

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**



**LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD DEL PROCESO EDUCATIVO
EN EL 3ER GRADO DEL PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO DEL
CENTRO EDUCATIVO EMMA BALAGUER, DISTRITO EDUCATIVO 08-04,
SANTIAGO, REPÚBLICA DOMINICANA, AÑO ESCOLAR 2020-2021**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

SUSTENTADO POR:

**ANA YAHAIRA PEÑA
ERILUZ SANTOS VALDEZ**

ASESOR:

DR. PEDRO JACINTO MENCÍA CORSINO

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
MAYO, 2021**

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIAS	I
AGRADECIMIENTOS	III
RESUMEN	V
INTRODUCCIÓN	VIII
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes de la investigación	1
1.1.1 Antecedentes internacionales	1
1.1.2 Antecedentes nacionales	3
1.2 Planteamiento del problema	5
1.3 Formulación del problema	7
1.3.1 Sistematización del problema	7
1.4 Objetivo general	8
1.4.1 Objetivos específicos	8
1.5 Justificación	8
1.6 Delimitación	9
1.7 Limitaciones	9
1.8 Cuadro de operacionalización de variables	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Marco Teórico Contextual	21
2.1.1 Descripción del Centro Educativo	22
2.2 Marco Teórico Conceptual	23
2.2.1 La gestión pedagógica institucional	23
2.2.1.1 Capacitación del equipo de gestión para asegurar la calidad en los centros educativos	25
2.2.1.2 Instrumentos institucionales internos para asegurar la calidad en los centros educativos	27
2.2.2 Calidad Educativa	29
2.2.2.1 Modelo de Gestión de la Calidad para los centros educativos del MINERD	31
2.2.2.2 Estrategia Nacional de Desarrollo 2030	32
2.2.2.3 Plan Decenal de Educación 2008-2018	35
Currículo con enfoque de competencias	35
La formación y el desarrollo de los docentes	39
La gestión de los centros educativos sostenible	44
2.2.1.4 Pacto Nacional para la Reforma Educativa	45
2.2.1.5 Herramientas para evaluar el desempeño de los docentes	46
2.2.1.6 Organismos de participación como elementos de la calidad educativa	47
2.2.1.6.1 Junta de Centro	47
2.2.1.6.2 APMAE	48
2.2.1.6.3 Consejo estudiantil	48
2.2.1.7 Liderazgo como elemento de la calidad educativa	48
2.2.1.8 Rendimiento educativo como resultado final de la calidad educativa	49

2.2.3 Instrumentos para evaluar los aprendizajes de los alumnos	51
2.2.3.1 Observación directa y sistemática	52
2.2.3.2 Análisis de producción	52
2.2.3.3 Intercambios orales con los y las estudiantes	52
2.2.4 Comunicación entre la escuela y la familia	53
2.2.4.1 Llamadas	53
2.2.4.2 Correo electrónico	54
2.2.4.3 Mensajes directos	54
2.2.5 Acompañamiento de la familia a los docentes	55
2.2.6 Encuentros virtuales docentes-estudiantes	56
2.2.6.1 Plataforma Moodle	57
2.2.6.2 Video llamadas	58
CAPÍTULO III.MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Diseño, tipo de investigación y método	60
3.2 Técnicas e instrumentos	61
3.3 Población y muestra	62
3.4 Procedimiento para la recolección de datos	63
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos	64
3.6 Confiabilidad y validez	65
CAPÍTULO IV.PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1 Presentación de los resultados	67
CAPÍTULO V.ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
Variable 1. Estrategias para evaluar el desempeño de los docentes	98
Variable 2. Acciones para dar seguimiento a los docentes en la modalidad de educación a distancia	98
Variable 3. Instrumentos utilizados para evaluar los aprendizajes de los alumnos	100
Variable 4. Medios de comunicación a distancia	101
Variable 5. Acompañamiento de la familia	101
Variable 6. Tipos de encuentros virtuales docentes-alumnos	102
CONCLUSIONES	104
RECOMENDACIONES	108
BIBLIOGRAFÍA	110
APÉNDICES	114
ANEXOS	133

Resumen

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de analizar la contribución de la gestión pedagógica en la calidad del proceso educativo en el tercer grado del primer ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo Emma Balaguer, Distrito Educativo 08-04 De Santiago, Período 2020-2021. El enfoque utilizado en este estudio fue el cuantitativo no experimental, es del tipo documental, de campo y descriptivo, se utilizó la técnica de la observación y la Escala LIKERT, donde se aplicó a una población muestral de 72 personas.

Luego de analizar los resultados obtenidos, al procesar los datos recogidos en los cuestionarios aplicados, se concluye que la contribución de la gestión pedagógica en la calidad del proceso educativo en el tercer grado del primer ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo Emma Balaguer, Distrito Educativo 08-04 de Santiago, Período 2020-2021 es positiva.

Se mostró que en el Centro Educativo se utilizan diversas estrategias para evaluar el desempeño de los docentes, se le da un seguimiento intermedio al desempeño docente en la nueva modalidad a distancia, se utilizan instrumentos adecuados para evaluar los aprendizajes de los estudiantes, el nivel de comunicación entre la escuela y la familia en esta nueva modalidad a distancia es intermedia encontrando problemas no en la gestión pedagógica del docente, sino por parte del acompañamiento de los padres en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Al terminar esta investigación y realizar un análisis crítico tomando en cuenta cada indicador operacionalizadas se ha llegado a las siguientes conclusiones.

Conclusiones al objetivo no. 1: Identificar las estrategias que utiliza la gestión pedagógica para evaluar el desempeño de los docentes.

Se identificó que las estrategias utilizadas por los miembros del equipo de gestión para evaluar el desempeño de los docentes son los cuestionarios, las fichas de supervisión de las prácticas pedagógicas de los docentes, se evalúa y propone estrategias a los docentes sobre sus prácticas pedagógicas basado en sus resultados de evaluación y se realizan diálogos sostenidos y encuentros sincrónicos con los docentes para evaluar el desempeño de los docentes.

Además, se demostró que se elabora y aplica fichas de observación de los momentos de la clase, se mide la cooperación en el aula, materiales y equipos utilizados, se elabora y aplica fichas para conocer las actitudes y valores de los docentes en sus prácticas pedagógicas. Las debilidades se encontraron en la aplicación de cuestionarios donde es el menos utilizado para evaluar el desempeño de los docentes.

Conclusiones al objetivo no. 2: Identificar las estrategias que utiliza el equipo de gestión para evaluar el desempeño de los docentes.

Las acciones que se muestran en los datos de este estudio señalan que la gestión pedagógica del Centro Educativo suele establecer fechas para reunirse docentes-equipo de gestión, ocasionalmente las planificaciones se organizan según el currículo por competencias, se ofrecen soluciones ante problemas en la práctica pedagógica del docente, siempre se usa la tecnología para dar seguimiento de las prácticas docentes y se verifica que los docentes lo utilicen en sus prácticas pedagógicas, siempre se revisa y evalúa el plan de trabajo docente y ocasionalmente existe confianza entre docentes-equipo de gestión.

Lo cual se obtuvo debilidades en el acompañamiento del docente ya que no se realiza de forma recurrente existiendo problemas al momento de adaptar las planificaciones escolares a la nueva modalidad a distancia.

Conclusiones al objetivo no. 3: Identificar los instrumentos utilizados por los docentes para evaluar los aprendizajes de los alumnos.

Los instrumentos que son utilizados para evaluar los aprendizajes de los estudiantes son en muy pocos casos la observación directa, las listas de control y las fichas de metacognición. Se utilizan más los trabajos escritos, los cuadernos de clase, los ejercicios y problemas, las pruebas orales, los trabajos individuales y la producción de textos. Además de esto se muestra un alto uso de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes por medio de diálogos y grabaciones.

Conclusiones al objetivo no. 4: Enlistar los medios de comunicación utilizados entre la escuela y la familia en esta nueva modalidad a distancia.

Según los datos recopilados sobre los medios que utiliza la escuela para comunicarse con la familia de los alumnos en la modalidad de estudios a distancia son las llamadas por Meet a los padres de los alumnos, llamadas directas al móvil de los padres de los alumnos, llamadas por WhatsApp a los padres de los alumnos y llamadas por zoom.

En la menor proporción de los casos se realizan envío y recibimiento de mensajes por correo electrónico a los padres de los alumnos y se envían mensajes textuales al móvil a los padres de los alumnos.

Conclusiones al objetivo no. 5: Confirmar si la familia está acompañando a los docentes en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Los resultados mostraron que a pesar de que algunos padres cuentan con tiempo limitado para ayudar a sus hijos con sus tareas, siempre buscan la manera de acompañarlos y darle apoyos a sus maestros en los encuentros virtuales. Estos casi siempre realizan verificaciones de las asignaciones puestas por los docentes y su concordancia con los apuntes de los alumnos, ocasionalmente realizan el proceso de validación de fechas y firmas, casi siempre se asegura que las tareas sean entregadas a tiempo.

Se encontraron debilidades en las solicitudes de reuniones por parte de los padres hacia los docentes y algunos desinteresados por el aprendizaje de sus hijos y sus resultados finales.

Conclusiones al objetivo no. 6: Identificar los tipos de encuentros virtuales que están realizando los docentes con los alumnos.

Los resultados mostraron que, si existen encuentros realizados de manera asincrónica entre los docentes y los alumnos, los docentes hacen uso de la plataforma de MINERD y Google Aulas para dar las clases, se comunican con sus alumnos por Meet, zoom y WhatsApp.

Se establece una baja creación de foros, comunicación por redes sociales y chat grupales en las plataformas virtuales y envíos de correo electrónico entre docentes-alumnos.

Conclusiones al objetivo general: Analizar la gestión pedagógica y la calidad del proceso educativo en el 3er grado del primer ciclo del nivel primario del Centro Educativo Emma Balaguer, distrito educativo 08-04, Santiago, República Dominicana, año escolar 2020-2021

Se estableció que las acciones realizadas han contribuido de forma positiva ya que en el Centro Educativo se utilizan diversas estrategias para evaluar el desempeño de los docentes, se le da un seguimiento intermedio al desempeño docente en la nueva modalidad a distancia, se utilizan instrumentos adecuados para evaluar los aprendizajes de los estudiantes, el nivel de comunicación entre la escuela y la familia en esta nueva modalidad a distancia es intermedia encontrando problemas no en la gestión pedagógica del docente, sino por parte del acompañamiento de los padres en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, J. (2014). *La gestión educativa desde una perspectiva humanista*. Chile: RIL Editores.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Bautista, G., Borges, F., & Forés, A. (2016). *Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje*. Madrid, España: Narcea Ediciones.
- Benitez, R., & Calero, S. (2018). *La gestión pedagógica y la calidad educativa de una Institución Educativa de Alto Trujillo, El Porvenir- 2017*. Perú: Universidad César Vallejos.
- Bodero, H. (2014). *El impacto de la calidad educativa*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Bolívar, A. (2015). *El liderazgo educativo y su papel en la mejora: Una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones*. España: Universidad de Granada.
- Brito, C., & Núñez, K. (2014). *Incidencia del liderazgo del director en la gestión de calidad del centro educativo Andrés Bello del distrito 06-06 Moca periodo 2013-2014 (Tesis de Maestría)*. Santiago de los Caballeros: Universidad Abierta para Adultos, UAPA.
- Carreño, C. (2017). *Innovación y prácticas pedagógicas en la educación: Perspectivas teóricas, investigación y experiencias*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad del Rosario.
- Castillo, J. (2019). *Gestión pedagógica y la calidad educativa de los cursos de extensión del proyecto Formagro en la Región Lima, 2019 (Tesis de Maestría)*. Perú: Universidad César Vallejos.
- Díaz, M. (2018). *Modelo de gestión del acompañamiento pedagógico para maestro de primaria*. Santo Domingo: Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio.
- Elmore, R. (2010). *Mejorando las escuelas desde las clases*. Chile: Salesianos Impresores S.A.,.
- Espinal, Z., Santos, M., & Suero, M. (2015). *Incidencia del liderazgo del director en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el liceo la presentación Fe y Alegría del distrito educativo 16-02 Fantino año escolar 2015-2016*. Sánchez Ramírez: Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santiago.
- Flórez, G. (2017). *El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad*. Madrid: Revista Psicoespacios.
- González, J. (2018). *Uso de las tecnologías en la educación. El auto-aprendizaje para docentes de e-learning*. México: Editorial Digital UNID.

- Guerrero, L. (2018). *Acompañamiento pedagógico: ¿una estrategia de Acompañamiento pedagógico: formación docente?* Lima: Educación Perú.
- Hernández, C. (2018). *Maestros y maestras investigadores: Resultados de investigación: programa de maestría. Una experiencia en ciencia, tecnología e innovación en Cundinamarca. Volumen 2 (Tesis de Maestría)*. Bogotá, Colombia: Ediciones Uniandes-Universidad de los Andes.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: The McGraw-Hill Companies, Inc. Obtenido de <https://metodologiaecs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-Sampieri-pdf>
- Lora, A., Peña, Y., & Rosario, N. (2015). *Impacto de la gestión del director del Centro de Básica Padre Fantino, Distrito Educativo 16-02, en el mejoramiento de la Calidad Educativa de los/as alumnos/as, en el Año Escolar 2014-2015 (Tesis de Maestría)*. Santiago: Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santiago.
- Navarro, M. (2014). *La gestión escolar: conceptualización y revisión crítica del estado de la literatura*. México: Universidad Pedagógica de Durango.
- Pérez Medina, J. G., Giraldoto, D. d., Valles de Rojas, M. E., Lugo Cueva, L. J., & Nava Reyes, N. J. (2018). *Supervisión educativa como acompañamiento pedagógico por los directores de Educación Media*. Venezuela: Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt.
- Pérez, C. (2018). *Claves para el mejoramiento de la calidad escolar*. Santiago de Chile: Fyrma gráfica LTDA.
- Pérez, J., & Cruz, A. (2018). *Gestión institucional y calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres del 4º, 5º Y 6º de primaria del Centro Educativo Buenaventura Soriano, distrito 12-03 de la provincia el Seibo (Tesis de Maestría)*. El Seibo: Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santo Domingo Oriental.
- Ramírez, J., & Sena, J. (2017). *Incidencia del equipo de gestión en la calidad educativa del Liceo Aura Violeta Forestieri, año lectivo 2017-2018, distrito educativo 10-03 de Santo Domingo Este, República Dominicana. (Tesis de Maestría)*. Santo Domingo: Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santo Domingo Oriental.
- Rodríguez, D., & Valero, S. (2019). *Investigación educativa: una competencia profesional para la intervención*. México: Editorial UOC.
- Sabando, D. (2016). *Inclusión educativa y rendimiento académico*. Barcelona: Universidad de Barcelona.

- Santos, J., & Armas, C. (2020). *Sistema de acompañamiento docente desde un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje*. Cuba: Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. México: ECOE Ediciones.
- Uruñuela, P. (2019). *La gestión del aula: Todo lo que me hubiera gustado saber cuándo empecé a dar clase*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Zacarías, H., & Supo, J. (2020). *Metodología de la Investigación Científica*. Madrid: Independently Published.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do