

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**RESILIENCIA Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN
MAESTROS DESPUÉS DE LA INCORPORACIÓN A LA
DOCENCIA SEMIPRESENCIAL.**

Informe Final de Investigación Presentado Como Requisito Para
Optar por el Título de Magíster en Psicología Clínica

SUSTENTANTE

Melania Carballo Méndez

ASESORA

Dra. Onelia Carballo Reina

**NAGUA, MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ
REPÚBLICA DOMINICANA**

2022

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	iv
Abstract	v
INTRODUCCIÓN	vi
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema.	2
1.2 Formulación del Problema	3
1.2.1 Sistematización del problema	3
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación e importancia de la investigación	4
1.5 Descripción del contexto	6
Origen del municipio de Río San Juan	6
Población del municipio de Río San Juan	6
Superficie territorial y límites del municipio de Río San Juan	7
Breve reseña del Distrito Educativo	7
1.6 Delimitación de la investigación	7
1.7 Limitaciones	7
1.8 Operacionalización de las variables	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	11
2.1 Antecedentes de la investigación	12
2.1.1 Escuela Anglosajona	12
2.1.2 Escuela Europea	14
2.1.3 Escuela Latinoamericana	15
2.2 Resiliencia: Definición del término.	19
Definición de resiliencia	21
2.2.1 Diferencias teóricas de la resiliencia y otros términos psicológicos (<i>coping</i> e <i>invulnerabilidad</i>).	23
2.2.2 Niveles de resiliencia	26
Características de las personas resilientes	27
2.2.3 Modelos de resiliencia en el sector educativo	30
2.3 Estilos de afrontamiento	35
2.3.1 Tipos de afrontamientos	37

2.3.2 Estrategias de afrontamiento	39
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	42
3.1 Enfoque de la investigación	43
3.2 Alcance de la investigación	43
3.3 Diseño de la investigación	43
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.5 Población y muestra: criterios de selección	45
Criterios de Exclusión	46
3.6 Validez y Confiabilidad	46
3.7 Procedimiento	46
3.8 Procedimiento para la recolección y análisis de los datos.	48
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	49
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES	64
BIBLIOGRAFÍA	66
ANEXOS	76

COMPENDIO

La capacidad de un docente de ser resiliente es una condición necesaria para mantener la calidad de la enseñanza, así como el afrontamiento de los pensamientos, emociones y conductas frente a situaciones estresantes de la vida diaria. Este estudio tuvo como objetivo caracterizar la relación entre resiliencia y los estilos de afrontamiento que predominan en los maestros para manejar las exigencias educativas después de la incorporación a la docencia semipresencial.

El diseño del estudio es observacional, comparativo, transversal y no experimental. Al estudiar la muestra de 103 docentes se probó que existe una relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento que predominan en los maestros para manejar las exigencias educativas después de la incorporación a la docencia semipresencial que se caracteriza por predominio en los maestros de pensamientos positivos en tiempos de incertidumbre, manteniendo una actitud optimista con relación al futuro, esperando que siempre las cosas salgan bien, esperando que cosas buenas le sucedan y pensando que le pueden suceder más cosas buenas que malas.

Los estilos de afrontamiento que predominan son: autocontrol, búsqueda de apoyo social, aceptación de la responsabilidad, planificación y reevaluación positiva. Existe relación positiva entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento que muestran los maestros con baja respuesta a las exigencias educativas después del inicio de las clases semipresenciales.

Palabras claves: resiliencia, estilos de afrontamiento, docencia semipresencial.

CONCLUSIONES

Las conclusiones presentadas en el presente estudio estuvieron hechas según los objetivos específicos. Terminando con una conclusión general basada en el objetivo principal de la investigación.

Siendo el objetivo específico 1. Identificar los rasgos que predominan en la resiliencia en maestros después de la incorporación a la docencia, se concluye que, los rasgos resilientes que predominan en los maestros son: pensamientos positivos en tiempos de incertidumbre, si algo puede salir mal es posible que me vaya bien, manteniendo una actitud optimista con relación al futuro, esperando que siempre las cosas salgan bien, esperando que cosas buenas le sucedan y pensando que le pueden suceder más cosas buenas que malas.

Siendo el objetivo específico 2. Definir el grado de adaptación que tienen los docentes después de la incorporación a la docencia. En conclusión, el grado de adaptación de los docentes fue normal – alto. Puesto que los docentes muestran una actitud positiva en relación con la incorporación a las clases semipresenciales debido a la baja positividad de del Covid – 19 en el momento del inicio del año escolar. Los maestros se reincorporaron con cierto nivel de facilidad a las clases atendiendo al llamado del Ministerio de Educación y la Sociedad Civil. Se evidencia que, en promedio los docentes muestran niveles normales de resiliencia. Esto significa que ellos pueden sobreponerse con facilidad a las adversidades que les ha traído la pandemia.

Siendo el objetivo específico 3. Identificar el estilo de afrontamiento predominante en maestros después de la incorporación a la docencia. Se concluye que, los estilos predominantes en los maestros estudiados fueron: autocontrol, búsqueda de apoyo social, aceptación de la responsabilidad, planificación y reevaluación positiva. Es evidente que estos

estilos de afrontamiento son usados para sobreponerse a la situación de pandemia que han vivido en estos últimos años.

Siendo el objetivo específico 4. Identificar los estilos de afrontamiento en los maestros después de incorporarse a la docencia semipresencial. Se concluye que, los estilos de afrontamiento usados por los docentes estudiados que presentan baja respuestas a las exigencias educativas son: reacción emocional, somatización, negación optimista, distracción e información relevante. Se infiere que estos estilos de afrontamientos aumentaron su uso por parte de los docentes al momento de enfrentar las adversidades acarreadas por la pandemia.

Siendo el objetivo específico 5. Definir la relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamientos en maestros después de su incorporación a la docencia semipresencial. Se concluye que existe una muy baja relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento que muestran los maestros con baja respuesta a las exigencias educativas después del inicio de las clases semipresenciales. Sí existe una relación entre las variables, sin embargo, es tan baja que la resiliencia de los maestros no tiene mucho que ver con los estilos de afrontamiento que usan los maestros con baja respuesta a las exigencias educativas después del inicio de las clases semipresenciales.

Siendo el objetivo general del estudio: Caracterizar la relación entre resiliencia y los estilos de afrontamiento predominan en los maestros para manejar las exigencias educativas después de la incorporación a la docencia semipresencial. Se concluye de manera general que, según los datos recolectados, existe una relación positiva entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento que predominan en los maestros. Esto significa que el nivel de resiliencia mostrado influye directamente en los estilos de afrontamiento usados por los

docentes para enfrentar las adversidades acarreadas por la pandemia del Covid y las exigencias educativas que ella ha traído. Se evidencia un índice de 0.495 lo que significa que la resiliencia influye moderadamente en los estilos de afrontamientos.

BIBLIOGRAFÍAS

- Aguaded, M. & Almeida, N. (2016). La resiliencia del docente como factor crucial para superar las adversidades de una sociedad de cambios. *Tendencias Pedagógicas*, 28, 167-179. Recuperado de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/3831/5211>
- Acevedo, V. E., & Restrepo, L. (2012). De profesores, familias y estudiantes: fortalecimiento de la resiliencia en la escuela. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(1), 301-319.
- Arévalo, Y. & Quezada, Y. (2021). Resiliencia en docentes de educación secundaria de Lima Metropolitana. Universidad Marcelino Chanpagnat. Lima – Perú.
- Ascencio, A. (2015) Resiliencia y estilos de afrontamiento en mujeres con cáncer de mama de un hospital estatal de Chiclayo 2013. Universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo. Perú.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146.
- Belman. R (2011). Recursos y estrategias de afrontamiento al estrés en docentes de centros escolares estatales de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, Vol.6 No.1.
- Benítez, L. & Martínez, R. (2017). *La resiliencia en profesores de educación superior para descubrir factores que fortalecen su enseñanza*. Congreso Nacional de Investigación – COMIE. San Luis de Potosí, México. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2553.pdf>
- Cadena, S. (2012). Estilos de Afrontamiento en mujeres diagnosticadas con cáncer de mama.

- (Tesis de licenciatura inédita). Universidad central del Ecuador, Quito, Ecuador.
(p.45)
- Calvillo, R. (2015). Factores de resiliencia que presentan los maestros del Colegio Tecnológico Santa María de Retalhuleu”, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
(p.48)
- Cassaretto, M., Chau, C., Oblitas, H. & Valdez, N., (2008). Estrés y afrontamiento en estudiantes de psicología. Revista de psicología de la PUCP. Recuperado de:
[file:///C:/Users/Vero/Downloads/DialnetEstresYAfrontamientoEnEstudiantesDePsicologia-994031%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/Vero/Downloads/DialnetEstresYAfrontamientoEnEstudiantesDePsicologia-994031%20(5).pdf)
- Chávez, T. (2007). Metodología de la investigación científica. México. Gilbao.
- Crisp, Vascaro, Fellner, Kleeman y Pauls, (2015). Human models in acute and chronic stress: assessing determinants of individual hypothalamus–pituitary–adrenal axis activity and reactivity. *Stress*, 13(1), 1-14.
- Day, C. & Gu, Q. (2016). Educadores resilientes, escuelas resilientes. Madrid. Narcea ediciones.
- Díaz, K. & Barra, P. (2017). Estilos y Estrategias de Afrontamiento. Cuaderno de prácticas de motivación y emoción, Madrid: Pirámide.
- Folkman, G. & Lazarus, R. (1985). Assessing coping strategies: a theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56, 267-283.
- Gil, G. (2010). Los procesos holísticos de resiliencia en el desarrollo de identidades autorreferenciadas en lesbianas, gays y bisexuales. Tesis Doctoral: Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Gómez, E. & Kotliarenco, M. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e

intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de Psicología*, 19(2), 103 -131.

Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26416966005>

Guerra, J. (2010). *Niveles de resiliencia en docentes de inicial, primaria y secundaria de la región Callao* (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

Recuperado de

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1184/1/2010_Guerra_Niveles%20de%20resiliencia%20en%20docentes%20de%20inicial%2c%20primaria%20y%20secundaria%20de%20la%20Regi%c3%b3n%20Callao.pdf

Guerra, J. (2013). Construcción, validez y confiabilidad de la Escala de Resiliencia Docente.

Propósitos y Representaciones, 1(1), 59-86. Recuperado de

<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/7/121>

Jericó, P. (2009). *Resilientes*. Recuperado de

<https://www.pilarjericó.com/resilientes/#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20provie,ne%20del%20lat%C3%ADn,1972%20para%20las%20ciencias%20sociales.>

Lorenzo, M. (2010). Autoestima en profesores chilenos: un estudio de validez". Programa de

Doctorado en Ciencias de la Educación. Facultad de Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Mayordomo, T. (2013). Afrontamiento, Resiliencia y Bienestar a lo largo del Ciclo Vital.

(Tesis de doctorado inédita). Universitat de Valencia, Valencia, España.

Meiter, L. & Ahrens, U. (2011). Burnout y estrategias de afrontamiento en profesores de

educación básica". Tesis para optar al grado académico de Magister en Psicología mención Psicología Educacional. Escuela de Psicología. Facultad de Ciencias Sociales. Pontificia Universidad Católica de Chile.

- Moliner, M. (1998). Diccionario de uso del español. Editorial Gredos.
- Moya, A. & Lora, S. (2018). Resiliencia en la práctica pedagógica: posibilidad de mejorar los ambientes académicos de los docentes que laboran en las Instituciones Educativas de la Zona Urbana de El Banco Magdalena 2016 – 2017. Universidad de la Costa, Barranquilla – Colombia.
- Reynoso, L. y Seligson, I. (2002). Psicología y Salud. Universidad Nacional Autónoma de México. México D.F.
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista psicopedagógica*, 26(80), 291-302. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S010384862009000200014
- Rodríguez, P. (2020). Estilos de afrontamiento y prevalencia del estrés en docentes del Liceo Juan Pablo Duarte, Enero – Marzo, 2020. Universidad Pedro Henríquez Ureña (UNPHU). Santo Domingo.
- Segovia, S., Fuster, D. & Ocaña, Y. (2020). Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú. *Revista electrónica Educare*, 24(2), 1-26. Recuperado de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/10997/19081>
- Solano, M. (2012). Relaciones entre el dolor por Artritis Reumatoide y el bienestar psicológico, afrontamiento y síntomas depresivos. (Tesis inédita de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Scheier, M., Carver, C. & Bridges, M. (1994). Distinguir el optimismo del neuroticismo (y la ansiedad rasgo, el autodominio y la autoestima): una reevaluación de la prueba de

orientación de vida. Asociación Americana de Psicología.

Vázquez, C., Crespo, M., & Ring, J. (28 de enero de 2018). Estrategias de afrontamiento.

Obtenido de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-dedocumentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-yculpa/94-estrategias-de-afrontamiento/file>

Veras, I. (2020). Estrés y estrategias de afrontamiento en docentes de República Dominicana.

Revista de Investigación y Evaluación Educativa.

Werner, E.E. & Smith, R.S. (1992). Superando las adversidades: niños de alto riesgo desde

el nacimiento hasta la edad adulta. Cornell University Press. Ithaca and London.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República

Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do