

# **UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**



## **ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**INTEGRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PARA EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO DEL CENTRO EDUCATIVO CARLOS MARÍA DOMÍNGUEZ, DISTRITO EDUCATIVO 08-04, SANTIAGO, REPÚBLICA DOMINICANA, AÑO ESCOLAR 2017-2018 PERIODO SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2017.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**Sustentantes:  
Henry Antonio Brito  
Juan Esteban Brito**

**Asesora:  
Máxima Rodríguez, M.A.**

**Santiago de los Caballeros  
República Dominicana  
Febrero, 2018**

# ÍNDICE GENERAL

Pág.

<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>I</b>
<b>DEDICATORIAS .....</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIAS .....</b>	<b>III</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>V</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>VI</b>
<b>CAPÍTULO I ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes .....	1
1.2 Planteamiento del problema .....	4
1.3 Objetivos .....	6
1.3.1 Objetivo general.....	6
1.3.2 Objetivos específicos.....	7
1.4 Justificación del problema .....	7
1.5 Hipótesis acción.....	9
1.6 Factibilidad del estudio .....	10
1.7 Contexto del Centro Educativo o del área de mejora .....	10
1.8 Constitución del Equipo de Investigación .....	12
1.9 Perfil de los sujetos del estudio. ....	13
1.10 Descripción de los objetos de investigación .....	14
<b>CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>15</b>
2.1. La Educación y las TIC.....	15
2.1.1 Qué son las TIC? .....	17
2.2 Capacitación de los docentes en el uso de las TIC .....	19
2.3 Integración en las TIC por los Docentes .....	21
2.4. Competencias tecnológicas en los docentes en la utilización de plataforma educativa .	25
2.5 Plataformas Educativas .....	29
2.6 El Blog como recurso educativo .....	33
2.7 Recursos didácticos digitales. ....	37
2.8 Redes sociales como recurso educativo. ....	39
2.9 Uso del almacenamiento en la nube.....	44

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN .....	49
3.1 Tipo de Investigación Acción.....	49
3.2 Modelo de investigación Acción .....	50
3.3 Técnicas de recogida de información.....	52
3.4 Validación de las técnicas de recogida de información. ....	53
3.5 Procedimiento de recolección de la información .....	54
3.6 Descripción del procedimiento del análisis de la información .....	54
3.7 Cronograma de actividades del proceso de investigación.....	56
CAPÍTULO IV IMPLEMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN.....	57
4.1 Fase de Planificación .....	57
4.1.2 Plan de acción.....	60
4.2 Fase de Acción.....	65
4.3 Fase de observación.....	74
4.4 Fase de reflexión .....	79
4.4.1 Unidades de análisis .....	80
4.4.2 Triangulación de las unidades de análisis .....	81
CAPÍTULO V RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	84
5.1 Resultados de Mejora o de Innovación.....	84
5.2 Resultados formativos para las personas implicadas .....	87
5.3 Resultados Vinculados a la Institución.....	90
5.4 Valoración del Impacto desde el punto de vista interno y externo .....	92
5.5 Conclusiones .....	93
5.6 Recomendaciones (Propuesta de Cambio) .....	97
BIBLIOGRAFÍA .....	100
ANEXOS Y APÉNDICE .....	105

## Resumen

Esta investigación se centra en la integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje para el segundo ciclo del nivel primario del centro educativo Carlos María Domínguez, Distrito Educativo 08-04, Santiago, República Dominicana, período 2017-2018.

El objetivo de esta investigación es mejorar la integración de la tecnología de la información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje a través de la implementación de las siguientes herramientas TIC: Plataforma Educativa Edmodo, Correo electrónico y Almacenamiento en las nubes (Google Drive), recursos didácticos digitales (Movie Maker y JClíc), el Blog, Redes sociales como recurso educativo (YouTube, Facebook y WhatsApp).

El tipo de investigación utilizado fue la investigación acción, la cual induce a teorizar sobre la práctica, somete a prueba las prácticas, implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre. El modelo que se utilizó fue el de Kemmis por entender es el más adecuado para la investigación.

La incentivación de la integración de las TIC debe realizarse desde los niveles más altos de la educación hasta el más bajo de la escala, no debe ser algo sujeto al criterio de cada docente. Debe de existir políticas más clara y eficiente sobre la misma y que el equipo administrativo este más comprometido con el trabajo de las TIC. Es evidente que el uso de blogs, videos, plataformas educativas y otros recursos TIC favorecen el aprendizaje de los estudiantes diferente a leer un libro de texto, La formación en el uso de las herramientas tecnológicas debe ser continua para que el docente se apropie de esos conocimientos.

## **CONCLUSIONES**

Luego de los análisis de las informaciones y las reflexiones sobre el proceso, se establecen las siguientes conclusiones:

La incentivación de la integración de las TIC debe realizarse desde los niveles más alto de la educación hasta el más bajo de la escala, no debe ser algo sujeto al criterio de cada docente, debe de existir políticas más clara y eficiente sobre la misma y que el equipo administrativo este más comprometido con el trabajo de las TIC en el aula.

Ahora queda lograr que las innovaciones tecnológicas y científicas cumplan sus objetivos en el mundo de la educación, verificándose su pertinencia, involucrando a todas esas personas que se encuentran en la pirámide del sistema educativo, desde la cúspide hasta la base, es decir, involucrar al docente, al alumno, a los padres, a los tutores, a la familia, a la escuela o institución educativa, al Ministerio de Educación, introducirlas en la reforma curricular y las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje interactivo, dinámico y polivalente.

También, es evidente que, en la actualidad, para las facilidades, el bajo costo, el rápido acceso y la eficiencia en la transmisión de información, se usa más la plataforma de las redes sociales tales como WhatsApp, Facebook, YouTube, los correos electrónicos, el blog y otros. Ante esta realidad, es necesario que el ministerio de educación refuerce las capacidades de los

docentes mediante procesos de entrenamientos, cursos de capacitación, habilitación de los centros o laboratorios de informática escolares y así los docentes tengan acceso a equipos, materiales y todas las herramientas, además de las competencias para traspasar a los estudiantes las competencias necesarias sobre las TIC.

Se desarrollaron competencias tecnológicas en los docentes en la utilización de la plataforma educativa Edmodo. Los docentes mostraron habilidades en el uso de esta plataforma. Esto deja claro que es posible integrar la misma u otra con las mismas características de estas herramientas, igualmente es evidente que el uso de blogs y videos favorecen el aprendizaje de los estudiantes diferente a leer un libro de texto.

Las redes sociales son importantes hoy en día, pues son medios de comunicación que se pueden incluir en el proceso enseñanza-aprendizaje, son vía de comunicación que se utilizan con los estudiantes y los padres; mediante las cuales se comparten archivos videos e imágenes relacionadas a sus clases.

Mediante el uso del almacenamiento en las nubes a través de Google Drive los docentes adquirieron los conocimientos sobre la utilización de estas herramientas para el uso como recurso tecnológico en el aula no solo como forma de compartir documentos sino de trabajo en equipo y de despertar mejores competencias de parte de los estudiantes tanto en lo educativo como en lo social.

Entre las principales conclusiones presentamos cinco (5) consideradas las más relevantes, según nuestras opiniones de los expertos, se identificaron patrones comunes muy interesante, agrupados en estos cinco pasos:

a. Planificación del uso de las TIC en las clases en las aulas: Al igual que la planificación es una parte esencial del éxito de un estudiante, para incorporar un nuevo cambio al proceso de enseñanza se requiere planificar el uso de las TIC concienzudamente. Integrar las TIC en el aula necesitamos generar una planificación estratégica que vincule contenidos y transversalice para lograr aprendizajes significativos.

Adaptación de los centros Educativos a las TIC de manera progresiva: Uno de los errores más comunes a la hora de implantar las TIC es querer llevar a cabo un cambio radical. Pasar de la nada a todo de la noche a la mañana. Por el contrario, recomendamos realizar un cambio progresivo para minimizar los posibles efectos negativos que vayan surgiendo en el proceso. Es un proceso lento, gradual y lleno de altibajos”. Por ello, recomienda a los profesores que quieran iniciar una experiencia de uso de las TIC con sus estudiantes tres cosas: la primera, que se atrevan a usar estas máquinas para realizar alguna pequeña experiencia que sea fácil; la segunda, que planifique adecuadamente esa experiencia para no improvisar y dejar las cosas al azar; y la tercera, mantener la calma ante los problemas y dificultades técnicas que pudieran surgir.

Facilitar las condiciones y dar la libertad requerida a los alumnos: En el aprendizaje moderno no tienen cabida las técnicas de enseñanza tradicionales, en las que el alumno se limita a escuchar y tomar notas. En el aula moderna, el alumno se convierte en protagonista, y el docente sirve de guía o referente en un proceso de “autoaprendizaje. Los profesores tienen que reflexionar y formarse para poder dar entrada a modos de acceder al conocimiento y, por

tanto, al aprendizaje que son ubicuas, móviles y universales. Hoy la escuela ya no es el único sitio, ni el principal sitio, para aprender.

Formación, entrenamiento y capacitación de los docentes: Es uno de los consejos de esta investigación para el uso de las TIC en el aula. Es necesario que los docentes estén en condiciones para satisfacer la demanda de los alumnos. Los docentes deben ser los primeros en usar las tecnologías y deben de dominarlas totalmente antes de incorporarlas a su proceso de enseñanza. Sería conveniente que enlazaran con blogs destacados en este tema, y les consultaran con frecuencia. El aprendizaje de igual a igual, de forma informal, da muy buenos resultados.

Las TIC son el medio y no el fin: Por último, no hay que volverse loco con el uso de la tecnología. Ésta no es más que una herramienta más a disposición del docente para llegar a su objetivo final: formar al alumno. Muchos docentes y centros lo hacen al revés, dotan a sus clases de pizarras digitales, tabletas, y otras herramientas, sin tener muy claro qué y cómo van a trabajar con los mismos”. Montesino explica que las TIC deben ser “invisibles” dentro del aula. Al igual que a un niño hoy en día no le distrae de su proceso de aprendizaje un libro, porque es su herramienta fundamental de trabajo, a un ciudadano del siglo XXI no le debería llamar la atención trabajar en la clase con ordenadores, tablets, teléfonos móviles y herramientas web, porque son las herramientas de aprendizaje del presente.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, M. (2009). Importancia del diseño instruccional en ambientes virtuales de aprendizaje. *Nuevas Ideas en Informática Educativa*, 5, 118-127.
- Área, M. (2008). Las redes sociales en Internet como espacios para la formación del profesorado. *Razón y palabra*, 13 (63).
- Avello, R.; López, R.; Vázquez, S. (2016). Competencias TIC de los docentes de las escuelas de Hotelería y Turismo cubanas. *Universidad y Sociedad*, vol. 8, núm. 1, pp. 63-69
- Alonso, H. & López, I. (2008). Adaptando asignaturas al EEES: el caso de Teoría y Técnica de la Publicidad. In RODRÍGUEZ, I. (Ed.). *El nuevo perfil del profesor universitario en el EEES. Claves para la renovación metodológica*. Valladolid: Universidad Europea Miguel de Cervantes.
- Becerro., S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para alumnos. *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*,  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>.
- Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje.
- Carabantes, D. (2011): Aumentar la visibilidad del trabajo en el Campus Virtual: el ejemplo de la asignatura "Tecnologías de la Información y Comunicación" en la UCM Abierta. In VI Jornada Campus Virtual UCM: Campus Virtual crece: retos del EEES y oportunidades para la UCM. Universidad Complutense de Madrid, Madrid, pp. 56-64.

- Cáceres, T., & Salas, M. (2012). Blog y desarrollo de las competencias genéricas en el eees. Congreso internacional edutec, 62-63.
- Cuevas, F. y García J. (2014). Las TIC en la formación docente, Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.
- Coronado, P. (2013). Competencias y uso de las TIC por parte de los docentes: un análisis desde las principales Instituciones de Educación Superior (IES) formadoras de formadores en la República Dominicana (2009-2011).
- Dans, E. (2009). Educación online: plataformas educativas y el dilema de la apertura. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 6(1).  
<http://www.redalyc.org/pdf/780/78011179010.pdf>
- Graells, P. (2000). Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación©. Departamento de Pedagogía Aplicada. Facultad de Educación. UAB.
- García, E. (2010). Materiales Educativos Digitales. Blog Universia. Recuperadode <http://formacion.universiablogs.net/2010/02/03/materiales-educativos-digitales/>.
- Gómez, M., Roses, S., & Farias, P. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. Comunicar, 19 (38).
- Hernández Sampieri, R. (2015). Metodología de la Investigación (6ta edición ed.). Mexico DF: Mc GRAW HILL INTERAMERICANA
- Hernández, J., Ruiz-Velasco, E., Bárcenas, J., & Tolosa, J., (2016). Orientando la formación de profesores en el uso de las TIC: el árbol diagnóstico de

las competencias digitales/Orienting the Training of Teachers in the Use of ICT: The Diagnosis Digital Skills Tree. *Revista Internacional de Ciencias Humanas*, 5(1), 141-150.

Iruela, J. (2015). La Revolución del Big Data en el Empleo. *Revista Digital INESEM*, <https://revistadigital.inesem.es/informatica-y-tics/la-revolucion-del-big-data-en-el-empleo/>.

Latorre, A. (2005). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa* (Vol. 179). Grao.

Lugo, M. (2010). Las Políticas TIC en la Educación de América Latina. *Revista Fuentes*,  
<https://ojs.publius.us.es/ojs/index.php/fuentes/article/view/2587/2415>.

Martínez, M., & García, S. (2012). Formación de docentes en TIC a través de herramientas Web 2.0 y Redes sociales. CONGRESO INTERNACIONAL EDUTEC,

Mülbert, A.; Matuzawa, F. (2011). La transformación del proceso de diseño institucional: del impreso a la multimedia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación*, 14(1), (4154).

[en línea] Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/volumen141/latransformaciondelproceso.pdf> (consulta 2011, 20 de octubre).

Muñoz, R. (2003). Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. In *Organización y gestión educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación* 11, 1. 4-7.

Mejía, O. (2011). Computación en la nube. *Contactos*, 80, 45-52.

Odrizola, Echeburúa, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. Comunicaciones Breves, <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/RED%20Adicci%C3%B3n%20nuevas%20tecnolog%C3%ADas%202012.pdf>.

Piscitelli, A. (2009). «Nativos e inmigrantes digitales. Una dialéctica intrincada pero indispensable», en R. CARNEIRO y otros (coords.), en Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid: OEI.

República Digital, Ministerio de la Presidencia Republica Dominicana (2017). Objetivos de República Digital. <https://republicadigital.gob.do/eje/educacion/>.

Román, P. y Romero, R. (2007): La formación del profesorado en la tecnología

López, J., Flores, M, & González, J., (2012). Descubriendo Edmodo: beneficios del microblogging en educación en adultos. Campo abierto: Revista de educación, 31(2), 53-70.

Sanabria, A. Fariña, E. y San Nicolás, M. (2009). El uso pedagógico de las TIC en los centros de educación Primaria y secundaria en Canarias. education Siglo XXI. 27,2 113-114

Secretaría de Estado de Educación Superior Ciencia y Tecnología. (2008).

Rendición de cuenta. Santo Domingo, República Dominicana: SEESCyT.

Segura, M. Candiotti, C. y Medina, J. (2007) Las TIC en la Educación: panorama internacional y situación española. CNICE € Fundación Santillana. <http://www.fundacionsantillana.org/Contenidos/>.

Torrecilla, F. (2011). Métodos de investigación en Educación Especial.

[https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionE](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionE)

[E/Prese ntaciones/Curso\\_10/Inv\\_accion\\_trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionE/Prese%20ntaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf).

UNESCO. (2017). Las TIC en la educación. Naciones Unidas.

UNESCO. (2017). Semana del Aprendizaje Móvil. Paris: Naciones Unidas.

Vila, R., & Pascual, A. M. (2012). Las competencias digitales de los futuros

docentes. Un análisis con estudiantes de Magisterio de Educación

Infantil de la Universidad de Alicante. Revista de innovación

educativa., 53-60,

(9).

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.  
[biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)