

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS.
UAPA
ESCUELA DE POSTGRADO.
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA.



TEMA

GOOGLE CLASSROOM ESPACIO COMPLEMENTARIO PARA LA ENSEÑANZA DE LOS ESTUDIANTES DE 6TO DE SECUNDARIA, EN EL LICEO DAMIÁN ESPINAL, DISTRITO EDUCATIVO 08-01 DE SAN JOSÉ DE LAS MATAS, PERÍODO 2019-2020.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA.

PRESENTADO POR:

MARÍA ALFONSINA GIL RODRÍGUEZ.

EDWARD JOSÉ PEÑA MENCÍA.

ASESORA:

DRA. YANET JIMINIAN

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA.

MARZO 2020.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTOS.....	IV
RESUMEN V	
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I.....	14
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2 Objetivos	17
1.2.1 Objetivo general	17
1.2.2 Objetivos específicos.....	17
1.3 Descripción del Liceo Damián Espinal, de Las Placetas.....	17
1.3.1 Descripción del Distrito Las Placetas.....	17
1.3.2 Límites del Distrito Las Placetas.....	18
1.3.3 Desarrollo económico de Las Placetas.....	18
1.3.4 Ubicación del Liceo Damián Espinal.....	18
1.3.5 Historia del TV Centro Damián Espinal / Liceo Damián Espinal.....	18
1.3.6 CARACTERÍSTICAS DEL LICEO DAMIÁN ESPINAL	19
1.3.6.1 La planta física está distribuida de la siguiente forma:	19
1.4. Constitución del Equipo de Investigación.....	20
1.5. Justificación de la investigación.....	20
1.6. Delimitación de la investigación.....	22
1.7. Limitaciones de la investigación.....	22
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 Antecedentes de la Investigación	24
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	24
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	26
2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación.....	27
2.2.1 Competencia Científica y Tecnológica.....	27
2.2.2. Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).....	28
2.2.2.1 Funciones de los Entornos Virtuales.....	28
2.2.3 Ambientes de Aprendizaje	29
2.2.4 Aula virtual.....	30
2.2.5 Sociedad del conocimiento y la tecnología.....	31
2.2.6 Integración de las TIC y la educación.....	33
2.2.7 La Enseñanza.....	35

2.2.8 Estrategias de enseñanza y aprendizaje.....	37
2.2.9 Herramienta Google Classroom.....	37
Utilidad de la Plataforma Google Classroom.....	38
Beneficios de Google Classroom.....	38
CAPÍTULO III.....	40
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación.....	41
3.2.1 Planificación.....	42
3.2.2 Acción.....	42
3.2.3 Observación.....	42
3.2.4 Reflexión.....	43
3.3. Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción.....	43
3.4. Técnicas y procesos de recolección de datos.....	43
3.5. Validación de las técnicas de recogida de información.....	45
3.6. Procesamiento y análisis de la información.....	46
CAPÍTULO IV.....	47
IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCCIÓN.....	47
4.1 Procedimientos de desarrollo la investigación acción:.....	48
4.1.1 Diagnóstico observado en la situación problema.....	48
4.2.2 Fase de Planificación.....	49
4.2.2.1 Diseño del plan general.....	50
4.2.3 Fase de Acción.....	52
4.3.4 Fase de observación (según modelo adoptado).....	66
4.3.5 Fase de reflexión / valoración.....	69
4.3.6 Análisis de los resultados.....	72
4.3.7 Triangulación.....	74
CONCLUSIÓN.....	79
RECOMENDACIONES.....	82
BIBLIOGRAFÍA.....	83
ANEXOS Y APÉNDICES.....	87

Anexo #1: Tablas con los resultados del diagnóstico inicial.

Anexo #2: Plataforma en el área de English.

Anexo #3: Plataforma en el área de Matemática.

Anexo #4: Plataforma en el área de Educación Artística.

Anexo #5: Instrumento empleado en el acompañamiento del área de Educación Artística.

Anexo #6: Instrumento empleado a los alumnos en el acompañamiento del área de Educación Artística.

Anexo #7: Instrumento empleado en el acompañamiento del área de Matemática.

Anexo #8: Instrumento empleado los alumnos en el acompañamiento del área de Matemática.

Anexo #9: Instrumento empleado en el acompañamiento del área de English.

Anexo #10: Instrumento empleado a los estudiantes el acompañamiento del área de English.

Anexo #11: Plan de clases de la primera intervención.

Anexo #12: Notas de campo de la primera intervención.

Anexo #13: Notas de campo de la segunda intervención.

Anexo #14: Notas de campo de la tercera intervención.

Anexo #15: Notas de campo de la octava intervención grupo focal.

Anexo #16: Fotografía de la primera intervención, con los maestros.

Anexo #17: Fotografía de la segunda intervención con los alumnos.

Anexo #18: Fotografía de la tercera intervención.

Anexo #19: Fotografía de la cuarta intervención.

Anexo #20: Fotografía de la quinta intervención.

Anexo #21: Fotografía de la sexta intervención.

Anexo #22: Fotografía de la séptima intervención.

Anexo #23: Fotografía de la octava intervención, cierre grupo focal.

Apéndice #1: Carta de aprobación del tema de tesis.

Apéndice #2: Carta enviada por la universidad (UAPA) al centro educativo objeto de estudio.

Apéndice #3 Carta de validación de los instrumentos aplicados.

COMPENDIO

En la República Dominicana, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) teniendo un impacto directo en la educación, abriendo la posibilidad de revolucionar las estrategias y métodos de enseñanza. Se hace necesario, que se ejecuten programas que tengan como finalidad, insertar a los jóvenes ciudadanos en el mundo de la tecnología, y al mismo tiempo, que, en su etapa de formación, tengan mayores incentivos de mantenerse lejos de la posibilidad de deserción, enfocándose en alcanzar mayores niveles de participación no solo en el mercado laboral, sino también en la vida en sociedad.

La presente investigación tiene como objetivo Implementar la plataforma Google Classroom como espacio complementario para la enseñanza de los estudiantes del Liceo Damián de San José de las Matas. El estudio tiene un enfoque cualitativo, teniendo un universo total de 30 estudiantes, todos del grado 6to de educación secundaria del Liceo Damián Espinal, de la comunidad de Las Placetas, San José de las Matas, Santiago.

Indicar el tipo de investigación, como conclusión, se puede afirmar que gran parte de los entrevistados conoce o por lo menos, ha oído hablar de la plataforma, pero en ningún caso ha tenido la experiencia de trabajar con ella y ejecutar el proceso de transferencias de conocimientos a partir de las facilidades que ofrece este elemento tecnológico.

Un dato importante, es que los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sostienen de manera clara y ferviente, que este tipo de herramientas serian de provecho para la asimilación de los contenidos, para las prácticas de los elementos del currículo y sobre todo, para la armonización de los procesos de enseñanza, lo que hace pensar, que la carencia de este tipo de recursos, genera monotonía y por consiguiente, desinterés por parte de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Después de haber analizado y ejecutado este importante proyecto el cual lleva por nombre Google Classroom, espacio complementario para la enseñanza de los estudiantes de 6to de Secundaria, en el liceo Damián Espinal, se pudo determinar que gran parte de los entrevistados conoce o por lo menos, ha oído hablar de la plataforma, pero en ningún caso ha tenido la experiencia de trabajar con ella y ejecutar el proceso de transferencias de conocimientos a partir de las facilidades que ofrece este elemento tecnológico.

Un dato importante, es que los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sostienen de manera clara y ferviente, que este tipo de herramientas serian de provecho para el aprovechamiento de los contenidos, para las prácticas de los elementos del currículo y sobre todo, para la armonización de los procesos de enseñanza, lo que hace pensar, que la carencia de este tipo de recursos, genera monotonía y por consiguiente, desinterés por parte de los estudiantes.

Emerge el problema de que no todos los involucrados, o prácticamente ninguno, conoce la herramienta lo que en lo inmediato, limita las posibilidades de aprovechar este elemento tecnológico y gestionar este y otros programas que sirvan de complemento a los procesos de la enseñanza presencial.

Esta situación podría tener solución con la implementación en el corto plazo de un entorno virtual de aprendizaje, lo que marcaría el principio de jornadas en donde no sea necesaria la presencia física de los estudiantes y que al mismo tiempo, se facilite el manejo por parte de los docentes con un entrenamiento mínimo.

Se establece, después de esta investigación, que la ejecución de Google Classroom, marcaría una notable mejora no solo en los niveles de aprovechamiento de los estudiantes, sino nuevas experiencias de los docentes y una socialización más cerrada no solo de inquietudes, diferencias e ideas, sino también de elementos personales como intercambios y manejo de situaciones de conflicto que con estas herramientas digitales serian mucha más fáciles de manejar.

Cuando enfocamos las conclusiones a partir de los objetivos planteados al principio de la investigación, los resultados se muestran como siguen a continuación:

A partir del objetivo Número 1 que busca: Capacitar los docentes para lograr un alto nivel de dominio en los espacios complementarios de enseñanza dentro de los distintos entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. En el caso de este objetivo, se puede afirmar

que fue logrado, toda vez que se socializó con los docentes cuales son los parámetros básicos sobre los cuales se ejecuta la plataforma bajo estudio y como se podrían poner en práctica sus

protocolos de manera que puedan ser aprovechados y puestos a disposición de los programas que se imparten en el centro y el grado sujeto de la investigación.

Naturalmente, queda de todas las partes involucradas, ampliar esos conocimientos y desarrollar la experiencia vivida, de manera que sus potencialidades puedan ser ampliadas y ejecutadas en favor de toda la comunidad educativa.

En cuanto al objetivo específico #2 que busca: Implementar estrategias para utilizar los espacios complementarios de enseñanza a través de Google Classroom, tales fueron apropiación de la tecnologías y acceso a la tecnología dichas estrategias fueron llevadas a cabo con los docentes del nivel en cuestión.

De hecho, la estrategia de los medios y recursos para el aprendizaje fue excelente ya que aportó al uso de la tecnología educativa y le permitió a los docentes y a los alumnos hacer uso de la plataforma Google Classroom, tanto en las computadoras como en los dispositivos móviles, así como también acceder a diferentes repositorios digitales.

Por otro lado, el objetivo específico #3 Crear un entorno virtual de aprendizaje con la Plataforma Google Classroom, ha sido más que un éxito para los docentes, no se dijo que fuera fácil, pero lograron en su totalidad crear y montar su propio curso online en dicha plataforma.

Realmente fue difícil para ellos porque nunca antes habían usado una plataforma para impartir docencia a los alumnos, corregir tareas entre otras, de los tres docentes capacitados dos ciertamente dos fueron los que se destacaron, en el diseño, montura y seguimiento a las actividades de los alumnos, en la plataforma ya mencionada.

En el objetivo específico #4 Evaluar la calidad de los aprendizajes brindada en la actualidad por parte de los docentes a través del uso de la plataforma Google Classroom,

en el grupo focal que se realizó con los docentes y alumnos se reflejó que el aprendizaje adquirido fue más del esperado, pues se pudo observar en el reglón de resultados esperados.

Por último, cada una de las intervenciones y acompañamiento realizado a los docentes y estudiantes fueron de mucho provecho porque sirvieron para alimentar más la práctica, despejar dudas y guiar el proceso de enseñanza aprendizaje. Se ha podido valorar que los resultados

tienen pertinencia y guardan relación con el objetivo general “Implementar la plataforma Google Classroom como espacio complementario para la enseñanza de los estudiantes del Liceo Damián de San José de las Matas” en la que se notaron resultados estupendos y validez a dicha investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, Y. (2015). *El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia*. San José: Editora Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- Aguilar, M. (2012). *Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos*. México: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.
- Alarcón, H., Sócrates, J., Cristóbal, R., & Fernando, M. (2019). *Aplicación de las herramientas de googleapps (googleclassroom y google drive) para el aprendizaje colaborativo de las alumnas del quinto año de la institución educativa CNI N° 31" Nuestra señora del Carmen"—Yanacancha, Pasco*. (Tesis Grado). Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Allueva, A. y Alejandro, J. (2017). *Aportaciones de las tecnologías como eje en el nuevo paradigma educativo*. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Alonso, C. (2011). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulos-1-sampieri>
- Arredondo, P. (2016). *Análisis estructural y dinámico de espuma para la evaluación de mejoras tecnológicas del lavado de espuma-mineralizada en columnas de flotación*.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. En A. LATORRE BELTRAN, *La investigación acción*. Madrid: Muralla.
- Contreras, E. (2017), *Impacto del uso de las TIC en la educación media en el municipio Santo Domingo Este en el periodo 2016-2017*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, PUCMM, Republica Dominicana.
- Chaparro, F. (2011). *Conocimiento, aprendizaje y capital social como motor de desarrollo ciencia de la información*. Doi: 10.1590/S0100-19652001000100004
- Choquehuanca, R. & Tamayo F. (2018). *Propuesta de implementación de aulas virtuales utilizando la herramienta google classroom y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas en la Universidad Nacional del Callao en el período 2015-2016*.
- Díaz, F. (2013). *La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales*. Recuperado de: <http://www.oei.es/tic/santillana/Barriga.pdf>

- Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. London, Inglaterra: Sage.
- Edel, R. (2016). *El Concepto de Enseñanza Aprendizaje*. RED Científica. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/301303017> El concepto de enseñanza-aprendizaje
- Fariña, E., González, C.S. y Área, M. (2013). *¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios?* RED, Revista de Educación a Distancia, (35). Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/35/>
- Fernández R. y Panadeiro A. (2009). *Influencias de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Universalización de la enseñanza*. (Tesis Inédita de Maestría), Universidad de La Rioja, España.
- Hernández, R. (2014) *Metodología de la Investigación*. 6ta. Edición. México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*. Perú: Universidad Técnica San Ignacio de Loyola. Revista Propósitos y Representaciones.
- Izenstark, A. y Leahy, K. (2015). *Google Classroom for librarians: Features and opportunities*. Library Hi Tech News, 32(9), 1-3. <https://dx.doi.org/10.1108/LHTN-05-2015-0039>
- Keeler, A. (2015). *Descubre algunos beneficios de Google Classroom de la mano de una experta*. Recuperado el 19 de Julio de 2016, de <http://noticias.universia.es/educacion/noticia/2015/03/25/1122178/descubre-beneficios-google-classroom-mano-experta.html>
- Kemmis, S. (1989) *El cambio educativo desde la investigación acción*. Madrid Marata.
- Krüger, K. (2006). *El concepto de sociedad del conocimiento*. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, XI (683). <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm>
- Latorre, A. (2007). *La investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa (4ta. Ed.)*. España: Editorial Grao.

- Loor, D. (2015). *Ambientes De Aprendizaje y su Incidencia en el Aprendizaje Significativo de los Estudiantes de los Niveles Iniciales I y II de la Unidad Educativa “Ciudad de Santo Domingo”, de la Parroquia San Jacinto del Búa, Cantón Santo Domingo, Provincia Santo Domingo de los Tsáchilas*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- López, C. (2015). *El desarrollo de competencias profesionales en los Entornos Virtuales de Aprendizaje en ingenierías. El caso de la ingeniería en informática*. Granada, España: Universidad de Granada.
- Marín, V. y Donoso, J. (2013). *El uso del blog de aula como recurso complementario de la enseñanza presencial para el intercambio de información e interacción entre el profesorado y alumnado de primer año de química*. Palma de Mallorca, España: Universidad de las Islas Baleares.
- Merejo, A. (2010). *La república dominicana y su inversión en los entornos virtuales educativos*. Santo Domingo: EDUCA.
- MINERD (2017). *Diseño Curricular Nivel Secundario, Segundo Ciclo*. Santo Domingo: biblioteca Ministerio de Educación de la Republica Dominicana.
- Morgan, I. y López, L. (2015). *Orientaciones didácticas para la investigación acción*. Bogotá Colombia.
- Parra, C. (2012). *TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros*. Madrid: Revista Nómadas.
- Pérez, J. (2016). *Definición de aula virtual*. (Tesis inédita de Maestría). Universidad de La Rioja, España.
- Pincay, V., & Alfonzo, V. (2016). *Implementación de la Plataforma Google Classroom como Herramienta de Productividad Bajo el Modelo SAAS y su Aplicación en Entornos Virtuales de EA para la Autogestión Docente como Complemento a la Modalidad Presencial* (Disertación Doctoral), Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas. Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.
- Rodríguez, A. (2017). *Hablando de Google Classroom. Educación innovadora*. Recuperado de <https://inusual.com/blog/hablando-degoogle-classroom>

- Rodríguez, M. y Barragán, H. (2017). *Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo*. Cuenca, Ecuador: Universidad Católica de Cuenca.
- Suárez, N. y Custodio, J. (2014). *Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Bogotá: Revista Vínculos.
- Suero, E. (2013), *Uso de las TIC en Educación Primaria en San Juan de la Maguana, Republica Dominicana en el periodo 2012-2013*. (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Santo Domingo, República Dominicana.
- Tarango, J., Machin, J. y Romo, J. (2019). *Evaluación según diseño y aprendizaje de Google Classroom y Chamilo*. Cartagena: IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH.
- Toyos, M., & Massafra, M. (2015). *Cómo escribir una tesis en turismo: esquema metodológico*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Valera, J. (2015). *La enseñanza. Algunos tópicos*. Cartagena: Editora Azul.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do