

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



**VICERRECTORÍA DE POSTGRADO
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA
MAESTRÍA EN TERAPIA FAMILIAR**

**INCIDENCIA DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN (TICS) EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN EN
FAMILIAS CON HIJOS ADOLESCENTES, DEL BARRIO LOS LÓPEZ, MOCA,
PROVINCIA ESPAILLAT REPUBLICA DOMINICANA, EN EL PERÍODO
SEPTIEMBRE-DICIEMBRE, 2022**

**TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
MAGÍSTER EN TERAPIA FAMILIAR**

SUSTENTANTE:

YSABEL DEL ROSARIO DÍAZ

ASESOR

TEÓFILO A. PERALTA, M. A

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
DICIEMBRE, 2022.**

ÍNDICE

Dedicatoria.....	i
Agradecimientos	ii
Resumen.....	iii
Abstract.....	iv
Introducción.....	v

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	5
1.1.1. Formulación del problema.....	10
1.1.2. Sistematización.....	11
1.2. Objetivos de la investigación	11
1.2.1. Objetivo General.....	13
1.2.1. Objetivos Específicos	13
1.3 Justificación	13
1.4. Descripción del contexto	13
1.5. Delimitación.....	15
1.6. Cuadro de operacionalización de las variables	16

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	18
2.1.2. Antecedentes nacionales	20
2.2. Familia	21
2.2.1. Tipos de familia	23
2.2.2. Adolescencia.....	23
2.2.3. Familias con hijos adolescentes.....	25
2.3. Tecnologías de la Información y la comunicación (TICs)	27

2.3.1. Tipos de TICs.....	29
2.4. Comunicación familiar	30
2.4.1. Comunicación en familias con hijos adolescentes.....	31
2.4.2. TICs, familia y comunicación con hijos adolescentes	33
2.5. Características de la comunicación familiar	34
2.5.1. Características de la comunicación de familia con hijos adolescentes	35
2.5.2. Influencia de las TICs en las características de la comunicación de familias con hijos adolescentes.....	37
2.6. Estilos y niveles de comunicación en las familias.....	39
2.7. Influencia del uso de las TICs en las estrategias de comunicación utilizadas por las familias con hijos adolescentes.....	42
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Enfoque, Diseño y Tipo de Investigación.....	44
3.2. Técnicas e instrumentos.....	45
3.3. Población y Muestra	47
3.4. Validez y Confiabilidad	49
3.5. Procedimiento para la recolección de datos.....	49
3.6. Procedimiento para el análisis de los datos	50
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. Presentación de los resultados.	51
4.2. Discusión de los resultados.....	69
Conclusiones	72
Recomendaciones	74
Bibliografía	76
Anexos	80

RESUMEN

Actualmente, los adolescentes van creciendo en una sociedad interconectada, donde las, no tan nuevas, tecnologías de la información y la comunicación, son parte de su diario vivir. Por ello, se estudió la incidencia de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TICs) en los Procesos de Comunicación en Familias con Hijos Adolescentes, del Sector Los López, Moca, Provincia Espaillat República Dominicana, en el Período Septiembre-Diciembre, 2022, para establecer la forma en la que éstas intervienen en la forma como los miembros de una familia pueden comunicarse con los adolescentes. La investigación contó con un enfoque metodológico cuantitativo, de diseño no experimental que buscaba responder a los objetivos planteados. Su tipo fue descriptivo, documental y de campo, tomando todas las medidas correspondientes para visitar los hogares del sector seleccionado como objeto de estudio, teniendo un contacto directo con los participantes. Todo esto llevó a la conclusión de que el uso de las TICs influye en los procesos comunicativos de las familias, en especial, cuando los hijos son adolescentes, un buen porcentaje de las familias no es capaz de preguntarse entre ellos lo que quieren, no discuten sus ideas y creencias, ni proporcionan respuestas honestas a las preguntas realizadas en el entorno familiar. Además, se comunica con sus adolescentes a través de llamadas por WhatsApp, redes sociales o por mensajes de textos.

Palabras claves: Familias, Comunicación, Nuevas Tecnologías, Adolescencia, relación.

CONCLUSIONES

Desarrollada la presentación y ejecutado el análisis de los resultados de la investigación, se establecen las siguientes conclusiones, dejando evidencia el logro de los objetivos, determinando si fueron comprobados o no, en relación a la incidencia de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TICs) en los procesos de comunicación en familias con hijos adolescentes, del Barrio Los López, Moca, Provincia Espaillat República Dominicana, en el período Septiembre-diciembre, 2022:

El objetivo número 1 que buscaba identificar los factores que intervienen en los procesos de comunicación de las familias con hijos adolescentes en el barrio de Los López, se concluye que, debido a que la escucha no es uno de los factores favorecidos en las familias del sector de Los López, aunque el afecto no deja de hacerse presente entre sus miembros, a pesar de esto, la comunicación no es clara y, en la mayoría de los casos no se hacen preguntas respecto a lo que desean saber, lo que debilita los lazos dentro de este grupo social tan importante como lo es la familia, situación percibida por padres y adolescentes. También, es importante destacar que no existe la capacidad de sentarse a discutir unas situaciones relevantes sin que se presenten disputas y desacuerdos que lleven a la manifestación de problemas.

En lo que respecta al objetivo número dos que pretendía analizar la incidencia del uso de las TICs en los niveles de comunicación de las familias con adolescentes en el barrio de Los López, se ha confirmado que el respeto de las ideas y creencias entre los miembros de la familia no existen, no se discute como un equipo para la toma de decisiones que favorezcan el bienestar de todos, estando de acuerdo con estos padres e hijos. Aunque se realizan preguntas, en algunos casos, las respuestas no se sienten honestas, lo que deteriora la dinámica familiar.

Si bien los padres buscan comprender los sentimientos de todos los que forman parte del conjunto, muy pocas veces lo logran, pudiendo herirse con palabras negativas, capaces de deteriorar la comunicación entre ellos y los adolescentes, cosa que es reconocida por éstos

últimos, lo que se constituye en un proceso comunicativo deficiente, alejándolos de quienes pueden protegerlos, aislándose y distrayéndose fácilmente, en muchos de los casos, por vivir en su propio mundo, enfocado en cualquier elemento correspondiente a las TIC's

Para dar respuesta al objetivo número 3 que pretendía determinar la influencia del uso de las TICs en las estrategias de comunicación utilizadas por las familias con hijos adolescentes, se refleja que el uso de las TICs, tienen una mayor cantidad de alternativas para desviar las conversaciones familiares, lo que lleva a quebrantar los vínculos que fortalecen las relaciones filioparentales, aunque los padres se auxilian de las mismas para poder llegar a sus hijos, como una forma de cuidarlos, haciendo uso de llamadas de WhatsApp, mensajes de textos o redes sociales, entre otros, con la finalidad de comunicarse y saber sobre sus necesidades, cuidarlos, reconocidos por padres e hijos. Además, apoya el objetivo número 4 que se encamina a concientizar respecto a la importancia de mantener una comunicación fluida con la familiar, sin importar el medio.

Respondiendo al objetivo general que pretendió determinar la incidencia de la tecnología de la información y la comunicación en los procesos de comunicación en las familias con hijos adolescentes, se determinó que el uso las mismas influye en los procesos comunicativos de las familias, en especial, cuando los hijos son adolescentes, ya que suelen provocar que se aíslen, tengan menos posibilidades de acercarse a sus padres y confiarles sus cosas, las utilicen como medio de información principal y, en definitiva, deterioren todo el proceso relacional de la familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amavi, S. (2020). La familia digital: efecto e influencia de las nuevas tecnologías en la dinámica familiar. riull.ull.es. Recuperado 6 de septiembre de 2022, de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/20751/La%20familia%20digital%20efecto%20e%20influencia%20de%20las%20Nuevas%20Tecnologias%20en%20la%20dinamica%20familiar.pdf?sequence=1>

Apaza, M., & Apaza, M. (2018). Influencia del tic en la comunicación intrafamiliar de los estudiantes de 5to año de la Institución Educativa Secundaria Cabanillas, Puno. repositorio.unsa.edu.pe.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6426/TSapmayy.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Arab, L. E., & Díaz, G. A. (2015, enero). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. Revista Médica Clínica Las Condes, 26(1), 7-13. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>

Barroto, M., Samanón, S., & Taormina, M. (2020). Uso de Tecnologías y Dinámicas Familiares. revistas.unc.edu.ar. Recuperado 5 de septiembre de 2022, de <https://www.revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp>

Benítez, E. (2017). La familia: desde lo tradicional a lo discutible. scielo.sld.cu. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782017000200005

Benzanilla, J. & Miranda, A. (2013). La familia como grupo social: una reconceptualización. pepsic.bvsalud.org. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000200005

Campos, C. M. (2020, 16 octubre). Los 4 estilos de comunicación familiar y sus características. EspanaDiario.tips. Recuperado 21 de septiembre de 2022, de <https://espanadiario.tips/consejos/cuatro-estilos-comunicacion-familiar>

Carvalho, J., Francisco, R. & Relvas, A. P. (2015). Family functioning and information and communication technologies: How do they relate? A literature review. Computers in Human Behavior, 45, 99–108. <https://doi.org/10.1016/J.CHB.2014.11.037>

Carr, N. (2008). Is Google Making Us Stupid? Atlantic Wire. Recuperado de: <http://www.theatlantic.com/magazine/archive/2008/07/is-google-making-us-stupid/6868/>

Comesaña, J. M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de Investigación en Educación, nº 9 (2), 91-98.

Dalton, R. (2020). Segundo estudio sobre el uso de smartphones en España. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/Empirica/empirica-segundo-estudio-sobre-el-usode-smartphones-en-espaa>

Douglas, N. (2021). Editors' Note and Special Communication: Research Priorities in Child and Adolescent Mental Health Emerging From the Coronavirus Pandemic. Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry, Pages 544- 554.e8

Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF (2010). "Cómo desarrollar relaciones positivas en la familia". En: Tiempo de crecer. Guía para la familia. Santiago: UNICEF & Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS.

Guiainfantil.com. (2018, 8 mayo). Comunicación y diálogo en familia. Guiainfantil.com. Recuperado 21 de septiembre de 2022, de <https://www.guiainfantil.com/articulos/familia/comunicacion/comunicacion-y-dialogo-en-familia/>

Henríquez, N. (2010). Identidad y separación en el proceso adolescente. Aproximaciones psicoanalíticas. https://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-henriquez_n/pdfAmont/cs-henriquez_n.pdf. Recuperado 21 de septiembre de 2022, de https://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-henriquez_n/pdfAmont/cs-henriquez_n.pdf

Hernández, F. (2014). Recolección de datos cuantitativos. Recuperado de: http://cursos/medicion_exposicion/Hern%C3%A1ndezSampieri%20et%20al,%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,%202014,%20pp%20194-267.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Distrito Federal, México: McGraw-Hill.

Iglesias, J. (2018, 2 enero). Adolescente y familia: El Adolescente. ADOLESCENCIASEMA | Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia. Recuperado 21 de septiembre de 2022, de <https://www.adolescenciasema.org/adolescente-y-familia/>

Krasnow, A. N. (2021, 28 diciembre). Niñas, niños y adolescentes en la era digital: derechos personalísimos, responsabilidad parental y autonomía progresiva. Anales de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional de La Plata, 51, 070. <https://doi.org/10.24215/25916386e070>

Levy, M. & Haj-Ahmad, J. (2021). La crianza durante la adolescencia. www.unicef.org. <https://www.unicef.org/lac/media/29781/file/La-crianza-durante-la-adolescencia.pdf>

Marcano, P. (2016). Las TICs en las familias. sites.google.com. <https://sites.google.com/site/societicsincom/las-tic-s-en-la-familia?tmpl=%2Fsystem%2Fapp%2Ftemplates%2Fprint%2F&showPrintDialog=1>

Martínez, A. G., Ramírez, L. M. (2019). La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná [en línea]. Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Católica Argentina, Facultad “Teresa de Ávila”. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8572>

Martínez, E., & Ferreyra, P. (2019). Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar y familiar. European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education. Vol. 9. N. 1 P. 51-58. doi:10.30552/ejihpe.v9i1.316

Martínez, M. (2016). Interacciones influidas por el uso de tics, en familias con hijos adolescentes en la ciudad de Bogotá. core.ac.uk. <https://core.ac.uk/download/pdf/159846875.pdf>

Maya, P. (2019, 6 octubre). La Familia y sus vínculos. PsiconCiencia Ecuador. Recuperado 21 de septiembre de 2022, de <https://www.psiconciencia.com/familia-y-sus-vinculos/>

- Mercado, R. (2019). La familia en la actualidad. clinicaeos.com. Recuperado 21 de septiembre de 2022, de <https://www.clinicaeos.com/familia/la-familia-en-la-actualidad/>
- Moreno, L. (2018). Mejorando nuestra convivencia en la familia. biblio.flacsoandes.edu.ec. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/58127.pdf>
- Romagnoli, C., Morales, F., & Kuzmanic, V. (2015). Para lograr una buena comunicación con los hijos. VALORAS, 8.
- Rubio, A. (2022, 9 febrero). La etapa de la adolescencia. SEPEAP. Recuperado 5 de septiembre de 2022, de <https://sepeap.org/la-etapa-de-la-adolescencia/>
- Salud del adolescente. (2019, 26 noviembre). Recuperado 21 de septiembre de 2022, de <https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health>
- Solé, A., Aguilar, D., Ibáñez, M., & Coiduras, J. (2017). Análisis de la comunicación de experiencias indagadoras presentadas en congresos de ciencias dirigidos a alumnos de educación infantil y primaria. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias, vol. 15, núm. 1, pp. 130201-130213, 16. doi: [https://doi.org/https://dx.doi.org/10.25267/](https://doi.org/https://dx.doi.org/10.25267/RevEurekaensendivulgcienc.2018.v15.i1.1302)
- RevEurekaensendivulgcienc.2018.v15.i1.1302
- Tomás, D. (2021, 6 septiembre). ¿Qué son los soportes digitales y cómo sacarles partido? ESIC. Recuperado 21 de septiembre de 2022, de <https://www.esic.edu/rethink/marketing-y-comunicacion/que-son-los-soportes-digitales>
- Velásquez, F. (2018). La comunicación entre los adolescentes y sus familias. repositorio.unican.es. Recuperado 6 de septiembre de 2022, de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/95066/La+relacion+entre+padres+e+hijos++adolescentes+y+surgimiento+de+Conductas+de+Riesgo..pdf;jsessionid=43D7A56EB7C54EE6229EC435F5A13B9C?sequence=1>
- Wang, Z., Chen, X., & Duan, Y. (2016, 28 diciembre). Communication Technology Use for Work at Home during Off-job Time and Work–Family Conflict: The Roles of Family Support and Psychological Detachment. Anales de Psicología, 33(1), 93. <https://doi.org/10.6018/analesps.33.1.238581>

Warren, R. & Aloia, L. (2018). Parent–Adolescent Communication Via Mobile Devices: Influences on Relational Closeness. *Journal of Family Issues*, 39(15), 3778– 3803.
<https://doi.org/10.1177/0192513X18793924>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do