

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA)

ESCUELA DE POST GRADO Y MAESTRIA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN
GESTION DE CENTROS



EDUCACIÓN PARA TODOS

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN
EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DEL PROCESO
EDUCATIVO EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL CIBAO
ORIENTAL (ITECO) AÑO 2004-05

POR
MARIO PERALTA FELIX

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
OCTUBRE DEL 2005.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
AGRADECIMIENTOS	I
DEDICATORIAS	IV
RESUMEN EJECUTIVO	V
INTRODUCCIÓN	VI
CAPITULO I.	
MARCO CONTEXTUAL.	
1-1 Ubicación Geográfica y Origen de la Provincia Sánchez Ramírez	2
1-2 Municipio de Cotuí	2
1-3 Municipio de Fantino.	3
1-4 Municipio de Cevicos.	4
1-5 Limites.	4
1-6 Actividades Económicas.	5
1-7 Aspecto Cultural.	5
1-8 Factor Comunicación.	5
1-9 Aspecto Social.	6
1-10 Educación.	6
1-11 Instituto Tecnológico del Cibao Oriental Naturaleza, Valores y Fines	6
1-12 El ITECO Postula los Sigüientes Objetivos	7
1-13 Estatutos Legales	7
1-14 El ITECO Ofrece Programas Académicos Regulares Conducentes a los:	8
1-15 Organismos Directivos	9
CAPITULO II.	
REVISIÓN LITERARIA.	
2-1 Antecedentes	11
2-2 Educación	14
2-3 Cultura	14
2-4 Sociedad	14
2-5 Calidad	14
2-6 Calidad de la Educación	14
2-7 Enseñanza	15
2-8 Aprendizaje	15
2-9 Estrategias.	15
2-10 Estrategias de Socialización.	17
2-11 Estrategias de Aprendizaje	17
2-12 Otras Estrategias.	17
2-13 Métodos de Enseñanza.	17
2-14 Método Inductivo.	18
2-15 Método Deductivo.	18
2-16 Método Analítico.	18

2-17	Evaluación.	18
2-18	Características de Evaluación.	19
2-18-1	Evaluación Diagnostica.	19
2-18-2	Evaluación Formativa o Continua.	20
2-18-3	Evaluación Sumativa.	20
2-18-4	Evaluación Integral	20
2-18-5	Evaluación Sistemática	20
2-18-6	Evaluación Continua	20
2-18-7	Evaluación Acumulativa	20
2-18-8	Evaluación Científica	21
2-19	Técnicas de Evaluación.	21
2-20	Recursos Didácticos.	22
2-21	Características Demográficas.	23

CAPITULO III. METODOLOGÍA.

3-1	Metodología	25
3-2	Tipo de Estudio.	25
3-3	Población y Muestra.	25
3-4	Forma de Muestreo.	25
3-5	Instrumentos Utilizados	26
3-6	Validez.	26
3-7	Confiabilidad.	26
3-8	Procedimientos Para la Recolección de Datos.	27
3-9	Análisis de Datos.	27
3-10	Recursos.	27
3-11	Cronograma de Actividades.	28

CAPITULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

4-1	Presentación y Análisis de datos	30
4-2	Resultado Encuesta aplicada a Profesores.	31
4-3	Resultado Encuesta aplicada a Estudiantes	43
4-4	Discusión de los Resultados.	58
4-5	Conclusiones.	59
4-6	Recomendaciones.	60

Apéndice A,	Cuestionario Aplicado a los Profesores	62
Apéndice B,	Cuestionario Aplicado a los Estudiantes	72

Tablas.

1.	Técnicas utilizadas por los profesores en el ITECO	31
2.	Sistema de Evaluación Empleado	31
3.	Frecuencia con que se Realiza el Debate en el Aula	32

4. Frecuencia con que se Realiza el Trabajo en Grupo en el Aula	33
5. Frecuencia con que se Realiza la Técnica de Dramatización	34
6. Frecuencia con que se Realiza la Técnica de Estudio Dirigido	35
7. Frecuencia con que se Realiza la Técnica de Lluvia de Ideas	36
8. Frecuencia con que se Realiza el Reporte de Lectura	37
9. Frecuencia con que se Realiza el Debate	38
10. Frecuencia con que se Realiza la Exposición Individual	39
11. Frecuencia con que se Realiza la Evaluación Diagnostica	40
12. Frecuencia con que se Realiza la Evaluación Continua y Sistemática	41
13. Frecuencia con que se Realiza la Evaluación Critica, Científica y Participativa	42
14. Técnicas utilizadas por los profesores Según Estudiantes	43
15. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Mapas, Textos, Gráficos y Laminas.	44
16. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Retro-Proyector, Televisión, Videos, Computadoras e Imágenes.	45
17. Frecuencia con que el Profesor Da Ejemplos Ilustrativos.	46
18. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Técnica de Dramatización.	47
19. Frecuencia con que el Profesor Explica Objetivos y da Orientaciones Sobre los Contenidos.	48
20. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Técnica de Lluvias de Ideas.	49
21. Frecuencia con que el Profesor Desarrolla los Contenidos.	50
22. Frecuencia con que el Profesor Utiliza la Discusión Grupal, Mesa Redonda y Panel.	51
23. Frecuencia con que el Profesor Pone en Practica Reporte de Lectura y Exposición Individual.	52
24. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Lluvias de Ideas y Dramatización.	53
25. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Evaluación la Diagnostica.	54
26. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Auto Evaluación y Coevaluación.	55
27. Frecuencia con que el Profesor Utiliza la Evaluación Critica, Científica y Participativa.	56
28. Frecuencia con que el Profesor Utiliza la Evaluación Continua y Sistemática.	57

Gráficos

1. Frecuencia con que se Realiza el Debate en el Aula	32
2. Frecuencia con que se Realiza el Trabajo en Grupo en el Aula	33
3. Frecuencia con que se Realiza la Técnica de Dramatización	34
4. Frecuencia con que se Realiza la Técnica de Estudio Dirigido	35

5. Frecuencia con que se Realiza la Técnica de Lluvia de Ideas	36
6. Frecuencia con que se Realiza el Reporte de Lectura	37
7. Frecuencia con que se Realiza el Debate	38
8. Frecuencia con que se Realiza la Exposición Individual	39
9. Frecuencia con que se Realiza la Evaluación Diagnostica	40
10. Frecuencia con que se Realiza la Evaluación Continua Sistemática	41
11. Frecuencia con que se Realiza la Evaluación Critica, Científica y Participativa	42
12. Técnicas utilizadas por los profesores Según Estudiantes	43
13. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Mapas, Textos, Gráficos y Laminas.	44
14. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Retro-Proyector, Televisión, Videos, Computadoras e Imágenes.	45
15. Frecuencia con que el Profesor Da Ejemplos Ilustrativos.	46
16. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Técnica de Dramatización	47
17. Frecuencia con que el Profesor Explica Objetivos y da Orientaciones Sobre los Contenidos.	48
18. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Técnica de Lluvias de Ideas.	49
19. Frecuencia con que el Profesor Desarrolla los Contenidos.	50
20. Frecuencia con que el Profesor Utiliza la Discusión Grupal, Mesa Redonda y Panel.	51
21. Frecuencia con que el Profesor Pone en Practica Reporte de Lectura y Exposición Individual.	52
22. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Lluvias de Ideas y Dramatización.	53
23. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Evaluación la Diagnostica.	54
24. Frecuencia con que el Profesor Utiliza Auto Evaluación y Coevaluación	55
25. Frecuencia con que el Profesor Utiliza la Evaluación Critica, Científica y Participativa.	56
26. Frecuencia con que el Profesor Utiliza la Evaluación Continua y Sistemática.	57
Bibliografía.	81

COMPENDIO

Según la (SEEC, 2000. Pág. 3), a finales de la década de los 80, en la República Dominicana, la crisis educativa parecía estar tocando fondo: las escuelas permanecían cerrada gran parte del año lectivo, por disputas laborales de los Profesores(as); el salario de los educadores había descendido por debajo del salario mínimo nacional y la deserción para estudiantes y docente era masiva. Quizás más democrática aunque no tan bien documentada, era la baja calidad de la educación en el país: la mayoría de los centros privados y los colegios de prestigio de élites, tenían muy bajos resultados. Este alarmante descubrimiento fue lo que finalmente provocó el despertar de diversos sectores de la sociedad civil a la urgencia de la crisis educativa. Las universidades empezaron a preocuparse por que recibían estudiantes sin ninguna preparación de liceos y colegios, y tenían que dedicar cada vez más tiempo y esfuerzos a cursos propedéuticos, sin por ellos poder comprender en su totalidad la débil formación básica de sus estudiantes de nuevo ingreso. Los empresarios, por su lado, tenían cada vez mayor dificultad para obtener los recursos humanos necesario para competir en los mercados mundiales, precisamente en momentos en que las cambiantes circunstancias políticas y económicas forzaban a una mayor competencia.

Fue así como diversos sectores sociales unificaron criterios y exigieron del gobierno su mayor colaboración, logrando que a partir del 1991, se creara mediante decreto presidencial número 8'91, una comisión integral por representantes de los diferentes sectores de la sociedad. Llamándose éstos: SEEBAC, UASD, PUCMN, INTEC, EDUCA, ADP, PNUD, y otros. El objetivo de la comisión era formular una nueva ley para la educación que diera respuestas de soluciones a los problemas educativos presentes. Después de un trabajo arduo y continuo, la comisión presentó un ante-proyecto de la nueva ley general de educación. En esta nueva visión contemplan la transformación que demanda el Plan Decenal de educación, para un eficaz desarrollo educativo.(SEEBAC, 1996, Pág. 5).

Por otra parte se expresa en el nuevo plan decenal del 1996, en adelante, grandes innovaciones basadas en la transformación curricular tratando de ejecutar acciones que vayan acorde con los avances que requiere la educación de hoy, permitiendo a los actores del proceso educativo la formación de individuos conscientes y críticos, ajustados a la realidad del entorno que rompa con los paradigmas que se venían llevando a cabo y perfilaba hacia un enfoque que le permita a los educando la obtención de un aprendizaje significativo.

Actualmente la modernidad exige a las instituciones educativas de todos los niveles educativos ya sean inicial, básica, media, o superior, tener profesores con la suficiente capacidad para mantener a los estudiantes siempre activos, dedicados a enfrentar todas las situaciones depresivas que puedan surgir, por eso, al preguntarle a los estudiantes acerca de si su profesor utiliza ejemplos ilustrativos para adatar las ideas expuestas en clases, ellos contestaron 27.4% siempre, el 34.6 % casi siempre, mientras que el 35.5 % contesto a veces, el 3.2 % casi nunca y por igual manera contestaron que nunca el 3.2 %.

Se puede decir que ilustrar es como escribir en el pensamiento de otros, situaciones o aclaraciones que los guíen por un mejor camino.

Ahora bien, se pude notar que mientras los profesores contestan que no usan el panel, los estudiantes dicen que ellos lo usan como técnica durante el proceso de enseñanza

CONCLUSIONES

Terminado el análisis e interpretación sobre los diferentes enfoques que engloba esta investigación con la unánime convicción de que los conocimientos deben ser una constante y que la variación y el crecimiento de los mismos dependerán del grado de interés, amor y entrega con el hombre y mujer se enfrente a los que se rodea.

Dada las características de los nuevos tiempos, es de vital importancia que los profesores se actualicen, en virtud de que la educación se ha complementado en gran medida con elementos que ponen al día con las nuevas tendencias de informaciones existentes y nuevos procedimientos metodológicos, las cuales son obtenidas a través de medios y recursos audiovisuales que permiten agilizar y dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje que propician los objetivos deseados. Sin embargo, se considera que para que lo anteriormente expuesto que de acuerdo con los datos de esta investigación; se determinó que el Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (ITECO) no dispone de los medios suficientes para decirse su proceso educativo es de total calidad, ya que aproximadamente solo el 36% de los profesores de acuerdo a las respuestas de los estudiantes utilizan medios didácticos como el retroproyector, televisor, videos, computadoras e imágenes para la enseñanza. Cosa esta que dificulta llevar un proceso educativo acorde a los nuevos tiempos.

Por otro lado se demostró que los profesores en su hora de clase sólo utilizan el aproximadamente el 54% mapas, textos, gráficos, laminas que le ayudan a comprender los contenidos que se imparten. Por igual se requiere que enfatizen un ejemplo ilustrativo. Para lograr los objetivos que se proponen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, en una etapa tan controversial y compleja como la presentada por la sociedad hoy día, en definitiva, las condiciones del profesor de los estudiantes que serán futuros profesionales y de los centros educativos debe ser mejorada. De esa manera se conducirá a comprender que la educación es y debe seguir siendo una actividad trascendente, la cual ha estado presente donde los más lejanos orígenes del ser

humano y que no es casual, ya que responde no sólo a las necesidades reales del ser humano, puesto que esta en consonancia con su condición de ser social y su carácter cognoscente transformador, por cuanto, se debe preservar y conservar.

4.5 Recomendaciones

Al término de este trabajo de investigación, sobre los factores que influyen en la calidad del proceso educativo del Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (ITECO), se determinó hacer las siguientes recomendaciones:

1. Que las autoridades del Instituto Tecnológico del Cibao Oriental (ITECO) gestionen a la mayor brevedad posibles medios y recursos didácticos que los profesores requieren para el proceso de enseñanza acorde con nuevos tiempos.
2. Que los Profesores utilicen estrategias metodológicas adecuadas a los nuevos tiempos, con los estudiantes, para que estos adquieran un aprendizaje significativo.
3. De igual manera, que las autoridades del ITECO realicen actividades si es necesario para conseguir los recursos económicos para suplirse de los recursos adicionales necesario que estén acorde con las exigencias del presente y que aseguren un mejor futuro.
4. Que los profesores presenten mejor y mayor disposición de querer darle uso adecuado a los medios y recursos que les proporciona el ITECO.
5. Que los profesores utilicen ejemplos ilustrativos que sirvan para aclarar ideas en clase.
6. Que los profesores al inicio del proceso deben tomar en cuenta la capacidad de los estudiantes.

Y finalmente que las autoridades estatales se preocupen por conseguir los recursos económicos que necesita el ITECO para suplir sus necesidades de medios y recursos audiovisuales entre otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abbagnano, Nicolás,(1998). **Diccionario de Filosofía**. 3ra Edición. Fondo de cultura económica. México 3ra Edición, Editorial Fondo de la Cultura.

Comunidad Cosecha (COSE) 1998. **Hacia una Propuesta de Desarrollo en el Municipio de Cotuí**. Editorial Amigo del hogar Santo Domingo.

Delgado Santa Gidea, Kenneth (1996). **Evaluación y Calidad de la Educación**. Bogotá, Colombia, editorial Magisterio

Diccionario de la ciencia de la Educación.(1995), Santo Domingo, Republica Dominicana, Editorial Santillana

Espinosa, Tomarián 2001. **Estudio del espacio dominicano**. Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). Facultad de ciencias. Departamento de ciencias geográficas.

Fiallo Billiní, José A. y Alejandrina Germán 1994. **Cultura, ciencia, educación y construcción del conocimiento**. Santo Domingo Republica Dominicana. Taller sector educación del PNUD. SEEBAC. Editorial Corripio S.A

Guandamuz Sandoval, Lorenzo 1994. **Modernización del sistema educativo en el marco de la modernización económica y el combate de la pobreza**. Serie conferencia No. 1. Santo Domingo. Editorial De colores, S.A.

Guzmán de C. Ana D. Y Concepción Milagros 2000. **Orientaciones didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje**. 4ta edición Santo Domingo. Editorial Amigo del hogar.

Lucio A., Ricardo 1994. **El enfoque constructivista en la educación**. Santa Fe de Bogotá. Editorial Educación y cultura.

Marte, Inés.1995. **La revista de educación**. La escuela como centro de la calidad educativa. Aspectos administrativos y docentes año 2. No. 8,Octubre. Santo Domingo, Rep. Dominicana. Numero especial.

Mejía Ricart, Tirso 1999. **Psicología Social**. Universitaria. 2da edición, Santo Domingo Republica Dominicana. Editorial Santo Domingo.

Morgan, Krylicie 1970. **Tabla estadística**.

Oficina de Planificación Provincial Sánchez Ramírez. (O.P.P.) 2004.

SEEBAC 1996, **La supervisión Educativa en el Marco del plan Decenal**. Santo Domingo, Editorial Corripio S.A..

SEEBAC 1997. **Ordenanza 1'96. Innova 2000-20. Santo Domingo**. Editora Corripio S.A.

SEEBAC 1996. **Plan Decenal de Educación, calidad e innovación en la educación**. Menorías del congreso; ponencias de las áreas, Tomo I. Santo Domingo, 2-4 de diciembre. Editora Corripio S.A.

SEEC 1994, **Fundamento del Currículo Tomo I** Serie Innova 2000. Santo Domingo Republica Dominicana. Editorial De colores

SEEC 1999. **Ley de Educación 66'97**. Edición especial para padres, madres y tutores. Santo Domingo Republica Dominicana, Editora Corripio.S.A

SEEC 2000. **Síntesis de evaluación a medio tiempo del plan Decenal de educación** 2000. Serie 3. Santo Domingo Republica Dominicana, Editora Centenario.

Woolfalk, Anita 1999. **Psicología educativa**. Prentice may, Séptima edición, Editora Hispanoamericana, S. A..

Fuentes Secundarias

Archivos de la administración del Instituto Tecnológico del Cibao Oriental(ITECO).

Brochurd de la Celebración de los 50 Años de la Provincia Sánchez Ramírez, 2002.

Reglamentos del Instituto Tecnológico del Cibao Oriental(ITECO).

Internet.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.

biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do