

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DE EFICIENCIA INTERNA  
(PROMOCIÓN, REPITENCIA, DESERCIÓN Y SOBREDAD) EN EL CENTRO DE  
JORNADA ESCOLAR EXTENDIDA RODOLFO ANTONIO RODRÍGUEZ RICART,  
DISTRITO EDUCATIVO 06-09, MUNICIPIO DE SAN VÍCTOR. PERÍODO 2018-2019

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA  
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**SUSTENTADO POR:**

EVANGELISTA DE JESÚS RAMOS  
ANTONIA ALTAGRACIA CRUZ

**ASESORA:**

DRA. CEFERINA CABRERA

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA  
MARZO, 2020**

# ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
<b>Agradecimientos</b> .....	<b>I</b>
<b>Dedicatorias</b> .....	<b>II</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>IV</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>V</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>VI</b>

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema .....	1
1.2 Formulación del problema .....	4
1.2.1 Sistematización .....	4
1.3 Objetos de investigación.....	4
1.3.1 Objetivo general .....	4
1.3.2 Objetivos específicos .....	4
1.4 Justificación .....	5
1.5 Descripción del contexto .....	6
1.6 Delimitación.....	8
1.7 Limitaciones.....	8

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes de la investigación .....	10
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación .....	17
2.2.1 Gestión educativa .....	17
2.2.1.1 Concepto de gestión en el centro educativo .....	18
2.2.2 Características de la gestión de calidad .....	19
2.2.3 Repitencia escolar .....	21
2.2.3.1 Causas de la repitencia .....	22
2.2.4 Factores socioculturales que inciden en la promoción, repitencia, deserción y sobreedad .....	23
2.2.5 Estrategias que realiza el Equipo de Gestión .....	24
2.2.6 Acciones que realiza el Equipo de Gestión .....	26

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Enfoque, diseño y tipo de investigación .....	29
3.1.1 Enfoque .....	29
3.1.2 Diseño .....	29
3.1.3 Tipo de investigación .....	29
3.2 Técnicas e Instrumentos .....	30
3.2.1 Técnicas .....	30

3.2.2 Instrumentos .....	31
3.3 Población y muestra.....	32
3.4 Confiabilidad y validez.....	33
3.5 Procedimiento y recolección de datos .....	34
3.6 Procedimiento para el análisis de datos .....	34

#### **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

4.1 Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados .....	36
---	----

#### **CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1 Análisis de los resultados.....	65
-------------------------------------	----

Conclusiones .....	72
--------------------	----

Recomendaciones .....	76
-----------------------	----

Referencias Bibliográficas .....	79
----------------------------------	----

Anexos y Apéndices

## Resumen

Esta investigación procuró analizar los indicadores de calidad de eficiencia interna (promoción, repitencia, deserción y sobreedad) en el Centro de Jornada Escolar Extendida Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart, Distrito Educativo 06-09, Municipio de San Víctor en el período 2018-2019. El enfoque fue cuantitativo, ya que se recolectaron y analizaron datos. El método utilizado fue el deductivo, puesto que partió de casos generales para llegar a lo particular. Se empleó el diseño de estudio no experimental. Se utilizó la técnica de la observación y se llevaron a cabo encuestas, con una muestra de 44 personas, siendo 11 Miembros del Equipo de Gestión del Centro de Jornada Escolar Extendida Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart y 33 Docentes del Nivel Secundario.

Los resultados mostraron que los contextos familiar y pedagógico fueron las causas de la repitencia escolar. A su vez, las causas a las que se deben la repitencia escolar, fueron el contexto familiar y sociocultural. La composición familiar o del tipo de familia que se involucra en la escuela fue monoparental. El estado civil de las familias fue unión libre. La cantidad de miembros que conforman las familias fue 4. La procedencia de los niños que asisten al Centro fue comunidad cercana. El nivel de involucramiento de las familias al centro fue bajo.

El estilo de crianza en las familias con fracaso escolar fue que son padres negligentes que no se involucran. Dentro de las estrategias que utiliza el Equipo de Gestión para lograr la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se pueden establecer la coordinación y organización del trabajo, la promoción de actividades y la realización de concursos, dicho trabajo suele coordinarse, en la mayoría de los casos, de forma mensual. Dentro de los concursos ejecutados por el equipo, se pueden mencionar los de lectoescritura. Dentro de las recomendaciones, al Equipo de Gestión, se destaca: Promover la inclusión de estrategias que propicien la motivación de los estudiantes en la realización de las actividades, para que puedan adquirir las competencias necesarias.

## CONCLUSIONES

Culminado el estudio referido al Análisis de los Indicadores de Calidad de Eficiencia Interna (Promoción, Repitencia, Deserción y Sobreedad) en el Centro de Jornada Escolar Extendida Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart, Distrito Educativo 06-09, Municipio de San Víctor. Período 2018-2019., y tomando como parámetros los objetivos establecidos, se plantean las siguientes conclusiones:

### **Objetivo 1. Determinar las causas de la repitencia de los Estudiantes del Centro de Jornada Escolar Extendida Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart.**

Se concluye que las causas de la repitencia de los Estudiantes del Centro de Jornada Escolar Extendida Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart, son: el contexto familiar, el contexto pedagógico y el contexto personal, ya que no tuvieron la oportunidad de estudiar y, por lo tanto, no cuentan con las competencias requeridas; las dificultades en el aprendizaje y el cuidado de los hermanos en casa. Los docentes establecen que los padres no se involucran directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque no tienen tiempo para hablar, ya que el trabajo los ocupa porque se encuentran en pobreza y otros, en extrema pobreza. También, los docentes manifiestan que la repitencia escolar genera consecuencias en la vida de los estudiantes, tales como: sobreedad, deserción, desinterés de los padres, actitud negativa de los padres y los estudiantes se vuelven conformistas.

De la misma manera, dijeron que algunos de los padres de familia llegan a tener una actitud negativa y agresiva cuando sus hijos o hijas repiten el grado, otros lo toman con calma o como algo normal que sucede. Entre los resultados positivos, es que muchos de los estudiantes que pierden, se les da una segunda oportunidad de repetir el mismo grado; al estar repitiendo, mejoraría su aprendizaje. Algunos docentes dijeron que el tener estudiantes repitentes en el aula, ayudan a que los de nuevo ingreso aprendan rápidamente.

### **Objetivo 2. Identificar los factores socioculturales que inciden para la promoción, repitencia, deserción y la sobreedad de los Estudiantes del Centro de Jornada Escolar Extendida Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart.**

Se encontró que los factores socioculturales que inciden para la promoción, repitencia, deserción y la sobreedad de los Estudiantes del Centro de Jornada Escolar Extendida

Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart, son el factor familiar, el nivel socioeconómico, el involucramiento familiar y el nivel educativo de los padres de familia, ya que los padres juegan un papel fundamental en la educación de sus hijos, siendo necesaria su participación e integración en el proceso educativo.

En este orden, los padres son el pilar fundamental de la educación, ya que si se involucran se refleja el resultado positivo en el interés del estudiante, pero cuando los padres se apartan, es donde en el estudiante se generan problemas como lo es la repitencia, sobreedad, deserción o fracaso escolar.

Los docentes resaltan que cuando se reúnen con los padres, los mismos alegan la falta de tiempo, debido a que tienen mucho trabajo y las madres, porque cuidan a sus hijos más pequeños. Por otro lado, los docentes argumentaron que utilizan la comunicación activa con los padres de familia, lecturas grupales e individuales.

**Objetivo No. 3. Identificar las estrategias que utiliza el Equipo de Gestión para lograr la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudiantes del Centro de Jornada Escolar Extendida Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart.**

Se concluyó que entre las estrategias que utiliza el Equipo de Gestión para lograr la calidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se pueden establecer la coordinación y organización del trabajo, la promoción de actividades y la realización de concursos, dicho trabajo suele coordinarse, en la mayoría de los casos, de forma mensual. Dentro de los concursos ejecutados por el equipo, se pueden mencionar los de lectoescritura.

El Centro Educativo de Jornada Escolar Extendida cuenta con recursos tecnológicos regulares, lo que puede dificultar lograr un adecuado proceso de adquisición de las competencias a los alumnos a través de la ejecución de las diferentes actividades realizadas por los docentes y supervisadas por el Equipo de Gestión. Dentro de las estrategias, el Equipo de Gestión ofrece atención individualizada en casos donde los niños presenten algunas dificultades de aprendizaje, casos de déficit de atención o hiperactividad y bajo rendimiento, convirtiéndose en un apoyo de importancia para los docentes en el proceso de trabajo.

**Objetivo No.4. Identificar las acciones del Equipo de Gestión que influyen en el índice de promoción de los Estudiantes del Centro de Jornada Escolar Extendida Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart.**

Se concluyó que existe deficiencia en las acciones del Equipo de Gestión que influyen en el índice de promoción de los Estudiantes del Centro, tales como: monitoreo, acompañamiento áulico y los encuentros de socialización, pues éstos no ejecutan dichas acciones de seguimiento de forma rigurosa, dejando en evidencia las debilidades del Equipo de Gestión en sus labores.

También, se pudo constatar mediante la aplicación de instrumentos, tanto a los miembros del Equipo de Gestión, como a los docentes, de que estas debilidades suceden a pesar de que los Equipos de Gestión cuentan con la documentación requerida para llevar a cabo las tareas a su alcance, como son: el Diseño Curricular, el fascículo No. 3: “Construyo mi Planificación Docente” y el Manual de Supervisión Educativa (2014) centrados en la mejora de la gestión y en los aprendizajes.

Con relación al objetivo general: Analizar los indicadores de calidad de eficiencia interna (promoción, repitencia, deserción y sobreedad) en el Centro de Jornada Escolar Extendida Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart, Distrito Educativo 06-09, Municipio de San Víctor en el período 2018-2019; se concluye que: Quedó determinado que el eficiente desarrollo de los indicadores de calidad de eficiencia interna (promoción, repitencia, deserción y sobreedad) en el contexto del Centro son una necesidad inevitable y una oportunidad de mejora para hacer frente a los problemas y definirlos, por lo tanto, la calidad en la gestión es un proceso continuo que siempre debe supervisarse para realizar las mejoras pertinentes.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, J., & Ferreira, M. (2014). *Causas que inciden en la deserción escolar en el Centro Educativo Bienvenido Del Castillo del Nivel Básico del Distrito 16-06 de la Ciudad de Bonoa. Año escolar 2013-2014.* (Tesis). Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santiago.
- Alemán, J., Valladares, A., & Flores, C. (2012). *Repitencia Escolar en el Primer Grado "B" de Educación Primaria en la Escuela Troilo, Núcleo Educativo Rural Público (NERP) Abangasca, Municipio de León, Departamento de León. Año 2012.* (Tesis). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León.
- Amarante, R. (2000). *Gerencia de la educación.* Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Salvador.
- Batista, F. (2008). *Estrategias de evaluación aplicadas por los directores y opinión del docente sobre el proceso, en cuatro centros del Distrito Educativo 16-05.* Universidad Adventista Dominicana (UNAD). República Dominicana.
- Bermúdez, D. (2002). *Dinámica de grupo en Educación: su facilitación.* La Habana: Ed. Pueblo y Educación.
- Cuesta, L. (2016). *Administración de la educación superior.* Panamá: ISAE Universidad.
- De la Cruz, A. (2017). *Incidencia de la sobreedad en el abandono de los niños de 5to. grado en la Escuela Primaria República de Costa Rica en el año escolar 2015-2016.* (Tesis). Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC).
- Del Valle, L. (2010). *Situación actual de los repitentes, así como las posibles causas que conllevan al estudiante a repetir.* (Tesis). Universidad Rafael Landívar.
- Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA, 2010). *La repitencia en primer grado. Factores que influyen e impacto en los grados siguientes.* Guatemala.
- Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa (DINIECE, 2004). *Las dificultades en las trayectorias escolares de los alumnos.* Argentina.
- Escudero, J. (2012). *Población más afectada por la repitencia escolar.* (Tesis). Universidad Rafael Landívar.
- Espinoza, O., Castillo, D., González, L., & Loyola, J. (2012). *Factores familiares asociadas a la deserción escolar.* Chile.

- Fernández, C. (2016). Equipo de gestión y sus actividades de centros educativos. Página en línea. Disponible en:
- García, M. (2019). *El Aprendizaje y la Enseñanza Docentes: Intervención desde la Formación para el Cambio Docente*. Disponible en:  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8895/11HBTApredizajeyensenanzadoce ntes.pdf>
- Gómez, T. (2015). *La actividad lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer el aprendizaje de los niños de la Institución Educativa Niño Jesús de Praga*. Colombia. Universidad de Tolima.
- González, M., Nieto, J. & Portela, A. (2007). *Organización y Gestión de Centros Escolares: Dimensión y Procesos*. Madrid: Editora Pearson Prentice-Hall.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2002). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Hernández, U. (2008). *Metodología de la Investigación*. Buenos Aires: Búho.
- Hilario, D., & Hernández, Y. (2018). *Factores socio-pedagógicos que Influyen en la deserción escolar de los estudiantes de educación media en el Liceo Ercilia Pepín, San Francisco de Macorís, período 2017*. (Tesis). Universidad Católica Nordestana (UCNE).  
<https://es.slideshare.net/CeciliaGuzmanFernand/equipo-de-gestion-y-sus-actividades-de-centros-educativos>
- Jorge, M. (2017). *Factores que influyen en la Repitencia Escolar en Primer Grado Primario en Escuelas Bilingües del Municipio de Chinique del Departamento de Quiché*. (Tesis). Universidad Rafael Landívar.
- Lavín, S. (2007). *Transitando desde la gestión de un establecimiento hacia la gestión de un centro de desarrollo educativo*. Educare, Lepeley.
- Lemus, M. (2005). *La Asignatura pendiente*. CIEPLAN, Uqbar Editores, Chile.  
<http://www.asesoriasparaeldesarrollo.cl/centro-dedocumentacionlibros.php>
- Lepeley, M. (2001). *Gestión y calidad en la educación*. New York: McGraw-Hill.
- López, J. (2016). *Estudiantes que más desertan en primer grado primario en las escuelas bilingües del municipio de Santa Lucia la Reforma, Totonicapán*. (Tesis). Universidad Rafael Landívar.

- Mantulak, M. (2016). *Gestión Estratégica de Recursos Tecnológicos en Pequeñas Empresas de Manufactura*. Estudio de Caso en Argentina: Universidad Nacional de Misiones.
- Martínez, N. (2015). *Las representaciones sociales que otorgan a la repitencia los niños y las niñas del ciclo tres de un Colegio de Colombia*. (Tesis). Instituto Latinoamericano de Altos Estudios (ILAE).
- Medina, E. (2004). *Falta de habilidades cognitivas, como factor que influye en la repitencia escolar de las niñas de primer grado primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 910 Tres Sabanas Chinautla durante el año 2003*. (Tesis). Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias Psicológica Depto. Investigaciones (CIEPs.). Guatemala.
- MINERD (2015). *Manual Operativo de los Centros Educativos*. República Dominicana: Taller.
- MINERD (2016). *Diseño Curricular del Nivel Secundario*. Santo Domingo: Taller.
- MINERD (2017). *Eficiencia Interna*. República Dominicana: Taller.
- Mintzberg, H. & Stoner, J. (2010). *La naturaleza del trabajo directivo*. Barcelona: Ariel.
- Morel, J. et al. (2007). *Gestión Educativa Estratégica: modelos y herramientas*. Tegucigalpa, Honduras: Ideas Litográficas.
- Moreno, R. (2016). *Factores que influyen en la deserción escolar en el segundo ciclo de la educación básica en el Centro Educativo La Lambedera, Distrito Educativo 17-01 de Yamasá, en los períodos 2012-2014*. (Tesis). Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC).
- Morín, A. (2016). *Aprendizaje personalizado: lo que necesita saber*. Página en línea. Disponible en: <https://www.understood.org/es-mx/school-learning/partnering-with-childs-school/instructional-strategies/personalized-learning-what-you-need-to-know>.
- Pacho, F. y Chiqui, D. (2011). *Estudio de las causas de la deserción escolar*. Ecuador.
- Pardo, C. (2015). *Factores asociados a la repitencia escolar*. Bogotá.
- Paredes, Z. (2015). *Una aproximación a las causas de la repitencia académica*. Venezuela.
- Pérez, M., & Ayala, F. (2010). *Factores que inciden en la deserción escolar en el Centro Educativo La Penda, del Distrito Escolar 04-06 La Vega, Oeste en 8vo. Grado desde el 2006 hasta el 2009*. (Tesis). Universidad Católica Tecnológica del Cibao (UCATECI).

- Pizarro, P. Santana, A. & Vial, B. (2013). *Diversitas: Perspectivas en psicología. La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. Vol. 9, núm. 2.* Universidad Santo Tomás. Bogotá. Colombia.271-287.
- Proyecto Educativo del Centro (PEC, 2019). *Rodolfo Antonio Rodríguez Ricart.* República Dominicana.
- Reyes, I., Durán, J., & Quintero, R. (2014). *Factores que inciden en la repitencia escolar en el Primer Ciclo del Nivel Secundario del Centro Educativo Liceo Juan Pablo Duarte del Distrito Educativo 09-04 de Monción. Período 2012-2014.* (Tesis). Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santiago.
- Rodríguez, J. (2000). *Metodología de investigación.* México: Prentice-Hall.
- Ruíz, C. (2001). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento.* Revista complutense de educación. Vol.12 Num. 1 pp. 81-113.
- Serna, H. (2003). *Planeación y gestión estratégica.* Bogotá: Legis Editores.
- Serrat, M. (2014). *Estudio pluridisciplinar del absentismo laboral como consecuencia de riesgos y entornos empresariales física y psicológicamente nocivos.* (Tesis). España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Sovero, T. (2012). *Gestión Educativa Estratégica: modelos y herramientas.* Tegucigalpa, Honduras: Ideas Litográficas.
- Tapia, I. (2003). *La Educación Nueva: Imágenes de una Pedagogía para la Democracia y la Libertad.* En: Vilanou, C. & Collelldemont, E. (Eds.): *Historia de la Educación en Valores.* Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Toño, A. (2014). *Repitencia Escolar en Primer Grado Primario en Escuelas Bilingües del Municipio de Chiché, Quiché.* (Tesis). Universidad Rafael Landívar.
- Trespalcios, E., Vázquez, G. & Bello, T. (2009). *Investigación de Mercados.* Madrid: Editorial Thompson.
- UNESCO (2004). *Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana.* Chile.
- UNESCO (2007). *Informe de Seguimiento a la EPT en el Mundo. Resumen 2008.* París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Valeirón, J. (2004). *Las escuelas efectivas en la República Dominicana.* Santo Domingo: Informe.

- Valle, A. (2014). *Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar*. (Tesis). España: Universidad de la Coruña.
- Vera, O. (2003). *Evaluación del nivel socioeconómico*. Perú.
- Vian, E. (2003). *Gestión Escolar Democrática. Un Mecanismo desde la Perspectiva de Emancipación Humana*. Departamento de Educación del Estado de Matos Grosor del Sur.
- Villalonga, M. (2011). *La repitencia escolar en escuelas primarias*. *Revista electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, vol. 11, núm. 1. pp. 1-36. Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca. Costa Rica.
- Ynfante, M. (2016). *La deserción escolar en los estudiantes de 2° y 3er ciclo de la Escuela Básica de Adultos Amparo García Molina, Distrito Educativo 15-01, Los Alcarizos, en el año escolar 2014-2015*. (Tesis). Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC).

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)