

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**

**ESCUELA DE POSTGRADOS**



**DESARROLLO DE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UN MODELO DE DISEÑO INSTRUCCIONAL PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LAS ÁREAS BÁSICAS EN EL CENTRO EDUCATIVO LICEO TÉCNICO LUIS ERNESTO GÓMEZ URIBE AÑO ESCOLAR 2021-2022.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTADO POR:**

**Andres Arismendy Jerez Bueno**

**Schailyn Isabel Pichardo de la Cruz**

**ASESORA:**

**DRA. REYNA HIRALDO**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS**

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**Febrero, 2022**

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>i</b>
<b>Summary .....</b>	<b>iii</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>v</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Objetivo general.....	3
1.2.1 Objetivos específicos.....	3
1.3 Justificación del proyecto .....	4
1.4 Descripción del contexto .....	5
1.5 Delimitación de la investigación.....	6
1.6 Limitaciones.....	6
1.7 Tipo de investigación.....	7
1.8 Métodos de trabajo científico.....	7
1.9 Población y muestra.....	8
1.10 Técnicas e instrumentos.....	8
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO. ....</b>	<b>9</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	10
2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación .....	15
2.2.1 Entorno virtual de aprendizaje .....	15
2.2.2. El rol del docente en la educación virtual .....	18
2.2.3. Elección del docente para laborar en la virtualidad .....	21
2.2.4. Preparación del docente para insertarse en la virtualidad .....	22
2.2.5. Los materiales pedagógicos que utilizará el docente en la virtualidad .....	23
2.2.6. La planificación del docente para las clases virtuales.....	25
2.2.7. El proceso de evaluación de la clase virtual.....	26
2.2.8. El proceso de retroalimentación .....	28
2.3. Educación virtual .....	30

2.3.1. La Educación a distancia.....	31
2.3.2. Proceso enseñanza y aprendizaje .....	32
2.4. Las TIC en la educación .....	33
2.4.1. Competencias para la enseñanza virtual.....	37
2.4.2. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación.....	38
2.4.3. Rendimiento académico .....	41
2.5 Diseño instruccional .....	44
<b>CAPÍTULO III. APORTE DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>48</b>
Fase I: Informaciones generales del proyecto.....	49
Fase 2: Levantamiento de informaciones .....	49
Fase 3: Formulación de la propuesta .....	49
3.1 Descripción del proyecto .....	49
3.1.1 Alcance y límites.....	50
3.2 Objetivo .....	50
3.3 Productos o resultados .....	51
3.4 Matriz del marco lógico.....	52
3.5 Cronograma de actividades.....	53
3.6 Plan de ejecución .....	54
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>62</b>
4.1 Presentación de los resultados .....	64
4.2 Interpretación de los resultados .....	66
4.3 Análisis de los resultados.....	68
<b>Conclusiones.....</b>	<b>71</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>72</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>74</b>
<b>Anexos</b>	

## Resumen

**Título:** Desarrollo de un ambiente virtual de aprendizaje mediante la aplicación de un modelo de diseño instruccional para el proceso de enseñanza de las áreas básicas en el centro educativo Liceo Técnico Luis Ernesto Gómez Uribe año escolar 2021-2022.

El presente proyecto trata acerca de “desarrollo de un ambiente virtual de aprendizaje mediante la aplicación de un modelo de diseño instruccional para el proceso de enseñanza de las áreas básicas en el centro educativo Liceo Técnico Luis Ernesto Gómez Uribe año escolar 2021-2022, el mismo tuvo como objetivo Desarrollar un ambiente virtual de aprendizaje mediante la aplicación de un modelo de diseño instruccional para el proceso de enseñanza de las áreas básicas en el centro educativo Liceo Técnico Luis Ernesto Gómez Uribe año escolar 2021-2022. El estudio tiene un diseño no experimental, con un enfoque mixto y el tipo de estudio fue documental. La población estuvo compuesta por los docentes del Liceo Técnico Luis Ernesto Gómez Uribe.

Para la elaboración del mismo, se aplicaron los siguientes procedimientos metodológicos: Inductivo, deductivo y analítico. Se emplearon la recopilación de la información a través de fuentes bibliográficas provenientes de libros, revistas, páginas de internet e informantes claves; la misma fue revisada, organizada y analizada.

Las conclusiones alcanzadas fueron las siguientes:

Se encontró que la capacitación se convierte en uno de los ejes fundamentales para que este proyecto pueda ser exitoso, pues en la medida en que los docentes comprenden como utilizar los entornos virtuales de aprendizaje, pueden desarrollar su docencia con mayores niveles de calidad en estos medios, logrando que la virtualidad no sea una limitante para la consecución de aprendizajes significativos por parte de los estudiantes.

Cuando los docentes se encuentren capacitados para comenzar a ejecutar los procesos educativos virtuales, se debe proceder a extender la capacitación de uso de los entornos virtuales de aprendizaje a los estudiantes, pues ellos como parte activa del proceso de enseñanza aprendizaje no deben ser ajenos a la forma efectiva de como aprender mediante entornos virtuales de aprendizaje, de forma que se puedan aprovechar las virtudes que tienen los medios tecnológicos para la educación.

En lo relacionado con obtener licencias de plataformas virtuales de aprendizaje para la enseñanza, esta parte para el proyecto es fundamental, pues los softwares de uso gratuitos son muy limitados y no dan acceso a utilizar las características más importantes, por esta razón es necesario adquirir licencia de uso de estos softwares y así evitar que se pierda el aprendizaje por la falta de productividad del entorno escogido.

De manera general, se puede concluir que para el sistema educativo de la República Dominicana, es esencial que se utilicen las plataformas virtuales, además de que esto viene a beneficiar sustancialmente a los docentes, pues este proyecto se enfoca en generar beneficios directos e indirectos a la enseñanza de esta ciencia, así también, utilizando los medios tecnológicos los docentes tendrán mayores niveles de acercamiento con los alumnos y esto permite que se pueda seguir paso a paso la realización de prácticas propias de los docentes e impulsar el aprendizaje significativo.

**PALABRAS CLAVE:**

Ambiente virtual, diseño instruccional, educación, formación, virtualidad.

## Conclusiones

Luego del diseño realizado para la puesta en ejecución de este proyecto que persigue fomentar el desarrollo de un ambiente virtual de aprendizaje mediante la aplicación de un modelo de diseño instruccional para el proceso de enseñanza de las áreas básicas en el centro educativo Liceo Técnico Luis Ernesto Gómez Uribe año escolar 2021-2022, el proceso de capacitación de los docentes se realizó en el salón de informática del centro educativo y a partir de ahí se ha arribado a las siguientes conclusiones:

Objetivo no. 1 verificar cuales funciones son idóneas para impartir las clases virtuales utilizando un ambiente virtual en el Liceo Técnico Luis Ernesto Gómez Uribe año escolar 2021-2022.

Según lo encontrado se puede concluir que las funciones idóneas para que las clases sean efectivas, debe contar con un espacio para foros de discusión y de preguntas y respuestas, espacio para la colocación de materiales didácticos y de apoyo, además, con un área para colocar las prácticas que se deben desarrollar por parte de los estudiantes y también para la realización de exámenes o pruebas sobre los temas trabajados.

Objetivo no. 2 capacitar a los docentes y estudiantes en el uso del ambiente virtual de aprendizajes en el Liceo Técnico Luis Ernesto Gómez Uribe año escolar 2021-2022.

Con la anuencia del equipo de gestión del centro educativo, se procedió a convocar a los docentes del centro educativo y una muestra de los estudiantes para, para proceder a capacitarlos sobre el uso de la plataforma virtual, en este proceso, se les crearon los usuarios a cada uno de ellos y se comenzó con la creación de los diferentes cursos, dando la oportunidad a los docentes que previa capacitación, pudieran practicar para lograr la realización de un uso adecuado de las herramientas que la plataforma permite.

Objetivo no. 3 capacitar a los docentes y estudiantes en la aplicación de un modelo instruccional para la enseñanza de las áreas básicas.

Cuando los docentes se encuentren capacitados para comenzar a ejecutar los procesos educativos virtuales, se debe proceder a extender la capacitación de uso de los entornos virtuales de aprendizaje a los estudiantes, pues ellos como parte activa del proceso de enseñanza aprendizaje no deben ser ajenos a la forma efectiva de como

aprender mediante entornos virtuales de aprendizaje, de forma que se puedan aprovechar las virtudes que tienen los medios tecnológicos para la educación basados en un modelo instruccional.

Objetivo no. 5 desarrollar en el centro educativo Liceo Técnico Luis Ernesto Gómez Uribe un ambiente virtual de aprendizaje para el desarrollo de la docencia.

Para el desarrollo en el centro educativo del ambiente virtual de aprendizaje para el desarrollo de la docencia, primero se procedió a conversar con los docentes para comprender cuáles son las características que se necesitan para que en el centro educativo se pueda desarrollar la docencia virtual de forma adecuada, de manera, que al momento de evaluarlo bajo los criterios de los participante, el mismo cumplió con las características necesarias y permite el trabajo para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje. Ya el centro educativo cuenta con la plataforma virtual, los docentes saben como utilizarla para sacarle el mayor provecho y solo espera que los docentes terminen de crear los cursos y comiencen a asignar las prácticas docentes por esta vía.

De manera general, se puede concluir que se logró la creación del ambiente virtual de aprendizaje, que el mismo responde a los estándares exigidos por la institución educativa y el diseño permite que las áreas básicas se puedan desarrollar de forma efectiva en el centro educativo Liceo Técnico Luis Ernesto Gómez Uribe para ser utilizado a partir del año escolar 2021-2022

## BIBLIOGRAFÍAS

- Acosta, M. (2019). *La educación a Distancia en República Dominicana*. Revista de Educación superior, Año VIII. No 1 y II. Ediciones UAPA.
- Adel, Y. B., y Ludovick, R. (2018). *Uses of Information and Communication Technologies in Europe's Higher Education Institutions: From Digital Divides to Digital Trajectories*. Revista Universidad de la sociedad del conocimiento.
- Almaguer, T. (2018). *El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje*. México: Trillas.
- Area, M. (2013). *Creación y Uso de Webs para la Docencia Universitaria*. Publicación del Departamento de Didáctica e Investigación Educativa y del Comportamiento. Universidad de La Laguna. Tenerife, España.
- Bauman, Z. (2020). *Mundo consumo. Ética del individuo en la aldea global*. Barcelona: Paidós.
- Benítez L. M. (2020). El Modelo de Diseño Instruccional Assure aplicado a la Educación a Distancia. En TATLEMOANI. Revista Académica de Investigación. Editado por la UASLP. Pps. 1- 14
- Bournissen, J. (2017), *Modelos Pedagógicos para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata*. Universidad Adventista del Plata de Argentina.
- Buzón García, (2015). *La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on-line basada en competencias*. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, vol. 4 No. 1.. Apertura electrónica disponible en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/138/153>.
- Caballero, C., Abello, R. y Palacio, J. (2017). *Relación de Burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios*. Avances en Psicología Latinoamericana.
- Camarena, C. (2017). *Estrategias de enseñanza virtual y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Perú.



- Chadwick, C. (2019). *Tecnología Educativa para el Docente*. Buenos Aires: Paidós.
- Chandi, N., Jaramillo, I. (2018). *Influencia de la Internet en la educación*. Recuperado de <http://influenciadelainternetenlaeducacion.blogspot.com>
- Cleary y Marcus-Quinn, (2018). *Using a Virtual Learning Environment to Manage Group Projects: A Case Study*, International Journal on E-Learning, Vol. 7, No. 4, pág. 603-621.
- Cooperberg, A. (2015). *Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia*. S/dato. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/3/cooperberg1.pdf>
- Cooperberg, A. F. (2015). *El proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia*. Obtenido de <https://www.um.es/ead/red/3/cooperberg1.pdf>
- Cruz Benzan, M. Hiraldo, R. y Estrada, V. (2021). *El aprendizaje virtual y la Gestión del Conocimiento*. Estudio de Caso de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA, República Dominicana. México. Revista de Educación a Distancia. No. 208. IESALC-UNESCO.
- Domínguez, D. (2017). *Sobre la intención de la etnografía virtual*. (M. C. Sánchez Gómez, Ed.) Recuperado el 20 de 02 de 2012, de Metodología de Investigación Cualitativa en Internet [monográfico en línea]: [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_01/n8\\_01\\_dominguez\\_figaredo](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_01/n8_01_dominguez_figaredo).
- Durán, R. (2015). *La educación virtual como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Chile.
- Espino, D., Reyes, B. y Cépeda, K. (2015). *Incidencia de la capacitación tecnológica de los directores en la gestión administrativa de los centros educativos del distrito educativo 16-02 de Fantino provincia, Sánchez Ramírez, año escolar 2014-2016*. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental.
- Farías Martínez, G. y Montoya, J. otros (2019). *Gestión de un Entorno Virtual de Aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales interculturales*:

*una experiencia de educación superior entre México y España*. Vol. 4, Núm. 34. Universidad de Guadalajara, México.

Flores, R. (2015). *Factores del rendimiento académico y el aprendizaje de química general 1*, en los estudiantes de la universidad nacional de ingeniería.

García Aretio, (2021). *Aprendizaje y Tecnología Digitales ¿Novedad o Innovación?* UNED, España, S. F. Recuperado de” [http://ipes.anep.edu.uy/documentos/libre\\_asis/materiales/apr\\_tec.pdf](http://ipes.anep.edu.uy/documentos/libre_asis/materiales/apr_tec.pdf)

García Aretio, L., y Ruiz Corbella, M. (2010). *La eficacia en educación a distancia: ¿Un problema resuelto? Teoría de la Educación* (Universidad de Salamanca), Vol.28.

García, A. (2017). *De la Educación a Distancia a la Educación Virtual*. Barcelona.

Gimeno, J. (2019). La Educación que tenemos, la Educación que queremos. En Imbernón, F. (Ed). *La Educación en el siglo XXI. Los retos del futuro inmediato*. Barcelona: Graó.

González, M. (2012). Estrategias para optimizar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje. Universidad Autónoma de Santo Domingo.

González-Gaudio, E. (2015). Educación ambiental para el desarrollo sustentable: aportes y apuntes del Primer Congreso de Educación Ambiental para el Desarrollo Sustentable de la República Argentina. Ed. Ctera 1ra edición. Buenos Aires, Argentina. 413 p. López-Ricalde, C.D. E. S.

Guevara, G. (2015). *Entornos virtuales aplicados al proceso de enseñanza-aprendizaje y su incidencia en el aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes*. Universidad Abierta Para Adultos.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

López Ordoñez, David. (2017). Choco Chente y PET. [Stop Motion]. Material didáctico para la enseñanza en Educación Ambiental de la Licenciatura en Ecología e Ingeniería Ambiental. Disponible: Coordinación de Educación Abierta y a

Distancia de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. México. López Ricalde, C. D.;

López Ordoñez, David. (2021). Desarrollo Sustentable. [Stop Motion]. Material didáctico para la enseñanza en Educación Ambiental de la Licenciatura en Ecología e Ingeniería Ambiental. Disponible: Coordinación de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. México.

López Rayón, Ledesma Saucedo y Escalera Escajeda (2009). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje*. Instituto Técnico Profesional. México.

López Ricalde, C. D. (2010). Carta de la Tierra. Material didáctico para la enseñanza en Educación Ambiental de la Licenciatura en Ecología e Ingeniería Ambiental. Disponible: Coordinación de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. México.

López Ricalde, C. D. (2010). Cumbres de la Tierra y Agenda 21. Material didáctico para la enseñanza en Educación Ambiental de la Licenciatura en Ecología e Ingeniería Ambiental. Disponible: Coordinación de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. México.

López-Hernández, I. Ancona Peniche. (2015). Desarrollo sustentable o sostenible; una definición conceptual, en *Horizonte Sanitario*. Vol 4 No. 2 Mayo-Agosto. Publicaciones de la DACS de la UJAT. Tabasco. México. 83-88 pps. López Ricalde, C. D.;

Lozano, A., Burgos, J. V. (2010). *Tecnología Educativa, en un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. Tecnológico de Monterrey, México, Editorial Limusa.

Luzardo M. J. (2014). *Herramientas Nuevas para los Ajustes Virtuales de la Educación: Análisis de los Modelos de Diseño Instruccional* (Tesis de Doctorado, Tecana American University).

Maldonado G, L. F., Correa Hincapié, N., y Alcócer Tocora, M. (2010). *Los Centros de Gestión de Conocimiento Especializados: una estrategia de desarrollo desde las regiones*. Revista de Investigaciones Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

- Maldonado, L., Correa, N., y Alcócer, M. (2010). *Los Centros de Gestión de Conocimiento Especializados: una estrategia de desarrollo desde las regiones*. Revista de Investigaciones Universidad Nacional abierta y a Distancia.
- Martínez, L., y Ávila, Y. (2014). *Papel del docente en los entornos virtuales de aprendizaje*. *Órbita Pedagógica*, 2(2 (2016)), 50-52. Obtenido de <https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/enrevista/index>.
- MC, y DNP, DN. (2015). *Documento. CONPES 3072. "Agenda de conectividad: el salto a internet"*. Bogotá D.C.: DNP-Mincomunicaciones.
- Medrano, T. (2016). *Impacto del uso de las guías digitales en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica*. la Universidad del Caribe.
- Perdomo, Y., y Perdomo, N. (2012). *Elementos que intervienen en la enseñanza y aprendizaje en línea*. *Apertura*, 66-75. doi:1665–6180.
- Rama, C. (11-12 de Mayo de 2019). *La internacionalización ante el bien público en América Latina: entre las ideas y las realidades*. Recuperado el 01 de Octubre de 2010, de Web de Claudio Rama: <http://www.claudiorama.name/sites/default/files/1-2> La internaciona[http://www.claudiorama.name/ensayos/lizaci3n de la educaci3n superior y el bien p3blico.pdf](http://www.claudiorama.name/ensayos/lizaci3n%20de%20la%20educaci3n%20superior%20y%20el%20bien%20p3blico.pdf)
- República Dominicana (1997). *Ley orgánica de educación*.
- República Dominicana (2003). *Código para la protección de los Niños, Niñas y Adolescentes*.
- República Dominicana (2015). *Constitución Dominicana*.
- Rojas M, J. (2003). *La Educación a Distancia en Colombia: una historia que vale la pena contar*. En J. Rojas M, y W. Ortiz R, *Ideas para integrarse a la educación a distancia*. Seminario de Inducción unadista. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Bogotá D.C.: Imprenta Nacional.
- Rojas, B. (2013). *Uso de ambientes virtuales de aprendizaje como estrategia pedagógica para desarrollar competencias investigativas en la escuela*. el Instituto Tecnológico del Cibao Oriental

- Rubio, M. J. (2013). *Enfoques y modelos de evaluación del e-learning*. RELIEVE, 9, (2), 101-120.
- Rueda, R., y Quintana, A. (2004). *Ellos vienen con el chip incorporado*. Bogotá: Universidad Central / Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Rugeles Contreras, P. A., Mora González, B., y Metaute Paniagua, P. M. (2015). *El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. Lasallista de Investigación*.
- Salcedo, F. (2002). *Historia de Internet en América Latina y el Caribe*. Recuperado el 05 de 05 de 2021, de Colombia: historia de la conexión de Uniandes a Internet: <http://interred.wordpress.com/2002/05/12/colombia-historia-de-la-conexion-de-uniandes-ainternet-2/>
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores*. Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y Lafuente.
- Sánchez, R. (2019). *Influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes*. Instituto para la calidad de la educación de Perú.
- Sarmiento, M. (2007). "La enseñanza de las matemáticas y las NTIC. Una estrategia de formación permanente" Universitat Rovira I Virgili.
- Touron F. (1987). *Factores del rendimiento académico*. Madrid: Universidad de Navarra.
- UNAN-Managua. (2011). *Modelo Educativo, Normativa y Metodología para la Planificación Curricular 2011*. Managua, Nicaragua.
- UNESCO (2008). *Estándares de competencia en TIC para docentes*, Londres: UNESCO. Consultado el 6 de marzo de 2021, en: <http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx>.
- UNESCO. (1998) *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción*. Paris. [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm).

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana. Tel.: 809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana. Tel.: 809-584-7021, ext. 230.