

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS.**

**INFLUENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LOS PROCESOS
EDUCATIVOS DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICA EUGENIO DE
JESÚS MARCANO FONDEUR, GUERRA, PROVINCIA SANTO DOMINGO,
REPUBLICA DOMINICANA, AÑO ESCOLAR 2014-2015.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TITULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA
EDUCACION, MENCIÓN GESTION DE CENTROS EDUCATIVOS**

POR:

**BRINIA HILDELIZA ORTIZ CUESTA
ELMY FRANCISCO ORTIZ CUESTA
CRISTIAN GRULLON LIRIANO**

ASESORA

ARELIS GOMEZ

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
AGOSTO 2015**

**DEDICATORIA
AGRADECIMIENTOS
COMPENDIO**

CAPITULO I. INTRODUCCION

1.1	Antecedentes de la investigación	1
1.2	Planteamiento del problema	7
1.3	Formulación del problema	9
1.3.1	Sistematización del problema	9
1.4	Objetivo general	10
1.4.1	Objetivos específicos	10
1.5	Justificación	11
1.6	Delimitación	12
1.7	Limitaciones	12

CAPITULO II. MARCO TEORICO

2.1 Marco teórico

2.1.1	Gestión de centros	14
2.1.2	Gestión en la administración financiera (Recursos asignados)	15
2.1.3	Modelo de Gestión de Calidad de los Centros Educativos	15
2.1.4	Gestión y calidad educativa.	17
2.1.5	Gestión y clima institucional	18
2.1.6	Principios de la gestión administrativa	19
2.1.7	Requisitos para ser director de Educación Técnica	28
2.1.7.1	Rol y funciones del director de un centro educativo	28

2.1.7.2 Roles del director de un centro politécnico	29
2.1.8 Funciones de un director de Educación Técnica	30
2.1.9 Marco legal	33
2.1.10 Política Educativa 2	40
2.2 Marco contextual	
2.2.1 Historia del Centro de Educación Técnica Eugenio de Jesús Marcano Fondeur.	42
2.2.2 Ubicación geográfica.	45
2.2.3 Aspectos internos del centro.	45
2.2.4 Misión.	47
2.2.5 Visión.	48
2.2.6 Filosofía.	49
2.6.7 Valores que se promueven en el centro.	49

CAPITULO III MARCO METODOLOGICO

3.1 Diseño, tipo de investigación y métodos	50
3.1.1 Diseño de investigación	50
3.1.2 Tipo de investigación	50
3.1.3 Métodos	51
3.2 Técnicas e instrumentos	51
3.3 Población y muestra	51
3.4 Procedimiento para la recolección de datos	53
3.5 Procedimiento para el análisis de datos	53

3.6 Validez y confiabilidad	53
-----------------------------	----

CAPITULO IV. PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de los resultados de la investigación a los docentes.	45
--	----

4.2 Presentación de los resultados de la investigación al personal administrativo y de apoyo.	76
---	----

CAPITULO V ANALISIS Y DISCUSION DE LOS ESULTADOS

5.1 Discusión de los resultados (por variables)	83
---	----

CONCLUSIONES (POR OBJETIVOS)

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

APÉNDICES

GLOSARIO

TABLA DE OPERACIONALIZACION

INSTRUMENTOS

COMPENDIO

El desarrollo de la gestión de un centro educativo en cualquiera de sus niveles y modalidades, se fundamenta en su buen funcionamiento teniendo como soporte las normativas vigentes del MINERD, y las particulares que emanan de su historia y desarrollo.

La visión de la conducción de un centro educativo en la nueva gestión de la educación dominicana, cuenta con un Equipo de Gestión con el director como coordinador del mismo, para encargarse de la toma de decisiones para el desarrollo de los procesos docentes y administrativos.

En la presente investigación, analizamos la gestión tanto del director como del Equipo de Gestión, reflejado en los docentes y el personal administrativo y de apoyo, teniendo como objetivo general analizar el desarrollo de la gestión institucional en los procesos educativos del centro, desde el cual se desprenden los objetivos específicos como focalizadores que conducen nuestra investigación.

Se destacan los objetivos específicos como son, describir cómo se lleva a cabo el proceso de gestión en el centro, identificar la multiplicidad de funciones del director en los procesos educativos; detallar como implementa la gestión el 4% del PIB en el desarrollo institucional; conocer la importancia del equipo de gestión en el desarrollo de los procesos educativos; identificar cuáles son los procesos que genera cada una de las dependencias del centro; indicar cuál es la importancia que genera la gestión escolar en el mejoramiento de la calidad de los procesos y por último, establecer los mecanismos de gestión implementados en el centro.

Los antecedentes de este tema de investigación, nos reflejan que se han realizado otras tesis de investigación sobre la evolución del rol de la gestión de un centro educativo sin importar el nivel y modalidad, y la importancia del Equipo de Gestión en la toma de decisiones y realización de las actividades en pro de lograr los objetivos propuestos cada año lectivo.

Como planteamiento del problema, nos propusimos analizar el papel del director y el Equipo de Gestión en esta nueva forma de dirección colegiada, pero más centrada en la visión que tiene esta tanto para los docentes como para el resto del personal sin incluir los estudiantes.

Cabe destacar el doble rol de este centro de educación técnica, por tener incluido la modalidad general y la técnica por condiciones del contexto en que se encuentra ubicado, además de las áreas poco comunes a los demás centros semejantes, como son la agricultura, pecuaria y las labores apícolas.

La presente investigación persigue hurgar en las acciones que emanan desde el director y el Equipo de Gestión hacia los docentes y el personal administrativo y de apoyo, en busca de la mejora de los procesos, es una mirada a las relaciones entre los diferentes actores del proceso en busca de la calidad de la educación que exigen los tiempos modernos.

Para el desarrollo de este trabajo de tesis, empleamos la investigación bibliográfica y de campo, es decir, indagamos sobre el tema en lo referente a sus antecedentes tanto nacionales como internacionales, así como las normativas puestas en vigencia por el MINERD como organismo rector y de control del sistema educativo dominicano.

Empleamos la investigación de campo porque se describen las relaciones desde la gestión hacia los docentes y el personal administrativo y de apoyo, la cual tiene diferentes puntos de vistas.

Como técnicas e instrumentos de investigación, utilizamos la entrevista y encuestas al personal objeto de estudio, y los resultados tabulados y graficados para su posterior análisis, conclusión y recomendaciones.

Para desarrollar nuestra investigación, elegimos el Centro de Educación Técnica Eugenio de Jesús Marcano Fondeur de la sección La Reforma de Mata de Palma, Municipio San Antonio de Guerra, Provincia Santo Domingo, en el año escolar 2014- 2015.

El marco teórico de nuestra investigación se enmarca en los términos de la gestión como punto referencial, destacando que el término Gestión proviene del latín "gestión", y evoca la acción y la consecuencia de realizar trámites con eficiencia y prontitud, lo que hace posible la realización de una operación, un asunto, un proyecto, un anhelo cualquiera, etc. Autores como Navarro plantean que "se remite a un proceso multidimensional de prácticas administrativas, organizacionales, políticas, académicas y pedagógicas que construyen a la escuela desde los sujetos que la conforman y que orientan la cultura de lo escolar hacia la transformación y mejora de las escuelas y sus resultados.

En la nueva forma de dirección de un centro educativo, destacamos la Gestión de la Administración Financiera, haciendo referencia a la asignación de los recursos asignados a los centros luego de la aprobación del 4% del PIB, destacando el Plan Operativo Anual (POA), como recurso fundamental para el ejercicio del año fiscal en los centros educativos de cara a la descentralización de dichos recursos.

En nuestra investigación destacamos el Modelo de Gestión de Calidad de los Centros Educativos, el cual se concibe como un instrumento que va en busca de la transformación de las prácticas de gestión de centros educativos desde su propio entorno, ya que el propósito de la educación es formar los ciudadanos y ciudadanas de cada país para la vida pasada, presente y futura, desde los valores morales que les serán inculcados.

Enfatizamos sobre la implementación de los mecanismos de gestión, que forman parte de las políticas para el desarrollo de la gestión de los mismos dentro de las nuevas innovaciones para alcanzar la calidad educativa, dentro de los que podemos citar el Proyecto de Centro Educativo (PEC), el Plan Anual de Clases (PAC), el Plan Operativo Anual (POA), el Sistema de Acompañamiento y Supervisión (SAS), Sistema de Gestión de Centros Educativos (SGCE) entre otros de suma importancia en el quehacer cotidiano de la gestión de un centro educativo.

El Equipo de Gestión coordinado por el director del centro, se constituye en el órgano de dirección del mismo, en la toma de decisiones y búsqueda de soluciones para el logro de los objetivos propuestos y las metas a alcanzar en un año lectivo, el cual permitirá la construcción de procesos compartidos y la estrecha colaboración de todos en las tareas de planificación, ejecución, seguimiento y evaluación que se desarrollan en el Proyecto de Centro.

La educación dominicana está sustentada en la Ley 66-97, y en otras disposiciones legales que sustentan el fundamento legal de la misma, ya que Immanuel Kant en su libro *Analítica de la Razón Práctica Pura*, plantea que los principios prácticos son proposiciones que contienen una determinación universal de la voluntad que tiene bajo sí reglas prácticas. Son subjetivos o máximos cuando la condición es considerada por el sujeto como válido solamente para su voluntad; objetivos o leyes prácticas, cuando la condición se reconoce como objetiva, esto es, válida para la voluntad de todo ser racional.

Es de ahí que emanan una serie de ordenanzas como la Ordenanza 1'98 que regula la promoción al grado siguiente para aquellos estudiantes que reprobados dos asignaturas, en cuyo caso pasan al grado siguiente con dos asignaturas pendientes, la Ordenanza 02'2003 mediante la cual se dispone la infraestructura de los institutos politécnicos y liceos técnicos, Ordenanza 5'2000, que reformula los planes de estudio correspondiente a 20 especialidades del bachillerato técnico, entre otras de igual importancia.

El marco metodológico de la presente investigación se acoge a lo establecido para lo que es el diseño de la investigación científica, recogiendo lo que han sustentado los grandes pensadores como por ejemplo, Hernández Sampieri, quien establece que el término diseño de investigación se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación. También señala que el investigador tiene que hacer para alcanzar sus objetivos, contestar las interrogantes que se ha planteado y analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto particular.

Partiendo de ahí, que la investigación fue experimental y no experimental en relación a la obtención de información partiendo de la manipulación de las variables, bibliográfica y de campo por la obtención de información y

confrontación de lo investigado con la realidad que se ha de analizar, utilizando la entrevista y la encuesta como fuente de obtención de información.

La presentación de los resultados está contenida en el capítulo V y se llevó a cabo a través de tablas y gráficos que recogen la investigación de campo en el Centro Educativo.

Por último, la discusión de los resultados, atendiendo a cada una de las variables, siete en total, las cuales arrojan los resultados de la aplicación de los instrumentos aplicados tanto al personal docente como al administrativo y de apoyo que formaban parte de la población objeto de estudio. Pozner (2000) establece que la gestión escolar es el conjunto de acciones articuladas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la comunidad educativa.

El Manual Operativo de Centros Públicos establece que el director del centro es responsable de la gestión de los procesos del centro y de que estos se realicen según lo establecido institucionalmente. Un 43% de los docentes entrevistados consideran que el director dirige las diferentes actividades y toma de decisiones del centro, el 39% asegura que este lo hace casi siempre y un 18% a veces, mientras que para el personal administrativo y de apoyo lo hace siempre en un 91%, contra un 9% que dice casi siempre y a veces y nunca un 0%.

La variable N° 3 referente a la asignación de los recursos fue aplicada al director del centro y este afirmó que la institución siempre ha recibido subvención y a partir del 4% del PIB la asignación correspondiente de ley. Como todo centro público, el manejo de los recursos está establecido en un 40%, 40%, 20%, un 40% para servicios no personales, cable, teléfono, internet, pasajes, agua, etc., otro 40% para materiales y suministros, limpieza, útiles escolares y enseñanza, deporte y recreación, etc., y por último un 20% para activos no personales, equipo educacional y recreativo, informática y de oficina.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Correa de Urrea, A., Álvarez Atehortúa, A., & Correa Valderrama, S., La gestión educativa un nuevo paradigma. Colombia.
- Fierro, M. Z. (2003). Gestión y supervisión escolar la experiencia en México. D. F.
 - (SEE)Fundamento del Currículo Tomo I
 - Delors, Jaques: “**Los cuatro pilares de la educación**”. En: La educación encierra un tesoro. El Correo de la UNESCO, 1994.
 - SEE (2008) **Plan Decenal de Educación**. Segunda Edición Revisada Santo Domingo.
 - Volaron j. (2006) **modelo de gestión de la calidad**. República Dominicana. Editora taller
 - González, T. (2010, Junio). mtraigalinagonzalez. Obtenido de mtraigalinagonzalez.blogspot.com/2010/06/gestión-educativa-una-nueva-forma.de.html
 - Marcos, S. (2009). Instituto nacional de formación y capacitación de magisterio. Santo Domingo: INAFOCAM.
 - Nereci, I. (1986). Introducción a la Supervisión Escolar. Argentina: Kapelusz.
 - Pável Montoya, V., Santana Meza, D., & Tumi Rivas, M. (2009). Manual de supervisión pedagógica. Lima.
 - Camicero, P., & Gairin, J. (2009). Gestión de los recursos del sistema relacional. Santo Domingo.
 - García, G. T. (2005). La reforma educativa y supervisión escolar. Uta León.
 - Ministerio de Educación, (2008). Dirección Escolar Efectiva. Documento 3. San Salvador.
 - Ministerio de Educación. Ley general de Educación 66-97. Santo Domingo.
 - IIPE Buenos Aires. (2000). Liderazgo, Modulo 3. Buenos Aires.
 - Pascual, R. (1988). La gestión educativa ante la innovación y el cambio. Madrid: Narcea.
 - Sallan, J. (2009). Gestión organizativa e innovación. Santo Domingo: INAFOCAM.
 - Secretaría de Estados de Educación, Bellas Artes y Culto (1996), Libro Supervisión Educativa en el marco del Plan Decenal, República Dominicana.
 - Álvarez García I., Topete Barrera, C., & Abundes Pérez, A. M. (2011). El concepto emergente de gestión educativa estratégica y desafíos para la

formación en gestión. México.

- Fernando, O- (2005). Gestión escolar, práctica pedagógica y calidad educativa: Tendencia y estudio de casos. Santo Domingo.
- González, A. M. (2006). Funciones de la supervisión escolar en Venezuela. Valencia.

CONCLUSIONES

El propósito general de nuestra investigación fue analizar el desarrollo de la gestión institucional en los procesos educativos del Centro de Educación Técnica Eugenio de Jesús Marcano Fondeur, pudimos constatar que los procesos se desarrollan con normalidad en los diferentes estamentos del centro, que se trabaja en miras de alcanzar la calidad de los mismos

Objetivo 1

Describir cómo fue el desarrollo de los procesos de gestión educativa en el Centro de Educación Técnica Eugenio de Jesús Marcano Fondeur.

Los procesos de gestión se desarrollan dentro de los parámetros establecidos por el Minerd, pero, debe haber una integración motivadora desde el gestor hacia los docentes, para que estos se avoquen a los cambios que requiere la educación de estos tiempos, ya que el personal administrativo y de apoyo tiene una visión más positiva al respecto.

Objetivo 2

Identificar la multiplicidad de funciones del gestor en los procesos educativos del Centro de Educación Técnica Eugenio de Jesús Marcano Fondeur.

En la nueva gestión educativa, el director o gestor de un centro educativo tiene múltiples funciones que no todo el tiempo le permiten desarrollar de forma acabada en tiempo y estadía en el centro, consideramos que el gestor de este centro debe llegar más en información al respecto a los docentes, a los fines de proyectar el nuevo rol de un gestor de un centro educativo luego de los cambios

y roles de la nueva gestión, ya que el gestor no dirige por si solo sino que delega funciones cuando es requerido en labores fuera del centro educativo.

Objetivo 3

Detallar de qué manera la gestión del centro implementa la asignación del 4% del PIB en el desarrollo institucional del Centro Eugenio de Jesús Marcano Fondeur.

La administración de los recursos producto del 4% del PIB de un centro, tiene sus normativas de implementación emanadas desde el MINERD, en nuestra investigación el director del centro destacó que se sigue la distribución del 40%, 40% y 20% en su administración, y rendición de cuentas.

Objetivo 4

Detallar de qué manera la gestión del centro implementa la asignación del 4% del PIB en el desarrollo institucional del Centro Eugenio de Jesús Marcano Fondeur.

El equipo de gestión es hoy en los centros educativos públicos sin importar el nivel, el organismo de dirección de los mismos, sin dejar de lado la jerarquía del director como coordinador y líder de los procesos.

Nuestra investigación arroja que debe ser más aperturado a los decentes en lo referente a sus funciones como equipo ya que ellos perciben las funciones individuales de sus integrantes.

Objetivo 5

Especificar cuáles son los procesos que genera cada una de las dependencias del Centro de Educación Técnica Eugenio de Jesús Marcano Fondeur.

Nuestra investigación en lo referente a los procesos, evidenció que estos se desarrollan de forma eficiente, muy especialmente el área técnica como son diseño de modas, informática, y las áreas de agro, pecuaria y apícola.

Observamos que estos procesos generan actividades diversas que integran a todos los actores del proceso en un fin común que es lograr los objetivos propuestos, como son ferias, desfiles de modas entre otras actividades que reflejan el trabajo realizado en cada una de las áreas.

Objetivo 6

Indicar la importancia que tiene la gestión escolar en el mejoramiento de la calidad de los procesos en el centro de Educación Técnica Eugenio de Jesús Marcano Fondeur.

La investigación realizada a la gestión del el Centro de Educación Técnica Eugenio de Jesús Marcano Fondeur, determinan la importancia que tienen en el mejoramiento de la calidad, y que estos descansan sobre los coordinadores que son los responsables de llevar a cabo los procesos de acompañamiento y seguimiento que mantienen la calidad de los procesos cada día.

La figura de los coordinadores junto al equipo de gestión de un centro, lleva a cabo la gestión del centro como tal, y se encargan de viabilizar la eficacia y la eficiencia de estos procesos.

Objetivo 7

Establecer los mecanismos de gestión implementados en el Centro de Educación Técnica Eugenio de Jesús Marcano Fondeur.

La nueva visión de la educación dominicana, establece en su Manual Operativo para Centros Públicos, deja establecidos los mecanismos de gestión que abarcan todos los procesos en un centro. Los docentes tienen conocimientos de lo que es un acompañamiento, Proyecto de Centros, etc., pero ninguno dijo tener conocimientos del SAS, Sistema de Acompañamiento y Supervisión.

- Lepeley, M, (2001). Gestión y calidad de educación. Chile.
- Ministerio de Educación, (2008-2012). Líneas de acción gestión. Plan de los 100 días. Santo Domingo.
- Pacheco, R. (1988). En la gestión educativa ante la innovación y el cambio. En La función educativa en el contexto socioeducativo actual (pp. 37-51). Madrid: Narcea.
- William, W. (1992). Administración de personal y recursos humanos. D.F. México: McGraw-Hill.
- De la Rosa, M. (2009). El equipo de gestión de centro educativo y su función de acompañamiento. Obtenido de www.buenastareas.com/ensayos/El-equipo-de-gestión-de-centro/29991.html
- González, J. (2005). Proyecto acción directiva: Hacia la calidad a traes del PEC. Santo Domingo: INAFOCAM.
- Navarro Rodríguez, N. (1999). La gestión escolar: conceptualización y revisión crítica del estado de la literatura. Durango.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100,

ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do

