

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN  
DE CENTROS EDUCATIVOS**

**ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL USO DE LAS HERRAMIENTAS  
TECNOLÓGICAS ANTE LA MODALIDAD DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA  
DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19, EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL  
PRIMARIO EN LA ESCUELA FERMINA ALTAGRACIA GARCÍA, SANTIAGO DE  
LOS CABALLEROS, AÑO ESCOLAR 2020-2021**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA  
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**POR**

**ENDRY ERNESTO JIMÉNEZ JIMÉNEZ**

**ASESORA**

**DRA. MARTHA TERESA GABOT**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,  
REPÚBLICA DOMINICANA  
FEBRERO 2021**

# ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	VI
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	VII
<b>RESUMEN</b> .....	VIII
<b>ABSTRACT</b> .....	IX
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	X
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	1
1.1 Planteamiento del problema .....	2
1.2 Formulación del problema .....	5
1.3 Objetivo general.....	5
1.3.1 Objetivos específicos.....	6
1.4 Justificación.....	6
1.5 Descripción del contexto de la Comunidad de Hato Mayor .....	7
1.5.1 Historia del centro educativo.....	8
1.6 Delimitación.....	9
1.7 Limitaciones.....	10
1.8 Cuadro de operacionalización de las variables .....	11
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	13
2.1 Antecedentes de la investigación .....	14
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	14
2.1.2 Antecedente nacionales.....	17
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación .....	18
2.2.1 Desempeño Docente en el uso de herramientas tecnológicas ante la Modalidad de la Educación a Distancia.....	19
2.2.2 Herramientas Tecnológicas ante la Modalidad de la Educación a Distancia.....	21
2.2.2.1 YouTube .....	23
2.2.2.2 Google Drive.....	24
2.2.2.3 Google Sites y Classroom.....	25

2.2.2.4 Zoom.....	28
2.2.2.5 Google Meet.....	29
2.2.2.6 Correo electrónico.....	31
2.2.3 Dominio de los docentes en el uso de las herramientas tecnológicas.....	32
2.3 Origen de la Pandemia del Covid-19.....	34
2.4 Estrategias de integración que utilizan los docentes ante la modalidad de educación a distancia.....	37
2.4.1 Charlas virtuales.....	38
2.4.2 Conferencias.....	39
2.4.3 Talleres virtuales.....	39
2.4.4 Cursos virtuales.....	40
2.5 Recursos tecnológicos que utilizan los docentes ante la modalidad de educación a distancia para integrar a los estudiantes.....	40
2.5.1 Facebook.....	41
2.5.2 WhatsApp.....	43
2.5.3 Tablet.....	45
2.5.4 Laptop.....	46
2.5.5 Computadora.....	47
2.5.6 Internet.....	47
2.5.7 Televisión.....	48
2.5.8 Radio.....	48
2.5.9 Celular inteligente.....	49

**CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO** ..... 50

3.1 Enfoque, Diseño y Tipo de Investigación .....	51
3.1.1 Enfoque.....	51
3.1.2 Diseño .....	52
3.1.3 Tipo de investigación.....	52
3.2 Técnicas e Instrumentos .....	53
3.2.1 Técnicas para la Recogida de Información .....	53
3.2.2 Instrumentos para la Recogida de Información .....	53

3.3 Población y muestra.....	54
3.3.1 Población.....	54
3.3.2 Muestra .....	55
3.4 Validez y Confiabilidad.....	56
3.4.1 Validez de los instrumentos.....	56
3.4.2 Confiabilidad de los instrumentos .....	57
3.5 Procedimiento para la Recolección de Datos .....	57
3.6 Procedimiento para el análisis de los datos.....	58
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>59</b>
4.1 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado al equipo de gestión y a los docentes del Segundo Ciclo del Nivel Primario.....	60
4.2 Presentación de los resultados de la entrevista realizada a los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Fermina Altagracia García.....	81
4.3 Presentación de los resultados de la entrevista realizada a las familias del Segundo Ciclo del Nivel Primario.....	82
<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>85</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>92</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>96</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>99</b>
<b>APÉNDICES.....</b>	<b>105</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>133</b>

## Resumen

En los tiempos de pandemia del Covid-19, la modalidad de educación a distancia se apoya en el uso de herramientas tecnológicas, donde se desarrolla por completo en entornos virtuales, tienen características particulares, que a su vez configuran los roles que desempeñan tanto los profesores como los estudiantes en diversas acciones educativas. Los modelos de educación a distancia se apoyan en posturas psicopedagógicas cognitivo-conductuales y en tecnologías que posibilitan la comunicación mediante medios impresos o audiovisuales, como la televisión y la radio.

La investigación se basa en el desempeño docente en el uso de las herramientas tecnológicas ante la Modalidad de la Educación a Distancia durante la Pandemia del Covid-19. El objetivo general fue analizar el Desempeño Docente en el uso de las herramientas tecnológicas ante la Modalidad de la Educación a Distancia durante la Pandemia del Covid-19, en el Segundo Ciclo del Nivel Primario en la Escuela Fermina Altagracia García, Santiago de los Caballeros, año escolar 2020-2021.

La metodología utilizada estuvo enfocada en el método deductivo porque permitió partir de lo general a lo particular, utilizando la recolección y procesamiento de información, desarrollo teórico, análisis de datos, afirmaciones y conclusiones; para determinar su importancia, su relación entre ellos, su organización y cómo funcionan dichos elementos. Se logró realizar las recopilaciones de información mediante la aplicación de cuestionarios al equipo de gestión y a los docentes y una entrevista a los estudiantes y a las familias para la veracidad de los datos recogidos. De esta manera se logró dar respuestas a las variables y objetivos planteados.

## CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones de la presente investigación, los cuales parten de los objetivos propuestos por las investigadoras:

**En cuanto al Objetivo No.1: Identificar las estrategias que utilizan los docentes ante la modalidad de educación a distancia para integrar a los estudiantes y a las familias del Segundo Ciclo del Nivel Primario.**

Se determinó que las estrategias que utilizan los docentes ante la modalidad de educación a distancia para integrar a los estudiantes y a las familias del Segundo Ciclo del Nivel Primario son: las conferencias, charlas virtuales y los diálogos, utilizando con poca frecuencia los talleres y los cursos virtuales.

**Objetivo No.2: Determinar los recursos tecnológicos que utilizan los docentes ante la modalidad de educación a distancia para integrar a los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario en el proceso enseñanza aprendizaje.**

Se concluye que los recursos tecnológicos que utilizan los docentes ante la modalidad de educación a distancia para integrar a los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario en el proceso enseñanza aprendizaje son: internet, el WhatsApp, la televisión, computadora y el celular inteligente, sin embargo, utilizan con poca frecuencia los recursos tecnológicos tales como: Facebook, Tablet, laptop y radio.

**Objetivo No.3: Verificar el dominio que poseen los docentes de herramientas tecnológicas para ser usadas en la Modalidad de la Educación a Distancia durante la Pandemia del Covid-19, en el Segundo Ciclo del Nivel Primario.**

Se determinó que el dominio de los docentes es bajo en el uso de las herramientas tecnológicas ante la Modalidad de la Educación a Distancia durante la Pandemia del Covid-19, en el Segundo Ciclo del Nivel Primario, ya que, estos solo: suben y bajan videos para trabajar contenidos curriculares, realizan videos conferencia a través de diferentes dispositivos tecnológicos para explicar las clases, crean grupos de trabajo por WhatsApp para enviar y explicar las clases.

Con relación a las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes ante la Modalidad de la Educación a Distancia durante la Pandemia del Covid-19, se determinó que estos utilizan: YouTube, Google Meet y Zoom, utilizando con poca frecuencia: Google Drive, Google Sites y Classroom, y el Correo electrónico.

**Con respecto al objetivo general**, que buscaba: Analizar el Desempeño Docente en el uso de herramientas tecnológicas ante la Modalidad de la Educación a Distancia durante la Pandemia del Covid-19, en el Segundo Ciclo del Nivel Primario en la Escuela Fermina Altagracia García, Santiago de los Caballeros, año escolar 2020-2021, se concluye que:

Existe poco desempeño de los docentes ante el uso de herramientas tecnológicas en la Modalidad de la Educación a Distancia durante la Pandemia del Covid-19, ya que su desempeño solo gira en torno al uso de las herramientas de WhatsApp, YouTube, Google Meet y Zoom, utilizando con poca frecuencia: Google Classroom, Google Drive, Google Sites y el Correo electrónico, en donde, el nivel de dominio de los docentes en el uso de los dispositivos y herramientas tecnológicas es bajo.

A pesar de todo el esfuerzo que hacen los maestros para incorporar los alumnos a las clases y aumentar el desempeño y rendimiento escolar, es notable la deficiencia existente en el uso de herramientas tecnológicas, ya que se aferran a una sola aplicación para realizar todas las actividades educativas. En mucho de los casos los maestros ven en la obligación de citar los estudiantes de modo presencial para explicar mejor sus contenidos y poder avanzar, debido a que el uso de WhatsApp limita la interacción y comprensión entre profesor y el alumno.

Con respecto a cómo se evalúan los estudiantes pudimos encontrar, que los cuadernillos otorgados por el MINERD eran solicitados semanal y quincenal por los maestros, así como el cuaderno de trabajo y preguntas orales que se hacían de modo sincrónica. Los maestros utilizan rubricas y lista de cotejo para dar seguimiento al proceso, y para aquellos alumnos que necesitaban más atención, sus presencias era solicitada en la escuela de forma presencial.

Gracias a nuestra investigación es notable que los maestros necesitan apoyo tecnológico para maximizar sus conocimientos en el uso de la TIC, y así tener una educación más eficiente. No podemos pensar que algún día la pandemia pasará y todo volverá a la normalidad, y por tal motivo no es necesario embarcarse en el mundo de las tecnologías. Debemos mirar hacia el futuro y entender que podrían venir otras pandemias que nos haga volver a la educación a distancia, y que esta modalidad será la enseñanza del futuro.

Algunos maestros nos comentaron que no le gusta la modalidad de educación a distancia y que no se adaptan a utilizar las TIC, que solo utilizaban la aplicación de WhatsApp para integrar las clases y los estudiantes, pero no hacían frecuentemente. Claramente esta que el dominio en el uso de las herramientas tecnológicas por los maestros de la Escuela Fermina Altagracia García para impartir docencia ante la modalidad de educación distancia es casi nulo, la cual afecta su desempeño docente y a su vez el rendimiento de los estudiantes.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

American Thoracic Society (2020) ¿Qué es el COVID-19? Patient Education Series, Estados Unidos. Recuperado de <https://www.thoracic.org/patients/patient-resources/resources/spanish/covid-19.pdf>

Adell, J (2003) Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Revista Electrónica de Tecnología Educativa n 7, ISSN: 1135-9250.

Apaza, A y Zavala, L (2018). Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí: Perú. (Tesis de grado)

Arango, S (2006). Manual De Herramientas Tecnológicas. Medellín: Editorial Universidad de Medellín.

Arias, F. (2004). *Proyecto de Investigación, introducción a la metodología científica*. Editorial EPISTEME, Caracas.

Banco Mundial (2020). La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo mismo que aprender. Recuperado el 27\11\2020 de <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework>

Batista, A. (2018). Google Classroom: Qué es, cómo funciona y cuáles son sus características principales. Didáctica y TIC. Blog de la Comunidad virtual de práctica "Docentes en línea". Recuperado de: <http://blogs.unlp.edu.ar/didacticaytic/2018/01/03/google-classroom-que-escomo-funciona-y-cuales-son-sus-caracteristicas-principales-parte-1/>

Bisquerra, R. (2004). Metodología de la investigación educativa. Madrid: La Muralla.

Blandón y Castillo (2009). Incidencia de las TIC en el fortalecimiento de hábitos y competencias para el estudio”, en edutec, revista electrónica de tecnología educativa, núm. 23.

Bouhnik, D. y Deshen, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teacher and student. Journal of Information Technology Education: Research, 13, 217-231. <https://doi.org/10.28945/2051>

Carneiro, R., Toscano, J.C., Díaz, T. (2009). Colección Metas Educativas. OEI/Fundación Santillana, Madrid.

Castro, Cedillo & Valenzuela (2016) Apropiación de las competencias digitales mediante el uso de tabletas iPads en alumnos de sexto grado de primaria. Revista iberoamericana de educação, 68(2), 123-140. Recuperado de [https://rieoei.org/historico/documentos/RIE\\_68\\_2.pdf#page=123](https://rieoei.org/historico/documentos/RIE_68_2.pdf#page=123)

Cabero, J. Llorente, M. Román, P. (2004) Las Herramientas De Comunicación En El «Aprendizaje Mezclado». Revista de Medios y Educación, Universidad de Sevilla, España. No.23. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/26496092\\_Las\\_herramientas\\_de\\_comunicacion\\_en\\_el\\_aprendizaje\\_mezclado](https://www.researchgate.net/publication/26496092_Las_herramientas_de_comunicacion_en_el_aprendizaje_mezclado)

De Paula (2015). Nivel de incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación -TIC- en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Facultad de Ciencias de la Educación, Sede Central. República Dominicana. (Tesis de grado)

Delgado G. y Gutiérrez M. (2010). Manual del uso del Internet y Herramientas Tecnológicas. Recuperado de <http://www.utm.ed.ed/segimosavanzando/wpcontent/uploads/carrusel/manuales/fcae/uso.int.her.tec.pdf> .

Díaz, F. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo una Interpretación Constructivista*. (S. A. Interamericana Editores, Ed.) México: McGraw Hill.

Anderson, T. y Dron, J. (2011). Three Generations of Distance Education Pedagogy. International Review of Research in Open and Distance Learning [revista en Internet]. Recuperado el 27/11/2020 de <https://doi.org/10.19173/irrodl.v12i3.890>

Espinoza, R. y Guevara, A. (2013). Aplicación de un programa basado en el uso de las TICS y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la Institución

Educativa 80034 María del Socorro del Distrito de Huanchaco. Tesis de Maestría.  
Universidad Nacional de Trujillo.

Heinemann, K (2003). *Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte*. Barcelona: Paidotribo.

Hernández, Fernández y Baptista (2003). *Metodología de la Investigación*. México, D. F: Tercera edición. McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill. 4<sup>o</sup> edición.

Hurtado, I (2012). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Caracas: Los Libros el Nacional.

Liz, A y Rodríguez, A (2015). Desempeño Laboral de los Docentes en el Primer Ciclo Nivel Primario del Centro Educativo Juan Ovidio Paulino, Santiago. Año Escolar 2014-2015. República Dominicana. (Tesis de grado)

López, A (2012). *Manual Práctico de Supervivencia Electrónica*. Girona, España: Planeta Alvi. Instituto Salud Carlos III, 2010. 250 p.; il. 9788461434138

Martínez, F y Acosta, Y (2011). Integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la universidad: diez propuestas de aprendizaje. *Revista Mediterránea de Comunicación*, año 2, 43-58.

Medina, M (2012). Modelo de gestión académica basado en el desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en institutos de educación superior. Puerto la Cruz – Venezuela.

Melgarejo, M., y Rodríguez, M (2013). La radio como recurso didáctico en el aula de infantil y primaria en: *Tendencias Pedagógicas* N° 21 2013. Universidad Autónoma de Madrid ISSN: 1989-8614.

MINERD (2016). *Diseño Curricular del Nivel Primario*. Santo Domingo. República Dominicana.

MINERD. (2009). Talleres curriculares. Fascículo 2. Santo Domingo. República Dominicana.

Ministerio de Educación (MINERD). Orientaciones para el desarrollo curricular de la Educación Física en el Nivel Inicial. Santo Domingo. República Dominicana.

Montalvo, W. (2011). El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí-2008. (Tesis doctoral inédita). Lima - Perú: Universidad Nacional de

Educación Enrique Guzmán y Valle. Recuperado el 27\11\2020 de [http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/190/Garcia\\_Segura\\_tesis\\_maestria\\_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/190/Garcia_Segura_tesis_maestria_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Montes, F., González, D., y Mejía, M (2019). *Estrategías de Enseñanza-Aprendizaje: un acercamiento desde la práctica educativa*. (Primera ed.). México: Red Durango de Investigadores Educativos. ISBN: 978-607-9063-83-2

Organización Mundial de la Salud (2020). Declaración conjunta de la ICC y la OMS: Un llamamiento a la acción sin precedentes dirigido al sector privado para hacer frente a la COVID-19. Recuperado el 28\11\2020 de <https://www.who.int/es/news/item/16-03-2020-icc-who-joint-statement-an-unprecedented-private-sector-call-to-action-to-tackle-covid-19>.

Paulino, C (2014). Desempeño docente en la Escuela Básica Mercedes Consuelo Matos, San Juan de la Maguana. Santo Domingo. República Dominicana. (Tesis de grado).

Perdomo, N (2012). Los retos del aprendizaje: El taller como estrategia pedagógica. Recuperado de <https://www.emagister.com/blog/los-retos-delaprendizaje-el-taller-como-estrategia-pedagogica/>

Pincay, V. (2016) Implementación de la plataforma Google Classroom como herramienta de productividad bajo el modelo SAAS y su aplicación en entornos virtuales de E-A para la autogestión docente como complemento a la modalidad presencial. Tesis de Ingeniería en Sistemas, Universidad de Guayaquil, Facultad de ciencias matemáticas y físicas. Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/17722>

Pons (2010). Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 18(56). Recuperado el 29\11\2020 de <https://revistas.um.es/red/article/view/32147>

Rodríguez, J (2010). Las TIC como recursos para un aprendizaje constructivista. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 10(2), 118-132.

Rojas, N (2013) La gestión educativa y el desempeño docente de la institución educativa Innova School, sedes chorrillos y ate. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación.

Rosario, M. Lucas, Y. Ponce, E. Perero, V. (2020) Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Manabí, Portoviejo, Ecuador. Pol. Con. (Edición núm. 47) Vol. 5, No 07. DOI: 10.23857/pc.v5i7.1525

Sánchez, M. (2020) Involucrar a los estudiantes al usar Zoom. *Revista Mexicana de bachillerato a distancia*. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Vol. 12, No. 24. Recuperado de <http://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/76818/67844>

Schuager, M. (2020, 04, 19). Google Meet extends for free. Check Wwhat's New Categories. Retrieved <https://www.whatsnew.com/2021/02/03/google-meet-permite-verificar-la-configuracion-de-tu-equipo-antes-de-unirte-a-una-reunion/>

The Education Foundation (2015) Guía de Facebook para Educadores, Una herramienta para enseñar y aprender. London, England. Recuperado de <http://www.aprendevirtual.org/centro-documentacion-pdf/Facebookguidespanish.pdf>

UNESCO (2020). Informe del Secretario General sobre políticas relativas a la educación y la COVID-19. Documento de promoción de la UNESCO sobre la COVID-19. Uruguay: Ediciones TRILCE.

UNESCO (2004). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación docente*. Uruguay: Ediciones TRILCE.

Vásquez, R. (2019). YouTube como herramienta educativa. *Revista Cabal Digital*(251).

Zarate, D (2011). Desempeño docente en instituciones educativas de primaria del distrito de Independencia, Lima: Perú. (Tesis de grado).

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)