

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**



**USO DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL CENTRO DE FORMACIÓN
INTEGRAL CIGAR FAMILY DEL DISTRITO EDUCATIVO 16-06 DE
BONAO, AÑO ESCOLAR 2011-2012**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MÁGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PRESENTADO POR:

MARITZA ACOSTA RODRÍGUEZ

LUDOVINA MENA REYES

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,
REPÚBLICA DOMINICANA
AGOSTO, 2012

ÍNDICE GENERAL

| | Pág. |
|--|------------|
| DEDICATORIAS | I |
| AGRADECIMIENTOS | II |
| TABLA DE CONTENIDO | III |
| ÍNDICE DE TABLAS | IV |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | V |
| | |
| CAPÍTULO I ASPECTOS INTRODUCTORIOS | |
| 1.1. Antecedente del Problema | 2 |
| 1.2. Planteamiento del Problema | 5 |
| 1.2.1. Formulación del Problema | 7 |
| 1.2.2. Sistematización Del Problema | 7 |
| 1.3. Justificación | 8 |
| 1.4. Objetivos de la Investigación | 9 |
| 1.4.1. Objetivo General | 9 |
| 1.4.2. Objetivos Específicos | 9 |
| 1.5. Delimitación | 10 |
| 1.6. Limitaciones | 10 |
| | |
| CAPITULO II MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO | |
| 2.1. Contexto de la Investigación | 13 |
| 2.1.1. Generalidades del Municipio de Bonao | 13 |
| 2.1.2. Aspectos Generales del Distrito Educativo 16-06 | 14 |
| 2.1.3. Descripción Centro de Formación Integral Cigar Family | 15 |
| 2.2. Nivel Medio | 17 |
| 2.2.1. Naturaleza del Nivel Medio | 18 |
| 2.2.2. Concepto de Educación Media | 19 |
| 2.2.3. Propósitos del Nivel Medio | 20 |
| 2.2.4. El Docente del Nivel Medio | 20 |
| 2.2.5. El Perfil de los Educadores del Nivel Medio | 21 |
| 2.3. El Perfil del Alumno/a del Nivel Medio | 22 |
| 2.3.1. Recursos Didácticos | 24 |
| 2.3.2. Concepto de Recursos Didácticos | 25 |
| 2.3.3. Importancia de los Recursos Educativos | 26 |
| 2.3.4. Recursos Tecnológicos | 27 |
| 2.3.5. Concepto Recursos Tecnológico | 28 |
| 2.3.6. Tipos de Recursos | 28 |
| 2.4. Importancia de los Recursos Tecnológicos | 29 |
| 2.4.1. Aportes de los Recursos Tecnológicos | 31 |
| 2.4.2. Los Recursos Tecnológicos y su Aplicación en la Educación | 32 |
| 2.4.3. Clasificación de los Recursos Tecnológicos | 34 |
| 2.4.4. El Internet | 34 |
| 2.4.5. Uso de la Computadora | 35 |
| 2.4.6. El Data Show | 35 |
| 2.4.7. Cámaras Digital | 36 |

| | |
|--|------------|
| 2.4.8. Equipos de Audio y Sonido | 37 |
| 2.4.9. Televisor | 39 |
| 2.4.10. Fotocopiadora | 40 |
| 2.4.11. Impresoras Multifuncionales | 41 |
| 2.4.12. La Radio | 42 |
| 2.5. Tecnología de la Información y la Comunicación | 42 |
| 2.5.1. Aplicación de los medios tecnológicos a la Educación | 45 |
| 2.5.2. El Ordenador Como Instrumento al Servicio del Profesor | 46 |
| 2.5.3. Una Explosión Tecnológica | 49 |
| 2.5.4. La Tecnología Educativa y el Proceso de Aprendizaje | 50 |
| 2.6. El Entrenamiento de los Docentes | 50 |
| | |
| CAPITULO III METODOLOGÍA | |
| 3.1. Diseño, Tipo de Investigación y Método | 55 |
| 3.2. Población y Muestra | 56 |
| 3.3. Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos | 56 |
| 3.4. Procedimientos Para la Recolección de los Datos | 57 |
| 3.5. Procedimientos Para el Análisis de los Datos | 57 |
| 3.6. Confiabilidad y Validez de los Datos | 57 |
| | |
| CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS | |
| 4.1. Análisis al Cuestionario aplicado a las maestras y maestros | 60 |
| 4.2. Análisis al Cuestionario aplicado a los alumnos/as del Centro de Formación Integral Cigar Family de Bonao | 81 |
| 4.3. Análisis de la entrevista aplicada al director del Centro | 95 |
| | |
| CAPITULO V DISCUSION DE LOS RESULTADOS | |
| | |
| CONCLUSIONES | 104 |
| RECOMENDACIONES | 107 |
| Referencias | 108 |
| Apéndices | 110 |

Lista de Tablas

Tabla No.

| | |
|--|----|
| 1. ¿Con cuáles medios tecnológicos cuenta este centro educativo? | 60 |
| 2. ¿Utiliza usted en el desarrollo de sus clases medios tecnológicos? | 62 |
| 3. En caso afirmativo ¿Con qué frecuencia los utiliza? | 63 |
| 4. ¿Cuál o cuáles de estos medios tecnológicos usted utiliza con mayor frecuencia? | 64 |
| 5. Toma en cuenta usted el empleo de medios tecnológicos al momento de realizar su planificación de clases | 66 |
| 6. ¿Qué uso le da usted a los medios tecnológicos? | 67 |
| 7. Considera usted que el uso de medios tecnológicos favorece el aprendizaje de los alumnos/as | 69 |
| 8. De qué manera se refleja la incidencia de los medios tecnológicos en el aprendizaje de sus alumnos? | 70 |
| 9. ¿Cuáles competencias actitudinales logran los alumnos/as por el uso de medios tecnológicos? | 71 |
| 10. Considera usted que sus alumnos/as rinden académicamente con el uso de los medios tecnológicos | 72 |
| 11. Facilita el uso de medios tecnológicos el proceso de enseñanza | 73 |
| 12. ¿Cuándo usted va a utilizar un medio tecnológico de los que posee el centro, debe? | 74 |
| 13. Están los medios tecnológicos cuando usted los requiere para sus clases previamente programadas | 75 |
| 14. ¿Cuales de estos medios tecnológicos manejan sus alumnos/as? | 76 |
| 15. ¿Cuál o cuáles de estos factores se constituyen en obstáculo para el uso de medios tecnológicos en sus clases? | 78 |
| 16. ¿Cómo considera usted el uso dado a los medios tecnológicos existentes en este centro por parte de usted? | 79 |

| | |
|---|----|
| 17. ¿Cuál es el rol que asume la dirección del plantel en relación al uso de medios tecnológicos? | 80 |
|---|----|

Cuestionario a los Alumnos/as

Tabla No.

| | |
|--|----|
| 1. ¿Grado que cursas? | 81 |
| 2. ¿Utilizan tus maestros/as en el desarrollo de sus clases medios tecnológicos? | 82 |
| 3. En caso afirmativo ¿Con qué frecuencia los utiliza? | 83 |
| 4. ¿Cuál o cuáles de estos medios tecnológicos utilizan tus maestros/as? | 84 |
| 5. ¿Qué uso le dan tus maestros/as a los medios tecnológicos? | 85 |
| 6. Consideras tu que el uso de medios tecnológicos por parte de tus maestros/as favorece el aprendizaje que obtienen | 86 |
| 7. En caso afirmativo ¿De qué manera te favorece? | 87 |
| 8. ¿Cuáles actitudes has desarrollado o mejorado por el uso de los medios tecnológicos en las clases? | 88 |
| 9. ¿Los medios tecnológicos contribuyen a mejorar los aprendizajes de los alumnos? | 89 |
| 10. ¿Cuales de estos medios tecnológicos sabes usar? | 90 |
| 11. ¿Cómo consideras el uso dado a los medios tecnológicos existentes en este centro por parte de tus maestros/as? | 91 |

Lista de Gráficos

| Gráfico No. | |
|--|----|
| 1. ¿Con cuáles medios tecnológicos cuenta este centro educativo? | 60 |
| 2. ¿Utiliza usted en el desarrollo de sus clases medios tecnológicos? | 62 |
| 3. En caso afirmativo ¿Con qué frecuencia los utiliza? | 63 |
| 4. ¿Cuál o cuáles de estos medios tecnológicos usted utiliza con mayor frecuencia? | 64 |
| 5. Toma en cuenta usted el empleo de medios tecnológicos al momento de realizar su planificación de clases | 66 |
| 6. ¿Qué uso le da usted a los medios tecnológicos? | 67 |
| 7. Considera usted que el uso de medios tecnológicos favorece el aprendizaje de los alumnos/as | 69 |
| 8. De qué manera se refleja la incidencia de los medios tecnológicos en el aprendizaje de sus alumnos? | 70 |
| 9. ¿Cuáles competencias actitudinales logran los alumnos/as por el uso de medios tecnológicos? | 71 |
| 10. Considera usted que sus alumnos/as rinden académicamente con el uso de los medios tecnológicos | 72 |
| 11. Facilita el uso de medios tecnológicos el proceso de enseñanza | 73 |
| 12. ¿Cuándo usted va a utilizar un medio tecnológico de los que posee el centro, debe? | 74 |
| 13. Están los medios tecnológicos cuando usted los requiere para sus clases previamente programadas | 75 |
| 14. ¿Cuales de estos medios tecnológicos manejan sus alumnos/as? | 76 |
| 15. ¿Cuál o cuáles de estos factores se constituyen en obstáculo para el uso de medios tecnológicos en sus clases? | 78 |
| 16. ¿Cómo considera usted el uso dado a los medios tecnológicos existentes en este centro por parte de usted? | 79 |

| | |
|---|----|
| 17. ¿Cuál es el rol que asume la dirección del plantel en relación al uso de medios tecnológicos? | 80 |
|---|----|

Cuestionario a los Alumnos/as

Gráfico No.

| | |
|--|----|
| 1. ¿Grado que cursas? | 81 |
| 2. ¿Utilizan tus maestros/as en el desarrollo de sus clases medios tecnológicos? | 82 |
| 3. En caso afirmativo ¿Con qué frecuencia los utiliza? | 83 |
| 4. ¿Cuál o cuáles de estos medios tecnológicos utilizan tus maestros/as? | 84 |
| 5. ¿Qué uso le dan tus maestros/as a los medios tecnológicos? | 85 |
| 6. Consideras tu que el uso de medios tecnológicos por parte de tus maestros/as favorece el aprendizaje que obtienen | 86 |
| 7. En caso afirmativo ¿De qué manera te favorece? | 87 |
| 8. ¿Cuáles actitudes has desarrollado o mejorado por el uso de los medios tecnológicos en las clases? | 88 |
| 9. ¿Los medios tecnológicos contribuyen a mejorar los aprendizajes de los alumnos? | 89 |
| 10. ¿Cuales de estos medios tecnológicos sabes usar? | 90 |
| 11. ¿Cómo consideras el uso dado a los medios tecnológicos existentes en este centro por parte de tus maestros/as? | 91 |

COMPENDIO

Esta investigación se realizó en el Centro de Formación Integral Cigar Family del Distrito Educativo 16-06 de Bonaó. Después de haber sido seleccionada la escuela se solicitó el permiso para la aplicación de los instrumentos de los tres universos, maestros, alumnos y directoras el cual consiste en un cuestionario formado de 19 preguntas para los maestros 11 para los alumnos 1 entrevista para la directora.

El propósito en esta investigación es analizar el uso de los medios tecnológicos en el proceso enseñanza del Centro de Formación Integral Cigar Family de Bonaó en el año escolar 2011-2012 como también el uso dado por los docentes y alumnos, el rendimiento académico, factores que limitan el uso y el rol del director.

El Campo Tecnológico está presente como contenido transversal para que los alumnos descubran el sustrato tecnológico de todos los Contenidos Curriculares y comprendan, a su vez, los condicionamientos históricos y sociales de la tecnología. En tal sentido, los contenidos de Tecnología aportan conocimientos relevantes para la comprensión del medio artificial, sus características y sus tendencias. Aparecerán contenidos de Tecnología formando parte de los distintos espacios curriculares, enriqueciéndolos y brindando nuevos contextos para la enseñanza de las áreas.

Área (2003) alude a algunas razones que pueden explicar esta posición de la escuela al tiempo que se plantea nuevas interrogantes sobre la relación entre la escuela y la sociedad actual concluyendo de forma rotunda que el reto para la escuela pública es sacar la cabeza del agujero para dar a todos los alumnos las mismas posibilidades.

Guerrero Castro (2010) realiza un estudio titulado “la importancia de las nuevas tecnologías de la información” en México, en la que concluye que la sociedad demanda sistemas educativos más flexibles y accesibles, menos costosos y a los que puedan incorporarse los ciudadanos a lo largo de la vida, y para responder a estos desafíos las instituciones universitarias deberían promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TIC.

Hoy en día el uso de los medios tecnológicos está de manera obligatoria en la programación de la enseñanza, especialmente en el Nivel Medio. Herramientas como el data show, la televisión, la computadora, facilitan la comunicación entre las personas y los grupos.

El uso de la tecnología en la educación ha sido clave para el desarrollo de la educación y la creación de tecnologías educativas para el uso cotidiano en las aulas. Indican en este aspecto Meza y Cantarell (2002) que: “La implementación de nuevas tecnologías se ha desarrollado en paralelo con los cambios en los métodos de enseñanza e incluso con la forma de concebir el aprendizaje y la enseñanza, donde cada vez más es el propio alumno quien toma el control del proceso” (p.11).

El énfasis, por tanto, debe hacerse en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los profesores, en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje, en lugar de enfatizar la disponibilidad y las potencialidades de las tecnologías. Para ello, se requiere participación activa y motivación del profesorado, pero se necesita además un fuerte compromiso institucional. La cultura universitaria promueve la producción y la investigación en detrimento de la docencia y de los procesos de innovación en este ámbito y, sin embargo, procesos de este tipo parecen ser los que oxigenarán de alguna forma a las universidades.

El universo o población se refiere al conjunto de elementos dentro del cual están reunidas todas las características que se deseen investigar. En este caso se considerarán tres universos como unidad de análisis.

El primer universo compuesto por 123 alumnos del Nivel Medio. El segundo universo compuesto por 10 maestros del nivel medio y el tercer universo compuesto por el director del plantel Cigar Family de Bonao.

Las técnicas que se emplearon en esta investigación son especialmente la encuesta, que tiene por instrumento principal el cuestionario y la de revisión literarias, utilizadas en la recopilación de información para el marco teórico. En esta investigación consistirá en:

Cuestionarios de opinión, elaborados a partir de los objetivos propuestos en la investigación, cuya finalidad es dar respuesta a los mismos. En su totalidad se elaboraron dos cuestionarios y una entrevista.

Esta investigación se realizó de manera cuantitativa, con un diseño transversal, que según Hernández, Fernández y Baptista (2002) se caracteriza porque usa la recolección de datos para probar las hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. A través de este proceso riguroso, cuidadoso y sistematizado en el que se busca resolver problemas, bien sea de vacío de conocimiento (investigación científica). Es organizado y garantiza la producción de conocimiento o de alternativas de solución viables.

Para la información de primera mano se aplicaron directa y personalmente los maestros/as, alumnos/as y la directora del Nivel Medio del Centro de Formación Integral Cigar Family, de Bonao.

Se hará de manera porcentual (%), dando lugar a un análisis práctico estadísticamente hablando, lo que conllevará a un entendimiento rápido y directo de los datos y permitió evaluarlos con objetividad.

Previo a la aplicación de los cuestionarios, se procedió a validarlos, es decir, a determinar el grado de confiabilidad en la medición deseada que poseen los mismos; en este sentido, los mismos fueron revisados por el asesor y luego se aplicó una prueba piloto a dos maestros y cinco alumnos/as, además de ser revisados por dos expertos uno en la materia y a un experto en metodología.

En conclusión el uso dado a los medios tecnológicos en el centro Educativo Cigar Family es una limitante del aprendizaje de los estudiantes, haciéndose evidente en la poca preparación de los docentes en el área de la tecnología, así como en el poco uso dado por esto a los equipos electrónicos, evidenciando poco entusiasmo en incluirlo en sus clases con frecuencia.

El centro cuenta con medios tecnológicos para hacer de las secciones de docencia espacios creativos y diferentes, que inviten y faciliten el aprendizaje, sin embargo su uso no se da en la proporción requerida, se limita mayormente a las clases de informática y ocasionalmente en la docencia regular, en mayor medida ante un tema a situación especial, proyectando películas, usando el data show o para la búsqueda de información en Internet.

CONCLUSIONES

En este apartado se presentan las conclusiones a la que se han arribado, producto de un exhaustivo análisis de los hallazgos encontrado en esta investigación. Por tal razón a continuación se presentan las conclusiones, mediante las cuales se pretende dar respuesta a los siguientes objetivos de investigación:

En respuesta al objetivo específico 1: **Identificar los medios tecnológicos que son utilizados por los docentes y los estudiantes del Centro Educativo Cigar Family para llevar a cabo las actividades de enseñanza y de aprendizajes.**

Se evidencia que los maestros y maestras encuestados no utilizan en el desarrollo de sus clases medios tecnológicos, así lo señaló el 60% de los maestros/as encuestados, mientras que el 40% señala que sí, de lo que se deduce que la gran mayoría de los docentes no usan medios tecnológicos. Mientras que el 59% de los alumnos/as afirman que los maestros/as sí utilizan medios tecnológicos en el desarrollo de sus clases. Por lo que no queda claro el uso de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza.

En respuesta al objetivo específico 2: **Señalar el uso dado a los medios tecnológicos por los docentes en el proceso educativo del Centro Educativo Cigar Family.**

En cuanto a los medios tecnológicos que utilizan con mayor frecuencia el 40% de los maestros y maestras del Centro de formación Integral Cigar Family señalan el internet Wifi (inalámbrico) siempre, el 50% computadoras de escritorios siempre, el 50% laptop siempre, el 80% Cámara digital nunca, el 40% equipos de audio y sonido nunca, data show nunca, 50% Televisores plasma siempre, el 60% Fotocopiadoras siempre, el 60% Impresoras multifuncionales a veces, el 100% parábolas nunca, el 40% cd"s siempre y a veces, el 40% dv"s

siempre y a veces. Lo que quiere decir que el centro cuenta con medios tecnológicos aptos para el proceso de enseñanza. Por lo que los alumnos consideran en un 57% que el uso de los medios tecnológicos por parte de los maestros/as a veces favorece el aprendizaje.

En respuesta al objetivo específico 3: **Identificar en qué medidas el uso de los medios tecnológicos influye en el rendimiento de los estudiantes del Centro Educativo Cigar Family.**

El 60% de los maestros y maestras consideran que el uso de los medios tecnológicos permite que los alumnos/as rindan más académicamente, mientras que el 40% considera que mucho más. Mientras que los alumnos/as en su mayoría consideran favorable el uso de los medios tecnológicos. Lo que significa que los medios tecnológicos permiten un mayor rendimiento académico en los alumnos.

Los medios tecnológicos favorecen el aprendizaje de los alumnos/as, así lo expresó el 40% de los maestros y maestras. Esto quiere decir que no todos opinan igual en cuanto a los medios tecnológicos se refiere. Estos medios ayudan a que el aprendizaje sea más significativo y oportuno. Aunque se denotó que pueden ser utilizados más eficientemente.

En respuesta al objetivo específico 4: **Determinar los factores que limitan el uso de los medios tecnológicos Centro Educativo Cigar Family.**

En cuanto a los factores que se constituyen en obstáculo para el uso de medios tecnológicos en sus clases el 60% de los maestros y maestras señalan la preparación planificación previamente requerida, mientras que el 40% el tiempo invertido. Lo que deduce que la mayoría se planifican para el uso de medios tecnológicos en sus clases. Los estudiantes consideran que una limitación es el

poco uso que los maestros le dan a los medios tecnológicos en la aplicación de su clase.

En respuesta al objetivo específico 5: **Identificar el rol de la dirección en el uso de medios tecnológicos en el proceso educativo en el Centro Educativo Cigar Family.**

Se evidencia que la dirección le brinda facilidades a los docentes para que hagan uso de los medios tecnológicos en la enseñanza. Estas facilidades son espacio, energía y recursos tecnológicos adecuados. Por lo que consideran los alumnos que el rol de la dirección es facilitador de los medios tecnológicos para su uso en cuanto a espacio y energía eléctrica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cebrián, M. (2003). *Tecnologías de la información y la comunicación para la formación de docentes*. Madrid: Pirámide.
- Escalona, M. (2005). *Los ordenadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias*. Cuba. Fundamentos para su utilización. Instituto Pre-Vocacional de Ciencias Pedagógicas.
- Gallego, M.J. (2000). *Tecnología Educativa. Análisis y prácticas sobre medios de comunicación y nuevas tecnologías*. Granada: FORCE/Universidad de Granada.
- Gómez, J. (2004). *Las Tics en educación. Capturado en Junio del año 2012*. Disponible en <http://boj.pntic.mec.es/jgomez46/ticedu.htm>.
- González, F. (1989). *Psicología. Principios y categorías*. La Habana. Editorial Ciencias Sociales.
- Guzmán, M. Calderón C. (1997) *Orientaciones Didácticas para el proceso Enseñanza-Aprendizaje* Primera Edición.
- Ibarra F. (2009) *El audio educativo*. México: Universidad de Guadalajara.
- Mendoza, L. (2001). *Modelo para la dinámica de la motivación en el proceso docente-educativo*. Santiago de Cuba. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias.
- Pérez, M. (2011) *La Cámara Digital, Herramienta Educativa*. México: Ediciones Trillas.
- República Dominicana (2000) Ley 66-97. Santo Domingo: Ediciones Jurídicas.
- Rodríguez, R. (2000). *Introducción a la informática educativa*. Cuba. Editorial Pueblo y Educación.
- Rosario, J. (2005). "La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual". Disponible en el ARCHIVO del Observatorio para la CiberSociedad en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>.
- Salavarieta, L. (2009). *Importancia de las TIC's en la educación. Herramientas didácticas en ambientes virtuales de aprendizaje*. México: SED-UNAD.
- Sandoval, M. (2004) *Concepto y Dimensiones del Clima Organizacional*. México: Cascada.

Secretaría de Estado de Educación (2003) Manual para la Organización, Legislación y Funcionamiento de Juntas de Centros o de Planteles Educativos, Santo Domingo: Editora Alfa y Omega.

Secretaría de Estado de Educación (2003) Orden Departamental 5-2003, Que establece la puesta en marcha las Juntas de Centro Educativo. Santo Domingo: Editora Alfa y Omega.

Secretaría de Estado de Educación (2008) SEE- Ordenanza No. 02-2008 Que establece el Reglamento de las Juntas Descentralizadas a nivel Regional, Distrital y Local (centros, planteles, redes rurales de Gestión Educativa). Santo Domingo. Editora Alfa y Omega.

Secretaría de Estado de Educación (2009) Diseño Curricular, 5ta. Edición. Seria Innova. República Dominicana: Editora Alfa y Omega.

Secretaría de Estado de Educación Bellas Artes y Cultos (1994) Manual de Descripción de Puestos y Funciones para los Centros Educativos. Serie Supervisión Educativa No. 4. República Dominicana: Editora de Colores.

Tejada, J. (1999). *El formador ante la Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación: nuevos roles y nuevas competencias profesionales. Comunicación y Pedagogía, 158, 17-26.*

Tejada, J. (2009). Competencias docentes. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 13 (2), 1-15.*

Torres L. (1997). *Influencias de la computación en la enseñanza de la matemática.* Sancti Spíritus, tesis en opción al grado científico de doctor en ciencias.

Unesco (2008). Informe "Estándares de competencia en TIC para docentes". París: Unesco. Extraído en Abril 2010.

Vaquero, A. (1994). *Enseñanza/Aprendizaje cooperativo para usuarios avanzados.* Camagüey. Promocionado por CEJISOFT ISP.

Vázquez, M. (2008) *La Importancia Del Uso De La Tecnología En Educación.* Chile: Cascada.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.
biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do