

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



**ESCUELA DE POSTGRADO, MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**TRABAJO FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN
DE CENTROS EDUCATIVOS**

INCIDENCIA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA ALFABETIZACIÓN DE
LOS ESTUDIANTES DE 2DO GRADO DE PRIMARIA DEL COLEGIO NUESTRA
SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO, SAN ISIDRO, SANTO DOMINGO ESTE,
REPÚBLICA DOMINICANA, AÑO ESCOLAR 2021-2022

POR:

ADALGIZA ORTIZ
NARDA ANDREA AGUASVIVAS

ASESOR:

DRA. CESALINA POLANCO

SANTO DOMINGO
REPÚBLICA DOMINICANA.

OCTUBRE 2023

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	7
Agradecimiento.....	9
Resumen.....	11
Abstract.....	12
Introducción	13
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	16
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Sistematización del problema	17
1.3 Objetivo general	18
1.3.1 Objetivos específicos	18
1.4 Justificación	19
1.5 Historia y evolución del centro educativo.....	21
1.6 Delimitación del contexto	25
1.7 Limitaciones presentadas en la investigación.....	25
1.8 Cuadro de operacionalización de las variables.....	26
Capítulo II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de investigación.....	28
2.2.1 Antecedentes Internacionales	28
2.2.2 Antecedentes Nacionales.....	30
2.2 Base teórica	32
Capítulo III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Enfoque, tipo, diseño y método	60
3.1.1 Enfoque de la investigación	60
3.1.2 Tipo de la investigación.....	60
3.1.3 Diseño de la investigación	61

3.1.4 Métodos de investigación.....	61
3.2 Técnicas e instrumentos.....	62
3.2.1 Técnicas de investigación.....	62
3.2.2 Instrumentos de recolección de datos.....	62
3.3 Población y muestra	62
3.3.1 Población.....	62
3.3.2 Muestra.....	63
3.4 Validez y confiabilidad.....	63
3.4.1 Validez.....	63
3.4.2 Confiabilidad.....	64
3.5 Procedimiento para la recolección de datos.....	64
3.5.1 Procedimientos para el análisis de datos.....	68

Capítulo IV. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

4.1 Presentación de los resultados de la investigación.....	67
4.1.1 Resultados de la encuesta realizada al equipo de gestión.....	67
4.1.2 Resultados de la encuesta realizada a los docentes.....	80
4.1.3 Resultados de la entrevista realizada a los estudiantes.....	91
4.2 Análisis de los resultados.....	93
Conclusiones.....	94
Recomendaciones.....	98
Referencias Bibliográficas.....	99
Anexos.....	104

COMPENDIO

La siguiente investigación tiene como objetivo general analizar la incidencia de la pandemia del COVID-19 en la alfabetización de los estudiantes de 2do grado de Primaria del Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, San Isidro, Santo Domingo Este, República Dominicana, Año Escolar 2021-2022. Para obtener la información, se utilizó un enfoque mixto, un tipo de investigación descriptivo y de campo, con un diseño no experimental y un método deductivo. Las técnicas empleadas fueron: la entrevista y encuesta. Se usó como instrumento para la recolección de datos un cuestionario creado en una aplicación de Google y se les envió un enlace por WhatsApp a los miembros del equipo de gestión y a los docentes. La entrevista fue realizada de forma presencial a los estudiantes. La población estuvo compuesta por 6 miembros del equipo de gestión, 4 docentes y 10 estudiantes. Se concluyó que en los estudiantes que cursaban el segundo grado de primaria la etapa del proceso de alfabetización que tuvo mayor incidencia durante la pandemia del COVID-19 fue el retraso en el aprendizaje, específicamente en la lecto comprensión, debido al confinamiento se implementaron clases virtuales, pero la ausencia de dispositivos electrónicos en los hogares no permitió que los estudiantes recibieran los conocimientos de forma continua.

Palabras clave: proceso de alfabetización, lectura, aprendizaje, docentes, estudiantes.

CONCLUSIONES

Objetivo específico 1. Identificar los factores que dificultaron la alfabetización de los estudiantes de 2do grado de Primaria del Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, San Isidro, Santo Domingo Este, Año Escolar 2021-2022.

Se concluyó que la ausencia de dispositivo electrónico fue uno de los factores que más dificultó que el proceso de alfabetización de los estudiantes continuara. La mayoría de las familias no estaban preparados para una educación virtual, ni contaban con un dispositivo tecnológico en el hogar y ni los padres poseían conocimiento del manejo de estas tecnologías. Las condiciones ambientales en algunos hogares afectaron que el aprendizaje.

Los miembros del equipo de gestión respondieron que otro factor que dificultó que el proceso de alfabetización de los estudiantes de 2do grado de Primaria no continuara como se planificó, fue que un 50% de los estudiantes siempre se conectaba y un 50% pocas veces se conectaba a las clases virtuales durante el aislamiento. Otro factor que dificultó fue que el centro educativo no contaba con la tecnología para enfrentar el aislamiento.

Los docentes encuestados respondieron en un 75% que la ausencia de dispositivo electrónico fue uno de los factores que dificultó el proceso de alfabetización de los estudiantes de 2do de primaria, porque no podían conectarse en el momento de los encuentros sincrónicos y el 25% respondió que otro factor fue la condición ambiental.

Otro factor que causó que dificultad para que docentes y los estudiantes continuaran con el proceso de alfabetización fue que un 50% siempre se conectaba y un 50% de los estudiantes pocas veces se conectaba a las clases virtuales durante el aislamiento.

Para el 50 % de los estudiantes entrevistados concluyó que uno de los factores que más les dificultaba continuar con el proceso de alfabetización era la falta de un adulto, para que les ayudara a conectarse en el momento de las clases virtuales. Un 45% de los estudiantes expresó que no

tenían ningún dispositivo, que debían esperar que sus padres terminarían de usar sus dispositivos y les ayudaran buscando las clases les enviaban por WhatsApp.

Objetivo específico 2. Determinar cómo influyó el aislamiento en el proceso de alfabetización de los estudiantes de 2do grado de Primaria del Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, San Isidro, Santo Domingo Este, Año Escolar 2021-2022.

El 83% de los miembros del equipo de gestión encuestados concluyó que el aislamiento durante la pandemia del COVID-19 influyó en el retraso de la lecto-escritura en los estudiantes que estaban en el proceso de alfabetización y el 17% dijo que el aislamiento influyó en dejarles una conciencia emocional inestable.

La lectura y la escritura fueron etapas del proceso de alfabetización que fueron afectadas durante el aislamiento, pero en la etapa que más influyó el aislamiento fue en la lecto-comprensión, según los datos recolectados en la encuesta realizada al equipo de gestión.

Los docentes que impartieron clases durante el aislamiento de la pandemia del COVID-19 en 2do grado de Primaria del Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, San Isidro, Santo Domingo Este, Año Escolar 2021-2022 concluyeron que en las etapas del proceso de alfabetización que más influyó el aislamiento fueron en la escritura con un 75% y la lectura con un 25%.

Se concluyó de los datos recolectados en la entrevista realizada a los estudiantes que el aislamiento influyó en la lectura, porque un 60 % expresó que solo sabían copiar, pero no sabían leer lo que escribían y un 20 % sabía leer y escribir y el 20 % restante ya sabía escribir palabras y oraciones por dictado.

Objetivo específico 3. Describir las estrategias que utilizaron los docentes para lograr la alfabetización de los estudiantes de 2do grado de Primaria del Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, San Isidro, Santo Domingo Este, Año Escolar 2021-2022

Se concluyó que las estrategias que utilizaron los docentes para lograr la alfabetización de los estudiantes de forma virtual durante la pandemia como el dictado por llamadas en un 50% para los

estudiantes que tenían acceso a los celulares de sus padres, no permitía lograr el objetivo porque no había conexión ni emoción entre los docentes y estudiantes.

Otra estrategia usada con un 25% en la encuesta realizada a los docentes era enviar fotos a los padres por WhatsApp de clases, asignaciones e informaciones para que los estudiantes las copien en sus cuadernos y luego las enviaran a los docentes para que las corrigieran y les dieran seguimiento a sus aprendizajes, para algunos estudiantes que se tomaban más tiempo para copiar esta estrategia les ayudo en esa área.

También las reuniones por Zoom fueron estrategias que tuvieron que aprender a usar los docentes para continuar con el proceso de alfabetización, con esta herramienta virtual se lograba un aprendizaje sincrónico y permitía mejores logros en el aprendizaje a los estudiantes que tenían la facilidad de conectarse, se concluyó esta estrategia los estudiantes que se conectaban avanzaron más en el proceso de alfabetización.

Objetivo específico 4. Evidenciar los recursos utilizados en el proceso de alfabetización de los estudiantes de 2do grado de Primaria del Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, San Isidro, Santo Domingo Este, año Escolar 2021-2022.

Se concluyó por los datos recolectados en la encuesta que de las herramientas virtuales que más utilizó con un 50% fue el WhatsApp, pero la que logró más aprendizaje fue Zoom. Para continuar con el proceso de alfabetización el 67% de los miembros del equipo de gestión respondió que el método de aprendizaje más utilizado por los estudiantes en el proceso de lecto-escritura fue el sincrónico.

Los docentes expresaron con un 75% que WhatsApp era la herramienta virtual que conocían y un 25% expresó que conocía Classroom, Zoom, Meet y WhatsApp. Los docentes concluyeron que las herramientas virtuales que utilizaron para impartir las clases fueron: WhatsApp con un 50%, Zoom con un 25%, y en 25% WhatsApp y Zoom. Se concluyó que el método de aprendizaje más utilizado por los estudiantes en su proceso de lecto-escritura según la respuesta de los docentes encuestados fue el asincrónico con un 75%.

Los recursos utilizados por los docentes durante el proceso de alfabetización fueron: celulares en un 25%, cuadernillos donados por el MINERD en un 25%, Computadoras, celulares, cuadernillos

del MINERD y libros de textos en un 25%, y un 25% de los recursos necesarios que le pudieran ayudar como los cuadernillos, el libro de Nacho y recorte de láminas.

Los recursos utilizados por los estudiantes entrevistados para continuar su proceso de alfabetización fueron muchos, pero dentro de ellos el más utilizado fue el libro Nacho. También utilizaron los cuadernillos del MINERD, escritos que les realizaban los padres para que los estudiantes repitieran, el celular para buscar las asignaciones enviadas por los docentes, y el celular para escuchar dictado.

Objetivo General. Analizar la incidencia de la pandemia del COVID-19 en la alfabetización de los estudiantes de 2do grado del 1er ciclo de Primaria del Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro (Fuerza Aérea de la República Dominicana), San Isidro, Santo Domingo Este, Año Escolar 2021-2022.

La incidencia de la pandemia del COVID-19 en la alfabetización de los estudiantes de 2do grado fue retraso en el aprendizaje porque para evitar el contagio hubo un confinamiento y gran parte de las medidas estuvieron relacionadas con la suspensión de las actividades académicas presenciales. Se implementaron las clases virtuales, pero la ausencia de dispositivos electrónicos no permitió que la mayoría de los estudiantes continuaran el proceso de alfabetización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez-Gayou, (2003). Cómo Hacer Investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39444266/Como_hacer_una_investigacion_cualitativa-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1663551971&Signature=PIYN2SjQhVz47qwqcz5JP7P8ARE5kH3uBp8eG2nPmICVoEjrQiBIqKmULCzodna3oFg-eJAso-btmuQEAXq1AAuKtec5lWeW2wbgrNXLYkUsxEhJ9x1~yIXVVF3UKXbXObTF CIG0IYrikOdfgsAsYJOvrQTwerGwQqp~HxOd45LcZ93aBspCWDX8pLsQ0HCouyCOyD2FFpH5pxdljPW57cotK5Ryv9jARjWuSkW0Oj0611~HllImBnWbfHHtyMHsmEFnBY3P72UYrNa4Vd2wJaWe0lqGzqAvbXRPjTql6Cq3QTbVEa-TEyLuCSuE7f6Q0XDjdjgiZ3Ha02Tw3WXJCw__&Key-PairId=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Arias, F, (2006). Metodología de la investigación. Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0107579/cap03.pdf>
- Arias, F. (2012). *Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica*. (5° ed.) Caracas: Espíteme.
- Avila (2020) ¿Qué es una Pandemia? Definición y fases. <https://www.coronapedia.org/base-conocimiento/que-es-una-pandemia-definicion-y-fases/>
- Ayala, A. y Gaibor, K. (2021). Aprendizaje de la Lectoescritura Época de Pandemia. Retos de la Ciencia. 5(e).13-22. <https://doi.org/10.53877/rc.5.e.20210915.02>
<https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/369>
- Bisquerra, *Metodología de la investigación educativa* (pp. 293-328). La Muralla
- Bryman, A. (2006). *integrating quantitative and qualitative research: how is it done?* Qualitative Research, (6) 97-113. <https://doi.org/10.1177/1468794106058877>
- Carrero (2021). ¿Cuáles bases teóricas, referentes teóricos o conceptuales debo desarrollar en mi tesis de grado? <https://todosobretesis.com/bases-teoricas/>

Ceballos, N y Sevilla, S. (2020). La autorregulación emocional y la comprensión lectora en la era digital. *Revista de Investigación y Cultura-Universidad Cesar Vallejo*.

Chiclayo- Lambayeque, Perú.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7946113.pdf>

Centeno, B y Ruda, Y (2021). La vulneración del derecho a la educación y la igualdad en el acceso a la virtualidad en tiempos de pandemia. *Repositorio de la Universidad*

César Vallejo.

Callao,

Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92259/Centeno_ABA-Ruda_RYF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cepeda, J. (2014). *Estrategias de enseñanza para el aprendizaje por competencias*. México,

D.F, México: Editorial Digital UNID. Recuperado de

<https://elibro.net/es/ereader/uapa/41156?page=5>.

Cepeda, J. (2014). *Estrategias de enseñanza para el aprendizaje por competencias*. México,

D.F, México: Editorial Digital UNID. Recuperado de |

<https://elibro.net/es/ereader/uapa/41156?page=6>.

Cervantes, E., & Rojas, B. (2021). Alfabetización inicial en tiempos de covid-19. Retos

de la docencia a distancia. *Ciencia y Educación*, 5(3), 61-78.

Doi: <https://doi.org/10.22206/cyed.2021.v5i3.pp61-78>

Constitución de la Republica Dominicana (2015). Votada y Proclamada por la Asamblea

Nacional. Gaceta Oficial No. 10805 del 10 de julio de 2015

Creswell, J. (2007). *Qualitative inquiry y research design. Choosing among five approaches*.

SAGE Publications.

Cruz (2020). Cinco factores para la enseñanza en línea Durante la cuarentena. Portafolio.

<https://www.portafolio.co/tendencias/cinco-factores-para-la-ensenanza-en-lineadurante-la-cuarentena-540193>

De los Santos (2020). La deserción escolar en el contexto del Covid-19 de los estudiantes en las Escuelas de Jóvenes y Adultos Higüerito Urbano y Los Damnificados del Distrito Educativo 02-06, Municipio San Juan de la Maguana, año escolar 2019-2020.

<http://190.122.99.186/bitstream/handle/123456789/1702/LA%20DESERCI%20c3%93N%20ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Efectos de la Pandemia en el Desarrollo de los Estudiantes. Centro para la Excelencia en el Aprendizaje-EXA. Medellín, 2022.

<https://www.eafit.edu.co/academia/Documents/efectos-de-la-pandemia-en-eldesarrollo-de-los-estudiantes.pdf>

Figueroa, M (2016). El Marco Teórico. Saber Metodología.

[https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/02/el-marco-teorico/#:~:text=Hern%C3%A1ndez.%20Sampieri%20\(2008\),valor%20a%20literatura](https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/02/el-marco-teorico/#:~:text=Hern%C3%A1ndez.%20Sampieri%20(2008),valor%20a%20literatura)

Freire, Pablo (2008). La importancia de leer y proceso de liberación. (decimooctava reimpresión, 2008). Siglo xxi editores s.a. de c.v.

<https://drive.google.com/file/d/1sq-zmFY2M3gu63yjprAIU88TdRt9UU9/view?pli=1>

González, M. (2012) e-learning sincrónico: aspectos críticos para una planeación efectiva.

Revista Académica y Virtualidad.

<https://virtual2.umng.edu.co/distancia/revista/articulos/63.pdf>

Guillermo, Díaz & otros (2002). Metodología de la Investigación Científica. Editora Universitaria.

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/105291/Metodolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n+Unidad+II.pdf?sequence=1>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta.ed.

México: McGraw-Hill.

Maguiña, Gastelo & Tequen (2020) El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19
Rev Med Hered vol.31 no.2 Lima abr./jun 2020
<http://dx.doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>.

Morales (2020). La educación antes y durante la pandemia del Covid-19: tejiendo redes en medio de la desigualdad y la inclusión social en la República Dominicana.
<https://doi.org/10.26694/caedu.v3i1.11239>

OEI y MINERD (2021). La voz del estudiantado ante la COVID-19 y sus aprendizajes.

Pérez, M. (Última edición:9 de agosto del 2021). Definición de Aprendizaje.
<https://conceptodefinicion.de/aprendizaje/>.

Pujato, B. (2013). El ABC de la alfabetización ¿Cómo enseñamos a leer y a escribir?
Rosario, Argentina: Homo Sapiens Ediciones. Recuperado de
<https://elibro.net/es/ereader/uapa/67077?page=13>.

Ramírez, E. (2017). La educación virtual. Calameo.
<https://www.calameo.com/read/005243005a727d76ef137>

República Dominicana (2003). Código para el Sistema de Protección y los Derechos Fundamentales de Niños, Niñas Adolescentes, Ley 136-03.
<https://www.oas.org/dil/esp/LEY%20136-03%20-%20Codigo%20para%20el%20Sistema%20de%20Protecci%C3%B3n%20y%20los%20Derechos%20Fundamentales%20de%20Ni%C3%B1os%20Ni%C3%B1as%20y%20Adolescentes%20Republica%20Dominicana.pdf>

Rodríguez, A. (2015). Revisando el concepto de enseñanza. Memoria Académica.
https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.7200/ev.7200.pdf

Sabariago, M., Massot, I. & Darío, I. (2004). Métodos de investigación cualitativa. En R.

Salinas, D. (2020). Fortalecimiento de los procesos de lectura y escritura en tiempos de pandemia. Obtenido de
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/54378/TESIS%20>

Sampieri, R. (2003). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. Sexta edición.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Sampieri, R. (2006) Metodología de la investigación. McGraw-Hill. Cuarta edición.

Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. Sexta edición.

Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24–31.
<https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>

Santa, H. y Martins, G. (2010) *Estudios de campo. Una nueva perspectiva*. Ediciones. Ruiz. Colombia.

Tamayo y Tamayo. (2012) *El Proceso de la Investigación Científica*. Limusa Noriega Editores. 4ta Edición. México.

Tapia G. (1994). Incidencia: concepto, terminología y análisis dimensional. *Revista Mec clin (Barc)* vol. 103. Pág. 140-142. Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). Washington, DC. EE.UU

Torres, C. y Cobo, J. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación *Educere*, vol. 21, núm. 68, enero-abril, 2017, pp. 31-40 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744004.pdf>

Vidal, A (2022). Consecuencias emocionales de la pandemia por COVID-19 y su relación con el rendimiento académico de estudiantes de quinto grado de secundaria en una institución educativa privada, período marzo-julio 2022, Distrito Nacional, República Dominicana. Repositorio Institucional, RI UNPHU. <https://repositorio.unphu.edu.do/handle/123456789/4798>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:
809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do