

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
(UAPA)



ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

USO DE LA TIC EN LA ENSEÑANZA Y LOGRO DE LA COMPETENCIA EN LENGUA  
ESPAÑOLA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO, NIVEL SECUNDARIO,  
POLITÉCNICO EL AVE MARÍA, DISTRITO, EDUCATIVO 06-06, MOCA. PROVINCIA  
ESPAILLAT. PERÍODO 2020-2021.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA  
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

POR:

FRANCIA ROSARIO RODRÍGUEZ

FRESA DE LEÓN DUVERNAY

ASESOR:

DR. PEDRO JACINTO MENCÍA

SANTIAGO DE LOS TREINTA CABALLEROS, REPÚBLICA DOMINICANA MARZO,  
2021

# ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS	III
RESUMEN	IV
SUMMARY	V
INTRODUCCIÓN	VI
CAPÍTULO I: PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Formulación del Problema	3
1.3 Objetivo General	4
1.3.1 Objetivos Específicos	4
1.4 Justificación	5
1.5. Descripción del Contexto	6
1.6 Delimitación	9
1.7 Limitaciones	9
1.8 Cuadro de Operacionalización de Variables	10
Capítulo II: Marco Teórico	
2.1 Antecedentes de la Investigación	14
2.1.1 Antecedentes Internacionales	14
2.1.2 Antecedentes Nacionales	16
2.2 Recursos Tecnológicos	18
2.2.1 Las TIC	20
2.2.2 Importancia de las TIC	22
2.2.3 Desarrollo de la Tecnología en Educación	27
2.2.4 Las TIC en el área de Lengua Española	30
2.2.5 Recursos Tecnológicos Utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de Lengua Española	32
2.2.6 Implementación de los recursos tecnológicos en la práctica	34
2.2.7 Características de las TIC para el proceso de enseñanza ya aprendizaje de la Lengua Española.	35
2.3.1 Proceso de capacitación docente para el uso de las TIC en Lengua Española	36
2.3.2 Importancia de la capacitación docente en las clases Virtuales	38
2.3.3 Modalidad de clases Virtuales	39
2.3.4 Estrategia de la Lengua Española en Clases Virtuales	42
2.3.5 Interacción en el aula online en clase de Lengua Española	43
2.3.5.1 Beneficios de la interacción online y clases virtuales	44
2.3.6 Estrategias para el uso de las Plataformas virtuales en Lengua Española	44
2.4 Estrategias de Gestión para la Enseñanza y Aprendizaje en Lengua Española	45
2.4.2 Importancia de la Gestión para la estrategia de enseñanza	47
2.4.3 Niveles de logro de Aprendizaje en Lengua Española	48
2.4.4 Gestión Educativa y el uso de la TIC	49

2.5. Competencias	50
2.5.1 Competencias Fundamentales	51
2.5.2 Competencias específicas	51
2.5.3 Competencias Empleadas en el área de Lengua Española	53
2.5.4 Competencia programática	54
2.5.5 Importancia de la Enseñanza por Competencia	55
2.5.6 Desarrollo de Competencias en Lengua Española	56

### CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.- Diseño, Tipo de Investigación y Métodos	60
3.1.1.- Enfoque	60
3.1.2.- Diseño	60
3.1.2.- Tipo de Investigación	61
3.2.- Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	61
3.3.- Población y Muestra	63
3.4.- Confiabilidad y Validez.	64
3.5.- Procedimiento para la Recolección de Datos	64
3.6.- Procedimiento para el Análisis de los Datos	65

### CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.1.-Presentación de los Resultados del Cuestionario Aplicado a las Docentes y Estudiantes del Politécnico El Ave María	67
4.2.- Entrevista Realizada a la Coordinadora Pedagógica	80
4.2.- Discusión de los Resultados	83

CONCLUSIONES	88
RECOMENDACIONES	91
BIBLIOGRAFÍA	93
ANEXOS Y APÉNDICES	97

## Resumen

El objetivo general de esta investigación es: analizar el uso de la TIC en la Enseñanza para el logro de la competencia en Lengua Española en los estudiantes del Primer Ciclo del Nivel Secundario en el Politécnico El Ave María en Moca.

En la exploración realizada en el Politécnico El Ave María respecto al uso de las Tic en la enseñanza para el logro de la competencia en Lengua Española, se evidenció, que la estrategia implementada por el equipo de gestión para el aprendizaje de Lengua Española en cuanto al uso de la Tic en la enseñanza de lengua Española son la evaluación continua, y el acompañamiento. Además, mediante el uso de la Tic y la clase virtual se puede lograr las competencias específicas en el área de Lengua Española. En ese mismo orden con el uso de la TIC y la clase virtual se puede lograr la competencia gramatical en la pronunciación.

El diseño a realizar fue el no experimental, ya que el trabajo se realizó sin operar deliberadamente variables, porque no se trata de modificar las condiciones en que ocurrieron los hechos para esperar ver qué sucede, además, los datos se recolectaron en un solo momento, en un tiempo único, año escolar 2020-2021. Para la recolección de los datos se utilizaron dos cuestionarios compuestos por veinte y dos (22) preguntas cerradas y de selección múltiple a los estudiantes y a las docentes del área de Lengua Española en el centro educativo El Ave María en Moca, Además, de una entrevista al coordinador pedagógico determinó que los docentes a veces necesitan ayuda de parte del equipo de gestión, lo que representa un grave problema para el manejo de las tecnologías. Se determinó que la competencia gramatical que logran los estudiantes en clase virtual son vocabulario, formación de palabras, pronunciación. En ese orden, producción de textos narrativos, producción de textos explicativos y captar textos con sentido son las competencias textuales de Lengua Española que se desarrollan mediante la clase virtual.

## CONCLUSIONES

Analizado los objetivos específicos y comparados con los resultados de los cuestionarios que se le aplicaron a los docentes y estudiantes, además de la entrevista al coordinador pedagógico del Primer Ciclo Nivel Secundario del Politécnico El Ave María de Moca y tomando en cuenta las respuestas más relevantes tanto positivas como negativas, se ha llegado a las siguientes conclusiones que se manifiestan a continuación:

Con relación al objetivo específico No.1 el cual buscaba identificar los recursos tecnológicos que posee el Politécnico Ave María de Moca, para el proceso de enseñanza y aprendizaje de la competencia en Lengua Española en el primer ciclo, Nivel Secundario, según los resultados totales los docentes utilizan los recursos tecnológicos en el proceso de aprendizaje de Lengua española.

De acuerdo a los datos suministrados el internet y las redes sociales son los recursos más utilizados por los docentes para impartir clase de Lengua Española, de acuerdo a el coordinador las docentes también utilizan el WhatsApp, videos infografías y textos virtuales. En ese mismo orden, se determinó que el centro posee computadoras, data show, pantalla digital, internet, entre otros.

Se determinó que El Politécnico El Ave María siempre se le da mantenimiento a los recursos tecnológicos

Se concluye que los docentes utilizan el internet para la incorporación de la enseñanza virtual es en el centro educativo y el hogar.

De acuerdo al objetivo específico No. 2, el cual perseguía determinar la capacitación de los docentes para impartir docencia virtual para la enseñanza de la Lengua Española, se determinó que el equipo de gestión capacita a los docentes de Lengua Española para impartir docencia en la modalidad virtual. Se concluye que los docentes han sido capacitados en plataforma Moodle, recibiendo charlas virtuales, video conferencias, talleres virtuales, entre otras.

En ese sentido, se concluye que las docentes utilizan para impartir clases de Lengua Española El zoom, Teams, aula virtual y videos, en modalidad asincrónica y sincrónica. Demostrándose el dominio que tienen los docentes de las diferentes herramientas en la modalidad virtual.

Se determinó que los docentes en época de confinamiento han recibido de parte del equipo de gestión capacitación en la enseñanza virtual, Covid-19, manejo de recursos TIC, y guía del diálogo telefónico con familiares.

De acuerdo al objetivo específico No. 3 el cual buscaba señalar las estrategias de gestión que se implementan en el Politécnico El Ave María en Moca para integrar a los maestros de Lengua Española en el uso de la TIC. Se concluye que el elemento Tic más importante en el proceso de enseñanza de la Lengua Española es el internet.

Se determinó que la estrategia implementada por el equipo de gestión para el aprendizaje de Lengua Española en cuanto al uso de la TIC en la enseñanza de Lengua Española son la evaluación continua, y el acompañamiento.

Se concluye que la funcionalidad de las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para que el docente integre la TIC en la enseñanza de Lengua Española es muy buena. Se determinó que el cronograma, el diálogo reflexivo y revisión de fichas son las estrategias utilizadas por el director para evidenciar el seguimiento que le da el coordinador a la práctica pedagógica, a través de videoconferencias y portafolio virtuales.

De acuerdo al objetivo específico No. 4 el cual buscaba evaluar el efecto con el uso de la TIC en las competencias específicas en Lengua Española de los alumnos del Primer Ciclo, del Nivel Secundario en el Politécnico El Ave María en Moca. Se concluye que mediante el uso de la TIC y la clase virtual se puede lograr las competencias específicas en el área de Lengua Española. En ese mismo orden con el uso de la TIC y la clase virtual se puede lograr la competencia gramatical en la pronunciación.

De acuerdo al objetivo específico No. 5 determinar los logros que se pueden exhibir en el Politécnico El Ave María con el uso de las TIC en el área de la Lengua Española. Se determinó que la competencia gramatical que logran los estudiantes en clase virtual son vocabulario, formación de palabras, pronunciación.

En ese orden, producción de textos narrativos, producción de textos explicativos y captar textos con sentidos son las competencias textuales de Lengua Española que se desarrollan mediante la clase virtual.

Se determinó que los elementos tomados en cuenta por los docentes para lograr en los alumnos la competencia programática en Lengua Española son el uso adecuado de las reglas de conversación, uso correcto de las reglas de cortesía y expresar agradecimientos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Balcácer Muñoz, A. G. (2011), Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje Lauris, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 213-234 Universidad Pedagógica Experiment
- Blasina (2014), , *Estrategias de aprendizaje y los recursos didácticos aplicados* Universidad Gradual de Colombia
- Cabero (2018). Las Tics, en educación, disponible en <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/545/1317>
- Cacheiro, C. (2016). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación: sus opciones, sus limitaciones y sus efectos en la enseñanza. España. Ariel
- Collins & Pressley (2002), Enfoque por competencia.
- Dájer, P. (200). Tecnología y gestión en la educación dominicana. Santo Domingo. Taller
- Díaz Barriga, F. (2012),: ocupación y formación ¿globalización-desempleo? CIFO III Congreso de Formación Profesional ocupacional. Formación, trabajo y certificación, 20 al 23 junio del 2001.
- Delors, J. (2005), Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en el aula”. España: SEP-Cooperación Española, Biblioteca del normalista.
- Elliott, J. (2015), La naturaleza de las competencias básicas y sus aplicaciones Pedagógicas
- Escamilla González, Amparo (2008): Las competencias básicas: claves y propuestas para Su desarrollo en los centros.
- Galindo, J. (2008), Competencia en comunicación lingüística. Madrid: Alianza Editorial. Segunda parte.
- García C. (2016), Didáctica de la lengua y la literatura: conceptos generales.
- Garza R. (2008), Didáctica de la lengua y la literatura para Primaria.
- Graells (2014), Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. Grupo Editorial Universitario, 1998, Granada – ESPAÑA.
- Gordón, W. (2011), Aprendices y maestros. La nueva cultura del aprendizaje Psicología y educación”. Madrid: Alianza Editorial.



- Kustcher y St.Pierre (2001) Técnica y Globalización. Boletín Económico de ICE, n° 2750, 46.
- Lage y Cabero (2015). Uso de la tecnología integrada al aprendizaje colaborativo de la Lengua Española. Instituto Tecnológico de Monterrey. Recuperado de: [https://www.um.es/ead/red/54/flores\\_melendez.pdf](https://www.um.es/ead/red/54/flores_melendez.pdf)
- Lozano, A. (2012). Estrategias de Enseñanza para Favorecer el Aprendizaje Significativo: Yo me preparo, mira”. Artículos de Difusión e Investigación Científica. Revista Cognición – N° 5 –mayo – junio – 2006.
- Lulo, R. (2015). *Casos y cosas de mi Gente. Moca*. Amigos del Hogar.
- Marqués Graells impacto de las TIC en la educación funciones y limitaciones
- Majó, J. (2003). Preparando para un nuevo modo de conocer. EDUTEC Revista Electrónica de Tecnología Educativa, n° 4.
- Mendoza (2003), Estrategias para favorecer la lectoescritura
- Monereo (2014), Estrategias docentes para un aprendizaje significativo”. México: McGraw Hill.
- Morán, N. (2005).” Cibersociedad y juventud, un nuevo sujeto para la .sociedad de la información. A Coruña, Netbjblo, 13-42. Disponible en <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/ciberjuve.pdf> Rosique, R. Un asomo a la
- Politécnico El ave María (2018). *Proyecto Educativo de Centro*.
- Recursos Didácticos, (2016). Medios y recursos didácticos, recuperado de <http://didacticamediosyrecursos.blogspot.com/2012/06/caracteristicas->
- Reyes, F. (2014). Los recursos didácticos, recuperado de <https://es.slideshare.net/fdoreyesb/recursos-didcticos-112613>
- Ruiz Bolívar (2019). Sociedad de la Información, Tecnologías Digitales y Educación. Publicación on-line. Disponible en <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/tema1.pdf>

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)