

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS



Escuela de Postgrado

Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa

**Integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje del Nivel
Primario del Centro Educativo Manuel Aybar, Distrito Educativo 16-04
Municipio de Bonaó, Provincia Monseñor Nouel, Rep. Dom. año escolar
2017-2018.**

Sustentado por:

Elisabeth Cruceta Ferreira
Alexander Lizardo Ramírez
Andrea R. Monegro Valdez

Asesora:

Máxima Altagracia Rodríguez Paulino

Los conceptos emitidos
en la presente tesis son de la exclusiva
responsabilidad de las sustentantes.

Santiago de los Caballeros
República Dominicana
Febrero 2018

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Agradecimientos	i
Dedicatorias.....	ii
Dedicatorias.....	iii
Dedicatorias.....	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	viii-x
CAPÍTULO I – MARCO INTRODUCTORIO	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Objetivos	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4 Justificación del problema	5
1.5 Hipótesis de acción	6
1.6 Factibilidad de estudio	7
1.7 Contexto del Centro Educativo o del área de mejora	7
1.8 Constitución del equipo de investigación.....	9
1.8.1 Perfil de los sujetos del estudio	10
1.8.2 Descripción de los objetos de investigación	10
CAPÍTULO II – MARCO REFERENCIAL	12
2.1 Tecnología Educativa	12
2.2 Los retos del uso de las TIC en la enseñanza	13
2.2.1 Habilidades digitales	14
2.2.2 Competencias básicas en TIC para docentes.....	14
2.2.3 La incorporación y utilización de las TIC en la educación	16
2.3 Las TIC y la formación docente.....	17
2.3.1 Sistema Operativo.....	18
2.3.2 Procesador de texto	18

2.3.3 Programa para crear presentaciones con diapositivas.....	19
2.3.4 Motor de búsqueda de Google.....	21
2.3.5 Plataforma de videos Youtube	21
2.3.6 Instalación y configuración de equipos.....	23
CAPÍTULO III – METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	24
3.1 Tipo de investigación acción	24
3.2 Modelo de investigación acción	25
3.3 Técnicas de recogida de información	26
3.4 Validación de las técnicas de recogida de información	27
3.5 Procedimiento de recolección de la información	28
3.6 Descripción del procedimiento del análisis de la información	28
3.7 Cronograma de actividades del proceso de investigación	29
CAPÍTULO IV – IMPLEMENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN	30
4.1 Fase de Planificación	30
4.1.1 Diagnóstico.....	31
4.1.2 Plan de acción.....	32
4.2 Fase de Acción	36
4.2.1 Primera intervención - Taller sobre la integración de la TIC, uso y manejo del Sistema Operativo (Microsoft Windows)	36
4.2.2 Segunda intervención - Taller sobre la integración de las TIC, uso y manejo de Microsoft Word	37
4.2.3 Tercera intervención - Continuación del taller sobre la integración de las TIC, uso y manejo de Microsoft Word (práctico).....	38
4.2.4 Cuarta intervención - Taller sobre la integración de la TIC, uso y manejo PowerPoint. (Teoría).....	39
4.2.5 Quinta intervención - Taller sobre la integración de la TIC, uso y manejo PowerPoint. (Práctica)	40
4.2.6 Sexta intervención - Taller sobre la integración de la TIC: Motor de búsqueda de Google y la plataforma de videos YouTube.....	41
4.2.7 Séptima intervención - Taller sobre la integración de la TIC: Configuración e instalación de equipos.....	42

4.2.8 Octava intervención - Taller sobre la integración de la TIC	43
4.3 Fase de Observación	44
4.3.1 Primera observación	44
4.3.2 Segunda observación.....	45
4.3.3 Tercera observación.....	45
4.3.4 Cuarta observación	46
4.3.5 Quinta observación	46
4.3.6 Sexta observación.....	47
4.3.7 Séptima observación.....	47
4.3.8 Octava observación.....	47
4.4 Fase de reflexión	48
4.4.1 Unidades de análisis	49
4.4.2 Triangulación de las opiniones.....	51
CAPÍTULO V – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	56
5.1 Resultados de mejora o de innovación	56
5.2 Resultados formativos para las personas implicadas	57
5.3 Resultados vinculados a la institución	58
5.4 Valoración del impacto desde el punto de vista interno (Equipo) y externo (beneficiario).....	58
5.5 Conclusiones	59
5.6 Recomendaciones (propuesta de cambio)	60
Referencias bibliográficas	61
ANEXOS Y APÉNDICE	64
Anexo A. Solicitud de permiso para impartir los talleres al profesorado	64
Anexo B 1. Cuestionario aplicado a los docentes sobre las TIC	65
Anexo B 2. Cuestionario aplicado a los docentes sobre las TIC	69
Anexo C 1. Planes específicos.....	71
Anexo C 2. Planes específicos.....	72
Anexo C 3. Planes específicos.....	73
Anexo C 4. Planes específicos.....	74
Anexo C 5. Planes específicos.....	75
Anexo C 6. Planes específicos.....	76
Anexo D 1. Listado de asistencia: Uso y manejo del Sistema operativo	77
Anexo D 2. Listado de asistencia: Procesador de texto (teoría)	78
Anexo D 3. Listado de asistencia: Procesador de texto (práctica)	79
Anexo D 4. Listado de asistencia: Presentación con diapositivas (teoría)	80
Anexo D 5. Listado de asistencia: Presentación con diapositivas (practico)	81
Anexo D 6. Listado de asistencia: Buscador Google y la plataforma de videos YouTube.....	82
Anexo D 7. Listado de asistencia: Configuración e instalación de equipos	83
Anexo E 1. Diario reflexivo: 1ra intervención.....	84

Anexo E 2. Diario reflexivo: 2da intervención	85
Anexo E 3. Diario reflexivo: 3ra intervención	86
Anexo E 4. Diario reflexivo: 4ta intervención	87
Anexo E 4.1. Diario reflexivo: 4ta intervención	88
Anexo E 5. Diario reflexivo: 5ta intervención	89
Anexo E 5.1. Diario reflexivo: 5ta intervención	90
Anexo E 6. Diario reflexivo: 6ta intervención	91
Anexo E 6.1. Diario reflexivo: 6ta intervención	92
Anexo E 7. Diario reflexivo: 7ma intervención	93
Anexo E 8. Diario reflexivo: 8va intervención	94
Anexo F. Fotografías del proceso de intervención	95
Anexo G. Brochure - Guía informativa sobre el Sistema operativo	100
Anexo H. Guía instructiva sobre Microsoft Windows	101
Anexo I. Guía instructiva sobre Microsoft Windows.....	104
Anexo J. Guía instructiva sobre Presentación con diapositivas	108

Resumen

La Tecnología de Información y Comunicación (TIC), abre un nuevo paradigma para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el campo educativo; de manera que se hace preciso que los docentes adquieran competencias en el manejo de las TIC, como recurso que facilite su práctica docente.

Esta investigación está basada en promover la Integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje del Nivel Primario.

La metodología utilizada es una investigación acción con un enfoque cualitativo dado que los datos se recolectaron en el mismo contexto que ocurre el problema, abarcó el modelo propuesto por Kemmi, que contempla las fases de planificar, actuar, observar y reflexionar. En el primer paso, se planeó la acción a desarrollar para promover la integración de las TIC en las diferentes áreas curriculares, en el segundo paso se actuó de manera individual y colectivo en dirección a poner el plan en práctica, en el tercer paso se realizó una observación individual y colectivo que consistió en el diagnóstico de verificar la planeación inicial, y por último la reflexión, que comprobó si lo que se planeó estuvo marchando de forma correcta y empezar nuevo proceso de planificación.

Esta investigación se realizó en el Centro Educativo Manuel Aybar, Distrito Educativo 16-04 Municipio de Bonaó, Provincia Monseñor Nouel, Rep. Dom. año escolar 2017-2018, en la cual participaron 32 docentes, los cuales desarrollaron habilidades digitales básicas en el manejo del sistema operativo Windows, en el procesador de texto Word, en el programa de presentación con diapositivas Powerpoint, en la ubicación y selección de la información, haciendo uso del buscador Google y la plataforma de videos YouTube y en la instalación y

configuración de los equipos tecnológicos tales como: computadora, T.V. plasma, proyector, celulares, tablet, bocina y laptop.

En ese sentido, esas herramientas fueron explicadas y puestas en ejecución en ocho intervenciones tanto teóricas como prácticas mediante las cuales los docentes se enriquecieron con diferentes formas innovadoras a fin de aplicar e implementar nuevos recursos en su práctica docente.

CONCLUSIONES

A raíz de la investigación acción desarrollada durante el transcurso de los talleres sobre la integración TIC, para el proceso de enseñanza y aprendizaje del nivel primario del Centro Educativo Manuel Aybar, ha generado nuevas expectativas y un alto nivel de satisfacción en los docentes por lo tanto es posible concluir que se lograron los objetivos propuestos, donde se evidenciaron las competencias tecnológicas adquiridas en los docentes de las herramientas explicadas como recurso en el proceso enseñanza aprendizaje. Les resultó muy innovador y valoraron positivamente las sugerencias que se les compartían los investigadores, para hacer uso de las TIC en sus prácticas diarias.

Cabe resaltar que, durante estas ocho intervenciones teóricas y prácticas aplicadas en los docentes despertó la motivación, el interés, la interactividad, la cooperación, y sobre todo la iniciativa de integrar las TIC en sus áreas curriculares, hicieron que el desarrollo de estos talleres fuese más dinámico, de tal manera que se lograron resultados impresionantes para fortalecer sus conocimientos en el entorno relacionado con las TIC, además, estas intervenciones lo formó como sujeto competitivo, a consecuencia de que, en los momentos actuales se necesitan docentes con competencias tecnológicas.

En conclusión, el equipo investigador consideró de mucho provecho los beneficios que brindan las TIC como recurso de apoyo pedagógico que hacen que la educación sea más atractiva, integradora y motivadora abriendo así nuevos vínculos entre el docente y el estudiante. En consecuencia, de esto, es necesario que el docente se actualice y se capacite en uso y manejo

de las TIC, ya que constituyen una de las piezas fundamentales para garantizar su incorporación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, puesto que, hoy día nuestros estudiantes están en la vanguardia de la tecnología y ven en ella una manera divertida y dinámica de aprender.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libros

- Aragón, L. (2011). *Evaluación Psicológica: historia, fundamentos, teórico-conceptuales y psicometría*. México: Manual Moderno.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6a ed.). Caracas: Episteme.
- Bisquerra, R. (2011). *Metodología de la investigación educativa*. En A. Latorre Beltran, La investigación acción (370-394). Madrid: La Muralla.
- Brun, M. (2011). *Las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la formación inicial docente de América Latina*. Serie Políticas Sociales. N° 172. Santiago de Chile: CEPAL
- Cabrol, M., Székely, M. (2012). *Educación para la transformación*. Biblioteca Felipe Herrera del Banco Interamericano de Desarrollo.
- Carabantes, D. (2011). *Tecnologías de la Información y Comunicación*. Editorial Universidad Complutense de Madrid, Madrid, pp. 56
- Figueras, O. (2011). *Atrapados en la explosión del uso de las tecnologías de la información y comunicación*. PNA; Vol. 5 Issue 2, p67-82.
- Hueso, A., Cascant, J. (2012). *Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación*. Editorial Universitat Politècnica de València
- Hurtado, J. (2012). *Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia* (4a. ed.). Bogotá-Caracas: Ciea-Sypal y Quirón.
- Roig, R. (2012). *Las nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Elementos para una articulación didáctica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Alcoy. Universidad de Alicante.

- Sampieri, H. R., Collado, F. C., Baptista, L, (2014). **Metodología de investigación** (6a ed.). México: McGraw Hill.
- Severin, E., Capota, C. (2011). **La computación uno a uno: Nuevas perspectivas**. Revista Iberoamericana de educación. N.º 56 (2011), pp. 31-48 (ISSN: 1022-6508)
- Pérez, S. (2013). **Las TICs como medio de desarrollo educativo**. México DF, Editorial Nueva Luz.
- Tanenbaum, Andrew S. (2012). **Sistemas operativos modernos** (4ª edición). Pearson Prentice Hall.

Artículos de revistas en línea

- Creswell, J. (2012). **Investigación educativa. Planeación, conducción y evaluación en investigación cuantitativa y cualitativa**. (4ª ed). USA: Pearson. Consultado en <https://goo.gl/PQFrbc>
- Janssen, J., & Stoyanov, S. (2012). **Online Consultation of Experts' Views on Digital Competence**. Sevilla: JRC-IPTS. Consultado en <https://goo.gl/p6YDXW>
- Marín, V., A. I. Vásquez, M. Llorente y J. Cabero (2012). **La alfabetización digital del docente universitario en el espacio europeo de educación superior**. Revista electrónica de tecnología educativa 39.
- Méndez, J. y Delgado, M. (2016). **Las TIC en centros de Educación Primaria y Secundaria de Andalucía**. Consultado en <https://goo.gl/wQeHhW>
- Olgúin, E. (2012). **Generalidades de la Tecnología Educativa**. México: UAEH. Consultado en <https://goo.gl/mxZw3a>
- Ospina, D. (2012). **El diario como estrategia didáctica**. Consultado en <https://goo.gl/f9Zr5n>

- Roxana, P. y Domínguez, O. (2014). ***TIC e Innovación para Docentes de Educación Básica***. Consultado en <https://goo.gl/ifoY2r>
- Ruiz, A. y Uribe, J. (2013). ***Usos iniciales y desusos de la estrategia "Habilidades digitales para todos" en escuelas secundarias de Veracruz***. Perfiles educativos. 35(142). Consultado en <https://goo.gl/WxhHtQ>
- Silva-Peña, I. 2012. **Investigación-Acción Realizada por Docentes Chilenos como una vía para su Desarrollo Profesional: Caracterización de dos experiencias**. Paradigma, 33(1), 27–44. Consultado en <https://goo.gl/KBMsDi>
- Tamayo, C., Silva, I. (2012). ***Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos***. Consultado en <https://goo.gl/oozBNL>
- Tejada, J. (2013). **Competencias docentes. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado**. Vol. 17, (2), Tesis de Grado. UVM. Consultado en <https://goo.gl/Qu1w1>
- UNESCO (2013). ***Enfoques Estratégicos sobre las TICs en Educación en América Latina y el Caribe***. Consultado en <https://goo.gl/YbVe56>
- Vaillant, D. (2013). ***Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina***. Consultado en <https://goo.gl/MmtdQL>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do