

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
(UAPA)**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN  
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Y SU IMPACTO EN  
LA CALIDAD EDUCATIVA DEL POLITÉCNICO GABRIEL ESPINAL  
RODRÍGUEZ DEL DISTRITO EDUCATIVO 06-08, JAMAÓ AL NORTE,  
AÑO ESCOLAR 2019-2020**

INFORME DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

Presentado por

**ANA MARÍA MARTÍNEZ PERALTA  
ALEJANDRINO DANIEL REYES PÉREZ**

**ASESORA  
Dra. Miriam Mena**

Santiago de los Caballeros,  
República Dominicana  
Noviembre, 2020

# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA .....	I
AGRADECIMIENTO .....	II
RESUMEN.....	IV
ABSTRACT.....	V
INTRODUCCIÓN .....	VI
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	1
1.1 Planteamiento del Problema .....	2
1.2 Formulación del Problema .....	4
1.3 Sistematización del Problema .....	4
1.4 Objetivo General .....	5
1.5 Objetivos específicos .....	5
1.6 Justificación .....	5
1.7 Descripción del Contexto .....	7
1.7.1 Aspectos Geográficos del Municipio Jamao al Norte .....	7
1.7.2 Historia del Municipio Jamao al Norte .....	7
1.7.3 Aspectos socioeconómicos .....	8
1.7.4 Origen e Historia del Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez .....	8
1.7.5 Naturaleza del Nivel Secundario .....	10
1.8 Limitaciones de la Investigación .....	12
1.9 Limitaciones de la investigación .....	12
1.10Operacionalización de las variables .....	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	15
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	16
2.1.1 Antecedentes Internacionales .....	16
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	18
2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación .....	20
2.2.1 Definiciones Conceptuales de Planificación Estratégica .....	20
2.2.2Concepciones de Plan Estratégico .....	23
2.2.3 Formulación y Actualización del Plan Estratégico Institucional .....	24
2.2.4 Beneficio de la Planificación Estratégica .....	25
2.2.5Planes y Proyectos que se Enmarcan en el Plan Estratégico .....	25
2.2.5.1 Planes de Mejora .....	26
2.2.5.2 Plan Operativo Anual (POA) .....	27
2.2.5.3 Proyecto Educativo de Centro (PEC) .....	27
2.2.5.4 Proyecto Curricular de Centro (PCC) .....	28
2.2.5.5 Plan Anual de Clases (PAC) .....	29
2.2.6 Monitoreo y Seguimiento de los Planes y Proyectos .....	30

2.2.7 Calidad Educativa .....	31
2.2.7.1 Indicadores de Calidad Educativa .....	33
2.2.7.2 Planificación Estratégica y la Calidad Educativa .....	38
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	40
3.1 Diseño, tipo de investigación y método .....	41
3.1.1 Diseño .....	41
3.1.2 Tipo de investigación .....	42
3.1.3 Método .....	43
3.2 Técnicas e instrumentos .....	44
3.3 Población y muestra .....	45
3.4 Procedimiento para la recolección de datos .....	46
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos .....	46
3.6 Confiabilidad y validez .....	47
3.6.1 Validez .....	47
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	48
4.1 Presentación de resultados .....	49
4.1.1 Aspectos generales .....	49
4.1.2 Tipos de planes .....	51
4.1.3 Nivel de aplicación de los planes y proyectos .....	55
4.1.4 Beneficios de la Planificación Estratégica Institucional .....	64
4.1.5 Percepción de la calidad educativa .....	69
4.2 Resultados de la entrevista a la directora .....	73
4.3 Discusión y análisis de los resultados .....	75
CONCLUSIONES .....	90
RECOMENDACIONES .....	98
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	100
ANEXOS .....	106

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de las variables .....	13
Tabla 2	Aspectos generales .....	49
Tabla 3	Nivel académico .....	50
Tabla 4	Años en servicio .....	50
Tabla 5	Planes y proyectos con que cuenta la institución .....	54
Tabla 6	Tipos de estrategias utilizadas para evaluar los planes y proyectos en el Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez	60
Tabla 7	Frecuencia de actualización de los planes y proyectos en el Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez	61
Tabla 8	Tipos de organismos de participación involucrados en la formulación y diseño de los planes y proyectos	63
Tabla 9	Aportes de la planificación estratégica institucional.....	65
Tabla 10	Evaluación del proceso de formulación y actualización de la Planificación Estratégica Institucional	66
Tabla 11	Opinión de los estudiantes del Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez sobre la organización de los procesos y actividades que se desarrollan en el Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez	69
Tabla 12	Opinión de los estudiantes sobre la disponibilidad de recursos tecnológicos y pedagógicos para favorecer las clases	70
Tabla 13	Opinión de los estudiantes sobre el respeto horario de entrada y salida en el centro	70
Tabla 14	Opinión de los estudiantes sobre la frecuencia de realización de los talleres	71
Tabla 15	Opinión de los estudiantes sobre la calidad de la docencia, después de convertirse de liceo a politécnico	71
Tabla 16	Opinión de los estudiantes sobre el desarrollo de las actividades que se realizan en el centro	72
Tabla 17	Opinión de los estudiantes sobre la integración de los padres a la realización de actividades en el centro	72
Tabla 18	Percepción de los estudiantes sobre el clima de convivencia escolar existente en el Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez	73

## LISTA DE GRÁFICAS

Gráfico 1	Realización de planificaciones y proyectos .....	51
Gráfico 2	Las planificaciones y proyectos del Centro involucran tanto los Procesos pedagógicos como administrativos	52
Gráfico 3	Las planificaciones y proyectos del Centro están elaborados bajo los Protocolos y normativas legales del Ministerio de Educación	53
Gráfico 4	Nivel de aplicación de planes y proyectos que aplican en el centro	55
Gráfico 6	Cronograma diseñado para revisar, medir y actualizar los planes y Proyectos en el Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez	57
Gráfico 7	Cuenta con instrumentos que les permita medir el nivel de logro de las metas establecidas en los planes y proyectos del centro	58
Gráfico 8	Instrumentos se implementan para la evaluación de los planes .....	59
Gráfico 9	Involucramiento de los diferentes organismos de participación en la formulación y actualización de los planes y proyectos	62
Gráfico 10	Aporte de la aplicación de la Planificación Estratégica Institucional para mejorar la calidad educativa	64
Gráfico 11	Cumplimiento de Proyectos y Programas en el Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez	67
Gráfico 12	Impacto de la aplicación de la Planificación Estratégica los resultados de eficiencia interna obtenidos durante el año escolar 2019-2020	68

## Resumen

Este estudio se planteó como objetivo principal, analizar el impacto de la Planificación Estratégica Institucional en la calidad educativa del Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez del Distrito Educativo 06-08 Jamao al Norte, año escolar 2019-2020. En esta investigación se trataron aspectos cuantitativos para medir el nivel de impacto de la Planificación Estratégica en la calidad educativa. El diseño fue no experimental y se utilizaron las técnicas de la entrevista y el cuestionario, el tipo de investigación es documental bibliográfico de carácter descriptivo. En esta investigación la población estuvo constituida por 1 directora, 5 miembros del equipo de gestión y 17 docentes.

En los resultados, se determinó que el centro posee todos los tipos de herramientas de planificación estratégica institucional, pero no realizaron la correspondiente adaptación de los planes a la nueva realidad del centro, una vez modificada la misión y la visión del mismo, para transformarse en Educación Técnico Profesional. En consecuencia, los planes que actualmente posee el centro no son suficientes para la nueva realidad que impera en la institución.

Según los resultados que se obtienen en cuanto los indicadores de eficiencia interna que está en un promedio de 90 a 95 por ciento, se refleja que la planificación estratégica con que cuenta el centro ha sido favorable para la obtención de dichos resultados. Dentro de los planes que incluyen está se encuentran el Plan Operativo Anual (POA), Proyecto Educativo de Centro (PEC) y Análisis FODA. El Centro no cuenta con un Plan Estratégico Institucional, sino que para ellos este está constituido por los demás planes que poseen lo que evidencia que no conocen el Plan Estratégico como instrumento para establecer un norte claro y alcanzable en cuanto a la calidad educativa que ofrecen.

En consecuencia, se evidenció que los estudiantes perciben una calidad inferior y poco nivel de mejora, incluso considerando la mayoría que la calidad educativa era mejor antes del cambio. Se percibe problemas en el clima de convivencia escolar, deficiencia en los recursos disponibles, entre otras problemáticas.

Se recomendó al Distrito Educativo 06-08 Jamao al Norte Ofrecer un seguimiento por medio de los técnicos distritales a la formulación y actualización de la planificación estratégica, así como también gestionar talleres de planificación estratégica institucional, para brindar apoyo a estos procesos.

Al Centro Educativo dar talleres informativos sobre la planificación estratégica institucional al personal docente para que conozcan más sobre los mismos, Involucrar a toda la comunidad educativa en cuanto a la aplicación de la planificación estratégica institucional y finalmente crear el Plan Estratégico Institucional para orientar el devenir del centro garantizando la mejora continua de los procesos y resultados de manera que tenga un impacto optimo en la calidad educativa que el Centro puede ofrecer.

## CONCLUSIONES

Posteriormente al análisis de los resultados emanados de la investigación acerca de la planificación estratégica institucional y su impacto en la calidad educativa del Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez del Distrito Educativo 06-08 Jamao al Norte, año escolar 2019-2020, se han obtenido las siguientes conclusiones:

**Objetivo 1.** Identificar los tipos de planes institucionales estratégicos que desarrolla el Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez del Distrito Educativo 06-08 de Jamao al Norte, año escolar 2019-2020.

En este objetivo se concluyó en que el 100% de los miembros del equipo de gestión y el 100% de los docentes, así como la directora concuerdan en que se realizan planificaciones estratégicas y proyectos institucionales en el centro. En relación a los procesos que involucran en la planeación estratégica están los pedagógicos y administrativos, afirmado esto por el 88.30% de los miembros del equipo de gestión, el 100% de los docentes y la directora del centro.

Los resultados coinciden con investigaciones como la realizada por Milfran Velásquez (2020) sobre "*Uso de la Planificación estructural para caracterizar variables de calidad educativa en instituciones de primaria y secundaria de Venezuela*"; cuyo estudio concluyó que la planificación estratégica es primordial en la gestión, para promover el alto nivel de desempeño, con un enfoque de mejoras organizacionales continuas en las dimensiones pedagógica y administrativa. (Velásquez, 2020). De igual forma, los resultados son consistentes con las recomendaciones propuestas por el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) (2006) que, en el *Modelo de Gestión de la Calidad para los centros educativos públicos*, realiza una macro división de procesos en pedagógicos y administrativos, lo que sirve para organizar mejor la gestión.

En cuanto a los tipos de planes con que cuenta el centro los miembros del equipo de gestión y la directora concuerdan que se posee Plan Operativo Anual (POA), Proyecto Educativo de Centro (PEC) y Análisis FODA. Mientras que los docentes solo coincidieron en el 100% con el Plan Operativo Anual (POA). De acuerdo con esto, existen ambigüedades en cuanto a los demás planes que se poseen ya que no



se ofrecen informaciones precisas al respecto, que demuestren que es del conocimiento de todos los actores.

Los resultados coincidieron parcialmente con la investigación publicada por Hernández et al. (2018), en su tesis sustentada en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) bajo el título “Impacto de la Planificación Estratégica en la Gestión de Calidad, en el Centro Educativo 24 de Abril, año Escolar 2016-2017”, la cual determinó que los elementos usados en la planificación estratégica del centro fueron: misión, visión, Proyecto Educativo de Centro (PEC), Proyecto Curricular de Centro (PCC), Plan Operativo Anual (POA) y los planes de mejora, se pudo evidenciar la importancia de estos instrumentos.

En este caso, en el Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez se desarrollaron diferentes tipos de planes en coherencia a las sugerencias del MINERD (2013) y los demás reglamentos existentes sobre planificación, pero no se actualizaron conforme al cambio de modalidad del centro, lo que ha disminuido su impacto a diferentes niveles. En este caso, existen evidencias de que se adaptaron los instrumentos al cambio de designación, sin tomar en consideración que la docencia en la modalidad académica tiene diferentes requisitos que los recomendados en la modalidad técnico-profesional.

**Objetivo 2.** Determinar el nivel de aplicación de los planes institucionales estratégicos en el centro.

En lo concerniente a la aplicación de los planes y proyectos los miembros del equipo de gestión en un 100% concuerda en que en el centro se aplica el Plan Operativo Anual (POA), Proyecto Educativo de Centro (PEC) y Análisis FODA, esto afianzando lo que expresa la directora, que los planes que se elaboran son aplicados.

En los docentes solo concordaron en que en un 100% se aplica el Plan Operativo Anual (POA), el Plan de Mejora el 94.1% y el 88.2% en que aplican el Proyecto Educativo de Centro (PEC); lo que indica que no están debidamente informados al respecto, ya que el por ciento que concuerda la aplicabilidad es mayor que el por ciento que afirmó que los poseen.

A modo general, el único plan en el que todos los actores están de acuerdo en que se aplica es el Plan Operativo Anual (POA), los demás o solo son del manejo de los miembros del equipo de gestión y la directora, o no son aplicados en el centro educativo.

Los resultados coinciden con los obtenidos por Núñez & Acevedo para la UNEV, cuyos resultados indicaron que la única herramienta utilizada es el PEC, realizada de manera unilateral, sin tomar en cuenta el consenso de los diferentes actores (Núñez Rodríguez & Acevedo Abreu, 2017).

A ese respecto, los resultados tampoco coinciden con los preceptos establecidos por todas las regulaciones del Ministerio de Educación de la República Dominicana, así como con las recomendaciones realizadas por expertos como Chiavenato (2011), quienes sugieren que “los planes deben partir de un análisis del contexto y de los factores que afectan el desarrollo de las metas, para crear estrategias que favorezcan su logro”. En ese caso, al reutilizar planes antiguos, no se partió de un nuevo análisis situacional, por lo que se puede deducir una baja aplicación de la planificación estratégica institucional.

### **Objetivo 3. Identificar los beneficios de la planificación institucional estratégica a la gestión escolar del Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez.**

De acuerdo con este objetivo se estableció que la planificación estratégica institucional aporta grandes beneficios a la mejora de la calidad educativa del centro, según el 50% de los miembros del equipo de gestión y el 77% de los docentes indicaron que estos beneficios son: involucrar a la comunidad educativa en los procesos de la institución, conocer la realidad actual del nivel de calidad en que se ofrecen los servicios, establecer metas claras y alcanzables acorde con las necesidades y exigencias de la comunidad educativa, aplicar y rediseñar estrategias que permiten mejorar los procesos y la calidad educativa. Aunque desde la función de la directora son facilidad de organización, control de los procesos, mejores resultados y mejor clima laboral.

El 100% de los miembros del equipo de gestión, el 100% los docentes y la directora aseguran que son evaluados mediante pruebas nacionales y evaluación diagnóstica, obteniendo un promedio general aceptable, cuyos resultados son utilizados como unidad de medida para desarrollar planes de mejora.

En lo concerniente a los indicadores de eficiencia interna la promoción, el cumplimiento del horario y Calendario Escolar, la asistencia escolar y el cumplimiento de planes y proyectos el índice oscila entre 90% y 95%. Sin embargo, los índices de repitencia, abandono y sobre edad están en un promedio general de 5%, lo que indica que estos índices deben ser tratados para su mejora, puesto que de acuerdo a su matrícula estudiantil están altos.

Se obtuvo diferentes resultados a los reseñados por Cáceres & Roa (2018) en su estudio titulado “Planificación Estratégica de la Gestión para la Calidad Educativa en el Nivel Primario de la Escuela Rafael Américo Henríquez, sector El Bonito”; cuyos resultados destacan poca valoración de las necesidades esenciales de los alumnos a pesar de que se realiza un análisis situacional, los aspectos relevantes solo se plasman en papeles reposados en el Proyecto Educativo del Centro en función del cual no existe un plan de ejecución para el fortalecimiento de la calidad educativa institucional y la adquisición de los recursos didácticos indispensables.

En ese sentido, en teoría el centro cuenta con la planificación institucional estratégica, pero la misma no está adaptada a la nueva modalidad Técnico-Profesional. A ese respecto, los indicadores de eficiencia responden a los resultados del centro cuando era liceo. Sin embargo, no describen la realidad actual con el cambio de modalidad, así como la crisis como consecuencia de la Pandemia. De esta manera, los logros obtenidos, aunque muy altos, no son consecuencia directa de la planificación institucional estratégica actual que señala el centro. Por el contrario, no se pueden reflejar aportes, cuando el nivel de planificación es tan reducido.

**Objetivo 4.** Evaluar la percepción de la población estudiantil sobre la calidad educativa ofrecida en el Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez.

Se determinó que el 45% de los estudiantes califican como poco organizados los procesos y actividades que se desarrollan en el Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez. Asimismo, el 45% de los estudiantes calificó como nada planificadas las actividades que se realizan en el centro. Es por tanto que se visualiza que si las planificaciones estratégicas institucionales se llevan a cabo de manera coordinada, la percepción de los estudiantes sobre la organización de los procesos debería ser alta. Sin embargo, se deduce de las opiniones ofrecidas por los estudiantes, que se manifiesta improvisación en el centro.

Los resultados coinciden con los obtenidos por Huayamave Velez (2019) en su investigación "*Planificación estratégica de gestión administrativa y su influencia en el servicio educativo*"; cuyos resultados mostraron que las estrategias administrativas usadas son regulares, más no excelentes, así como el servicio educativo, entonces se dedujo que hay una correspondencia entre gestión administrativa y los servicios. Esto se demuestra en la alta población de estudiantes y padres que califican como "regular" la enseñanza y los servicios administrativos escolares (Huayamabe, 2019).

Se verifica que, el 42% de los estudiantes calificó como poco adecuados los recursos tecnológicos y pedagógicos existentes en el centro, 24% calificó la disponibilidad como muy adecuados. Las debilidades reflejadas en cuanto a la disponibilidad de recursos indican que el Plan Operativo Anual no coincide con las necesidades reales del centro, puesto que, al transformarse en Politécnico, la adquisición de recursos didácticos debió ser prioridad.

Otro resultado impactante es que, el 31% señaló que casi siempre se respeta el horario de entrada y salida del centro, 21% indicó que a veces. Asimismo, el 86% de los estudiantes indicó que nunca se realizan talleres en el Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez. 14% indicó que se realizan con frecuencia cuatrimestrales. Esas

debilidades reseñadas indican que no se actualizó el Plan Anual Curricular (PAC), lo que puede influir en la no realización de los talleres que ordena la Educación Técnico Profesional, situación que reduce notablemente la calidad educativa del centro.

Fue notable que, el 48% de los estudiantes señalan que sus padres nunca se involucran a las actividades del centro, 31% indicó que a veces. En este caso se percibió que no hay ningún tipo de herramienta de planificación o estrategia que favorezca la integración de los padres a las actividades de la Escuela. Incluso, coinciden con esta afirmación el Equipo de Gestión y los Docentes.

Resultó un hallazgo que el 52% de los estudiantes calificó como bueno el clima de convivencia escolar que se presenta en el centro. Se evidencia que el clima de convivencia escolar, aunque no es malo, puede mejorar notablemente, lo que beneficiaría ampliamente la percepción de calidad en el centro.

Por último, el 52% de los estudiantes opinó que la calidad de la enseñanza es inferior a cuando el centro tenía la designación de liceo, 17% no percibió cambios después del cambio, lo que establece una baja percepción de calidad educativa de parte de los receptores de la misma, que son los estudiantes, contrayendo una deuda con esta población, puesto que se viola los derechos consagrados en el Artículo 37 de la Constitución de la República Dominicana sobre “Educación de Calidad”, así como la Ley General de Educación y todos los manuales editados por el MINERD.

**Objetivo General:** *Analizar la Planificación Estratégica Institucional y su impacto en la calidad educativa del Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez del Distrito Educativo 06-08 Jamao al Norte, año escolar 2019-2020.*

Se concluye que el Politécnico Gabriel Espinal Rodríguez cambió de modalidad educativa, pero sus autoridades no gestionaron esta transformación de forma adecuada, puesto que no actualizaron su planificación estratégica institucional, adaptándola a la nueva realidad del centro, fundamentada en un análisis pormenorizado del entorno, los factores que afectan a la educación, las debilidades,

amenazas y necesidades del centro. Carecer de esta herramienta indispensable ha provocado un alto nivel de improvisación que ha disminuido la percepción de calidad de los estudiantes, en detrimento a la calidad educativa en general.

En lo referido al análisis de la planificación estratégica en relación al impacto en la calidad educativa del centro, se concluyó en que según los resultados que se obtienen en cuanto los indicadores de eficiencia interna que está en un promedio de 90 a 95 por ciento, se refleja que la planificación estratégica con que cuenta el centro ha sido favorable para la obtención de dichos resultados. Dentro de los planes que incluyen está se encuentran el Plan Operativo Anual (POA), Proyecto Educativo de Centro (PEC) y Análisis FODA, resaltando que este último constituye un instrumento de recolección de información para la elaboración de los demás.

Para culminar, este estudio establece parámetros para la investigación educativa en cuanto a la planificación estratégica y la gestión de los centros educativos, además invita a la reflexión ya que este centro no cuenta con un Plan Estratégico Institucional, sino que para ellos este está constituida por los demás planes que poseen. Lo que indica que no tienen metas y objetivos claros que les indiquen un norte a seguir, es decir que sus resultados aun podrían mejorar en un nivel considerable. Por lo que es de suma importancia que se elabore el Plan Estratégico Institucional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abascal, F. (2004). *Cómo se hace un plan estratégico (Teoría): La teoría del marketing estratégico*. <https://books.google.com.do/books?id=i5-ZFyik1CQC&pg=PA337&dq=Actualizacion+del+plan+estrategico&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi4zob7v4DrAhUKKawKHYYVoCzsQ6AEwA3oECAAQAg#v=onepage&q=Actualizacion%20del%20plan%20estrategico&f=false>
- Álvarez, J. (2014). *Propuesta de herramienta de planificación estratégica para la gerencia educación de Fundación Minera Escondida* [Universidad de Chile]. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/116383>
- Armijo, M. (2011). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*. Naciones Unidas, CEPAL, ILPES.
- Ballén, M., Pulido, R., & Zúñiga, F. (2007). *Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa. Teorías, procesos y técnicas*. <https://books.google.com.do/books?id=B2L6wakmplwC&pg=PA59&dq=investigacion+de+documental+bibliografica&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiur7zZuYfrAhUQJt8KHU7FDQwQ6AEwCXoECAcQAg#v=onepage&q=investigacion%20de%20documental%20bibliografica&f=false>
- Beato, M., & Mesón, F. (2009). *Efectividad de la planificación institucional realizada en los Liceos Matutinos Politécnico La Esperanza y Politécnico México del Distrito Educativo 08-04 de Santiago, año escolar 2008-2009*. [ISFODOSU, Recinto Luis Napoleón Núñez Molina]. <https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=2836>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación: Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (2da ed.). [https://books.google.com.do/books?id=h4X\\_eFai59oC&pg=PA55&dq=metodo+inductivo+y+deductivo+de+investigacion+segun+hernandez&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwisz7eHrIfraAhUBKK0KHeOYCqEQ6AEwAHoECAUQAg#v=onepage&q=metodo%20inductivo%20y%20deductivo%20de%20investigacion%20segun%20hernandez&f=false](https://books.google.com.do/books?id=h4X_eFai59oC&pg=PA55&dq=metodo+inductivo+y+deductivo+de+investigacion+segun+hernandez&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwisz7eHrIfraAhUBKK0KHeOYCqEQ6AEwAHoECAUQAg#v=onepage&q=metodo%20inductivo%20y%20deductivo%20de%20investigacion%20segun%20hernandez&f=false)
- Borda, M., Tuesca, R., & Navarro, E. (2014). *Metodos cuantitativos: Herramientas para la investigación en salud*. (4ta ed.). <https://books.google.com.do/books?id=tONIBAAAQBAJ&pg=PA54&dq=tecnica+s+e+instrumentos+de+recoleccion+de+datos+cuantitativos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwicpp63oofraAhVCZ80KHV-xCSMQ6AEwBXoECAQQAg#v=onepage&q=tecnicas%20e%20instrumentos%20de%20recoleccion%20de%20datos%20cuantitativos&f=false>
- Cáceres, M., & Roa, M. (2018). *Planificación Estratégica de la Gestión para la Calidad Educativa en el Nivel Primario de la Escuela Rafael Américo Henríquez, sector El Bonito, Distrito Educativo; 10-03, Santo Domingo Este. Año escolar 2017-2018*. [Universidad Abierta para Adultos (UAPA)]. <https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=6809>

- Castillo, A. (2005). *Liderazgo administrativo: Reto para el director de escuelas del siglo XXI*.
- Chiavenato, A. (2011). *Administración de Recursos Humanos subrayado | Taiga NeLiel sama—Academia.edu*.  
[https://www.academia.edu/29724210/Chiavenato.\\_Administracion\\_de\\_Recursos\\_Humanos\\_subrayado](https://www.academia.edu/29724210/Chiavenato._Administracion_de_Recursos_Humanos_subrayado)
- Conan Doyle, A. (2012). *Introducción al plan estratégico*.  
<https://elibro.net/es/lc/uapa/titulos/62663?prev=bf>
- Correa, C. (2012). *Fundadores y Herederos de la Calidad Educativa* (Universidad de Guadalajara ISBN).  
[https://www.academia.edu/2078719/Fundadores\\_y\\_Herederos\\_de\\_la\\_Calidad\\_Educativa](https://www.academia.edu/2078719/Fundadores_y_Herederos_de_la_Calidad_Educativa)
- Flores Flores, J. L. (2013). *Incidencia de la planificación estratégica en la gestión de la calidad de los ámbitos de la gerencia educativa* [Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador]. <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/3320>
- García, I. Á., Barrera, C. T., & Pérez, A. M. A. (2011). *EL CONCEPTO EMERGENTE DE GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATÉGICA Y DESAFÍOS PARA LA FORMACIÓN EN GESTIÓN. 2*.
- Gento Palacios, S. (2000). *Gestión y supervisión de centros educativos*. EUNED.  
[https://books.google.com.do/books?id=G7Fu1cKPlqcC&pg=PA35&dq=Plan+Estrat%C3%A9gico+educativo&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwib3r354\\_fqAhVkJd8KHfv3BfYQ6AEwAXoECAAQA#g#v=onepage&q=Plan%20Estrat%C3%A9gico%20educativo&f=false](https://books.google.com.do/books?id=G7Fu1cKPlqcC&pg=PA35&dq=Plan+Estrat%C3%A9gico+educativo&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwib3r354_fqAhVkJd8KHfv3BfYQ6AEwAXoECAAQA#g#v=onepage&q=Plan%20Estrat%C3%A9gico%20educativo&f=false)
- Gento, S., & Sánchez, M. (2010). *Diseño y ejecución de planes, proyectos y adaptaciones curriculares para el tratamiento educativo de la diversidad*.  
[https://books.google.com.do/books?id=VIR\\_0k2uF2QC&pg=PT65&dq=tipos+de+planes+educativos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjXl6GExIDrAhVTIHIEHbmGAt4Q6AEwBHoECAUQA#g#v=onepage&q=tipos%20de%20planes%20educativos&f=false](https://books.google.com.do/books?id=VIR_0k2uF2QC&pg=PT65&dq=tipos+de+planes+educativos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjXl6GExIDrAhVTIHIEHbmGAt4Q6AEwBHoECAUQA#g#v=onepage&q=tipos%20de%20planes%20educativos&f=false)
- González, R. (2015). *Diseño de un Modelo de Indicadores para la Gestión de la Calidad Educativa en República Dominicana*.
- Gutiérrez, D. (2010). *Monitoreo de proyectos de mejoramiento educativo*.  
[http://vinculando.org/educacion/seguimiento\\_monitoreo\\_proyectos\\_mejoramie nto\\_educativo.html](http://vinculando.org/educacion/seguimiento_monitoreo_proyectos_mejoramie nto_educativo.html)
- Hellriegel, Don. (1998). *Administración /por Don Hellriegel; John W. Slocum, Jr. Y traducción de Enrique Mercado*.



Hernández, Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.).

Hernández, Fernández, R., Baptista, C., & Baptista, P. (2004). *Metodología de la Investigación* (4ta ed.).

Hernández, Y., Hernandez, M., & Nuñez, M. (2018). *Impacto de la Planificación Estratégica en la Gestión de Calidad, en el Centro Educativo 24 de Abril, año Escolar 2016-2017, Santo Domingo Este, República Dominicana. Distrito Educativo 10-06.* [Universidad Abierta para Adultos (UAPA)].  
<https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=6833>

Hurtado, A. (2015). *Planificación estratégica como herramienta para el fortalecimiento de la gestión educativa en la Escuela Técnica "Simón Bolívar" Naguanagua Estado Carabobo.* [Universidad de Carabobo].  
<http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/913>

Manes, J. M. (2004). *Gestión estratégica para instituciones educativas.*  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=J-IFBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=plan+estrat%C3%A9gico+educativo+&ots=bplkUihwW9&sig=ExNWA5\\_\\_P2fewjAU55K6g5MiiU4#v=onepage&q=plan%20estrat%C3%A9gico%20educativo&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=J-IFBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=plan+estrat%C3%A9gico+educativo+&ots=bplkUihwW9&sig=ExNWA5__P2fewjAU55K6g5MiiU4#v=onepage&q=plan%20estrat%C3%A9gico%20educativo&f=false)

Méndez Vega, N. (2011). La importancia de la planificación en la Administración Educativa. *Revista Educación*, 22(2), 93.  
<https://doi.org/10.15517/revedu.v22i2.5187>

MINERD. (2013). *Manual Operativo de Centro Educativo Público.*  
<http://www.educando.edu.do/centro-de-recursos/documentos/manuel-operativo-de-centro-educativo-publico/>

Ministerio de Educación. (1992). *Proyecto curricular. Primaria.*  
[https://books.google.com.do/books?id=vLVlgXEjvocC&pg=PA76&dq=proyecto+curricular+de+centros&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwin\\_s7P4fnqAhXiYN8KHdfZCvkQ6AEwA3oECAEQAg#v=onepage&q=proyecto%20curricular%20de%20centros&f=false](https://books.google.com.do/books?id=vLVlgXEjvocC&pg=PA76&dq=proyecto+curricular+de+centros&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwin_s7P4fnqAhXiYN8KHdfZCvkQ6AEwA3oECAEQAg#v=onepage&q=proyecto%20curricular%20de%20centros&f=false)

Monereo, C. (2017). Hacia un nuevo paradigma del aprendizaje estratégico: El papel de la mediación social, del self y de las emociones. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 5(13).  
<https://doi.org/10.25115/ejrep.v5i13.1250>

Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación. Diseño y ejecución.*  
<https://books.google.com.do/books?id=CyejDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=investigacion+de+campo+de+investigacion+segun+hernandez&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwifJbetlfrAhVNR60KHVhiDRsQ6AEwAXoECAYQAg#v=onepage&q=investigacion%20de%20campo%20de%20investigacion%20segun%20hernandez&f=false>

- NIVEL-SECUNDARIO-PC.pdf*. (s. f.). Recuperado 19 de julio de 2020, de <http://www.educando.edu.do/portal/wp-content/uploads/2016/07/NIVEL-SECUNDARIO-PC.pdf>
- OCDE. (2019). *OCDE EDUCACIÓN Y COMPETENCIAS*. 28.
- OEI. (2010). *2010: El año de la educación en Iberoamérica*. <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?2010-el-ano-de-la-educacion-en>
- Oficina Municipal de Planificación y Programación Ayuntamiento de Jamao al Norte. (2011). *PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO DE JAMA O AL NORTE 2011-2016*.
- Paraíso, R. (2014). *PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN EDUCACIÓN*. <https://ined21.com/p7216/>
- Pérez, M., & Martínez, E. (2017). *Incidencia de la planificación estratégica desde la gestión en la enseñanza de las ciencias naturales en el Centro de Excelencia Profesora Liduvina Cornelio Hernández, de la Plaza Educativa Don Bosco. Distrito Educativo 10-06, Santo Domingo Este, ¿año lectivo 2016? 2017*. [Universidad Abierta para Adultos (UAPA)]. <https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=7152>
- Rodríguez, M. (2009). *La gestión institucional, elemento para la calidad educativa en la formación docente: Un estudio de caso en el marco de las políticas públicas comparadas de los procesos de la formación en las Escuelas Normales del estado de Michoacán* [Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales SEDE Académica de México]. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/2050>
- Sainz de Vicuña Ancín, J. M. (2017). *El plan estratégico en la práctica*. ESIC Editorial. [https://elibro.net/es/lc/uapa/titulos/123373?as\\_all=Plan\\_\\_Estrategico\\_\\_educativo\\_\\_&as\\_all\\_op=unaccent\\_\\_icontains&prev=as](https://elibro.net/es/lc/uapa/titulos/123373?as_all=Plan__Estrategico__educativo__&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as)
- Secretaria de Estado de Educación. (2006). *Modelo de Gestión de la Calidad para los Centros Educativos*. <http://www.madelyndelrosario.com/blog/2007/11/el-centro-educativo-como-centro-de-la-educacion-dominicana/>
- Senlle, A., & Gutiérrez, N. (2005). *Calidad en los servicios educativos*. [https://elibro.net/es/lc/uapa/titulos/53096?as\\_all=Indicadores\\_\\_de\\_\\_calidad\\_\\_educativa\\_\\_&as\\_all\\_op=unaccent\\_\\_icontains&prev=as](https://elibro.net/es/lc/uapa/titulos/53096?as_all=Indicadores__de__calidad__educativa__&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as)
- Serrepe Zapata, B. O. (2019). *Modelo de planificación estratégica para alcanzar estándares de calidad educativa, en el Instituto De Educación Superior Tecnológico Privado "Cayetano Heredia", Chiclayo 2018* [Universidad Nacional Pedro Luís Gallo]. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/6609>

Tavárez, E., & Silenia, A. (2018). *La Planificación Estratégica Orientada a la Gestión de los Centros Educativos del Nivel Primario, Zona Rural, Distrito Educativo 05-06 de La Vega, Primer Período del año escolar 2016-2017* [Centro Universitario Regional del Nordeste, CURNE (UASD)].  
<https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=7264>

Tena, E., & Turbull, B. (2007). *Manual de Investigación Experimental. Elaboración de Tesis.*

Tünnermann, C. T. (2006). *PERTINENCIA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.* 33.

UNESCO. (2019). *Indicadores de calidad y aprendizaje.*  
<https://learningportal.iiep.unesco.org/es/fichas-praticas/monitorear-el-aprendizaje/indicadores-de-calidad-y-aprendizaje>

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)