

CITICED 2015 IX CONGRESO
Experiencias Globales en EVALUACIÓN Y
ACREDITACIÓN
En la Educación Superior a Distancia

Accreditación: Imposiciones y Desafíos.
Una Visión desde la Experiencia

Moisés Silva, Ph.D., M.Ed.
Director Académico
Agencia Acreditadora AcreditAcción (Chile)

Vice - Rector de Aseguramiento
de la Calidad
Universidad Andrés Bello (Chile)

PROGRAMA DE PREGUNTAS

- 1. ¿Qué necesita y demanda la sociedad y la industria universitaria?**
- 2. ¿Cuáles son las fases claves de un proceso?**
- 3. ¿Quiénes son los actores involucrados y qué esperan?**
- 4. ¿Qué tendencias se observan en los elementos de acreditación en nuestra América?**
- 5. ¿Qué sistema opera en Chile?**
- 6. ¿Qué elementos debieran imponerse en un efectivo modelo de acreditación?**
- 7. ¿Cuáles son los desafíos y problemas a enfrentarse en acreditación?**

1. ¿Qué necesita y demanda la sociedad y la industria universitaria?

La sociedad precisa una:

- ***Garantía razonable de la calidad de las instituciones y programas***
- ***Autenticación y credibilidad en las instituciones y programas***

La industria espera que se:

- ***Fomente el mejoramiento continuo***
- ***Fortalezca las instituciones, carreras y programas***
- ***Facilite el cambio y la innovación***
- ***Facilite la articulación (movilidad estudiantil y académica)***
- ***Proteja la diversidad de misión, modelo educativo y oferta educacional***

Aseguramiento de la calidad

The diagram consists of two dashed red arrows. One arrow starts from the first bullet point of the 'La sociedad precisa una:' section and points towards the 'Aseguramiento de la calidad' text. The second arrow starts from the first bullet point of the 'La industria espera que se:' section and also points towards the 'Aseguramiento de la calidad' text, indicating that both societal needs and industry expectations contribute to the goal of quality assurance.

Calidad: ¿De qué se trata aquí? ¿Cómo reconocerla? ¿Cómo medirla?

“Idoneidad para el logro de los propósitos”



Cumplimiento de objetivos y de ciertos criterios/estándares y requisitos



Consistencia interna y externa entre lo comprometido y lo logrado

Efectividad institucional y educativa



Calidad. Algunos segundos para meditar

“La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo de la inteligencia”

John Ruskin

“La gestión de la calidad total requiere de un proceso constante, el Mejoramiento Continuo, donde la perfección nunca se logra pero siempre se busca”

Eduardo Deming

Elementos claves en una gestión para la calidad educativa

✓ Liderazgo y compromiso de los directivos

Estrategias y planes

✓ Idoneidad e injerencia de los académicos

✓ Currículum focalizado en el alumno

✓ Reflexión continua sobre los resultados

✓ Implementación de cambios e innovaciones

Sistema de información

Segundos adicionales de meditación

“Lo bueno de no planificar es que el fracaso llega como una absoluta sorpresa sin ser antecedita de un período de preocupación ni depresión.”

John Preston, Boston College

“Todas las fallas que he conocido, todos los errores que he cometido, y todas las “embarradas” que he observado, sea en la vida pública o privada, han sido el resultados de una acción sin meditación previa.”

Bernard M. Baruch

“Le dijo Tomás: Señor, no sabemos a dónde vas, ¿cómo pues podemos saber el camino?”

San Juan

Acreditación

Proceso de certificación pública, por parte de un organismo independiente y competente, que implica que una institución, carrera o programa ha sido evaluada y que cumple satisfactoriamente un conjunto de estándares/criterios y que posee las condiciones correspondientes al estatus al cual aspira, todo lo cual ha sido previa y públicamente caracterizado.

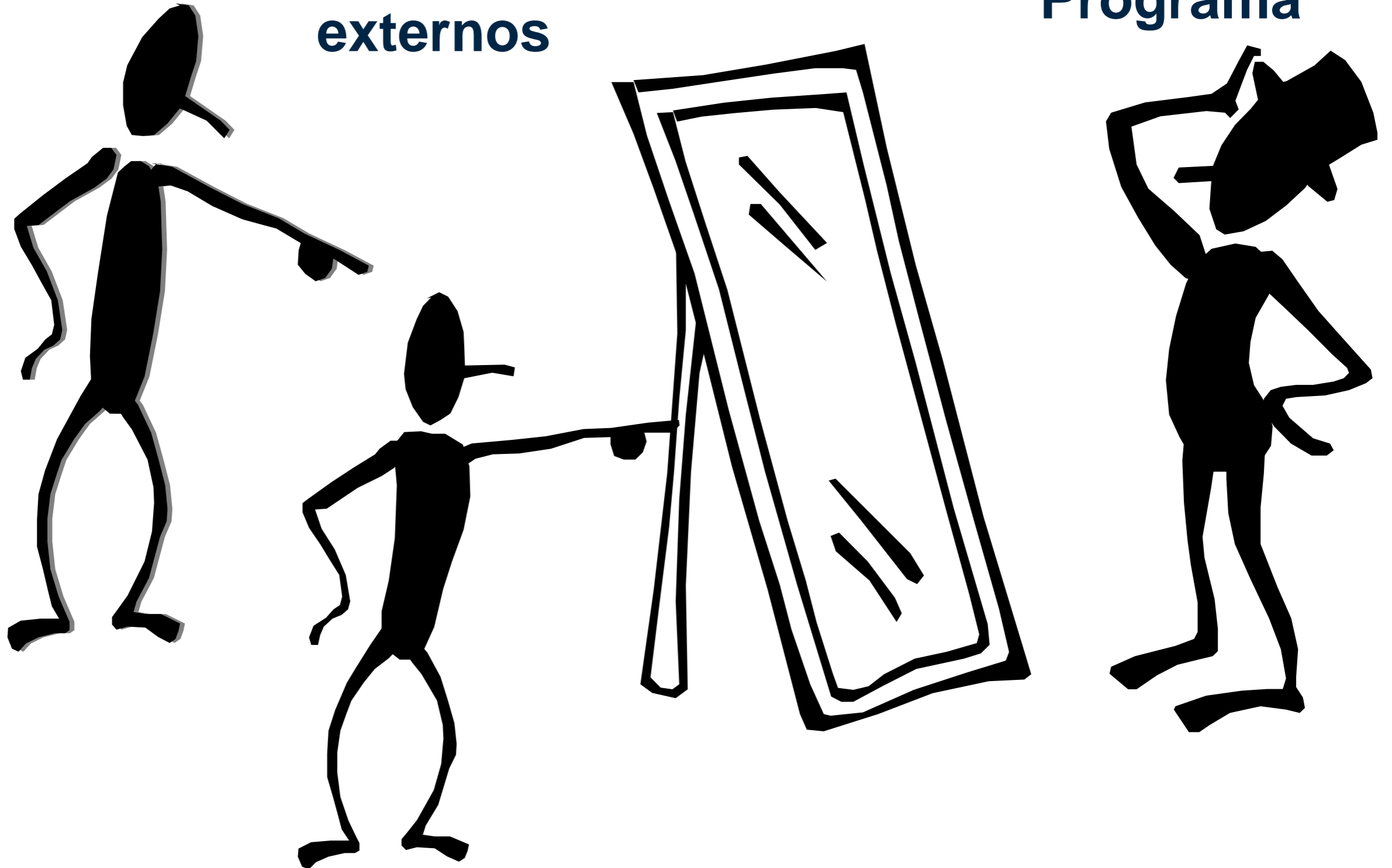
2. ¿Cuáles son las fases claves de un proceso?



EVALUACION EXTERNA + AUTOEVALUACION

**Pares evaluadores
externos**

**Institución o
Programa**



3. ¿Quiénes son los actores involucrados y qué esperan?



Los actores esperan:



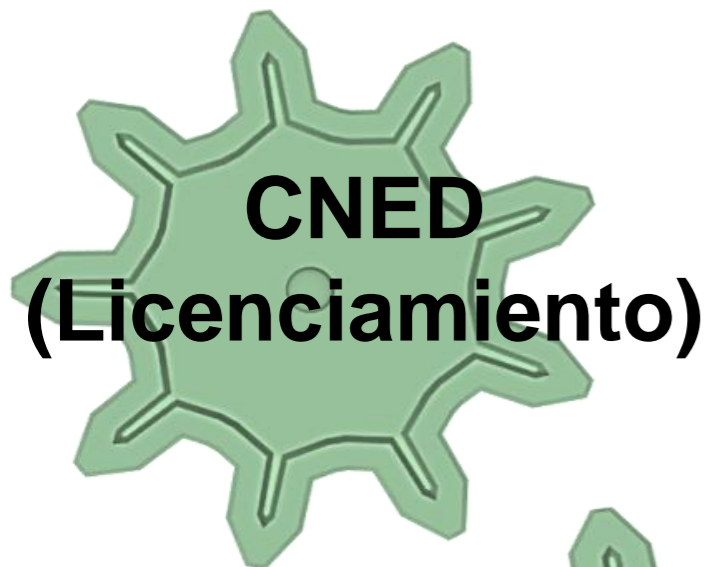
- ✓ **Información clara y útil respecto de:**
 - La promesa educativa (de parte de las instituciones)*
 - Las recomendaciones (de parte de los evaluadores y acreditadores)*
- ✓ **Trato y ambiente de colegiabilidad**
 - Colaboración entre pares (no de burócratas)*
- ✓ **Procesos e informes confiables**
 - Integridad de parte de las instituciones, los evaluadores y los acreditadores*

4. ¿Qué tendencias se observan en los elementos de acreditación en nuestra América?

- Organismos gubernamentales
- Autorización – Licenciamiento – Requisitos mínimos
- Acreditación institucional y de programas
- Escasa auditoría académica
- Carácter obligatorio
- Estándares con énfasis en insumos y procesos
- Resultados vinculantes a elegibilidad para beneficios y recursos financieros
- Plazos fijos de otorgamiento de acreditación
- Información pública de resultados



5. ¿Qué sistema opera en Chile?



El sistema de agencias en Chile

- ❖ 7 Agencias especializadas autorizadas y reguladas por el Estado a través de la CNA. Todas privadas**
- ❖ Organización contempla: aparataje técnico-administrativo; pares evaluadores; y consejos de acreditación**
- ❖ Utilizan los mismos estándares para programas presenciales y procedimientos (Ed. Profesional y Maestrías)**
- ❖ 3 con mayor experiencia (7 años): AcreditAcción; Qualitas; y Acredita CI**

El caso de la Agencia AcreditAcción

- ✓ **Recientemente renovada su autorización hasta 2022**
- ✓ **Independiente y opera en todas las áreas del saber y modalidades (Presenciales; Ed. a distancia)**
- ✓ **Es miembro de pleno de INQAAHE y de CIQG (CHEA International Quality Group) organismo dependiente de CHEA-USA**
- ✓ **Convenios con AGAE-España (hoy DEVA); CONAET-México; y Asociación Interamericana de Contabilidad**
- ✓ **Realiza anualmente seminarios/conferencias nacionales e internacionales y capacitación de pares evaluadores y de consejeros de acreditación**

- ✓ **AccreditAcción ha conducido sobre 400 procesos de acreditación en instituciones de educación superior públicas y privadas**
- ✓ **Única agencia que contempla programas de Educación a Distancia**
- ✓ **Opera fuera de Chile: Hoy en México y Perú (a la fecha ha acreditado programas en las áreas de la Salud; las Humanidades; la Tecnología; las Ciencias Sociales)**
- ✓ **Mantiene un Consejo Internacional de Acreditación (opera ad-hoc) y aplica estándares e instrumentos que consideran el contexto local**

6. ¿Qué elementos debieran imponerse en un efectivo modelo de acreditación?

Algunas decisiones importantes

- ❑ ¿Quién administra el sistema y con qué función?
Estado vs instituciones; Control vs Mejora continua
- ❑ ¿Consecuencia del resultado?
Elegibilidad para beneficios; Cierre de programa
- ❑ ¿Qué estándares y procedimientos?
Evaluación; Seguimiento; Mejora; Integridad
- ❑ ¿Foco de la evaluación?
Insumos, procesos, resultados

Aspectos claves a tener presente

- ❑ Principios o valores a compartir

Autonomía académica; Diversidad misional; Evaluación por pares; Predominio del profesorado; Calidad como un bien mejorable

- ❑ Consenso razonable en estándares y procedimientos

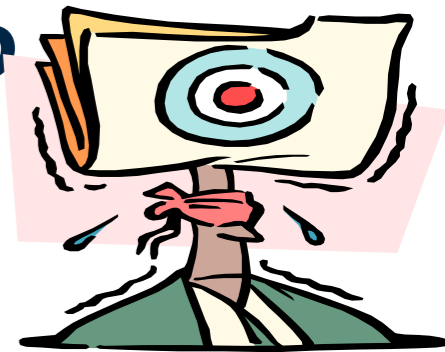
Participación de las instituciones y el entorno

- ❑ Abordaje de los conflictos de interés

Evaluación por evidencias; Representantes del entorno; Monitoreo de evaluadores; Código de ética

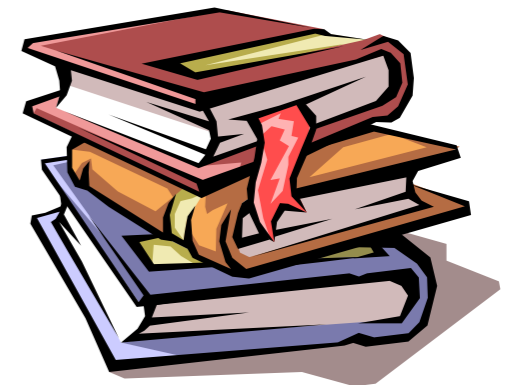
- ❑ Capacitación permanente

Evaluadores; Consejeros; Líderes en instituciones



Tareas o desafíos para las instituciones de Educación Superior

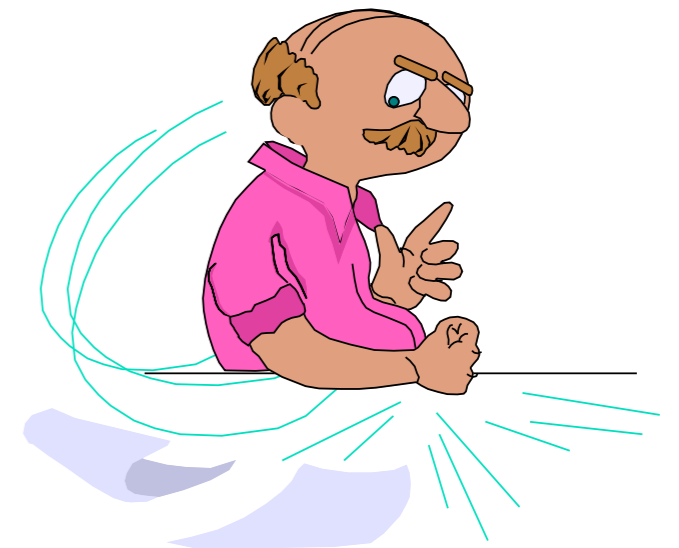
- Focalizar en el aprendizaje y las competencias (futuras); y evidenciar la efectividad y la aplicación de los resultados evaluativos
- Centrarse en los procesos internos de aseguramiento de la calidad
- Integrarse a sistemas de acreditación con estándares comparables internacionalmente



Y recordar ciertas características de la universidad

- Ambigüedad de objetivos
- Relaciones jerárquicas débilmente acopladas
- Profesionalizada y con lealtades divididas
- Gobierno colegiado con ribetes burocráticos
- Acusada autonomía en la tarea
- Trabajo más bien holístico

Una suerte de “Anarquía organizada”



7. ¿Cuáles son los desafíos y problemas a enfrentarse en acreditación?

- ❖ **Cambios en las instituciones**
Diversidad estudiantil y del profesorado; Tamaño; Complejidad; Tecnologías; Currículum “oculto”
- ❖ **Demandas externas (Estado; Gremios)**
Estandarización de logros
- ❖ **Exigencia de transparencia**
Qué y cuánto informar; Educar a la comunidad
- ❖ **Internacionalización**
Movilidad académica e institucional; Programas conjuntos; Agencias operan en distintos países



Y “¿Quién cuida a los guardias?”

**Y no olvidemos que ellos deben estar
en el centro de los cambios**



Nuestros estudiantes

¡Muchas gracias !

