictos en la escuela, se observa que la mayoría de los participantes considera que la organización de padres se involucra en gran medida 50.7% o en cierta medida 31.9%. Sin embargo, un porcentaje significativo de participantes 17.4% considera que la organización de padres no se involucra lo suficiente. Esto resalta la importancia de fomentar una participación y continua de la organización de padres en la gestión de conflictos para asegurar un ambiente escolar saludable y propicio para el aprendizaje.

La participación de los encuestados en las reuniones y actividades organizadas por la organización de padres se observa que la mayoría participa regularmente 53.6% u ocasionalmente 31.9%, mientras que un pequeño porcentaje no ha participado 17.4%. Esto indica un nivel de involucramiento variable por parte de los encuestados.

Los resultados de la encuesta subrayan la importancia de abordar los conflictos en el ámbito educativo, ya que se percibe que tienen un impacto significativo en la convivencia escolar y el bienestar emocional de los estudiantes del primer ciclo del nivel secundario. Además, se identifican barreras y desafíos que limitan la participación de las organizaciones de padres, destacando la necesidad de mejorar la comunicación, coordinación y participación de los padres en la gestión de conflictos. Estos hallazgos sirven como base para desarrollar estrategias efectivas que promuevan una convivencia armoniosa y un entorno escolar positivo para los estudiantes.

Los conflictos en las instituciones educativas, tanto a nivel regional como nacional, tienen un impacto significativo en el ambiente escolar, el aprendizaje de los estudiantes y la relación entre padres, estudiantes y docentes. Las diferencias culturales, la segregación, la violencia escolar y la falta de resolución efectiva de los conflictos son algunos de los problemas que se presentan en el contexto educativo.

Es crucial reconocer y comprender las diferencias culturales dentro del aula, así como promover la inclusión y la diversidad en el ambiente escolar. Los educadores deben esforzarse por aprender sobre las diversas culturas representadas en los estudiantes y evitar estereotipos o prejuicios.

Además, la participación de los padres en la educación de los niños a través de programas como la organización de padres suelen tener un impacto positivo en el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Es importante brindarles apoyo, orientación y herramientas para abordar los conflictos y fortalecer la relación entre padres e hijos.

La gestión adecuada de los conflictos escolares es fundamental para crear un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje. Esto implica promover la resolución pacífica de conflictos, brindar apoyo emocional a los estudiantes afectados y fomentar la comunicación efectiva entre todas las partes involucradas.

BIBLIOGRAFÍAS

- Ángel Alberto Valdés Cuervo, M. J. (2008). *articipación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de las hijos*. México: Facultad de Educación Universidad Autónoma de Yucatán.
- BARAY, H. L. (2006). *Introduccion A La Metodologia de la Investigacion*. Mexico.
- Barrero, R. Z. (2018). *La educación intercultural y la ciudadanía en Europa*. Europa.
- Boluda, V. C. (2019). *Escuela de padres*. España: Universidad de Almería (edual).
- Bowden, E. V. (2013). *The Power of Parents: A Critical Perspective of Bicultural Parent Engagement in Public Schools*. EE.UU: Peter Lang Inc., International Academic Publishers.
- Bowlby, J. (1988). *A Secure Base*. Routledge: Clinical Applications of Attachment Theory.
- Cano, R. &. (2015). *Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres*. Madrid: Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- Casanova, M. (2008). *Organización de padres y madres: un espacio para la reflexión y la acción educativa*. Espana: Revista Iberoamericana de Educación.
- Castro, B. (2007). *La organización Educativa*. Chile : Universidad Austral de Chile.
- Crocker, P. T. (1979). *Becoming Enemies*. Iran: U.S.-Iran Relations and the Iran-Iraq War.
- Delpit, L. (2002). No Kinda Sense. Phi Delta Kappan. *Other People's Children*, 185-187.
- Dembo, M. H. (2011). *Motivation and Learning Strategies for College Success: A Self-management Approach*. EE.UU: Routledge.
- Dorothy H. Cantor, T. R. (2007). The Psychology of Violence. 17-18.
- Duerr, J. M. (2019). *Barriers to Learning: The Case for Integrated Mental Health Services in Schools*. California : Routledge.
- Freire, P. (1996). *La educación como práctica de la libertad*. España.
- Fuquen, M. E. (2003). *Programa de Trabajo Social*. Bogotá - Colombia: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
- Gramsci, A. (1937). *La influencia de las ideas de Gramsci en la escuela de padres*. España: S/P.

Hammond, L. F. (2011). *Building Parent Engagement in Schools*. EE.UU: Linworth .

Johnson, D. W. (2013). *Conflict in the Classroom: Controversy and Learning*. Routledge.

Kohlberg, L. (1963). *The Development of Children's Orientations Toward a Moral Order: I. Sequence in the Development of Moral Thought*. Vita Humana.

Kozin, K. (08 de Junio de 2021). Informes de Human Rights Watch. *Human Rights Watch*, pág. <https://www.hrw.org/es>.

Llaguno, E. M. (2021). *Impacto emocional de los conflictos escolares*. España.

Núñez, E. (1989). *La escuela de educación Familiar*. S/C: Revista Educación.

Powell, L. (2018). *Effective Communication for Colleges*. EE.UU: Kendall Hunt Publishing.

Redfern, A. C. (2015). *"Reflexive Parenting: A Guide to Reflective Practice in Parent-Child Relationships"*. California: Jessica Kingsley Publishers.

Rodríguez, D. R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. *Perfiles educativos* .

Rossetti, M. (2014). La segregación como un elemento clave en la reproducción de la desigualdad. *Serie Políticas Sociales*, 34-85.

Salazar, B. P. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista electrónica de investigación educativa*.

Sánchez, M. C. (2004). *Guía para la Formulación de Proyectos de Investigación*. Bogotá:
https://sga.unemi.edu.ec/media/recursotema/Documento_2020430_152050.pdf.

Tsabary, D. S. (2016). *adres conscientes, hijos felices: Cómo desarrollar la inteligencia emocional y la resiliencia en nuestros hijos"*. Colombia: Urano.

UNESCO. (2019). *Manual de prevención y gestión de conflictos escolares*. UNESCO.

UNESCO. (2021). *La situación educativa durante el conflicto en los Balcanes*. Balcanes: La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Unicef. (2017). Las violencias en el espacio escolar. *Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)*, 89.

VILLASEÑOR, P. (13 de junio de 2017). *Banco Mundial Blog*. Obtenido de ¿Cómo los maestros fomentar (o impedir) el desarrollo de habilidades socioemocionales en las estudiantes?:
<https://blogs.worldbank.org/es/voices/como-los-maestrosfomentar-o-impedir-el-desarrollo-de-habilidades->

socioemocionales-en-las-estudiantes

Beltrán, J. (2002). Las claves psicológicas de la convivencia escolar. Ponencia. Seminario. Convivencia en los centros escolares como factor de calidad, Madrid.

Caldwell, J. (1977). El fracaso de la escuela. Madrid. España. Editorial Alianza

Elliot, J. (1994). La investigación-acción en educación. Madrid: Ediciones Morata

Fernández, I. (1998). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad, Madrid, Narcea Editores.

Goodman, P. (1976). La nueva reforma. Barcelona. España. Editorial Kairós.

Ilich, I. (2011). La sociedad desescolarizada. Buenos Aires. Argentina. Ediciones Godot.

Ovejero, A. (1989). Psicología social de la educación. Barcelona, Editorial Herde.

Picard, Cheryl A. (2002). Mediating Interpersonal and Small Group Conflict. Ottawa; Editorial The golden dog press.

Bisquerra, R. (2000). La educación emocional en la formación del profesorado. Barcelona, España: Editorial Wolters Kluwer.

Brophy, J. (1983). Conceptualizing student motivation. Occasional Paper, nro. 70.

Michigan, EE.UU.: The Institute for Research on Teaching;

Editorial Staff. Recovered from:

<https://education.msu.edu/irt/PDFs/OccasionalPapers/op070.pdf>

Bueno, J. (1993). La motivación en los alumnos de bajo rendimiento académico: desarrollo y programas de intervención. Tesis,

Depósito Legal: M-30781-1993. Madrid, España: Universidad

Complutense de Madrid. Recuperado de:

<http://biblioteca.ucm.es/tesis/19911996/S/5/S5000201.pdf>

Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades. España: Siglo XXI Editores

Cadenas, Y. (2017). Capacitación en Valores para Fortalecer la

Convivencia Social y Ciudadana. Revista Cientific, 2(3), 343-360, e-

ISSN: 2542-2987. Recuperado de:

<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.3.19.343-360>

Davidson, R. (2012). Aprender a gestionar las emociones. Emisión 130, temporada 17, Congreso del Mind & Life Institute del Mind & Life Institute. Washington, Estados Unidos: Grupo Punset Producciones, S.A. Recuperado de: <https://docplayer.es/13032271-Aprender-a-gestionar-lasemociones.html>

Delgado, B. (2008). Psicología del desarrollo: desde la infancia a la vejez. ISBN: 978-84-481-6871-1. España: Editorial McGraw-Hill.

Goleman, D. (1996a,b,c,d). Inteligencia emocional. Barcelona, España: Editorial Kaíros.

Monjas, I. (2004). Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia. Memoria de investigación. NIPO.: 207-05-059-2. España: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Monjas, I., & González, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo. NIPO: 176-00-147-3; ISBN: 84-369-3414-8. España: Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE) del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/41588698.pdf>

Roca, J. (2006). Automotivación. España: Editorial Paidotribo.

Schettini, P., & Cortazzo, I. (2015). Análisis de datos cualitativos en la investigación social: Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa. Argentina: Editorial de la Universidad de la Plata - EDULP. Recuperado de: <https://libros.unlp.edu.ar/index.php/unlp/catalog/download/451/416/1497>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do