

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
(UAPA)**



**ESCUELA POSTGRADO  
MAESTRIA EN TERAPIA FAMILIAR**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**ESTRATEGIA COMUNICACIONAL UTILIZADAS POR PAREJAS  
ANTE SITUACIONES MARITALES CONFLICTIVAS EN TIEMPO  
DE CONFINAMIENTO POR LA PANDEMIA COVID 19, MARBLE HILL,  
BRONX, NY, MARZO – DICIEMBRE 2020**

**SUSTENTADO POR:**

**Katrine Martínez A.**

**Ramón A. Then**

**ASESOR:**

**JOSE NICOLA CEBALLO, MA.**

**Santiago de los Caballeros  
República Dominicana  
Diciembre 2020**

## INDICE GENERAL

Pág.

<b>RESUMEN</b> .....	<b>i</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>iii</b>
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Planteamiento Del Problema.....	2
1.2 Formulación del Problema .....	5
1.3 Sistematización del Problema .....	6
1.4 Objetivos .....	6
1.4.1 Objetivo General .....	6
1.4.2 Objetivos Específicos .....	6
1.5 Justificación .....	7
1.6 Descripción del Contexto .....	8
1.7 Delimitación .....	11
1.8 Limitaciones .....	11
1.9 Cuadro de Operacionalización de Variables .....	12
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>13</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	14
2.2 Fundamentos Teóricos .....	18
2.2.1 Pandemia .....	18
2.2.2 Crisis: .....	19
2.2.3 Situación Conflictiva .....	22
2.2.4 Pareja .....	25
2.2.3.1 Relación de Pareja. ....	25
2.2.5 Comunicación .....	26
2.2.5.1 Hablar y escuchar. ....	28
2.2.5.2 Axiomas de la Comunicación Humana. ....	29
2.2.5.3 La imposibilidad de no comunicar. ....	30
2.2.5.4 Comunicación digital y analógica. ....	31
2.2.6.1 Importancia de la comunicación en la pareja. ....	38
2.2.7 Estrategias Comunicacionales y/o Estilos de Comunicación .....	39
2.2.7.1 Estilos de comunicación. ....	39
2.2.7.2 Modelos teóricos de la comunicación. ....	44

2.2.8 Satisfacción marital .....	47
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>52</b>
3.2. Técnicas e Instrumentos .....	53
3.3 Población y Muestra.....	55
3.4 Validez y Confiabilidad .....	56
3.5 Procedimiento para la recolección de datos .....	56
3.6 Procedimiento para el análisis de los datos .....	56
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACION, INTERPRETACION Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>57</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>104</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>108</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>114</b>

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general describir el tipo de estrategia comunicacional más frecuente que utilizan las parejas ante situaciones maritales conflictivas en tiempo de confinamiento por la pandemia COVID 19, Marble Hill, Bronx, NY, marzo-diciembre, 2020. Para Watzlawick, Beavin y Jackson; la comunicación es un proceso fundamental en la vida del ser humano, de una manera u otra, correcta o incorrectamente todas las personas transmiten información. Al mismo tiempo, afirman que no comunicar para las personas es imposible. Entendiendo los cambios en el que la humanidad se encuentra inmerso fruto del Confinamiento por la pandemia Covid 19 y todo lo que implican las medidas tomadas con el propósito de impedir su propagación; llevando a las parejas a tener un mayor tiempo de convivencia y de roce interpersonal. Se trata de un estudio de diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo transaccional. La muestra fue no probabilística, por conveniencia, con un total de 20 parejas que cumplieron con los criterios de inclusión. Se les aplico el Cuestionario de Aserción en Parejas ASPA y una Entrevista Estructurada conformada por dos preguntas. Los resultados permiten concluir que: el 50 % de las parejas estudiadas aplicaron con más frecuencia las estrategias comunicacionales agresión manifiesta y agresión pasiva, se aprecia además que esta dinámica se encontró en las parejas que reportaron que su comunicación empeoró durante el confinamiento.

## CONCLUSIONES

**Al analizar los resultados obtenidos se ha llegado a las siguientes conclusiones:**

Para el Objetivo específico No 1 Identificar el tipo de estrategia comunicacional Asertiva, Sumisa, agresión manifiesta y agresión pasiva que utilizan con más frecuencia las parejas antes situaciones maritales conflictivas de aspectos Sexuales y manifestación de Afecto o intereses, relacionados con la comunicación y con el tiempo libre o tareas caseras. El 10% de las parejas emplea una estrategia comunicacional asertiva y sumisa, el 35% de las parejas objeto de estudio usan una estrategia comunicacional sumisa y agresión pasiva.

El 50 % de las parejas emplea una estrategia comunicacional agresiva manifestación, encontramos además que la otra parte en la dinámica comunicacional de estas parejas emplea como estrategia la agresión pasiva, lo que pauta su comunicación por expresiones manifiestas y coactivas y, por otro lado, por expresiones encubiertas y coactivas.

En referencia al Objetivo específico No 3 Contrastar la diferencia perceptual de los conyugues en referencia a la estrategia comunicacional utilizadas frente a las situaciones maritales conflictivas objeto de estudio. El contraste diferencial basado en la percepción de las parejas resultó de la siguiente manera:

- Estrategia comunicacional sumisión y agresión pasiva 45% de las parejas encontraron diferencia sobre lo que el otro pensaba sobre su sumisión y sobre su agresión pasiva.
- Estrategia comunicacional agresión manifiesta y agresión pasiva el 20% de las parejas manifestó diferencias perceptuales en estas estrategias.
- Estrategia comunicacional sumisión y agresión manifiesta el 15% de las parejas valoraron de manera diferente su percepción sobre ambas estrategias.

- Estrategia comunicacional sumisa y aserción el 15% de las parejas valoró en diferentes niveles la percepción que uno y otro tenía sobre la sumisión y la aserción.
- Estrategia comunicacional aserción y agresión pasiva el 5% de las parejas manifestó diferencias perceptuales sobre estas.

Para el Objetivo específico No 4 Especificar la manera en que las parejas percibió que el tiempo de confinamiento afectó su comunicación. Tres de veinte parejas para un 15% manifestaron que su comunicación durante el confinamiento mejoró debido a que dedicaron ese tiempo para hacer algunas actividades agradables para ambos, reflexionar ante la posibilidad de la muerte lo que provocó que se acercaran más y por último evaluar sus faltas y buscar ayuda profesional.

Siete de veinte parejas para un 35% manifestaron que su comunicación durante el confinamiento permaneció igual debido a que continuaron trabajando y otros afirmaron que su sistema comunicacional para resolver sus conflictos es funcional.

Diez de veinte parejas para un 50% manifestaron que su comunicación durante el confinamiento empeoró debido al exceso de tiempo juntos, la preocupación económica provocando un aumento de estrés y baja tolerancia lo que exacerbó la manera inadecuada de resolver sus conflictos.

En cuanto al Objetivo General Describir los tipos de estrategias comunicacionales más frecuente que emplean las parejas ante situaciones maritales conflictivas en tiempo de Confinamiento por la Pandemia Covi-19, Mable Hill, Bronx, NY, 2020.

Se encontró que el 50 % de las parejas emplearon las estrategias comunicacionales agresión manifiesta y agresión pasiva, se aprecia además que esta dinámica se encontró en las parejas que su comunicación empeoró durante el confinamiento. Tomando en cuenta que esta dinámica comunicacional está pautada por expresiones manifiestas y coactivas y, por otro lado, por expresiones encubiertas y al combinarse con el exceso de

tiempo juntos exagera el conflicto, sobre todo cuando las parejas no procuran canalizar o dirigir su atención hacia actividades productivas para reducir tensión o para crecimiento personal o reconocer y buscar ayuda profesional; sino que descargan sobre su pareja las tensiones, frustraciones, aburrimientos, preocupación económica que puede generar, entre otras cosas, un confinamiento en tiempo de pandemia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alerta y Respuestas Mundiales de la Organización Mundial de la Salud (OMS) 2009

- Amorrortu, B. Becerra, S., Roldan, W. y Flores, W. (2012). Factores de enriquecimiento, mantenimiento, comunicación y bienestar en la relación marital. Revista de Psicología GEPU. 3 (1). 37 – 62. Recuperado de <http://revistadepsicologiagepu.es.tl/Factores-de-Enriquecimiento,-Mantenimiento,-Comunicaci%F3n-y-Bienestar-en-la-Relaci%F3n-Marital-.htm>
- Anaya, C. y Bermúdez, L. (2002). “Prevención del problema en la pareja: Programa breve de entrenamiento premarital en habilidades de comunicación, solución de conflicto y reforzamiento recíproco”. (Tesis de licenciatura en Psicología) Universidad Nacional Autónoma de México. México. Recuperado el 22 de junio del 2020. [https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB\\_UNAM/TES01000301171](https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB_UNAM/TES01000301171)
- Arias, F. (2003). La Escala de Satisfacción Marital: Análisis de su confiabilidad y validez en una muestra de supervisores mexicanos. Revista Interamericana de Psicología, 37,67-92. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3053870>
- Armenta, C. y Díaz, R. (2008). Comunicación y Satisfacción: Analizando la Interacción de la pareja. Psicología Iberoamericana, 16(1), 23-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1339/133915922004.pdf>.
- Barnes Bob Lo que todo hombre necesita de una mujer. Como hacer que él se sienta amado. (2009). Michigan, USA.
- Becerril, C. y González, R. (2003). La comunicación y sus estilos que existen en una relación de noviazgo (Tesis Licenciado en Psicología) Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 22 de junio del 2020 <http://132.248.9.195/ppt2002/0315719/Index.html>
- Campo Carmen y Linares Juan L. Sobrevivir a la pareja. Problemas y Soluciones Ed. Planeta, S.A., 2002
- Carrasco, M. (2005). Manual Cuestionario de Aserción en la Pareja - ASPA. Madrid: Tea Ediciones.
- Carrasco, S., y Alegre, M. (2008). El poder de ser más claro: nuevos atajos para alcanzar el éxito profesional. La Coruña: Netbiblo.



- Carrillo, L. (2004). Relación entre estilos de comunicación, manejo de conflicto y satisfacción en la relación de parejas. (Tesis de licenciatura en Psicología) Universidad de las Américas Puebla. Recuperado de
- Casas F. G. (s. f.) Las crisis familiares. Una oportunidad para el desarrollo familiar. Costa Rica. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/>
- Chapman, G. D. (2003). El Matrimonio: pacto y compromiso. Tennessee: B&H Publishing Group.
- Cheraghali, H, Masood, A. y Goudarzi, M. (2013). Prediction of Marital Satisfaction based on Perfectionism. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 89(19) 567-571. Recuperado de <http://fulltext.study/download/1119375.pdf> Cramer,
- Cole, J. (2002). Dificultades y conflictos de pareja. Barcelona: Editorial Hispano-Europea S.A.
- Constitución de la República Dominicana proclamada el 26 de Enero del 2010. Editorial Dalis. Moca. RD.
- D. A. Kashy, D.A., & Cook, W.L. (2006), “How a supportive partner may increase relationship satisfaction”. *British journal of guidance & Counseling*, 34(1), 117-131. By D Cramer - 2010 - Cited by 135
- D. Cramer. (2003), “Facilitativeness, conflict, demand for approval, self-esteem, and satisfaction with romantic relationships”. *The Journal of psychology: interdisciplinary and applied*, 137(1), 85-98. Cramer,
- De Gasperin, R. (2005). Comunicación y relaciones humanas. México: Universidad Veracruzana.
- DeGiovanni, I. S. (1978). Development and validation of an Assertiveness Scale for Couples (Tesis doctoral). The State University of New York, Buffalo.
- DeGiovanni, I. S., y Epstein, N. (1978). Unbinding assertion and aggression in research and clinical practice. *Behavior Modification*, 2(2), 173-192.
- Denis Waitley, (1983). *Seeds of Grateness. (Semillas de grandezas)* Pocket Books, División de Simon and Schuster, Inc.
- Díaz, K., y Porras, K. (2011). Identificación de los principales estilos comunicativos para la resolución de conflictos en un grupo de parejas. (Tesis de maestría). Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín-Colombia. Recuperado de <http://www.repository.upb.edu.co>.
- Diccionario Real Academia Española, 2020. Felipe IV, 4 - 28014 Madrid

- Domínguez, E. (2012). Estudio sobre satisfacción marital y variables asociadas en parejas españolas. (Tesis de maestría). Universidad de Salamanca. Recuperado de [http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/121029/1/TFM\\_DominguezJoveE\\_Marital.pdf](http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/121029/1/TFM_DominguezJoveE_Marital.pdf)
- Dunker L, J (2002) Los Vínculos Familiares. Una psicopatología de las relaciones familiares. E-libro.net.
- Estanqueiro, A. (2006). Principios de la comunicación interpersonal. Madrid. España: NARCEA, S.A
- Fernández, C. (2001). La comunicación humana: en el mundo contemporáneo. México: McGraw-Hill.
- Florencia Ucha | Sitio: Definición ABC - diciembre. 2008 | URL: <https://www.definicionabc.com/social/crisis.php>
- H. Norman (1974) Communication: Key to your Mariage. (Comunicación: La clave de la felicidad conyugal). Regal Books. Unilit. Florida. USA.  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lps/carrillo\\_m\\_l/resumen.html](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/carrillo_m_l/resumen.html)
- Littauer, Florence (1981). After Every Wedding Comes a Marriage (Después de cada boda viene un matrimonio). Eugene, OR: Harvest House.
- Panadés, C. (2007). Claves de Comunicación en las Crisis de Parejas. Conferencia pronunciada en la III Jornadas Científicas: la salud Mental y la dona. Palma de Mallorca. España.
- Pearson, J. C.; Turner, L. H. y Todd Mancillas, W. (1993). Comunicación y género. Barcelona: Paidós.
- Perrone R, Nannini M (2007). Violencia y abusos sexuales en la familia: Una visión sistémica de las conductas sociales violentas. 2 ed .Buenos Aires. Paidós
- Pittman III, Frank. (1990) Una teoría de las crisis familiares en MOMENTOS DECISIVOS. Edit. Paidós 1ª edición. Barcelona – España.
- Rizo, M. (2011). Pensamiento sistémico y comunicación. Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación, 75.
- Satir, Virginia (2002). Nuevas Relaciones Humanas en el núcleo familiar. Editorial PAX, sexta edición, México
- Slaikeu, Kart A. (1993) INTERVENCIÓN EN CRISIS. Manual Moderno S.A. México D.F. 4ª Edición.

- Smalley, G. y Trnt, J. (1990). El Amor es una Decisión. Técnicas probadas para mantener el matrimonio vivo y vibrante. Editorial Caribe. Nashville. TN
- Smalley, Gary. (2005). El ADN de las Relaciones. Descubre la forma en la que fuiste diseñado para obtener relaciones satisfactorias. TYNDALE. USA.
- Verderber, K.S y Verderber, R.F (2017). ¡Comunícate! Decimocuarta edición. CENAGE Learning. México.
- Watzlawick, P., Beavin, J., y Jackson, D. (1991). Teoría de la comunicación humana: interacciones, patologías y paradojas. Barcelona: Herder.
- Westphalen MH y Piñuel, J (1993). La dirección de comunicación. Prácticas profesionales. Diccionario técnico. Del Prado. Madrid.
- Zabala Fernando (2012) A pesar de nuestras diferencias me casaría de nuevo contigo. APIA. Florida, USA. 3ra. Edición.
- Zayas A. Pedro M. (s. f.) LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL. Recuperado de [http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros\\_internet/55772.pdf](http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf)

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)