

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**ESTRATEGIAS PARA ELEVAR EL NIVEL DE COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN
LOS DOCENTES DEL LICEO ELÍAS RODRÍGUEZ EN LAS TANDAS MATUTINA Y
VESPERTINA, DISTRITO EDUCATIVO 16-04 DE BONAÓ, REPÚBLICA
DOMINICANA, AÑO 2018.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA
EDUCATIVA**

PRESENTADO POR:
FRANCISCA CUEVAS RODRÍGUEZ
RAFAEL FRÍAS FIGUEROA
JULIA E. QUEZADA MATÍAS

ASESORA
Karina Pérez Teruel

Santiago de los Caballeros
República Dominicana
Septiembre, 2018

INDICE GENERAL

	Pág.
AGRADECIMIENTOS.....	I
DEDICATORIAS.....	II
RESUMEN.....	VII
SUMMARY.....	VIII
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE.....	17
Introducción.....	17
1.1 Estado del arte.....	17
1.2 Marco Teórico Conceptual.....	21
1.2.1 Uso de las TIC.....	21
1.2.2 El impacto de las TIC en la educación.....	21
1.2.3 Generalidades de la profesión docente.....	22
1.2.4 Competencias profesionales docentes.....	25
1.2.5 El docente en el Siglo XXI.....	27
1.2.6 Perfil profesional.....	28
1.2.7 Formación académica.....	32
1.2.8 Competencias académicas.....	33
1.2.9 Competencia pedagógica.....	34
1.2.10 Competencia tecnológica.....	35
1.3 Contextualización.....	37
1.3.1 Características del Centro Educativo.....	37
1.3.2 Descripción del Centro.....	37
1.3.3 Detalles tecnológicos del centro.....	38
1.3.4 Conclusiones parciales del capítulo.....	38
CAPÍTULO 2. APORTE DE LA INVESTIGACIÓN.....	39
2.1 Introducción.....	39
2.1.1 Análisis e interpretación de los resultados del instrumento aplicado a los docentes..	39
2.2 Propuesta con estrategia pedagógica.....	47
2.2.1 Estrategia didáctica.....	47
2.2.3 Método.....	47
2.2.4 Técnica.....	47
2.2.5 Grupo focal.....	48
2.2.6 Estrategia de aprendizaje.....	49
2.2.7 El aprendizaje significativo.....	53
2.2.8 El aprendizaje estratégico se promueve a través de:.....	53
2.2.9 El aprendizaje autorregulado.....	53
2.3 Generalidades de la estrategia de capacitación.....	54
2.3.1 Misión y visión.....	55
2.3.2 Objetivo general.....	56
2.3.3 Participantes.....	56

2.3.4 Perfil del Coordinador Docente	56
2.3.5 Perfil del facilitador	57
2.3.6 Perfil del participante.....	58
2.3.7 Implementación del programa	58
CAPÍTULO 3. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	66
Introducción	66
3.1 Validación de la estrategia de capacitación por parte de expertos	67
3.2 Validación de la estrategia de capacitación por un grupo focal	68
3.3 Resultados de mejora o de innovación	72
3.4 Resultados relacionados a la Institución	74
3.5 Conclusiones parciales del capítulo	75
CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES	81
BIBLIOGRAFÍA.....	83
ANEXO.....	88

Resumen

La presente investigación tiene como propósito el Desarrollo de la estrategia para elevar el nivel de competencias tecnológicas de los docentes del Liceo Elías Rodríguez en las tandas vespertina y matutina, Distrito Educativo 16-04 de Bonao, República Dominicana, año 2018.

Las estrategias son un conjunto de actividades y procesos, organizadas y planificadas, para apoyar la construcción de conocimientos y el desarrollo de competencias que posibilitan a los estudiantes enfrentar distintas situaciones, aplicar sus conocimientos y habilidades en diversos contextos. Las estrategias son intervenciones pedagógicas realizadas en el ámbito escolar que potencian y mejoran los procesos en los resultados de aprendizaje.

La metodología utilizada en esta investigación corresponde a los enfoques cuantitativo y cualitativo, método deductivo e inductivo. El desarrollo de la misma está compuesto por los siguientes pasos: El marco teórico y estado del arte donde se describe las investigaciones más recientes y actuales que se han realizado nacional e internacionalmente.

El diseño está basado en el resultado de un cuestionario aplicado a los docentes, a fin de determinar su nivel de competencia en el uso de las TIC, dichos resultados sirven de base para el diseño y aplicación de una estrategia, tomando en cuenta el nivel de conocimiento de cada docente. En la validación de la estrategia propuesta diferentes profesionales expertos y un grupo focal del área de educación, aportaron sus diferentes puntos de vista sobre la misma.

En los cuestionarios aplicados arrojaron que los docentes coinciden que, para afrontar los nuevos retos educativos, no se puede contar con un maestro desfasado, que desconozca las herramientas tecnológicas disponibles. Al contrario, se necesita un maestro que conozca más de estos medios que el propio alumno, para que se instituya en facilitador y pueda explotar todas las posibilidades que éstos aportan. De igual forma, se confirmó el poco dominio tecnológico que poseen los docentes. En pocas palabras “analfabeto tecnológico”. Los docentes coincidieron en que esta estrategia puesta en marcha de forma eficiente sería un adelanto en el área de educación.

CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación sobre estrategias para elevar el nivel de competencias tecnológicas en los docentes del Liceo Elías Rodríguez se llegó a las siguientes conclusiones:

En relación al primer objetivo, Identificar el nivel de competencias tecnológicas de los docentes en el Liceo Elías Rodríguez, en las tandas matutina y vespertina, Distrito Educativo 16-04 de Bonao, República Dominicana, año 2018.

Datos obtenidos en las oficinas administrativas del centro indican que, la mayoría de los docentes poseen Licenciatura en Educación, con edades comprendidas entre 31 y 55 años de edad. Los 25 docentes fueron sometidos a una prueba de aptitud, con la que se midió su nivel de competencia tecnológica, determinándose que el 40% de estos docentes se ubica en el nivel de principiante, mientras que el 28% se encuentra en el nivel intermedio, y el 32% mostró un nivel experto en cuanto al nivel de competencia tecnológica.

El resultado anterior coincide con lo expuesto por Márques (2003), quien considera que el conocimiento de lo que se va a impartir es la clave fundamental de las competencias profesionales (p. 145).

De acuerdo a estos resultados, se verifica que el nivel de competencia tecnológica de los docentes del Liceo Elías Rodríguez es relativamente bajo, sobre todo en el ámbito de la utilización básica de microprocesadores, así como la forma en que se integra al proceso enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, los niveles de capacitación del personal docente son disímiles, es decir, no todos tienen las mismas necesidades de conocimientos. De ahí que se considere pertinente crear una estrategia de capacitación por etapas, donde se le dé respuesta individual a cada docente.

En relación al segundo objetivo, Diseñar estrategia de capacitación para elevar el nivel de competencias tecnológicas de los docentes en el liceo Elías Rodríguez.

A partir de los resultados de la evaluación aplicada a los docentes del liceo, quedó evidenciada que la mayoría de los docentes poseen competencia pedagógica, así como capacidad para el manejo de grupos. Sin embargo, casi la mitad tiene dificultades en el manejo de la tecnología para el aprendizaje, así como en el diagnóstico y solución de problemas. De igual forma, fueron valoradas como regulares la capacidad para tomar decisiones y motivar el aprendizaje.

La menos valorada de las competencias profesionales de tipo académicas fue el uso de recursos y tecnologías. Aunque los recursos didácticos fueron utilizados de forma satisfactoria, los recursos tecnológicos, fueron integrados de forma deficiente. Estas razones hicieron necesario crear la estrategia de capacitación tecnológica, misma que sería desarrollada en tres etapas de formación.

- a. Primera etapa. Alfabetización digital de los docentes que poseen debilidades para utilizar el computador y los diferentes procesadores de datos. Se utiliza la técnica de socialización, mediante actividades de taller y laboratorio.
- b. Segunda etapa. Capacitación del docente sobre el uso particular de herramientas tecnológicas especializadas, conforme el área que se imparte. Se ofrecería mediante la técnica de tutoría entre pares, a través de la estrategia de descubrimiento guiado.
- c. Tercera etapa. Capacitación sobre el manejo didáctico de las diferentes herramientas tecnológicas especializadas, no especializadas, web 2.0 y evaluación a través de herramientas digitales. Se desarrolla mediante la estrategia de simulación, por medio de la muestra de diferentes clases modelos, por asignaturas.

Se plantea que el sistema de capacitación tenga duración total de una quincena. La primera etapa tendrá una duración de cinco días. La segunda etapa tendrá una duración de cinco días.

Por último, la tercera etapa tendrá una duración de tres días, más dos días de práctica. La inversión de recursos económicos estará relacionada a la contratación de un asesor encargado de la capacitación y organización de los talleres en el centro, quien se encargará del diseño de los programas de las tres etapas de capacitación; a la vez de que coordinará la tutoría entre pares.

En relación al objetivo número 3, validar la estrategia propuesta con los métodos definidos en la investigación.

Validación por triangulación

La triangulación es una técnica utilizada para el análisis de datos recopilados a través de diferentes métodos, lo cual permite analizar una situación desde diversos ángulos. Es un procedimiento de control implementado para garantizar la confiabilidad en los resultados de cualquier investigación debido a que considera los métodos cualitativos y cuantitativos como complementarios, a partir de que las debilidades de un método individual van a ser compensadas por la fortaleza contrabalanceadora del otro. La definición de triangulación ofrecida por (Denzin, 1970) y con la cual la autora coincide dice que, “es la aplicación y combinación de varias metodologías de la investigación en el estudio de un mismo fenómeno”.

La estrategia de capacitación propuesta fue evaluada por medio de una triangulación por diferentes profesionales expertos y un grupo focal del área de educación. Todos coincidieron en que esta estrategia puesta en marcha de forma eficiente sería un adelanto en el área de la educación. Además, agregaron que la propuesta coincide con los planteamientos de capacitación tecnológica del Ministerio de Educación de la República Dominicana.

En conclusión, se identificaron debilidades, como preparación tecnológica adecuada dentro de la formación profesional de los docentes en las competencias que exhiben, en especial en el ámbito tecnológico.

Se verificó que más de la mitad de los encuestados, carece de la capacitación tecnológica imprescindible. En ese sentido, aunque estos docentes posean las competencias cognitivas, carecen de la formación profesional y conocimientos tecnológicos necesarios para promover el desarrollo de competencias en sus estudiantes.

Este centro tiene competencia para realizar búsquedas de información, accediendo a diferentes fuentes y realiza búsqueda de información con algo de ayuda del alguien, mientras el mayor porcentaje de los docentes encuestados es incapaz de buscar información.

Puede hacer uso de software de apoyo para la realización de actividades, además puede hacer uso de software de apoyo con ayuda de alguien, mientras que el otro porcentaje restante no es capaz de utilizar software de apoyo para la realización de actividades pedagógica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldape, T. (2008). *Desarrollo de las competencias del docente. Demanda de la aldea global siglo XXI*. LibrosEnRed.
- Alles, M. (2001). *Administración por competencias*. México: Editorial Prentice – Hall.
- Almánzar, J. (1995). *Nociones de Sociología. (7ma Ed.)* Santo Domingo: Editorial Colofón.
- Ansorena Cao, A. (1996). *15 claves para la selección del personal*. Argentina: Paidós.
- Bain, K. (2007). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.
- Barberá, E., Mauri, T., y Onrubia, J. (2008). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC*. España: Red de Bibliotecas Universitarias.
- Barriga, F. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw – Hill.
- Beltrán, L., y Bueno, J. (2001). *Psicología de la Educación*. España: Marcombo.
- Braslavsky, C. (2005). *Las competencias educativas*. Argentina: Flasco.
- Bridges, E. (2002). *Competencias profesionales de los docentes*. México: UNAM.
- Cariola, P., y Quiroz, F. (1998). *Competencias generales, competencias laborales y currículum*. Santiago: CIDE.
- Castillo, F. (2005). *Educación basada en normas de competencia*. Santo Domingo: SEE.
- Coronado Regis , J. A. (2015). Recuperado el 15 de 06 de 2018, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM%20CE-Du%20C78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación (Vol. 3)*. México: McGraw-Hill.
- Díaz Rreinoso. (2003). *Cambiando actitudes magisteriales*. <http://biblioteca.isfodosu.edu.do/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=12282>: Teofilo.
- Díaz, P., et. al. (2007). *Debates sobre el sujeto*. Perspectivas contemporáneas. Universidad Central DIUC. Siglo del Hombre Editores.
- Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua. (2018). España: Ediciones Espalsa – Calpe.
- Formando Estudiantes Competentes. (2006). (2da Ed.) Santo Domingo: Susaeta.
- González Hernández, D. L. (s.f.). *BIBLIOTECA VIRTUAL de Derecho, Economía y Ciencias Sociales*. Recuperado el 23 de 08 de 2018, de <http://www.eumed.net/librosgratis/2009a/514/tecnica%20del%20Grupo%20Focal.htm>

- González, M., y Mendoza, F. (2015). *Consideraciones sobre la práctica docente*. [Vol. 4 Núm. 7 (2015): Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA]. Recuperado en: Abril, 2018. Disponible online en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/186>
- Denzin, N. K. (1970). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods*, Transaction publishers
- Imbernón, F. (2007). *La formación y el desarrollo profesional del profesorado*. Hacia una nueva cultura profesional. España: Grao.
- Instituto Superior de Profesorado Nº 4 “Ángel Cárcano”. (s.f.). *Instituto Superior de Profesorado Nº 4 “Ángel Cárcano”*. Recuperado el 06 de 07 de 2018, de http://www.ispn4santafe.edu.ar/Carreras/Administracion/Trabajo_Alumnos/Taller_Docencia_I/Usos_Tics_en_el_aula.pdf
- Jimenez Cornejo, D. (01 de 07 de 2015). *Marco Contextual de la Investigación*. Recuperado el 08 de 06 de 2018, de Tesis e investigaciones: <https://www.tesiseinvestigaciones.com/marco-contextual.html>
- Kincheloe, J. (1989). *Propuesta actual de formación docente*. Chile. CIDE.
- Larrosa, F. (2010). *Vocación docente ver sus profesión docente en las organizaciones educativas*. REIFOP, 13 (4). (Enlace web: <http://www.aufop.com>)
- Llanio, M. (2008). *El Currículo por competencias*. Cuba: Pedagogía Universitaria.
- López de Parra, L., & Correa Cruz, L., & Rojas-Bahamón, M. (2017). *Representaciones sociales: formación y uso de tecnologías de información y comunicación. Profesores de educación básica secundaria*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (50), 256-276.
- López, F. (2014). *Fortalecer la profesión docente. Un desafío crucial*. España: Narcéa.
- López, M. (2013). *De las TICs a las TACs: la importancia de crear contenidos educativos digitales*. Disponible online en: <http://dim.pangea.org/revistaDIM27/docs/AR27contenidosdigitalesmonica.pdf>
- Marqués, P. (2001). *Educación por competencias*. España: Universidad de Barcelona.
- Marqués, P. (2003). *La Escuela de Hoy: Roles*. España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Martín – Molero, F. (1991). *El método. Su teoría y su práctica*. España: Dykinson.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2018). *Documentos de evaluación del desempeño docente*. Disponible: www.educando.edu.do
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (s.f.). *Ministerio de Educación de la República Dominicana*. Recuperado el 06 de 07 de 2018, de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-curriculo/RtcE-diseno-curricular-del-nivel-secundario-primer-ciclo.pdf>

- Montenegro, I. (2003). *Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelo e instrumentos*. Colombia: Editorial Magisterio.
- Morales, P. (1982). *El desafío de ser educador*. Colombia: Editorial Horizontes.
- Osorio Domínguez, P. R. (s.f.). *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Recuperado el 03 de 07 de 2018, de <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1060.pdf>
- Pérez, J. (2000). *La triangulación analítica como recurso para la validación de estudios de encuesta recurrentes e investigaciones de réplica en Educación Superior*. RELIEVE, v. 12, n. 2. Obtenido el 26 de Enero en http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_6.htm.
- Pérez, I. (2010). *La profesión docente*. Disponible online en: <http://www.redalyc.org/html/274/27419198002/>
- Perrenoud, P. (2007). *Diez nuevas competencias para enseñar*. (5ta Ed.) España: Grao.
- Pineda, D. (2005). *Competencias ciudadanas*. Colombia: Editorial Norma, S. A.
- Rodríguez, P. y Salazar, A. (2005). *Las Competencias Profesionales del Pedagogo*. Disponible en: [http://www.ugr.es/~jdomingo/Comppedagogo.pdf#search='compe tencias%20profesionales](http://www.ugr.es/~jdomingo/Comppedagogo.pdf#search='competencias%20profesionales)
- Santos, M. (2005). *La escuela que aprende*. España: Paidós.
- Secretaría de Estado de Educación (1994). *Fundamentos del Currículo*. Santo Domingo: Editorial Taller.
- Secretaría de Estado de Educación. (2003). *Manual de planificación efectiva*. República Dominicana: Taller.
- Secretaría de Estado de Educación. (1995). *Plan decenal de educación en acción. Transformación Curricular en marcha: Nivel Medio*. República Dominicana: Taller.
- Secretaría de Estado de Educación. (2000). *Ley Orgánica de Educación 66-97*. República Dominicana: Corripio, S.A.
- Secretaría de Estado de Educación. (2003). *Plan estratégico de desarrollo de la educación dominicana 2003 – 2012*. República Dominicana: Taller.
- Spencer, L., y Spencer, S. (1993). *Competencias en el trabajo*. New York: John Wiley and Sons.
- Silié, R. (1996). *Ética Profesional*. (9na Ed.) Santo Domingo: Ediciones Universitarias.
- Talanquer, V. (2004). *Formación docente. ¿Qué conocimiento distingue los buenos maestros de Química?* Disponible online en: <http://icsoi.arizona.edu/tpp/edquim04.pdf>

- Torres, R. (2010). *La profesión docente en la era de la informática*. Disponible online en: [http://theinternational.260mb.net/antologia/6ta/profesiondocenteinformaticaluchapobrezatorres\[1\]%20Copy6TA%20PARTE.pdf?i=](http://theinternational.260mb.net/antologia/6ta/profesiondocenteinformaticaluchapobrezatorres[1]%20Copy6TA%20PARTE.pdf?i=)
- Trejo, R. (2005). *La Generación X, Millenials y Centennials*. Disponible online en: https://www.clarin.com/entremujeres/carrera-y-dinero/baby-boomers-generacion-millennials-centennials-generacionpertenececes_0_ByLAXzpEW.html
- Vargas, P. (2014). *Transformaciones curriculares de la República Dominicana*. Santo Domingo: Susaeta.
- Vargas-D'Uniam, J., & Chumpitaz-Campos, L., & Suárez-Díaz, G., & Badia, A. (2014). *Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las tecnologías en las aulas*. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 18 (3), 361-376.
- Wilson, J. (2001). *Profesores competentes*. México: Editorial Trillas.
- Zabalza, M. (2003). *Competencias docentes del profesorado. Calidad y desarrollo profesional*. (2da. Ed.) España: Narcea.

Tesis

- Malbernat, S. (2012). *Competencias docentes para la innovación en pos de un nuevo estudiante*. Argentina.
- Niño, J. (2012). *Competencias tecnológicas de los docentes para la enseñanza de acuerdo con la Reforma Integral de la Educación*. Recuperado en: Abril, 2018. Disponible online en: https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/112-85/571525/DocsTec_12486.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez y Tejeda (2012) *Diagnóstico evaluativo de las competencias docentes en TIC, en instituciones de Educación Superior del municipio de San Juan de la Maguana, año 2012*. Recuperada en Mayo, 2018. Disponible en: <http://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=4241>.
- García, M., y Tabar, G. (2015) *Competencias en el uso de las TIC de los docentes de la carrera de derecho de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)*. Recinto San Francisco de Macorís, 2015.
- Universidad Estatal a Distancia. (s.f.). *Universidad Estatal a Distancia*. Recuperado el 28 de Junio de 2018, de https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos_curso_2013.pdf
- Velasco y Mosquea, M. (s.f.). PAIEP. Recuperado el 28 de Junio de 2018, de http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_colaborativo.pdf

Trabajos citados

- Osorio Domínguez, P. R. (s.f.). *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Recuperado el 03 de 07 de 2018, de <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1060.pdf>
- Coronado Regis , J. A. (2015). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN*. Recuperado el 15 de 06 de 2018, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM%20CE-Du%20C78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García y Muñoz (2010). Revista Española de Pedagogía número 258. Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes.
- González Hernández, D. L. (s.f.). *BIBLIOTECA VIRTUAL de Derecho, Economía y Ciencias Sociales*. Recuperado el 23 de 08 de 2018, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009a/514/tecnica%20del%20Grupo%20Focal.htm>
- Instituto Superior de Profesorado Nº 4 “Ángel Cárcano”. (s.f.). *Instituto Superior de Profesorado Nº 4 “Ángel Cárcano”*. Recuperado el 06 de 07 de 2018, de http://www.ispn4-santafe.edu.ar/Carreras/Administracion/Trabajo_Alumnos/Taller_Docencia_I/Usos_Tics_en_el_aula.pdf
- Jimenez Cornejo, D. (01 de 07 de 2015). *Marco Contextual de la Investigación*. Recuperado el 08 de 06 de 2018, de Tesis e investigaciones: <https://www.thesisinvestigaciones.com/marco-contextual.html>
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (s.f.). *Ministerio de Educación de la República Dominicana*. Recuperado el 06 de 07 de 2018, de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-curriculo/RtcE-diseno-curricular-del-nivel-secundario-primer-ciclo.pdf>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do