

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.**

TEMA

**INCIDENCIA DEL LIDERAZGO DE LA DIRECTORA EN LA GESTIÓN DE
CALIDAD EDUCATIVA DEL COLEGIO MUNDO INFANTIL, NIVEL PRIMARIO
PERIODO 2014-2015.**

POR:

NILA CANDY GERMOSO ÁLVAREZ

LEONARDO SAMUEL VÁLDEZ

CAROLIN MERCEDES MARTÍNEZ RODRÍGUEZ

ASESOR (A):

DR. LUCIANO FILPO

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

AGOSTO 2015

ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS	IV
COMPENDIO	V

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes de la Investigación	2
1.2 Planteamiento del problema	6
1.3 Formulación del problema	8
1.3.1 Sistematización del problema.....	8
1.4 Objetivos	9
1.4.1 Objetivos general	9
1.4.2 Objetivos específicos	9
1.5 Justificación	9
1.6 Delimitación	11
1.7 Limitaciones	12

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Ubicación geográfica de Santiago de los Caballeros	14
2.1.1 Ubicación geográfica de la comunidad	14
2.1.2 Ubicación geográfica del centro	14
2.1.3 Historia de Hato Mayor Santiago	14
2.1.4 Los primeros pobladores	15
2.1.5 Características de la familia	16
2.1.6 Características culturales de la comunidad	16
2.1.7 Característica económicas	17
2.1.8 Característica políticas	17
2.1.9 Nivel educativo de la comunidad	17
2.1.10 Servicios que posee la comunidad	18
2.1.11 Antecedentes del centro	18
2.1.12 Misión del centro	19
2.1.13 Visión del centro	19
2.2 Marco Teórico	20
2.2.1 Definición de líder	20
2.2.2 Tipos de líderes	22
2.2.3 Características del líder	24
2.2.4 Propósitos de la supervisión escolar	26
2.2.5 El liderazgo en el proceso de enseñanza - aprendizaje	27

2.2.6	Gestión en la calidad educativa	30
-------	---------------------------------------	----

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Diseño, tipo de investigación y método	36
3.1.1	Diseño	36
3.1.2	Tipo de investigación	36
3.1.3	Método	37
3.2	Descripción de la población y muestra	37
3.3	Técnicas e instrumentos.....	37
3.3.1	Instrumentos de recolección de datos	38
3.3.2	Procedimientos y análisis de la recolección de datos	38
3.3.3	Validez del instrumento	39
3.3.3	Confiabilidad del instrumento	40

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1	Análisis de las entrevistas aplicada a la directora del colegio Mundo Infantil	43
4.2	Cuestionario A aplicado a los maestros del colegio Mundo Infantil	49
4.3	Cuestionario B aplicado a los estudiantes del colegio Mundo Infantil	80

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1	Discusión de los resultados por variables	91
-----	---	----

CONCLUSIONES	98
RECOMENDACIONES	103
BIBLIOGRAFÍA	106
APENDICES	110

COMPENDIO

El presente estudio tiene como tema la incidencia del liderazgo de la directora en la gestión de calidad educativa del Colegio Mundo Infantil nivel primario, periodo 2014-2015.

El objetivo general consiste en analizar el nivel de incidencia del liderazgo de la directora en la gestión de calidad educativa de dicho centro. Al determinar la tipología de liderazgo que ejerce la directora, se podrá identificar cómo influye este liderazgo hacia: el personal docente, administrativo, estudiantil, padres y la comunidad en general; en busca de mejoras consensuadas para que haya un adecuado desenvolvimiento con todos los actores y por ende mejorar la calidad de aprendizajes de los estudiantes.

Se ha comprobado que el liderazgo escolar se ha convertido en una prioridad en los ambientes educativos y que son múltiples los beneficios que se obtiene con un liderazgo efectivo: el líder escolar mejora la condición de trabajo y la fortalece, vigoriza la gestión pedagógica en su centro, contribuye al crecimiento de sus alumnos en un ambiente cognitivo, social, afectivo y moral. La función del líder escolar es mediar, guiar, orientar a su personal docente y estudiantil a los objetivos del centro.

Propósitos de la Supervisión Escolar

Los propósitos son la expresión del ideal que guiará el trabajo de todos los involucrados en la tarea de educar. A continuación se presentan a manera de ejemplos unas series de propósitos elaborados en las necesidades de la supervisión educativa.

-Desarrollar estrategias administrativas que hagan más funcional la información, mediante la mejora de los canales de comunicación entre los diversos agentes, para favorecer el trabajo docente y el aprendizaje de los alumnos.

-Promover la apertura de espacios académicos para fomentar el desarrollo de las competencias docentes, que se reflejen en el diseño de estrategias de trabajos en la tarea directiva y en el aula.

-Implementar y coordinar alternativas para extender el conocimiento sobre las normativas y las disposiciones educativas vigentes entre la comunidad escolar para establecer y asumir compromisos de colaboración a fin de mejorar la calidad educativa.

-Promover y fomentar la vinculación de los saberes comunitarios con los contenidos curriculares, para hacer patente la participación de los padres de familia y de la comunidad en general en el logro de mejores aprendizajes de los alumnos.

Una vez que se ha definido los propósitos, es menester que el director o la directora los de a conocer al personal docente, padres de familia, alumnos, comités de apoyo, entre otros. Considerando el nivel de competencias de cada uno, con la finalidad de que todos los participantes conozcan hacia donde se conducirá esfuerzos y tareas compartidas.

Estos determinarán los niveles de responsabilidad y compromisos individuales y grupales de todos los involucrados. Los supervisores junto con su equipo de apoyo y el colegio de directores deberán revisar permanentemente los propósitos, para ajustarlos a los cambios en la política educativa nacional, estatal, departamental, distrital y provincial.

Por otra parte la Gestión Educativa es un nuevo paradigma en el cual los principios generales de la administración y la gestión se aplican al campo específico de la educación. Por tanto, la Gestión Educativa se enriquece con los desarrollos teórico- prácticos de estos campos del saber. Hoy se le considera una

disciplina aplicada, un campo de acción, cuyo objeto de estudio es la organización del trabajo en instituciones que cumplen una función educativa.

Si antes los cambios se producían de forma lenta y gradual, ahora la velocidad y la proporción de dichos cambios exigen de sus líderes competencias más dinámicas y flexibilidad que les permita adquirir otras nuevas.

Actualmente, las organizaciones buscan líderes que consigan traducir el planteamiento estratégico en ejecución operacional. Esta función engloba el análisis de la situación, la toma de decisiones, la capacidad de persuasión y las competencias relativas a la gestión de personas. Junto a esas competencias específicas se requiere de condiciones ligadas con la apertura, la participación y el establecimiento de relaciones más democráticas que aseguren procesos de transformación permanente. El liderazgo adquiere así un papel fundamental para la obtención de resultados.

En el Colegio Mundo Infantil: el liderazgo de la directora es realizado como parte de las funciones como gestora, esto se lleva a cabo mediante las acciones de supervisión, dirección, planificación, evaluación y representación, las cuales contribuyen en el manejo de los problemas y la toma de decisiones en cuanto a las actividades a realizar en la institución.

Por tal motivo se realizó esta investigación, utilizando un diseño de tipo no experimental bajo un enfoque cuantitativo de corte transversal. La misma es una investigación documental, de campo, descriptiva. El método empleado fue el deductivo y para la recolección de datos se utilizó la entrevista y el cuestionario.

Descripción de la Población y Muestra

El universo de este estudio está constituido por un total de 150 estudiantes, 1 directora y 9 maestros, de los cuales se extraerá la muestra, a los que se les aplicará el instrumento de recolección de información.

En el presente trabajo se hace uso de la investigación documental, de campo, observación directa, interpretación analítica, entrevistas estructurado y no estructurado o abierto.

Instrumentos de la Recolección de Datos

Los instrumentos de recolección de datos aplicados en la presente investigación estarán diseñados en la modalidad del cuestionario y se especifican a continuación:

- 1- Un cuestionario dirigido a los docentes, el cual consta de 15 preguntas cerradas.
- 2- Una entrevista para la directora del centro educativo, con 15 preguntas.
- 3- Un cuestionario para los y las estudiantes del nivel educativo seleccionado, el cual consta de 10 preguntas, todos están elaborados tomando en cuenta las variables y de tal manera que los resultados brinden respuestas a los objetivos planteados en la investigación.

Procedimientos y análisis de la Recolección de Datos

En el caso de este estudio, el procedimiento a emplear es el de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos de forma directa a la muestra seleccionada. Se utilizará dos procedimientos específicos, que son: observación y entrevista.

En los resultados recolectados por esta investigación, se recogió el sentir de los docentes y estudiantes de dicho centro, para dar respuestas al objetivo de este estudio.

Respeto a la entrevista aplicada a la directora la misma expreso que su liderazgo es siempre participativo y carismático, mientras que el 53% de los encuestados expreso que el tipo de liderazgo predominante en ella es participativo democrático.

En cuanto en el ejercicio del liderazgo de la directora en el clima educativo del centro el 17% de los encuestados piensa que ha incidido mucho en resaltar cualidades y valores, el 16% en mejor comunicación, en la satisfacción laboral, en mayor motivación, en la mejora en las condiciones de trabajo y en logros de resultados respectivamente.

En cuanto a la calidad educativa en el centro el estilo de liderazgo de la directora a la estabilidad del profesorado el 25% de los encuestados considera que ha favorecido mucho en trabajo cooperativo, en mejor comunicación, en interacción cooperativa y en compromiso con la institución respectivamente.

En cuanto al estilo de liderazgo de la directora concerniente al logro de los objetivos educativos del centro el 8% de los encuestados expresa que ha favorecido en la promoción de cambios, el 7% en la calidad de trabajo, en mejor comunicación, en logro de metas, en mejor clima organizacional, en la integración de la sociedad de padres y amigos de la escuela, en las relaciones humanas respectivamente, mientras que el 7% expresa que no ha favorecido en revisión de errores, en mejorar al nivel organizativo del centro, en el establecimiento y cumplimiento de metas, en la delimitación de funciones, en motivación en el trabajo, en la eficiencia y en mayor rendimiento respectivamente.

En cuanto el nivel de involucramiento de los organismos de participación el estudio arrojó que se percibe el sentido de comunidad educativa en el centro. Aunque se realizan un gran esfuerzo por parte de los docentes y personal administrativo este no parece ser suficiente puesto que algunos de los padres

desconocen algunas de las actividades, debido a la falta de cooperación y bajo nivel de asistencias por parte de los mismos a las actividades.

Se manifestó en la investigación que un factor favorable para la buena calidad educativa es el respeto al orden y disciplina en el contexto y atmosfera necesaria para el aprendizaje, clima escolar, confianza y apoyo.

Se manifestó que el trabajo en equipo se analiza con la relación que existe entre los miembros de la institución educativa para lograr un fomento en la colaboración, participación, competencia, comunicación entre procesos para cumplir con las metas y resultados, un mejor clima organizacional y liderazgo.

El trabajo en equipo dentro de la institución educativa promueve una mejor interacción e incremento de la sociabilidad entre maestros, administradores, trabajadores, padres, y alumnado en sí. En la motivación se encuentra que la satisfacción del trabajo se debe a logros, reconocimiento, trabajo en sí mismo, responsabilidad, posibilidad de crecimiento, todas estas características propician que esta institución educativa tenga una buena condición de trabajo.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, la cual versa sobre la Incidencia del Liderazgo de la Directora en la Gestión de Calidad Educativa del Colegio Mundo Infantil Nivel Primario, Periodo 2014-2015, en consecuencia se concluye lo siguiente

En cuanto a la aplicación del primer objetivo "**Determinar la tipología predominante en la directora del Centro Educativo Mundo Infantil**", se pudo comprobar que:

1. El nivel de apreciación de los educadores sobre la existencia de un liderazgo formal fue de un 27%, los cuales afirman estar de acuerdo que existe un liderazgo formal en la directora del centro.

2. El grado de opinión de los educadores consultados con relación a la existencia del liderazgo que predomina menos en la directora del centro es autócrata con un 33%, que adopta el sistema de rienda suelta o líder liberal un 27%, de un líder informal respectivamente, el 7%, mientras que de líder tradicional opino un 7% y de líder centralizado un 6%, por lo tanto las investigaciones asumen en este contexto que su aplicación es un factor muy positivo en la gestión docente.

3. El tipo de liderazgo que predomina en la directora es participativo democrático ya que el 53% de los encuestados así lo expreso, de acuerdo a Agüero Rossi, C.R. (1998) El líder toma decisiones tras potenciar la discusión del grupo, agradeciendo las opiniones de sus seguidores. Los criterios de evaluación y las normas son explícitas y claras. Cuando hay que resolver un problema, el líder ofrece varias soluciones entre las que el grupo tiene que elegir.

Por los resultados obtenidos se puede asumir que el tipo de liderazgo aplicado por la directora es un factor muy ponderable en la gestión de calidad que se pretende alcanzar en el centro educativo Mundo Infantil, el liderazgo democrático participativo de la directora se refleja: en las labores docentes,

conocimiento del estudiantado, en el personal administrativo y en el clima escolar. Así lo indica cada uno de los resultados obtenidos en la información.

El grupo infiere en que el tipo de liderazgo menos relevante a la directora es el autocrático, aunque este podría considerarse un factor meramente positivo no deja de tener sus desventajas, en cuanto al sistema de rienda suelta o liberal. Específicamente con las recompensas y restricciones que podrían verse afectada por el abuso de confianza y alterar el manejo de equipo que tiene.

Con relación a la aplicación del segundo objetivo **“Identificar las estrategias que implementa la directora para mejorar la práctica docente en el Centro Educativo Mundo Infantil”**, en el marco de esta investigación se puede observar con cierto grado de notoriedad los aspectos que se presentan a continuación:

1. Dentro de las estrategias que se utiliza para la mejora de la práctica docente se enumera la organización curricular, donde el 25% de los encuestados considera que ha fortalecido mucho en consenso, en metas y objetivos, en las expectativas sobre resultados a conseguir, en potenciar el liderazgo, en la participación en la toma de decisiones respectivamente.

2. De igual manera el 25% de los encuestados considera que ha favorecido mucho el trabajo cooperativo, en mejor comunicación, en interacción cooperativa y en compromiso con la institución respectivamente.

El grupo detecto los siguientes hallazgos: lo favorable que ha sido el trabajo cooperativo, la buena comunicación e interacción de los actores del proceso educativo y administrativo de dicho centro, lo que le permite realizar un trabajo con eficacia y eficiencia para el logro de los objetivos planteados.

En cuanto al objetivo tercero **“Determinar el nivel de involucramiento de los organismos de participación en la gestión de calidad del Centro Educativo Mundo Infantil”** se pudo valorar en esta investigación que:

1. Que el 25% de los encuestados considera que ha fortalecido en fomentar la comunidad con los padres en el proceso educativo.
2. Otro 25% afirma que implican a los padres en el proceso educativo de los estudiantes.
3. Se percibe que se fomenta el sentido de comunidad educativa con un 25% de los encuestados.

Según el Curriculum del Nivel Básico (2013) se debe desarrollar estrategias administrativas que hagan más funcional la información, mediante la mejora de los canales de comunicación entre los diversos agentes, para favorecer el trabajo docente y el aprendizaje de los alumnos. Promover y fomentar la vinculación de los saberes comunitarios con los contenidos curriculares, para hacer patente la participación de los padres de familia y de la comunidad en general en el logro de mejores aprendizajes de los alumnos.

En cuanto el nivel de involucramiento de los organismos de participación el grupo determino que se percibe el sentido de comunidad educativa en el centro educativo. Las invitaciones a participar en las actividades del centro se realizan a través de memorándum que los mismos estudiantes y docente se encargan de hacer llegar a cada uno de los organismos de participación. Aunque se realizan un gran esfuerzo por parte de los docentes y personal administrativo este no parece ser suficiente puesto que muchos de los padres desconocen algunas de las actividades, debido a la falta de cooperación y bajo nivel de asistencias por parte de los mismos a las actividades.

Según el objetivo cuarto **“Determinar los factores que influyen en el liderazgo de la directora en el Centro Educativo Mundo Infantil”**, se comprueba

que el estilo de liderazgo de la directora está influenciado por el orden y la disciplina, así lo afirman el 17% de los encuestados.

Mientras que el 16% afirma que ha favorecido en el clima escolar, respeto, confianza y apoyo respectivamente. Esto establece conexión directa con lo planteado por el Plan Decenal de Educación en Acción Transformación Curricular en Marcha (2000) "La dirección como elemento vital para la gestión del centro y el seguimiento de las decisiones colectivas. En una escuela democrática, las instancias de dirección asumen un rol de animación, de organización colectiva para la toma de decisiones y la corresponsabilidad en las diversas tareas que requiere el centro para su funcionamiento.

El objetivo general de esta investigación es determinar la incidencia del liderazgo de la directora en la gestión de calidad del colegio Mundo Infantil, nivel primario del dicho centro seleccionado para la investigación, se pudo comprobar que la dirección y el liderazgo ejercen un relevante papel en la puesta en práctica de la determinada innovaciones, tales como: la estructura del sistema escolar, que permite y facilita esa innovación, el liderazgo de quienes la proponen y coordinan, el apoyo administrativo y político necesario, normas grupales adecuadas, así como estándares de recompensas y sanciones adecuadas influye en las expectativas y compromisos que la directora tiene acerca de los fines del centro educativo. Además se pudo comprobar que tiene gran importancia "la implicación conjunta de los docentes en el proceso de cambios, como un factor clave del proceso del cambio educativo.

Está comprobado que sin orden ni disciplina cualquier institución se vendría abajo esos factores son fundamentales para una organización en este contexto un centro educativo, logre establecerse y consolidarse en un lugar. Los que laboran en la institución, clientes y visitantes deben percatarse de que en esta reina el orden y la disciplina.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, S. (2007) *Estudio Comparativo de la Gestión de Calidad Educativa en tres centros del sector público y tres del sector privado pertenecientes al nivel medio, en el distrito Educativo 06-02, del municipio de Constanza, período 2006-2007.*
- Agüero, R. (1998) *Tipos de liderazgo y formas variada de autoridad*
- Blase, J. & Blase J. (1990) *Instrucciones efectivas de liderazgo*, Journal of Educational Administration 38,2
- Borja A. & Gaibor J. (2007). *El liderazgo Educativo En La Gestión Institucional de la Escuela Manuel Echeandia*, de la ciudad de Guaranda provincia Bolívar 2006-2007.
- Cayulef, C. (2007) El liderazgo distribuido: *Una apuesta de dirección escolar de calidad*. REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5(5e), 144-148.
- Cruz, F. (2000). *Acerca del liderazgo*. Santo Domingo. Rep. Dom. Editora de colores S. A
- Coleman, D. (2000). *El líder razonante crea más*. Buenos Aires, Argentina Ediciones B Argentina.
- Colegio Mundo Infantil (2013) *Proyecto de Centro*.
- Dave U. (1997) *Recursos humanos*
- Diseño Curricular Nivel Primario (2013). Ministerio de Educación. República Dominicana.
- Educación inicial. (2011). *Gestión Educativa*. Recuperado de <http://www.educacioninicial.com/ei/contenidos/00/1850/1895.ASP>
- Elizondo Huerta, A. (2001) "Dirección, Liderazgo y Gestión Escolar". Editora Paidós. La Nueva Escuela II. México.
- Escarpe, C. (2005) Diccionario de la lengua Española. www.wordreference.com/definicion/
- Estrella, J. & Tavares, A (2008) Incidencia del liderazgo del personal directivo del nivel medio del colegio de estudios generales y de servicios (CEGES), en el logro de la gestión Educativa periodo 2006-2007.

García, E. & Reyes, T. (2013) *Imparto del Liderazgo Directivo en los Centros Educativos Dr. Juan Francisco Pérez Velázquez y Simón Rodríguez, del Distrito Educativo 16-06, Bonaó en el Periodo Agosto-Diciembre 2012*. Universidad Abierta Para adulto (UAPA).

Gómez M. (2006) *"Introducción a la metodología de la investigación científica"* Editorial Brujas.

Hernández, R. & Fernández, C. (1998). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades,*

Hiciano, J & Almonte, R (2004) Incidencia del Liderazgo en la Gestión de los Centros Educativos del Nivel Básico en la Zona Rural del Distrito Educativo 06-06 de Moca, 2003-2004.

Hinojosa, M & Abreu, P. (2012) Titulada: La Incidencia del Liderazgo en la Gestión de Centro Educativo Profesor Juan Bosch, del Municipio del Río Verde Abajo, La vega, periodo 2011-2012

Horn, A. y Marfán, J. (2010). " *Relaciones entre liderazgo Educativo y desempeño escolar*. Revisión de la investigación en Chile". *Psicoperspectivas*, 9(2), 82-104

Jáquez, E. (2013) *Incidencia del Sistema de Gestión Desde la Perspectiva de la Descentralización del Rol Directivo Escuela Limonal Abajo, Primer Periodo, Año Escolar 2012-2013*, Universidad Abierta Para Adulto (UAPA).

Jiménez, O. (2012) *Concepciones del liderazgo*.

Martínez, M. " *La Gestión como que hacer escolar* ", México Universidad Pedagógica Nacional, 1995.

McEwan, H. (1998) "Seven Steps to Effective Instructional Leadership".

Méndez, A. (2013) *Liderazgo educativo y pedagógico* , Barcelona, España.

Morales, F. (2012). " *Visión positiva del liderazgo y sus fortalezas* ". Lección magistral. Madrid. UNED, septiembre de 2012.

Perez, G. (1993) " *Comprender y transformar la enseñanza* " segunda edición.

Plan Decenal De Educación (2000) *Transformación Curricular en Marcha* .

Psicoperspectivas. (2010). *Clave para una mejor escuela*. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071869242010000200003&script=sci_arttext

Ramos, A. & Pérez, E. (2012) *Evaluación de la Gestión Administrativa de los Directores Egresados del Primer Programa de Maestría en Gestión de Centros desarrollado en el Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña Recinto Emilio Prud'Homme de Santiago de los Caballeros 2007-2008.*

Rocío, C. (2008) *Liderazgo idóneo en la gestión educativa.*

Leonardo, Y. & Ramírez, F (2013) *Titulada: Liderazgo en la Gestión de los Recursos Humanos de los Centros Educativos del Nivel Básico del Distrito Educativo 16-06 Bonaó en el Periodo 2012-2013.*

MINERD, (1997) Ordenanza 1 '96 que establece el sistema de evaluación del curriculum de la educación inicial, básica, media, especial y de adultos

Stephen R. Covey (2014) *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Lecciones magistrales sobre el cambio personal.*

Tabares, M. (2012) "Clases y Tipos de Liderazgo". Recuperado de: www.educando.edu.do/articulos/directivo/la-gestin-educativa

Vincent, D. (2000) *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing & Service Volume 10.*

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do