

SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD VIRTUAL: PERSPECTIVAS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR DOMINICANA.
CURRENT SITUATION OF TEACHING-LEARNING IN THE VIRTUAL MODALITY: PERSPECTIVES FOR DOMINICAN HIGHER EDUCATION

Ana María Núñez Manzueta¹

<https://orcid.org/0000-0003-4463-3830>

Jesús Eduardo Canelón²

<https://orcid.org/0000-0001-9889-6121>

Resumen

El proceso de Enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior ha experimentado un gran cambio en las últimas décadas debido al avance de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). La modalidad virtual se ha convertido en una opción para docentes y estudiantes, por lo que es importante analizar la situación de esta modalidad en el proceso en la Educación Superior de la República Dominicana. A partir de este problema de investigación, el objetivo de este estudio fue analizar la situación actual del proceso de la enseñanza-aprendizaje virtual y las perspectivas para la Educación Superior dominicano. Se utilizó el método de análisis documental que permitió la interpretación de datos obtenidos en fuentes primarias y secundarias publicados en los últimos seis años como: marcos normativos, tesis doctorales y artículos científicos a partir del análisis de contenido. Se concluyó que los avances tecnológicos continuarán impulsando la innovación en la educación superior, proporcionando nuevas oportunidades para los estudiantes y mejorando la calidad de la enseñanza; así como que la modalidad virtual puede ser una alternativa eficaz a la educación tradicional, siempre y cuando se diseñe e implemente de manera adecuada y se preste atención a las necesidades de los estudiantes y docentes.

Palabras clave: proceso de enseñanza-aprendizaje, educación superior y modalidad virtual

¹ Universidad Católica del Cibao, La Vega, República Dominicana UAPA.
Correo electrónico: anamarianunezm@gmail.com.

² Doctor en Psicología. Magister en Salud Pública, Antropólogo. Director del Doctorado en Ciencias de la Educación. República Dominicana. UAPA.

Abstract

The teaching-learning process in Higher Education has undergone a great change in recent decades due to the advancement of Information and Communication Technology (ICT). The virtual modality has become an option for teachers and students, so it is important to analyze the situation of this modality in the process in Higher Education in the Dominican Republic. Based on this research problem, the objective of this study was to analyze the current situation of the virtual teaching-learning process and the perspectives for Dominican Higher Education. To this end, the documentary analysis method was used, which allowed the interpretation of data obtained in primary and secondary sources published in the last six years such as: regulatory frameworks, doctoral theses and scientific articles based on content analysis. The results showed that virtual education has provided unprecedented flexibility for teachers and students; However, some challenges associated with virtual education are also discussed, because it has experienced great growth in recent years and is expected to continue to do so. It was concluded that technological advances will continue to drive innovation in higher education, providing new opportunities for students and improving the quality of teaching; as well as that the virtual modality can be an effective alternative to traditional education, as long as it is designed and implemented properly, and attention is paid to the needs of students and teachers.

Keywords: teaching-learning process; Higher Education end Virtual modality

1. Introducción

La educación virtual ha experimentado un crecimiento notable a nivel global, impulsada por los avances en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esta modalidad educativa ha demostrado ser efectiva para superar barreras geográficas y temporales, brindando flexibilidad y accesibilidad a los estudiantes. Numerosas universidades a nivel global han adoptado la enseñanza-aprendizaje virtual como una valiosa herramienta. Sin embargo, el desarrollo eficaz de la educación virtual requiere de docentes debidamente preparados y lineamientos claros que orienten su labor.

Los docentes desempeñan un papel fundamental en la creación de entornos educativos en línea que promuevan el aprendizaje significativo y la participación de los estudiantes. Para ello, es esencial que cuenten con habilidades tecnológicas y pedagógicas, así como con una sólida comprensión de los métodos y estrategias adecuadas para la modalidad virtual. Además, se deben garantizar recursos y tecnologías accesibles para todos los estudiantes, promoviendo la inclusión digital y la igualdad de oportunidades. La conectividad a Internet, los equipos informáticos adecuados y el soporte técnico son elementos clave para una participación plena en la educación virtual. Asimismo, es necesario adaptar los materiales existentes y diseñar estrategias de enseñanza que fomenten la motivación y el aprendizaje autodirigido de los estudiantes en el entorno virtual.

En sentido general, la educación virtual ha experimentado un crecimiento significativo en todo el mundo, brindando flexibilidad y accesibilidad a los estudiantes. Sin embargo, se requiere una preparación docente adecuada, lineamientos claros y la garantía de recursos y tecnologías para asegurar su efectividad. Es necesario continuar investigando y desarrollando prácticas pedagógicas innovadoras que se adapten a esta modalidad, promoviendo el aprendizaje significativo y la participación de los estudiantes en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.

En este estudio, se analiza la situación actual del proceso de la enseñanza-aprendizaje virtual y las perspectivas para la Educación Superior en el contexto dominicano, a través de la revisión de fuentes primaria y secundaria. Se ha identificado: las temáticas estudiadas, los objetivos, los respectivos problemas de investigación, los principales aportes, los métodos y técnicas que fueron usados para el desarrollo de cada estudio, los participantes, las principales y las principales conclusiones, ofreciendo un panorama general de los procesos de enseñanza/aprendizaje desde la modalidad virtual. Dichos estudios han aportado nuevos conocimientos a la comunidad científica, pero al mismo tiempo dejan en evidencia que aún faltan cuestiones por atender para mejorar la calidad de la enseñanza/aprendizaje en línea.

Tal como señala García-Aretio (1999 y 2014), la enseñanza y el aprendizaje en la modalidad virtual están estrechamente relacionados con la educación a distancia. El autor enfatiza que existen diversos motivos que explican por qué la educación virtual y a distancia se posicionaron en distintos contextos del mundo. Entre ellos, destaca la limitada accesibilidad a la educación convencional en zonas rurales y diversas situaciones sociales, que han evidenciado la necesidad de las personas de continuar sus estudios a través de modelos y ofertas educativas virtuales, lo que ha llevado a repensar nuevas formas de enseñanza/aprendizaje.

Agrega García-Aretio que, la educación virtual ha evolucionado en tres etapas: educación por correspondencia, educación telefónica y educación telemática. La primera (desde 1800 hasta 1960) implicaba el envío de materiales impresos a los estudiantes; la segunda (desde 1960-a mediados de 1980) permitía la comunicación con el profesor por teléfono; y la tercera (desde 1980 hasta la actualidad) utiliza las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) para una educación más interactiva y en línea.

A lo largo de su evolución, desde la educación por correspondencia hasta la educación telemática, se ha demostrado el potencial de las TIC para crear entornos educativos interactivos y en línea. No obstante, para garantizar su efectividad y calidad, es fundamental contar con marcos normativos que regulen y promuevan buenas prácticas en la educación virtual, asegurando la equidad, la calidad y la protección de los derechos de los estudiantes. Estos marcos normativos deben adaptarse constantemente a los avances tecnológicos y a las necesidades de la sociedad, fomentando el desarrollo de la educación virtual como una opción sólida y efectiva en el panorama educativo actual.

En ese orden de ideas, en República Dominicana, se han promulgado leyes como la Ley 139-01, que establece el Sistema Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, y la Ley 1-12, que implementa la Estrategia Nacional de Desarrollo. Además, el Reglamento 11-2006 del Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, institucionaliza los programas de educación a distancia en instituciones públicas y privadas, la Resolución 14-2022 (2022). Estas medidas buscan mejorar y modernizar los sistemas educativos, fomentando una educación dinámica y actualizada en todos los niveles y áreas.

En República Dominicana, la educación virtual ha experimentado un notorio avance en las últimas décadas. A partir de la década de 1990, diversas instituciones educativas, como la Universidad Nacional Evangélica, la Universidad Abierta para Adultos, la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, la Universidad Tecnológica de Santiago, la Universidad Autónoma de Santo Domingo y el Instituto Tecnológico de Santo Domingo, entre otras, han incursionado en la oferta de programas educativos en línea. Este crecimiento constante de la educación virtual ha demostrado ser una poderosa herramienta para democratizar el acceso a la educación en República Dominicana, abriendo nuevas oportunidades de aprendizaje y preparando a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

Sin embargo, el impacto de la pandemia de COVID-19; ha impulsado aún más el desarrollo de plataformas y herramientas digitales para respaldar la educación en línea en todo el país. Estas nuevas soluciones tecnológicas han permitido a los estudiantes y educadores adaptarse a la enseñanza remota, asegurando la continuidad del proceso educativo y facilitando el acceso a la educación en un entorno virtual. Además, se han implementado programas de capacitación para fortalecer las habilidades tecnológicas de los docentes y mejorar la calidad de la educación virtual.

En cuanto a, República Dominicana ha dado pasos significativos para modernizar y mejorar su sistema educativo mediante la promulgación de leyes y reglamentos que respaldan la educación virtual. El avance constante de la educación en línea ha demostrado ser una herramienta poderosa para democratizar el acceso a la educación, especialmente a raíz de la pandemia de COVID-19. Estas medidas han permitido a estudiantes y educadores adaptarse a la enseñanza remota, garantizando la continuidad del proceso educativo y preparando a los estudiantes para los desafíos actuales.

La comunidad científica a nivel global ha estudiado la modalidad virtual desde diferentes perspectivas. De hecho, (Contreras, 2021); (Forero, 2022); (Jiménez, 2017); (Romero, 2022) y (Turpo, 2021) han investigado sobre la educación virtual como medio para mejorar las competencias genéricas de estudiantes y docentes; la competencia digital en estudiantes; la autorregulación en el proceso de aprendizaje; las estrategias para mejorar la educación virtual, y la propuesta de modelos de competencias de las (TIC) en la actuación del docente en su intervención didáctica, así como los procesos evolutivos asociados al desarrollo del Blended Learning (BL).

La educación virtual ha sido ampliamente estudiada a nivel global por investigadores como Contreras, Jiménez, Romero y Turpo, entre otros. Estas investigaciones han arrojado importantes hallazgos sobre el impacto de la educación virtual en el desarrollo de competencias tanto en estudiantes como en docentes. Se ha destacado la relevancia de la competencia digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la importancia de la autorregulación en el aprendizaje, las estrategias para mejorar la educación virtual y la propuesta de modelos de competencias para la intervención didáctica del docente.

En el contexto dominicano, varios estudios han explorado la situación actual de la educación a distancia en educación superior, sus principales retos y desafíos, así como la necesidad de formar a los docentes, para que puedan enseñar y facilitar el aprendizaje a través de las TIC. Específicamente, el estudio realizado por Vásquez (2019) aborda estos temas. Además, Guillén (2017) nos aportó un sistema de evaluación para el componente pedagógico del entorno virtual. Estas investigaciones, en la educación superior de República Dominicana, han examinado la educación a distancia, sus retos y la capacitación docente, y el enfoque evaluativo para el entorno virtual.

Los estudios realizados por (Guillén, 2017 y Vásquez) han permitido tener una aproximación para la comprensión de la situación actual de la educación a distancia en la educación superior, los retos y desafíos que enfrentan los docentes, la importancia de la formación en el uso de las TIC, así como la relevancia de la evaluación pedagógica y la concepción teórico-metodológica en el diseño y gestión de recursos educativos. Estas investigaciones brindan una valiosa guía para el desarrollo de estrategias pedagógicas efectivas que promuevan una educación virtual de calidad.

La investigación realizada se centra en analizar la situación actual del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual y las perspectivas para la educación superior en República Dominicana. Se busca comprender los problemas abordados en la modalidad virtual, la forma en que se han tratado los procesos de enseñanza-aprendizaje, y los aportes proporcionados por las investigaciones. Estas interrogantes orientaron el análisis en la revisión documental, con el objetivo de renovar y actualizar las políticas actuales de enseñanza virtual en la Universidad Católica Nordestana (UCNE).

Por consiguiente, el estudio de la situación actual de la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual en la educación superior, implicó la consulta de documentos tanto a nivel internacional como en el contexto dominicano adquiere una importancia trascendental. La revisión de investigaciones doctorales ha proporcionado un marco sólido para encuadrar mi propia investigación doctoral. Estas investigaciones previas han puesto de relieve los desafíos que enfrentan los docentes, la necesidad de formación en TIC y la evaluación pedagógica en el entorno virtual. Este análisis crítico y fundamentado ha sentado las bases para mi propia indagación, aportando conocimientos valiosos y orientación en la búsqueda de respuestas en mi investigación doctoral.

En el contexto de la Educación Superior dominicana, surge la necesidad de examinar la situación actual de la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual. Ante los desafíos y cambios acelerados, resulta crucial indagar en las perspectivas que existen para mejorar esta modalidad educativa. Por tanto, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la situación actual de la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual en la Educación Superior dominicana y cuáles son las perspectivas de mejora? Esta pregunta de investigación es de vital importancia para identificar oportunidades de mejora y promover una educación virtual de calidad en la Educación Superior dominicana.

La investigación actual se enfoca en analizar la situación y perspectivas de la enseñanza-aprendizaje virtual en la educación superior en República Dominicana. El objetivo es comprender los problemas abordados en la modalidad virtual, así como las estrategias utilizadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje y los aportes proporcionados por las investigaciones existentes. Estas preguntas orientaron el proceso de análisis en la revisión documental y sirvieron de base para plantear el objetivo general de la investigación: analizar la situación actual del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual y las perspectivas para la Educación Superior en República Dominicana.

2. Materiales y métodos

En este tipo de investigación, según Buendía et al (1999) tiene como objetivo recopilar y analizar información relevante y significativa sobre un tema específico para generar nuevos conocimientos o ampliar la comprensión existente sobre el tema. Este estudio se realizó a través de una investigación documental, con el objetivo de analizar la situación actual del proceso de la enseñanza-aprendizaje virtual y las perspectivas para la Educación Superior en el contexto dominicano. Para ello, se realizó una revisión de fuentes primarias y secundarias publicadas en los últimos seis años, tales como marcos normativos, tesis doctorales y artículos científicos.

La selección de las fuentes documentales se llevó a cabo mediante una búsqueda exhaustiva en bases de datos electrónicas como Google Académico, Scopus, Web of Science y Dialnet, utilizando palabras clave relacionadas con la educación virtual y la educación superior tanto a nivel internacional como en el contexto de República Dominicana. Se consideraron los estudios publicados entre los años 2017 y 2021, con el fin de obtener información actualizada y relevante sobre el tema de investigación. De manera que las unidades de análisis fueron los diversos documentos.

Una vez seleccionadas las fuentes documentales, se procedió a realizar un análisis de contenido, el cual consistió en la revisión detallada de cada uno de los documentos, la identificación de las temáticas estudiadas, los objetivos, los respectivos problemas de investigación, los principales aportes, los métodos y técnicas que fueron usados para el desarrollo de cada estudio, los participantes, las principales y las principales conclusiones. Se utilizó una matriz de análisis de contenido para sistematizar y organizar la información obtenida.

Posteriormente, se realizó una interpretación de los resultados y se elaboró un informe que resume los hallazgos más relevantes, destacando las principales conclusiones y recomendaciones para mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje en línea en la Educación Superior. En sentido general se siguieron los siguientes pasos:

1. Definición del tema de investigación de interés y relevancia para el objetivo de la investigación;
2. Búsqueda de información: se identificó y recopiló fuentes documentales relevantes y confiables para el tema de investigación;
3. Selección y evaluación de fuentes: dicha evaluación permitió la calidad y relevancia de la información obtenida, descartando aquella que no fue pertinente o de baja calidad;
4. Organización de la información: clasificar y organizar la información obtenida para poder analizarla y sintetizarla de manera efectiva;
5. Análisis y síntesis de la información: analizar y sintetizar la información recopilada para obtener resultados y conclusiones que sean relevantes para el tema de investigación;
6. Redacción del informe: presentar los resultados y conclusiones obtenidos en un informe de investigación, siguiendo una estructura lógica y coherente;
7. Citas y referencias bibliográficas: incluir en el informe de investigación las citas y referencias bibliográficas de las fuentes documentales utilizadas para asegurar la integridad académica y evitar el plagio.

El proceso de investigación se ha llevado a cabo de manera rigurosa y sistemática. Se ha definido un tema de investigación relevante y de interés, seguido de una exhaustiva búsqueda de información en fuentes confiables. La selección y evaluación de dichas fuentes ha garantizado la calidad y pertinencia de la información utilizada. Luego, se ha organizado la información de manera efectiva, seguida de un análisis y síntesis cuidadosos. Los resultados y conclusiones obtenidos se han presentado en un informe de investigación estructurado, acompañado de citas y referencias bibliográficas para salvaguardar la integridad académica. Este proceso integral ha permitido obtener conocimientos sólidos y respaldados para contribuir al avance del campo de estudio en cuestión.

3. Resultados y discusión

El problema investigado en el primer estudio, realizado por Forero (2022), de la Universidad de Antioquía en Colombia, se enfoca en el diseño e implementación de un modelo pedagógico para el aprendizaje en red, con el objetivo de orientar los programas de pregrado en la modalidad virtual de la Facultad de Comunicaciones y Filosofía. El enfoque metodológico utilizado es cualitativo, con un diseño de teoría fundamentada y un paradigma constructivista interpretativo.

Por otro lado, Garay (2022) indagó sobre las habilidades blandas de los docentes que trabajan en educación virtual durante una emergencia sanitaria global. El objetivo es analizar, describir e interpretar este fenómeno problemático desde la percepción de los participantes. El enfoque metodológico empleado es cualitativo, con un enfoque hermenéutico. Se realiza un análisis de la fundamentación teórica que condujo al establecimiento de categorías y subcategorías relacionadas con las habilidades blandas de los docentes.

Estos estudios evidencian cómo los enfoques cualitativos en la investigación educativa son herramientas valiosas para indagar en profundidad los aspectos pertinentes de los fenómenos estudiados, generando conocimientos de relevancia para el mejoramiento de la práctica educativa. Además, destacan la importancia de la diversidad de perspectivas y experiencias al diseñar e implementar modelos pedagógicos y al desarrollar habilidades docentes en la educación virtual.

Los aportes de cada investigación revelan la importancia de abordar aspectos específicos en el ámbito de la educación virtual. El estudio realizado por Forero (2022) destaca la relevancia de diseñar y poner en práctica un modelo pedagógico adecuado para el aprendizaje en red en la modalidad virtual. Esto contribuye a mejorar la calidad de los programas de pregrado en la Facultad de Comunicaciones y Filosofía, brindando pautas claras para la enseñanza en entornos virtuales.

Por otro lado, el trabajo de Garay (2022) se enfoca en explorar las habilidades blandas de los docentes que trabajan en educación virtual durante una emergencia sanitaria global. Esta investigación proporciona una comprensión más profunda de las necesidades y desafíos que enfrentan los docentes en situaciones de crisis, y destaca la importancia de las habilidades blandas para enfrentar estos escenarios. El análisis de las categorías y subcategorías relacionadas con las habilidades blandas de los docentes permite identificar áreas de mejora y orientar el desarrollo profesional de los educadores.

En conjunto, ambos estudios ofrecen valiosos aportes para el campo de la educación virtual. El modelo pedagógico propuesto por Forero brinda una guía para la implementación exitosa de programas en línea, mientras que la investigación de Garay resalta la importancia de las habilidades blandas para los docentes en situaciones de crisis. Estos enfoques metodológicos cualitativos y constructivistas interpretativos y hermenéuticos permiten comprender en profundidad los fenómenos estudiados y generar conocimientos significativos para mejorar las prácticas educativas en el ámbito virtual. Ambos estudios demuestran el valor de la investigación en el avance y la calidad de la educación virtual.

En cuanto al estudio realizado por Romero (2022), se investiga el uso del blogger como competencia digital en el proceso de aprendizaje de estudiantes de una institución educativa pública. El objetivo es determinar la correlación entre el uso de blogger, las competencias digitales y el proceso de aprendizaje. El enfoque metodológico utilizado es un diseño no experimental, y se recopilan datos mediante un método hipotético deductivo. Los resultados de la investigación contribuyen a la identificación de las influencias entre el uso de las bitácoras virtuales y la competencia digital desde una perspectiva interactiva, cooperativa y autónoma.

Estos estudios investigan diferentes aspectos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje en la modalidad virtual. El primero se centra en el diseño de un modelo pedagógico, el segundo en las habilidades blandas de los docentes y el tercero en el uso de herramientas digitales como el blogger. Cada uno de ellos utiliza enfoques metodológicos específicos para abordar sus respectivos problemas de investigación, aportando conocimientos valiosos en el ámbito de la educación virtual.

Desde un diseño no experimental de corte transversal, enfoque mixto y alcance descriptivo Contreras (2021) presentó un plan metodológico para mejorar la educación virtual. El aporte principal fue la estructuración de un plan metodológico que incluyó elementos como introducción, objetivos generales y específicos, fundamentación epistemológica basada en Vygotsky, desarrollo y evaluación. Por otro lado, Ramón (2021) investigó las competencias docentes en la educación telesecundaria, para ello usó un enfoque cualitativo, etnográfico-hermenéutico, de alcance descriptivo y observacional. Su investigación evidenció que el uso pedagógico de internet aún representa un desafío en la práctica docente, debido a la brecha de acceso a internet y la limitada utilización de recursos por parte de los profesores.

Por su parte, Turpo (2021) examinó la interacción didáctica y la construcción social del conocimiento en el aprendizaje mixto (Blended Learning), utilizando Perú como estudio de caso. Utilizó una metodología de revisión sistemática de literatura. Sus hallazgos reafirmaron la importancia de la virtualidad como espacio de construcción de aprendizajes, aunque también señaló la necesidad de fomentar la masa crítica y rediseñar programas que se desarrollen en ambas modalidades.

Los estudios realizados por Contreras (2021) y Ramón (2021) ponen de relieve los desafíos y las áreas de mejora en la educación virtual. Contreras propone un plan metodológico para mejorar esta modalidad educativa, destacando la necesidad de fortalecer aspectos fundamentales y abordar cuestiones epistemológicas. Lo que de algún modo se relaciona con lo planteado por García Aretio (2014 y 1999) y por Rama (2019). Por otro lado, la investigación de Ramón revela la persistencia de dificultades en el uso pedagógico de internet, especialmente debido a la falta de recursos y capacitación de los docentes. Estos estudios subrayan la importancia de una formación docente sólida y una infraestructura tecnológica adecuada para garantizar una educación virtual de calidad. Asimismo, los hallazgos de ambos estudios resaltan la necesidad de repensar los enfoques pedagógicos y la implementación de estrategias efectivas en el entorno virtual.

En un estudio realizado por Valladares (2021), se investigaron las perspectivas de docentes y estudiantes. Se utilizó un enfoque mixto y un corte transversal para examinar aspectos académicos como lineamientos, capacitación, evaluación y rendimiento académico. Los resultados resaltaron la falta de capacitación en el manejo de entornos virtuales y la necesidad de adaptar los métodos y la evaluación a la modalidad de enseñanza.

Por otro lado, Velandia (2021) propuso una formación en investigación educativa basada en competencias investigativas. Mediante un enfoque fenomenológico y el paradigma crítico del construccionismo social, se identificaron fortalezas y áreas de mejora en prácticas educativas, incluyendo el perfil estudiantil, estrategias, recursos y tutorías académicas. Estos hallazgos contribuyeron al rediseño del programa a través de la sistematización de experiencias en entornos virtuales de aprendizaje.

A partir de las investigaciones tanto de Valladares como de Velandia, Se identificaron fortalezas y áreas de mejora en prácticas educativas, incluyendo el perfil estudiantil, estrategias, recursos y tutorías académicas. Estos hallazgos contribuyeron al rediseño del programa a través de la sistematización de experiencias en entornos virtuales de aprendizaje. Ambos estudios resaltan la importancia de la formación docente y el diseño pedagógico para mejorar la calidad de la educación virtual.

Los estudios presentados abordan diferentes aspectos de la educación virtual y evidencian la importancia de la investigación educativa para mejorar la calidad y efectividad de esta modalidad de enseñanza. El abordaje metodológico empleados en los estudios de Forero, Garay y Valladares permiten una comprensión más profunda de los fenómenos estudiados, generando conocimientos relevantes para la práctica educativa. La investigación educativa en los estudios aborda múltiples aspectos de la educación virtual, revelando su importancia para mejorar la calidad y efectividad de esta modalidad de enseñanza. Los enfoques metodológicos empleados brindan una comprensión profunda y generan conocimientos relevantes.

El estudio de Forero se centra en el diseño e implementación de un modelo pedagógico para el aprendizaje en red en la modalidad virtual, brindando pautas claras para la enseñanza en entornos virtuales. Esto contribuye a mejorar la calidad de los programas de pregrado en la Facultad de Comunicaciones y Filosofía. Por otro lado, el trabajo de Garay indaga sobre las habilidades blandas de los docentes en educación virtual durante una emergencia sanitaria global. Esta investigación destaca la importancia de las habilidades blandas para enfrentar situaciones de crisis y proporciona orientación para el desarrollo profesional de los educadores.

El estudio de Valladares, por su parte, examina las perspectivas de docentes y estudiantes en la educación virtual, resaltando la falta de capacitación en el manejo de entornos virtuales y la necesidad de adaptar los métodos y la evaluación a esta modalidad de enseñanza. Esto evidencia la importancia de la formación docente y el diseño pedagógico adecuado para garantizar una educación virtual efectiva.

Además, los estudios de Contreras, Ramón y Velandia abordan también desafíos y áreas de mejora en la educación virtual. El plan metodológico propuesto por Contreras destaca la necesidad de fortalecer aspectos fundamentales y abordar cuestiones epistemológicas. La investigación de Ramón revela las dificultades persistentes en el uso pedagógico de internet, debido a la falta de recursos y capacitación de los docentes. El estudio de Velandia propone una formación en investigación educativa basada en competencias investigativas, identificando fortalezas y áreas de mejora en prácticas educativas y contribuyendo al rediseño de programas en entornos virtuales de aprendizaje.

En sentido general, estos estudios resaltan la importancia de una formación docente sólida, el diseño pedagógico adecuado, la capacitación en el uso de entornos virtuales, y la adaptación de métodos y evaluación a la modalidad virtual. También subrayan la necesidad de abordar las habilidades blandas de los docentes y fomentar la diversidad de perspectivas y experiencias en el diseño e implementación de modelos pedagógicos. Enfatizan la importancia de una formación docente sólida, un diseño pedagógico adecuado, la capacitación en entornos virtuales y la adaptación de métodos y evaluación a la modalidad virtual, así como el abordaje de habilidades blandas de los docentes y la promoción de la diversidad de perspectivas y experiencias en los modelos pedagógicos. Estos elementos son fundamentales para el éxito y la calidad de la educación virtual.

Los estudios presentados demuestran la importancia de abordar diferentes aspectos en el ámbito de la educación virtual, como el diseño pedagógico, las habilidades blandas de los docentes, el uso de herramientas digitales y la formación docente. Los enfoques metodológicos cualitativos utilizados permiten una comprensión en profundidad de los fenómenos estudiados, generando conocimientos valiosos para el avance y la calidad de la educación virtual. La integración de estos aspectos en la educación virtual es crucial para su progreso y excelencia académica.

Los resultados obtenidos en estos estudios resaltan la necesidad de fortalecer aspectos fundamentales, como la capacitación en el uso de entornos virtuales, la adaptación de métodos y evaluación a la modalidad virtual, y la promoción de una formación docente sólida. También se destaca la importancia de abordar las habilidades blandas de los docentes, como un factor clave para enfrentar situaciones de crisis y garantizar una educación virtual efectiva. Los resultados enfatizan la importancia de fortalecer aspectos fundamentales: capacitación en entornos virtuales, adaptación de métodos y evaluación, y desarrollo de habilidades blandas docentes. Estos elementos son cruciales para afrontar crisis y asegurar una educación virtual exitosa.

Estos hallazgos subrayan la importancia de rediseñar enfoques pedagógicos y desarrollar estrategias efectivas en el entorno virtual, teniendo en cuenta la diversidad de perspectivas y experiencias. Al impulsar mejoras en la educación virtual, se busca proporcionar una experiencia de aprendizaje en línea de calidad, brindando pautas claras para la enseñanza en entornos virtuales y promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes. El rediseño de enfoques pedagógicos y la implementación de estrategias efectivas en el entorno virtual, considerando la diversidad de perspectivas y experiencias, tienen como objetivo mejorar la calidad de la educación virtual. Estas mejoras buscan proporcionar una experiencia de aprendizaje en línea de calidad y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

4. Conclusiones

A partir de la información anterior, se puede concluir que en el ámbito de la educación virtual se están realizando investigaciones para mejorar los modelos pedagógicos y orientar los programas de estudio. El enfoque cualitativo utilizado en ambos estudios permite comprender y analizar fenómenos relacionados con la educación virtual, como el diseño de modelos pedagógicos y las habilidades blandas de los docentes. Estas investigaciones contribuyen a una mayor comprensión de los desafíos y oportunidades de la educación virtual, proporcionando bases teóricas y prácticas para su desarrollo y mejora.

Los resultados de la investigación contribuyen a identificar las influencias y conexiones entre el uso de las bitácoras virtuales y el desarrollo de competencias digitales, resaltando la importancia de enfoques interactivos, cooperativos y autónomos en el contexto educativo. Se ofrecen importantes conclusiones sobre la educación virtual. Existen propuestas de planes metodológicos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en la virtualidad.

Se evidencia la necesidad de brindar un itinerario de formación a los docentes que imparten cursos en modalidad virtual, que incluya estrategias de seguimiento, evaluación, la interacción, la comunicación y la flexibilidad propias de este tipo de enseñanza. Asimismo, se subraya la importancia de que los docentes desarrollen habilidades blandas para enfrentar los desafíos de la educación virtual, como el diálogo reflexivo, la resiliencia y la inteligencia emocional. Se destaca el potencial de la educación virtual para el desarrollo del aprendizaje autónomo.

Se destaca la importancia de contar con un modelo pedagógico sólido que oriente los cursos de pregrado en modalidad virtual. El diseño de este modelo debe basarse en metodologías cualitativas y enfoques constructivistas interpretativos para promover procesos formativos efectivos. Además, se resalta la posibilidad de utilizar recursos disponibles en Internet, así como aquellos creados por los propios participantes, para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se evidenció desafíos en el uso pedagógico de internet. Además, se reafirmó la importancia de la virtualidad en la construcción de aprendizajes, pero destacó la necesidad de fomentar la masa crítica y rediseñar programas. Se resaltó la falta de capacitación en el manejo de entornos virtuales y la necesidad de adaptar métodos y evaluación. Estos hallazgos contribuyen al rediseño de programas y a la sistematización de experiencias en entornos virtuales de aprendizaje.

Los enfoques cualitativos utilizados en estos estudios demuestran su utilidad en la investigación educativa, permitiendo una comprensión profunda de los fenómenos estudiados y generando conocimientos relevantes para mejorar la práctica educativa en entornos virtuales. Los resultados de estos estudios resaltan la importancia de abordar aspectos específicos en la educación virtual, como el diseño e implementación de modelos pedagógicos adecuados y el desarrollo de habilidades blandas de los docentes. Estos aspectos son fundamentales para garantizar la calidad y efectividad de los programas de pregrado en entornos virtuales.

Las investigaciones evidencian la necesidad de una formación docente sólida en el uso de herramientas digitales y en el diseño de estrategias pedagógicas adaptadas a la educación virtual. También se destaca la importancia de contar con una infraestructura tecnológica adecuada para garantizar el acceso y la participación de todos los estudiantes.

Estos estudios ofrecen perspectivas y proyecciones para futuras investigaciones en el campo de la educación virtual. Se sugiere continuar explorando enfoques metodológicos innovadores, como la integración de herramientas digitales y la aplicación de teorías pedagógicas emergentes, para mejorar aún más la calidad y la eficacia de la enseñanza en entornos virtuales. Asimismo, se insta a seguir investigando y desarrollando estrategias para fortalecer las competencias digitales de los docentes y promover su capacitación en entornos virtuales.

Las conclusiones de estas investigaciones indican la necesidad de una capacitación adecuada en el manejo de entornos virtuales para docentes y estudiantes, así como la importancia de adaptar los métodos de enseñanza y evaluación a la modalidad virtual. Además, se destaca la relevancia de una formación en investigación educativa basada en competencias investigativas, que permita identificar y mejorar aspectos clave de las prácticas educativas en entornos virtuales. Estos hallazgos respaldan la importancia de actualizar programas educativos y sistematizar experiencias en entornos virtuales de aprendizaje para mejorar la calidad de la educación.

A pesar de los avances en la investigación sobre educación virtual, es importante destacar la necesidad de realizar estudios que rescaten las experiencias del docente que imparte o halla impartido clases en esta modalidad. Estas investigaciones podrían explorar en profundidad los desafíos y las oportunidades que enfrentan los docentes en entornos virtuales, así como identificar estrategias efectivas utilizadas por ellos para promover el aprendizaje de los estudiantes.

Además, se sugiere incorporar enfoques metodológicos novedosos, como las prácticas discursivas de Spink y la teoría del construccionismo social de Gergen, para investigar la interacción y la construcción de significados en entornos virtuales de enseñanza. Estas perspectivas teóricas podrían ayudar a comprender cómo se generan y negocian los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como los conocimientos, las interacciones entre docentes y estudiantes, así como en las interacciones entre los propios estudiantes.

Al utilizar prácticas discursivas en futuras investigaciones, se podría analizar cómo se construyen los sentidos a través del lenguaje y cómo éstos influyen en los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales. Además, la teoría del construccionismo social de Gergen podría proporcionar una fundamentación teórica sólida, para examinar cómo se construyen las identidades y las relaciones en estos entornos, y cómo estas construcciones influyen en la experiencia educativa, y por consiguiente en la generación de nuevos conocimientos.

Al fomentar la investigación que rescate las experiencias del profesorado y la incorporación de enfoques metodológicos innovadores como las prácticas discursivas y la teoría del construccionismo social, se podrían obtener conocimientos más profundos y contextualizados sobre la educación virtual. Estos estudios podrían contribuir al desarrollo de mejores prácticas pedagógicas y proporcionar orientación para la formación y el apoyo profesional del profesorado en entornos virtuales de enseñanza. Además, estos enfoques podrían abrir nuevas vías para comprender y mejorar la interacción y la construcción de conocimiento en los entornos educativos digitales.

Referencias

- Buendía, L., Colás, M. P. & Hernández, F. (1999). Métodos en investigación en Psicopedagogía: McGraw-Hill.
- Congreso de República Dominicana. (día de mes de 2012). Ley Estrategia Nacional de Desarrollo 2030. (Ley 1-12 de 2012). Do:1-94.

Contreras Cruz, G. A. (2021). Plan Metodológico de Estrategias Educativas para mejorar la Educación Virtual en la Universidad Estatal de Milagro, Ecuador 2020. [Tesis doctoral]. Universidad César Vallejo.

Forero, X. (2022). Diseño e implementación de un modelo pedagógico para el aprendizaje en red, que oriente los programas de pregrado en la modalidad virtual de la Facultad de Comunicaciones y Filosofía de la Universidad de Antioquía [Tesis doctoral], Universidad de Antioquía, Medellín, Colombia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Garay, C. M. (2022). Habilidades blandas de los docentes que laboran en educación virtual en estado de emergencia sanitaria global [Tesis doctoral], Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12692/81334>

García Aretio, L. (1999). La educación a distancia: de la teoría a la práctica. Ediciones Rialp.

García Aretio, Lorenzo (2014). Bases, mediaciones y futuro de la Educación a Distancia en la Sociedad Digital: Síntesis. Madrid, España: Dykinson.

Guillén, J. A. (2017). Evaluación del aspecto pedagógico de la plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) [Tesis doctoral], Universidad de Salamanca, España. <http://hdl.handle.net/10366/136890>

Jiménez, L. A. (2017). Diseño y validación de un modelo de competencias TIC docentes en Chile. Taxonomía para evaluar desempeños docentes en contextos educativos municipales de primer ciclo de básico.[Tesis doctoral], Universitat Ramon Llull. <http://hdl.handle.net/10803/402469>

Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (2006). Reglamento de Instituciones y Programas de Educación Superior a Distancia: Santo Domingo, República Dominicana.

Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (República Dominicana). (2001). Ley No.139-01 que crea el Sistema Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología. http://www.cne.gob.do/archivos/Leyes/ley139_01.pdf

Rama, C. (2019). Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual en América Latina. Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual en América Latina, 1-162. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4551497>

Ramón, R. (2021). Competencias docentes para el uso pedagógico de internet en la modalidad de educación Telesecundaria. Estudio de caso del Municipio de Veracruz, México. [Tesis doctoral]. Universidad Veracruzana. <http://cdigital.uv.mx/handle/1944/51783>

Resolución 14-2022 de 2022 [Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología]. Por la cual aprobó que a las instituciones de educación superior que imparten docencia en la modalidad presencial se le permite hasta un 25% en la modalidad a distancia, virtual o semipresencial. 31 de mayo de 2022.

Romero, R.M. (2022). Uso del blogger, uso digital en el proceso de aprendizaje en estudiantes de una institución de educación pública. [Tesis doctoral]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97078>

Turpo Gebera, O. W. (2021). Interacción didáctica y construcción social del conocimiento en Blended Learning: Perú como estudio de caso. [Tesis doctoral], Universidad de Salamanca. <https://thesiscommons.org>

Valladares, M. A. (2021). Perspectivas de los docentes y estudiantes frente a la virtualización educativa como alternativa en tiempos de pandemia de COVID-19 en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Central del Ecuador. [Tesis doctoral], Universidad Politécnica de Valencia. <https://riunet.upv.es/handle/10251/180345>

Vásquez, I. A. (2019). Competencias TIC en el Personal Docente Universitario Dominicano. Revista Académica de La Universidad Católica del Cibao, 1(1), 1-15. <https://www.intec.edu.do>

Velandia Mesa, C. (2021). La Investigación Formativa a través de la Sistematización de Experiencias en Ambientes Ulearning. [Tesis doctoral], Universidad de Murcia. <https://digitum.um.es>

Vera, E. J. Z., Inga, C. V., Nizama, G. E. S., Santisteban, J. S. G., Salazar, E. J. A., & Villarreal, R. D. P. M. P. (2023). Desafíos del aula invertida para la educación universitaria en los Países Andinos. http://editorialmarcaribe.es/?page_id=1199