

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS UAPA  
ESCUELA DE POSTGRADO**



**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MENCIÓN EDUCACIÓN INICIAL**

**TEMA:**

**LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DEL  
NIVEL INICIAL DE LA ESCUELA SALOMÉ UREÑA DEL DISTRITO  
EDUCATIVO 16-01, REGIONAL 16, COTUÍ EN EL PERÍODO 2020-2021**

**SUSTENTANTE:**

**ACOSTA DE JESÚS CLEIDAN**

**ASESORA**

**ROSARIO FIGUEROA (M.A)**

**SANTIAGO DE LOS CABALLERO  
REPÚBLICA DOMINICANA  
MARZO 2021**

# ÍNDICES GENERAL

	<b>Pág.</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>I</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>II</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>IV</b>
<b>SUMMARY</b>	<b>V</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>VI</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del Problema	2
1.2 Formulación del Problema	4
1.2.1 Sistematización o Sub-preguntas	4
1.3 Objetivos	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4. Justificación	5
1.5 Descripción del Contexto del Municipio de Cotuí	6
1.5.1 Descripción del contexto Distrito Educativo 16-01	6
1.6 Delimitación de la Investigación	7
1.7 Limitación de la Investigación	7
1.8 Cuadro de Operacionalización de Variables	8
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>10</b>
2.1 Antecedentes	11
2.1.1 Antecedentes internacionales	11
2.1.2 Antecedentes nacionales	12
2.1.3 Antecedentes locales	12
2.2 Bases Teóricas	14
2.2 .1 La Integración de Los Padres en la Educación virtual	14
2.2.1 Las dificultades que presentan los padres para integrarse en la educación virtual	17
2.2.2 Poca paciencia	18
2.2.3 Falta de tiempo	19
2.2.4 Predisposición para el trabajo virtual y el uso de la tecnología	20
2.2.5 Poco manejo de las herramientas digitales	20
2.2.6 Horario de trabajo	21
2.2.7 Acceso a Conexión	21
2.2.8 Falta de Responsabilidad	21
2.2.10 Apatía a la clase sincrónica	22
2.2.11 Falta de equipos y dispositivos electrónicos	22
2.2.12 Estrategias de Comunicación Implementadas Para la Enseñanza Virtual	23
2.2.13 Whatsapp.	23
2.2.14 La televisión educativa.	24

2.2.15	Las aulas virtuales.	24
2.2.16	Las redes sociales.	24
2.2.17	Facebook	28
2.2.18	Instagram	28
2.2.19	Telegram	28
2.2.20	Videollamada	29
2.2.21	Llamada telefónica.	29
2.2.22	Correos electrónicos	30
2.2.23	Cuadernillo de trabajo	30
2.2.24	Actividades diarias del cuadernillo	30
2.2.25	Clase virtuales	31
2.2.26	Ejercicios de motricidad fina (dibujar, colorear, ensartado y rascado, armar rompecabezas y conteo de números)	31
2.2.27	Ejercicios en el cuaderno personal de los niños y niñas.	32
2.2.28	Elaboración de proyectos	32
2.2.29	Exposiciones.	32
2.2.30	Lectura de cuentos	33
2.2.31	Videoconferencia	33
2.2.32	Videoconferencias por Zoom o Meet.	33
2.3.1	Ventajas de la participación de los padres de familia	33
2.3.2	Apoyo emocional	35
2.3.3	Autonomía en la tarea de los niños	35
2.3.4	Ayuda con las tareas escolares asignadas	35
2.3.5	Comprende mejor el plan de estudio	36
2.3.6	Crea un clima de esfuerzo y valores	36
2.3.7	Desarrollo educativo emocional del niño	36
2.3.8	Fortalecer la comprensión lectora de las tareas	36
2.3.9	Transmisión de valores	37
2.3.10	Mantener un ánimo positivo	37
2.3.11	Mayor manejo en la plataforma educativa	37
2.3.12	Mejora el desempeño escolar	38
2.3.13	Mejora la calidad educativa	38
2.3.14	Permite desarrollar sus actividades	39
2.3.15	Refuerzas las normas de convivencia	39
2.3.16	Rendimiento escolar	39
2.3.17	Seguimiento en sus actividades	40
2.3.18	Unión entre los miembros de la familia	40
2.3.19	Aspectos fundamentales que se debe tomar en cuenta en la Integración de los padres en la educación Virtual	41
2.4	Características de la educación Virtual	42
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>		<b>46</b>
3.1.	Enfoque, diseño y tipo de investigación	47
3.1.1	Enfoque de la investigación	47
3.1.2.	Diseño	47
3.1.3	Tipo de investigación	47
3.2	Técnicas e Instrumentos	48

3.2.1 Técnica para la recogida de información	48
3.2.2 Instrumentos para la recogida de información	48
3.3. Población y muestra	49
3.4 Validez y confiabilidad	49
3. 5 Procedimiento para la recolección de datos	50
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>52</b>
<b>PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>52</b>
4.2 Análisis de los resultados	68
<b>RECOMENDACIONES.</b>	<b>73</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>75</b>
<b>ANEXOS Y APÉNDICE</b>	<b>80</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operación aplicación de las variables	48
Tabla 2. Muestra	49
Tabla 3 Género de los docentes entrevistado	53
Tabla 6.Grado en el que Enseña	55
Tabla 7. ¿Cuáles son las dificultades que presentan los padres para integrarse y apoyar el proceso de aprendizajes de sus hijos en la modalidad virtual?	55
Tabla 8¿Cuáles son los medios y estrategias aplicadas por el docente para la integración de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos en la modalidad Virtual? Puede Elegir más de una opción	56
Tabla 9 ¿En cuáles actividades de la modalidad virtual se integran los padres? Puede elegir más de una opción?	57
Tabla 10.¿De los siguientes medios y estrategias cuáles son los más usados por los padres para apoyar el proceso de aprendizaje de sus hijos en la modalidad virtual? puede elegir más de una opción	58
Tabla 11. En cuáles actividades de la modalidad virtual se integran los padres? Puede elegir más de una opción.	59
Tabla 12. ¿Cuáles son las ventajas que tiene la integración de los padres en la educación Virtual? Puede elegir más de una opción.	60
Tabla 13¿En cuales Actividades de la modalidad virtual se integran los padres? puede elegir más de una opción	61
Tabla 14. ¿En cuáles de las Siguietes actividades de aprendizaje Participan más los Padres? Puede Elegir más de una opción	62
Tabla 15. ¿Cómo padres cuáles de las siguientes dificultades impiden que se integre y apoye el proceso de aprendizaje de sus hijos en la modalidad virtual?	63
Tabla 16 Con qué frecuencia se integra usted al proceso de aprendizaje de sus hijos en la modalidad virtual.	64
Tabla 17, De acuerdo con su experiencia como padres cuáles son los medios y estrategias que usa la docente para lograr que usted se integre y apoye en proceso de aprendizaje de sus hijos en la modalidad virtual	65
Tabla 18 , En cuáles de las siguientes actividades de aprendizaje participan ustedes los padres? puede elegir más de una opción	66
Tabla 19 ,Según su opinión ¿cuáles ventajas tiene la integración de los padres en la educación virtual? Puede elegir más de una opción.	67

## Resumen

La integración de los padres en la educación virtual del nivel inicial, ha surgido mediante un proceso nuevo en el sistema educativo de nuestro país, y para poder llevar a cabo este nuevo proceso se necesita incondicionalmente el apoyo de los padres su papel está en ser agentes en instruir la educación de sus hijos, su deber es colaborar él el desarrollo del programa educativo. Tienen la responsabilidad de apoyarlo en todas las tareas diarias y todo el proceso educativo.

La modalidad virtual la establece la ordenanza 01-2020 que contempla el proceso educativo a través a la educación a distancia.

Esta investigación se basó en la integración de los padres en la educación virtual del Nivel Inicial de la escuela Salomé Ureña, Distrito Educativo 16-01 regional 16 Cotuí, periodo 2020-2021 y su enfoque es de carácter cuantitativo.

En la recolección de datos se realizó una encuesta utilizada como técnica para la recogida de información y en ella participaron, 1 coordinadora, 5 docentes y 26 padres de familia

Entre los principales resultados se encontró que la mayoría de los padres se integran a las actividades diarias del cuadernillo, aunque existen una minoría que no apoyan a sus hijos porque están laborando debido a que tiene que cumplir con su horario laboral para llevar el sustento a sus hogares.

## **CONCLUSIONES**

### **Identificar las dificultades que presentan los padres para integrarse y apoyar el proceso de aprendizaje de sus hijos en la modalidad virtual.**

De acuerdo a los resultados obtenidos tanto los padres como los docentes se concluye que sobre las dificultades que presentan los padres se pudo determinar que de acuerdo a los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a las docentes más de la mitad de los padres dice tener poca paciencia, no tienen tiempo para integrarse a la educación de sus hijos y no tienen el dominio de las herramientas digitales.

También se concluye que los padres carecen de comprensión de las clases y las tareas de los niños, del mismo modo que casi la mitad tiene predisposición para el trabajo virtual y el uso de la tecnología.

### **Establecer los medios y estrategias aplicadas por el docente para la integración de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos en la modalidad virtual**

De acuerdo a los datos recopilados sobre los medios y estrategias que usa la docente para lograr que los padres se integren y apoyen el proceso de aprendizaje de sus hijos en la modalidad virtual, se determinó que la mayoría indican que se utiliza las clases virtuales y porcentaje reducido afirmó que grupo de WhatsApp y cuadernillo.

Sobre las actividades de aprendizaje donde participan los padres, se pudo determinar que una tercera parte considera la elaboración de proyectos y ejercicios de motricidad fina (dibujar, colorear, ensartado y rascado, armar rompecabezas) y exposiciones, entre otros.

### **Examinar las ventajas de la integración de los padres al proceso de aprendizaje de sus hijos en la modalidad virtual:**

Conforme con los resultados de la encuesta aplicada a los padres y docentes, todos los padres se reconocieron las ventajas que tiene la integración y la educación virtual de sus hijos, la cual le propicia diferentes beneficios en el proceso de enseñanza aprendizaje Cabe destacar que la integración fundamental en el nivel inicial para que los niños

desarrollan las competencias y habilidades. Se concluye que una de esas ventajas es el apoyo emocional y la unión entre los miembros de la familia para crear un clima de esfuerzo y valores entre otras

### **Analizar la integración de los padres de la educación virtual en el Nivel Inicial del centro educativo Salomé Ureña, Distrito Educativo 16-01 Regional 16**

A modo de cierre al analizar la integración de los padres sobre la educación virtual en los niños del nivel inicial los medios de comunicación más utilizados por los coordinadores docentes y padres son el WhatsApp, el cuadernillo y elaboración de proyecto.

Las dificultades encontradas en esta investigación es que la mayoría de los padres no tienen paciencia porque se le presentan distintos inconvenientes, Es decir el horario laboral, falta de tiempo, a manera que en varias ocasiones no comprenden las herramientas digitales. La integración en la modalidad virtual nos brinda diferentes tipos de beneficio en el cual nos ayuda a familiarizarnos, apoya la emoción y nos ofrece una unión entre familias.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bournissen, J. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad. Argentina.
- Briones, G. (2013). La Investigación Social y Educativa. Impresos Litográficas Calidad LTDA , Bogotá Colombia.
- Camacho, P. (2010). Integración de Aulas Virtuales en la Educación presencial. Planeta FATLA. Recuperado de <http://www.fatla.org/>
- Carro R.M., Pulido E., Rodríguez P. (2015, diciembre). Creación de Cursos Adaptativos en TANGOW. Revista de Enseñanza y Tecnología.
- Chadwick CB. (2015). Educación y computadoras. In: Fainholc B, editors. Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en la enseñanza. Buenos Aires: Aique.
- Cuadrado Gordillo I, Fernández Antelo I, Monroy García FA, Montaña Sayago A. (2015, 14 junio). Estilos de aprendizaje del alumnado de psicopedagogía y su implicación en el uso de las TIC y aprendizaje colaborativo. Revista de Educación a Distancia.
- Delgado, A. Oliver, R. (2009, 25 de enero). Interacción entre la evaluación continua y la autoevaluación formativa: la potenciación del aprendizaje autónomo. Red-- U. Revista de Docencia Universitaria. Número 4. Recuperado de [http://www.um.es/e/Red\\_U/4](http://www.um.es/e/Red_U/4)
- Duque M, N. (2016). Modelo Adaptativo Multi- agente Para La Planificación Y Ejecución De Cursos Virtuales Personalizados.
- Echeburúa, E., & Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales.
- Eguia, J. , Contreras, R. Solano , L. (28 de marzo de 2013). Videojuegos: conceptos, historias y su potencial como herramientas para la educación. Revista de investigación 3 ciencias, 7-9.
- Fajardo, M. S., & Crespo, J. (2017). La educación a distancia como mecanismo de inclusión social en las Universidades del Ecuador. Alternativas, 5-10.
- Gil, D. J., Rosero., K., Raza, C. (2011). Una mirada hacia el Ecuador frente a las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo. . Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas, 115-132.
- Gómez, R. & Farías. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. Comunicar, N°38, Vol XIX. Revista científica de Educomunicación.
- Gómez, R. & Farías. (2012). *El uso académico de las redes sociales en universitarios.* Comunicar, N°38, Vol XIX. Revista científica de Educomunicación.

- González, S. (2012). *Herramientas colaborativas para la enseñanza usando tecnologías web: weblogs, redes sociales, wikis, web*
- Herrera, M. j. (2015). *percepcion y nivel de conocimiento de los docentes del instituto notre dame hacia las tic. ciudad del progreso yoro de la asuncion* Universidad Rafael Landívar . obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/83/Castro-Mary.pdf>
- <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1079/INCIDE~2.PDF?sequence=1&isAllowed=y>
- <https://www.master-finanzas-cuantitativas.com/que-es-investigacion>
- Humanante Ramos, P. R., García-Peñalvo, F., Conde González, M. (2013). *Entornos Personales de Aprendizaje y Aulas Virtuales: Una Experiencia con Estudiantes Universitarios*.
- Indacochea, C. (2008) *Creatividad, innovación y cambio de organización en la escuela*. En [www.gestióndelconocimiento.com](http://www.gestióndelconocimiento.com)
- López Yáñez, J. (2002) *Hacia una nueva teoría de los sistemas organizativos*. En J. Gairín y P. Darder, *Organización y gestión de centros educativos*, (pp. 292-92/ pp. 292-112). Madrid: Praxis.
- Mesa Amador Y , floria nova S,C y perez Dias Y M (2018) *Estrategias basadas en TIC para la mejora del Proceso Enseñanza-Aprendizaje de la Geografía en los Centros Educativos Arzobispo Valera y Profesor Juan Bosch* ,Universidad Abierta Abierta para Adulto (UAPA) santiago de los caballeros RD , obtenido de <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/461>
- Orquera, M. (2015). Aulas Virtuales en la Educación Presencial. comité revisores, 50-59.
- Rosario Espinal M.M. Y Reyes Gonzales M.M (2016) *Incidencia del uso de los Medios Tecnológicos en el Desempeño de la Gestión Administrativa* , Universidad Abierta Abierta para Adulto (UAPA) santiago de los caballeros RD , obtenido de
- Salcedo Lagos, P. Labraña, C. Farrán Leiva, Y. (2014). *Una Plataforma Inteligente de Educación a Distancia que incorpora la Adaptabilidad de Estrategias de Enseñanza al Perfil, Estilos de Aprendizaje y Conocimiento de los Alumnos*. México.
- Salinas J. (2011). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. *Revista Pensamiento Educativo*; 20: 81-104.
- UNESCO, I. D. (2020). *Uso de tic en educación en América Latina y el Caribe*. En *Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness)* (pág. 30).
- Universidad de Alcalá (23 de junio 2018) *Que es la investigación cuantitativa*.
- Vásquez, E. C. (2019). *Nivel de conocimiento de TICs para la enseñanza de docentes de una de Nueva Cajamarca*. Universidad César Vallejo - PERÚ. Obtenido de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35970/B\\_Ch%C3%A1vez\\_VE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35970/B_Ch%C3%A1vez_VE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

### Trabajos citados

- (11 de Abril 11, 2018 de 2018). Obtenido de un espacio para ayudar a los padres poderoso y docentes .
- Alcalá, u. d. (2018). *Qué es la investigación cuantitativa*. Alcalá España .
- ANEP. (2020). *Desafíos de la educación a distancia*.
- Arbeláez, M. A. ( 09 de Mayo de 2019). *La unión de los lazos familiares ¿Es importante?*
- Brea, L. (5 de noviembre de 2016). *el clima del aula como promotor del sentido de la pertenencia*. listin diario.
- Bournissen, J. M. (2017). *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad*. Argentina.
- campoverde, s. g. ( 2020). *Rol de los padres en la educación a distancia o virtual*.
- Cardini, B. . (2020). *Educación en la pandemia: entre el aislamiento y la distancia social* . Banco Interamericano del Desarrollo.
- Cavil, J. M. (2017). *Participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primer grado primaria en escuelas bilingües de chichicastenango, quiché*. chichicastenango, quiché. Guatemala .
- Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L., & Montes Soldado, R. (2020). *Educación virtual para todos: una revisión sistemática*. Salamanca. Obtenido de <https://revistatesi.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202115>
- Delgado, p. (2021). *Los exclusivos digitales deberían de ser una prioridad global* . observatorio de innovación educativa .
- Dormal, M. (2019 ). *La importancia de la educación emocional en los niños*. Mindic psicología y salud.
- EcuRed. (11 de febrero de 2015). Obtenido de [https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n\\_Virtual#Concepto de Educaci.C3.B3n Virtual](https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual#Concepto%20de%20Educaci%C3%B3n_Virtual)
- Fachelli, P. L. (2015). *La encuesta*. Barcelona.
- Fernandez, Y. (16 de Junio de 2019). *Telegram: 45 trucos y consejos para exprimir al máximo una app que no sólo sirve para mensajería*.
- Fonseca, L. . ( 2019). Estrategias para Mejorar la Comprensión Lectora: Impacto de un Programa de Intervención en Español. *Psicología Educativa*.
- Gardey, J. P. (2016). *Definición de videoconferencia*.
- Gómez, Y. S. (2017). *Integración familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes* . Valencia, España.
- herrera, M. j. (2015). *percepción y nivel de conocimiento de los docentes del instituto notre dame hacia las tic*. ciudad del progreso yoro de la asunción .
- jemplo, E. d. (2019). Obtenido de Causa y Efecto.

- Mariana Pérez. (26 de Enero de 2021). *Definición de correo electrónico* .
- Matesa, D. (06 de octubre de 2020). *Negocios online, Ecommerce, Marketing digital y Social Media en Español*.
- merino, j. p. (2017). *Definición de aula virtual* .
- MINERD. (Marzo de 2020). *La educación es de todos*. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1)
- MINERD , UNICEF Y USAID (2020). *Orientación a los centros educativos de inicial y primaria* .
- MINERD , UNICEF Y USAID (2020). *Que van hacer la familia. En las orientaciones de los centros educativos de inicial y primaria aprendiendo en casa* (pág. 6).
- MINERD , UNICEF Y USAID (2020). *valoración de lo que pueda aportar la familia independientemente de su nivel educativo. En orientación a los centros educativos inicial y primaria aprendiendo en casa* (pág. 8).
- MINERD , UNICEF Y USAID (2021). *Cuadernillo de Segundo (2do) y Tercer (3er) Grado | Mes 3*.
- MINERD , UNICEF Y USAID (2020). *orientación a los centros educativos de la educación inicial y primaria aprendiendo en casa* .
- Nájera., P. M. (7 de mayo 2019 de 2019). *Un blog de el diario de la educación* . Obtenido de <https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeduccionenvalores/2019/05/07/prevenir-el-absentismo-escolar/>
- Navarro, J. (2016). *El plan de estudios como modelo educativo. Definición ABC*.
- Neira, G. A. (2019). *Participación de los Padres de Familia en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje* . cuenca .
- Parra, I. E. (21 de Febrero de 2018). *uso de los cuaderno en el proceso de enseñanza aprendizaje*.
- pediatritrics, a. a. (2016). *Desarrollar buenos hábitos de tarea*.
- Pérez, D. (febrero de 2018). *La educación virtual*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/educacionvirtualmicorreos/el-rol-del-docente-y-estudiante-en-la-educacion-virtual>
- Portieles, A. C. (2021 ). *La educación en valores desde la familia. EDUCREA*.
- Puentes y Cabral. (2017). *La familia y su rol en la educación de sus hijos. Reflexiones necesarias para evitar la violencia*. Santo Domingo .
- Quicios, B. (2017). *7 consejos para fomentar la autonomía en los niños. Guía infantil.com* .

- Rivero, D. B. ( 2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Scielo Universidad y Sociedad* .
- Roeducacion. (2020). Mantener el ánimo positivo durante la cuarentena, colaboración en con mis hijos. *Educación y psicopedagogía práctica*.
- Rosario, J. (31 de agosto de 2006). *TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual*. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n8/16993748n8a6.pdf>
- Rubín, R. (13 de febrero de 2020). *ciuddano 2.0*.
- Sterling, G. E. (30 de Abril de 2020). *Covid-19 y derecho a una educación de calidad en igualdad de condiciones*. Acento.
- Tillman, M. (2021). *¿Qué es Zoom y cómo funciona? Además de consejos y trucos*.
- UNICEF. (2020). *Apoyo emocional para niños y niñas ante el COVID-19*. México.
- UNIR, u. p. (Septiembre de 2020). *La importancia de trabajar la psicomotricidad gruesa y fina en Educación Infantil*.
- Vásquez, E. C. (2019). *Nivel de conocimiento de TICs para la enseñanza de docentes de una de Nueva Cajamarca*. LIMA - PERÚ.
- Vicent, J. (Abril de 2020). *Qué es Google Meet y cómo usarlo*.
- Westreicher, G. (23 de febrero de 2020). *Encuesta*. *Economipedia.com*.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)