

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

U A P A



ESCUELA DE POST-GRADO

CARRERA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS

Impacto de la Gestión Administrativa en las Relaciones Humanas en el 4to.
Grado del primer Ciclo y los grados 5to. a 8vo. del Segundo Ciclo del Nivel
Básico del Centro Educativo Trina Moya de Vásquez de San José de las Matas
en el período 2007-2008.

PRESENTADO POR:

LIC. MÁXIMO TORRES

ASESORA:

MIRIAM MENA, M.A.

Santiago de los Caballeros,
República Dominicana
Abril de 2009

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	IV
COMPENDIO	V
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN GENERAL	
Introducción	2
1.1 Antecedentes.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	14
1.2.1 Formulación del problema.....	16
1.2.2 Preguntas específicas o sub-temas.....	17
1.3 Justificación e importancia.....	18
1.4 Objetivos de la investigación.....	20
1.5 Limitaciones.....	21
CAPÍTULO 2: MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO	
2.1. El Municipio de San José de Las Matas.....	24
2.1.1. Geografía.....	24
2.1.2 Aspecto Histórico.....	25
2.1.3 Aspecto Religioso.....	27
2.1.4 Aspectos Social y cultural.	28
2.1.5 Aspecto Político.....	29
2.1.6. Aspecto Económico.....	30
2.1.7. Aspecto Educativo.....	31
2.1.8. Descripción y Ubicación del Centro Educativo.....	32
2.1.8.1.Organización del Centro.....	33
2.1.8.2. Filosofía del Centro Educativo.....	34
2.1.8.3.Misión.....	35
2.1.8.4.Visión.....	35
2.1.8.5.Infraestructura.....	36
2.1.8.6 Breve Historia del Centro Educativo Trina Moya de Vásquez	38
2.1.8.7. Características del Centro y sus Niveles Educativos.....	40
2.1.8.8. Del Egresado del Centro.....	41
2.1.8.9. Del Profesor.....	41
2.1.8.10. Órganos de Participación del Centro.....	42
2.1.8.11. Consejo de Centro o Consejo Estudiantil.....	43
2.1.8.12. Comité de Ahorro Estudiantil.....	44
2.1.8.13. Consejo de Aulas.....	44
2.1.8.14. Asociación de Padres, Madres y Amigos.....	45
2.1.8.15. Laboratorio de informática y de Ciencias de la Naturaleza.....	46
2.2. Conceptos clave de administración.....	46
2.2.1. Administración Gerencial de la Institución Escolar.....	47
2.2.2. Gestión Administrativa.....	52
2.2.3. Gestión Curricular.....	53
2.3. Conceptos Fundamentales de Relaciones Humanas y Públicas.....	55

2.3.1 Relaciones Humanas y Comunicación Interpersonal Orientadas al Trabajo.....	58
2.3.2. Habilidades Interpersonales.....	61
2.3.3. Relaciones Humanas en el Entorno Laboral.....	62
2.3.4. Trabajo en Equipo. Desarrollo de Habilidades para Trabajar en Equipo.....	63
2.3.4.1. Tipos de Equipos de Trabajo.....	65
2.3.4.2 Solución de Problemas y Toma de Decisiones en Grupo o en Equipo.....	67
2.3.4.3. Recomendaciones para la Toma de Decisiones en Equipo.....	68
2.3.4.4 Pasos Imprescindibles para la Toma de Decisiones.....	71
2.5. Incidencia de los Tipos de Inteligencias en la Gestión Administrativa de Centros Educativos.....	73
2.5.1. Las Competencias Básicas Vinculadas a las Inteligencias Múltiples	75
2.6. La Escuela como Empresa y Propiedad de la Comunidad.....	77
2.6.1. El Lado Humano de la Empresa Escolar.....	80
2.7. Las Relaciones Humanas en el Clima Laboral.....	81
2.8. El Liderazgo en la Organización Escolar.....	84
2.8.1. ¿Qué es un Líder? Características Generales.....	85
2.8.1.2. Tipos y Estilos de Líderes.....	87
2.8.1.3. Estilos de Liderazgo.....	89
2.8.1.4. Diferencias entre Líder y Jefe.....	91
2.8.1.5. El Liderazgo Escolar Compartido.....	92
2.9. Estrategias de Socialización en el Trabajo Educativo.....	92
2.10. El Control Administrativo y Relaciones Humanas.....	95
2.11. La Participación democrática de los actores en el Proceso Educativo	97

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque del Estudio.....	100
3.2. Tipo de Investigación.....	101
3.3. Métodos.....	102
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	104
3.5. Universo o Población.....	106
3.6. Muestra.....	107
3.7. Procedimientos de Recolección de Datos.....	110
3.8. Descripción del Instrumento.....	112
3.9. Procedimiento de Análisis de los Datos.....	116
3.10. Confiabilidad.....	116
3.11. Validez.....	118

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación e Interpretación de los datos.....	120
4.1.1. Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes.....	121
4.1.2. Datos obtenidos del cuestionario aplicado a la directora y el subdirector.....	146
4.1.3. Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los directivos de los órganos de participación que inciden en el centro educativo Trina Moya de Vásquez.....	175
4.1.4. Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los profesores del centro educativo Trina de Moya.....	192
4.2. Discusión y Análisis de los Resultados.....	222
4.2. 1. Variables del Estudio, Según Matriz Operativa.....	227

CAPÍTULO V. CONCLUSIÓN, IMPLICACIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión e Implicaciones.....	249
Recomendaciones.....	262
Referencias Bibliográficas.....	265
Apéndice.....	268

LISTADO DE TABLAS

DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA TRINA MOYA DE VÁSQUEZ

Tabla No.1. Grados consultados entre los estudiantes de básica Escuela Trina Moya de Vásquez.....	120
Tabla No.2. Sexo de los estudiantes.....	122
Tabla No.3. Opinión de los estudiantes sobre la directora de la Escuela.....	124
Tabla No.4. Visión de los estudiantes de cómo se tratan entre sí los profesores y la directora.....	125
Tabla No.5. Opinión de los estudiantes sobre el trato que da la directora a los padres de familia.....	126
Tabla No.6. Crees que la directora es una persona ideal, una líder adecuada para dirigir esta escuela.....	127
Tabla No.7. Frecuencia con que los padres asisten a reuniones y otras actividades que invita la escuela.....	128
Tabla No.8. Frecuencia con que la dirección apoya a los estudiantes en sus actividades.....	130
Tabla No. 9. Razones por las que se realizan esas actividades escolares.....	131
Tabla No.10. Instituciones que más ayudan a la escuela en sus trabajos y diligencias, según los estudiantes consultados.....	133
Tabla No.11. Consideración de los estudiantes sobre el status económico de las familias de esta escuela.....	135
Tabla No.12. Actividades que hace la escuela junto a la comunidad.....	137
Tabla No.13. Estado en que se mantienen las relaciones humanas entre la directora Y los padres, madres y amigos de la escuela.....	139
Tabla No.14. Creencia de los estudiantes sobre cuánto han ayudado a la escuela esas relaciones.....	140
Tabla No.15. Lo que han sido las relaciones personales y humanas con la llegada de la directora al centro.....	141

Tabla No.16. Actividades de socialización realizadas por la directora en el centro con los órganos de participación y otras sociedades.....	142
Tabla No.17. Comentario de los estudiantes sobre lo que debe hacer en el centro educativo sobre las relaciones humanas y la directora	144

DE LOS GESTORES DE LA ESCUELA TRINA MOYA DE VÁSQUEZ, DIRECTORA Y SUB-DIRECTOR DEL CENTRO

Tabla No.1. Año en que se recibieron los Gestores como especialistas en Gestión de Centros.....	146
Tabla No.2. Sexo de los gestores administrativos de la Escuela Trina de Moya.....	147
Tabla No.3. Edad de los miembros principales de la gestión administrativa del centro educativo.....	148
Tabla No.4. Tiempo en servicio educativo.....	149
Tabla No.5. Nivel académico alcanzado por los gestores o administradores del centro educativo.....	150
Tabla No.6. Personal administrativo que conforma el equipo de gestión de la escuela.....	151
Tabla No.7. Opinión de la directora y el subdirector sobre las relaciones humanas a lo interno entre los miembros del equipo de gestión.....	152
Tabla No.8. Cómo perciben la directora y el sub-director sus relaciones humanas con los órganos de participación.....	153
Tabla No.9. Opinión de la directora y el subdirector sobre cómo se comportan los miembros de la gestión administrativa como equipo de trabajo o grupo de trabajo.....	154
Tabla No.10. Opinión que tienen la directora y subdirector sobre su propio liderazgo ejercido en la gestión administrativa de la escuela.....	155
Tabla No.11. Instituciones de la comunidad que ayudan a realizar la gestión administrativa en el centro.....	156
Tabla No.12. Opinión de la directora y el subdirector del centro educativo sobre la cultura comunitaria de ayuda a la gestión de la escuela.....	158
Tabla No.13. Opinión de la directora y sub-director del centro sobre la capacidad económica y cultural de San José de las Matas para ayudar a la gestión administrativa.....	159
Tabla No.14. Estrategias de socialización usadas por el equipo de gestión administrativa para establecer unas relaciones humanas adecuadas con el personal docente y la sociedad civil.....	160
Tabla No.15. Evidencias de que la gestión administrativa de la escuela ha causado algún impacto en las relaciones humanas de la comunidad.....	162
Tabla No.16. La mejor incidencia que tienen las buenas relaciones humanas en la gestión administrativa del centro en cuando se trabaja juntos.....	164
Tabla No.17. Desde cuando hay mayor incidencia de la gestión administrativa en las relaciones humanas de la escuela y la comunidad de San José de Las Matas.....	166
Tabla No.18. El centro educativo cuenta con un plan educativo del Centro (PEC) renovado recientemente.....	167
Tabla No.19. Instituciones que participan con más frecuencia en la elaboración y	

ejecución de planes de gestión administrativa para mejorar las relaciones humanas del centro.....	168
Tabla No.20. Obras que se han realizado concretamente en la escuela mediante la comunidad, producto de las buenas relaciones humanas.....	170
Tabla No.21. Estado en que se hayan los trabajos que se realizan o se han terminado en la escuela en la actualidad.....	171
Tabla No.22. Actividades pro-fondos del centro realizadas en colaboración directa con los órganos de participación y otras instituciones.....	172
Tabla No. 23 Otras instituciones públicas o del estado que respaldan a la escuela en sus actividades y eventos educativos.....	174

DE LOS DIRECTIVOS DE LA SOCIEDAD CIVIL Y LOS ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN QUE INCIDEN EN EL CENTRO EDUCATIVO TRINA MOYA DE VÁSQUEZ

Tabla No.1.Edades de los miembros directivos de las sociedades y órganos de participación de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	175
Tabla No.2.Sexo de los directivos y miembros de las sociedades y órganos de participación.....	177
Tabla No.3.Tiempo en servicio en la sociedad comunitaria o escolar siendo miembro a la que pertenecen.....	178
Tabla No.4.Nivel académico de los miembros directivos de las sociedades y órganos de participación.....	179
Tabla No.5.Tiempo que llevan como directivos no solo como miembros de las sociedades y órganos escolares de participación.....	180
Tabla No.6.Cargos que conforman el personal administrativo de la Escuela Trina Moya de Vásquez, según los directivos de los órganos de participación.....	181
Tabla No.7.Cómo considera el conjunto de miembros directivos las relaciones humanas entre el equipo de dirección y los órganos e instituciones representadas.....	182
Tabla No.8.Órganos de participación vigentes en la actualidad y con los que cuenta la gestión administrativa del centro.....	183
Tabla No.9. Lo que encontraron organizado en la escuela los miembros de los órganos de participación al asumir sus respectivos cargos.....	184
Tabla No.10. Existen buenas relaciones humanas entre los grupos o equipos de trabajo y la dirección del centro.....	185
Tabla No.11.Tipo de liderazgo ejercido por la directora del centro educativo según opinión de los directivos de los órganos de participación.....	186
Tabla No.12. Instituciones comunitarias que se involucran con más ánimo a trabajar por la escuela.....	187
Tabla No.13.Opinión de los directivos de las sociedades sobre la comunidad y su cultura de respaldo al centro educativo en la gestión administrativa...	188
Tabla No.14.Opinión de los directivos de los órganos de participación y sociedades sobre el estado emocional, socio-económico y cultural para ejercer una cogestión administrativa éxitos.....	189

Tabla No.15. Estrategias de socialización utilizadas por el equipo central de gestión administrativa para establecer buenas relaciones humanas con el personal docente y la sociedad civil.....	190
Tabla No.16.Evidencias de que la gestión administrativa actual de la escuela ha causado algún impacto en las relaciones humanas de la comunidad	191

DE LOS PROFESORES ESCUELA TRINA MOYA DE VÁSQUEZ

Tabla No.1.Año en que se graduaron en educación los profesores de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	192
Tabla No.2. Sexo de los profesores de la Escuela Trina Moya de Vásquez	193
Tabla No.3. Edad en años de los profesores encuestados de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	194
Tabla No. 4.Tiempo en servicio educativo de los profesores encuestados de la Escuela Trina Moya de Vásquez de san José de las matas....	195
Tabla No. 5 Nivel académico alcanzado por los profesores encuestados de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	196
Tabla No. 6 Impacto de la Gestión actual en las relaciones humanas del centro educativo Trina Moya de Vásquez y la comunidad.....	197
Tabla No. 7 Relación de trabajo para organizar y ayudar en la gestión administrativa de los profesores encuestados de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	198
Tabla No. 8 Disposición de la directora de la Escuela Trina Moya de Vásquez ya de estar al frente de la gestión sea en grupo o equipo.....	199
Tabla No. 9 Opinión de los docentes sobre las relaciones humanas entre las personas que conforman el equipo de gestión de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	200
Tabla No.10 Relaciones internas de la gente de gestión con los profesores encuestados de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	202
Tabla No.11 Relaciones de la administración o dirección del centro con los órganos de la participación de la escuela.....	204
Tabla No.12 Comportamiento del equipo de administración según los profesores de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	205
Tabla No.13 Características profesionales de la directora según los profesores encuestados en la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	206
Tabla No.14 Tipo de liderazgo que ejerce la directora de la Escuela Trina Moya de Vásquez en la gestión administrativa.....	207
Tabla No.15 Instituciones que ayudan a realizar la gestión administrativa de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	208
Tabla No.16 Condiciones socioeconómicas y culturales de la comunidad de san José de las Matas para ejercer una co-gestión administrativa que resulte exitosa.....	210
Tabla No. 17 Estrategias de socialización utilizadas por el equipo de gestión administrativa para establecer relaciones humanas con el personal docente y la sociedad civil.....	211
Tabla No. 18 Evidencias de impacto que ha causado la gestión administrativa en las relaciones humanas de la comunidad.....	212
Tabla No. 19 Dentro de los planes diversos se ha establecido el desarrollo de una	

gestión administrativa sobre la base de buenas relaciones humanas	213
Tabla No. 20 Plan educativo renovado con que cuenta el centro para mejorar las relaciones humanas con todo el personal, entre otros aspectos.....	213
Tabla No. 21 Apoyo verdadero de la comunidad a la gestión administrativa del centro educativo.....	214
Tabla No. 22 Instituciones que participan con más frecuencia en la elaboración y ejecución de planes de gestión administrativa para mejorar las relaciones humanas del centro.....	215
Tabla No. 23 Reacción de lo miembros de la comunidad con la gestión realizada por la directora del centro.....	218
Tabla No. 24 Las decisiones más importantes de la gestión administrativa son tomadas por:.....	219
Tabla No. 25 Momentos en los cuales la directora se reúne con los grupos, órganos de participación y sociedades de la comunidad.....	220
Tabla No. 26 Actuación de la directora frente a los órganos de participación en acciones y proyectos del centro educativo.....	221

LISTADO DE GRÁFICOS

DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA TRINA MOYA DE VÁSQUEZ

Gráfico No.1. Grados consultados entre los estudiantes de básica Escuela Trina Moya de Vásquez.....	121
Gráfico No.2. Sexo de los estudiantes.....	122
Gráfico No.3. Opinión de los estudiantes sobre la directora de la Escuela.....	124
Gráfico No.4. Visión de los estudiantes de cómo se tratan entre sí los profesores y la directora.....	125
Gráfico No.5. Opinión de los estudiantes sobre el trato que da la directora a los padres de familia.....	127
Gráfico No.6. Crees que la directora es una persona ideal , una líder adecuada para dirigir esta escuela.....	128
Gráfico No.7. Frecuencia con que los padres asisten a reuniones y otras actividades que invita la escuela.....	129
Gráfico No. 8. Frecuencia con que la dirección apoya a los estudiantes en sus actividades.....	130
Gráfico No.9. Razones por las que se realizan esas actividades escolares.....	132
Gráfico No.10. Instituciones que más ayudan a la escuela en sus trabajos y diligencias, según los estudiantes consultados.....	134
Gráfico No.11. Consideración de los estudiantes sobre el status económico de las familias de esta escuela.....	136
Gráfico No.12. Actividades que hace la escuela junto a la comunidad.....	138
Gráfico No.13. Estado en que se mantienen las relaciones humanas entre la directora y los padres, madres y amigos de la escuela.....	139
Gráfico No.14. Creencia de los estudiantes sobre cuánto han ayudado a la escuela esas relaciones.....	140
Gráfico No.15. Lo que han sido las relaciones personales y humanas con la llegada de la directora al centro.....	141
Gráfico No.16. Actividades de socialización realizadas por la directora en el centro con los órganos de participación y otras sociedades.....	143
Gráfico No.17. Comentario de los estudiantes sobre lo que debe hacer en el centro educativo sobre las relaciones humanas y la directora.....	145

DE LOS GESTORES DE LA ESCUELA TRINA MOYA DE VÁSQUEZ, DIRECTORA Y SUB-DIRECTOR DEL CENTRO

Gráfico No.1. Año en que se recibieron los Gestores como especialistas en Gestión de Centros.....	146
Gráfico No.2. Sexo de los gestores administrativos de la Escuela Trina de Moya.....	147
Gráfico No.3. Edad de los miembros principales de la gestión administrativa del centro educativo.....	148
Gráfico No.4. Tiempo en servicio educativo.....	149

Gráfico No.5. Nivel académico alcanzado por los gestores o administradores del centro educativo.....	150
Gráfico No.6. Personal administrativo que conforma el equipo de gestión de la escuela.....	151
Gráfico No.7. Opinión de la directora y el subdirector sobre las relaciones humanas a lo interno entre los miembros del equipo de gestión.....	152
Gráfico No.8. Cómo perciben la directora y el sub-director sus relaciones humanas con los órganos de participación.....	153
Gráfico No.9. Opinión de la directora y el subdirector sobre cómo se comportan los miembros de la gestión administrativa como equipo de trabajo o grupo de trabajo.....	154
Gráfico No.10 Opinión que tienen la directora y subdirector sobre su propio liderazgo ejercido en la gestión administrativa de la escuela.....	155
Gráfico No.11 Instituciones de la comunidad que ayudan a realizar la gestión administrativa en el centro.....	157
Gráfico No.12 Opinión de la directora y el subdirector del centro educativo sobre la cultura comunitaria de ayuda a la gestión de la escuela.....	158
Gráfico No.13.Opinión de la directora y sub-director del centro sobre la capacidad económica y cultural de San José de las Matas para ayudar a la gestión administrativa.....	159
Gráfico No.14 Estrategias de socialización usadas por el equipo de gestión administrativa para establecer unas relaciones humanas adecuadas con el personal docente y la sociedad civil.....	161
Gráfico No.15.Evidencias de que la gestión administrativa de la escuela ha causado algún impacto en las relaciones humanas de la comunidad.....	163
Gráfico No.16.La mejor incidencia que tienen las buenas relaciones humanas en la gestión administrativa del centro en cuando se trabaja juntos...	165
Gráfico No.17.Desde cuando hay mayor incidencia de la gestión administrativa en las relaciones humanas de la escuela y la comunidad de San José de Las Matas.....	166
Gráfico No.18.El centro educativo cuenta con un plan educativo del Centro (PEC) renovado recientemente.....	167
Gráfico No.19.Instituciones que participan con más frecuencia en la elaboración y ejecución de planes de gestión administrativa para mejorar las relaciones humanas del centro.....	169
Gráfico No.20.Obras que se han realizado concretamente en la escuela mediante la comunidad, producto de las buenas relaciones humanas.....	170
Gráfico No.21.Estado en que se hayan los trabajos que se realizan o se han terminado en la escuela en la actualidad.....	171
Gráfico No.22.Actividades pro-fondos del centro realizadas en colaboración directa con los órganos de participación y otras instituciones sociales de san José de las Matas.....	173
Gráfico No.23.Otras instituciones públicas o del estado que respaldan a la escuela en sus actividades y eventos educativos.....	174

DE LOS DIRECTIVOS DE LA SOCIEDAD CIVIL Y LOS ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN QUE INCIDEN EN EL CENTRO EDUCATIVO TRINA MOYA DE VÁSQUEZ

Gráfico No.1 Edades de los miembros directivos de las sociedades y órganos de participación de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	176
Gráfico No.2 Sexo de los directivos y miembros de las sociedades y órganos de participación.....	177
Gráfico No.3 Tiempo en servicio en la sociedad comunitaria o escolar siendo miembro a la que pertenecen.....	178
Gráfico No. 4 Nivel académico de los miembros directivos de las sociedades y órganos de participación.....	179
Gráfico No. 5 Tiempo que llevan como directivos no solo como miembros de las sociedades y órganos escolares de participación.....	180
Gráfico No. 6 Cargos que conforman el personal administrativo de la Escuela Trina Moya de Vásquez, según los directivos de los órganos de participación.....	181
Gráfico No.7.Cómo considera el conjunto de miembros directivos las relaciones humanas entre el equipo de dirección y los órganos e instituciones representadas.....	182
Gráfico No.8. Órganos de participación vigentes en la actualidad y con los que cuenta la gestión administrativa del centro...	183
Gráfico No.9. Lo que encontraron organizado en la escuela los miembros de los órganos de participación al asumir sus respectivos cargos.....	184
Gráfico No.10. Existen buenas relaciones humanas entre los grupos o equipos de trabajo y la dirección del centro.....	185
Gráfico No.11.Tipo de liderazgo ejercido por la directora del centro educativo según opinión de los directivos de los órganos de participación.....	186
Gráfico No.12. Instituciones comunitarias que se involucran con más ánimo a trabajar por la escuela.....	187
Gráfico No.13.Opinión de los directivos de las sociedades sobre la comunidad y su cultura de respaldo al centro educativo en la gestión administrativa...	188
Gráfico No.14.Opinión de los directivos de los órganos de participación y sociedades sobre el estado emocional, socio-económico y cultural para ejercer una cogestión administrativa exitosa.....	189
Gráfico No.15. Estrategias de socialización utilizadas por el equipo central de gestión administrativa para establecer buenas relaciones humanas con el personal docente y la sociedad civil.....	190
Gráfico No.16. Evidencias de que la gestión administrativa actual de la escuela ha causado algún impacto en las relaciones humanas de la comunidad.....	191

DE LOS PROFESORES ESCUELA TRINA MOYA DE VÁSQUEZ

Gráfico No.1 Año en que se graduaron en educación los profesores de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	192
---	-----

Gráfico No.2. Sexo de los profesores de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	193
Gráfico No.3. Edad en años de los profesores encuestados de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	194
Gráfico No.4. Tiempo en servicio educativo de los profesores encuestados de la Escuela Trina Moya de Vásquez de san José de las matas.....	195
Gráfico No.5. Nivel académico alcanzado por los profesores encuestados de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	197
Gráfico No.6. Impacto de la Gestión actual en las relaciones humanas del centro educativo Trina Moya de Vásquez y la comunidad.....	198
Gráfico No.7. Relación de trabajo para organizar y ayudar en la gestión administrativa de los profesores encuestados de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	198
Gráfico No.8. Disposición de la directora de la Escuela Trina Moya de Vásquez ya De estar al frente de la gestión sea en grupo o equipo.....	199
Gráfico No.9. Opinión de los docentes sobre las relaciones humanas entre las personas que conforman el equipo de gestión de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	201
Gráfico No.10. Relaciones internas de la gente de gestión con los profesores encuestados de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	203
Gráfico No.11. Relaciones de la administración o dirección del centro con los órganos de la participación de la escuela.....	204
Gráfico No.12. Comportamiento del equipo de administración según los profesores de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	205
Gráfico No.13. Características profesionales de la directora según los profesores encuestados en la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	206
Gráfico No.14. Tipo de liderazgo que ejerce la directora de la Escuela Trina Moya de Vásquez en la gestión administrativa.....	207
Gráfico No.15. Instituciones que ayudan a realizar la gestión administrativa de la Escuela Trina Moya de Vásquez.....	209
Gráfico No.16. Condiciones socioeconómicas y culturales de la comunidad de san José de las Matas para ejercer una co-gestión administrativa que resulte exitosa.....	210
Gráfico No.17. Estrategias de socialización utilizadas por el equipo de gestión administrativa para establecer relaciones humanas con el personal docente y la sociedad civil.....	211
Gráfico No.18. Evidencias de impacto que ha causado la gestión administrativa en las relaciones humanas de la comunidad.....	212
Gráfico No.19. Dentro de los planes diversos se ha establecido el desarrollo de una gestión administrativa sobre la base de buenas relaciones humanas	

Gráfico No. 22 Instituciones que participan con más frecuencia en la elaboración y ejecución de planes de gestión administrativa para mejorar las relaciones humanas del centro.....	217
Gráfico No. 23 Reacción de lo miembros de la comunidad con la gestión realizada por la directora del centro.....	218
Gráfico No. 24 Las decisiones más importantes de la gestión administrativa son tomadas por:.....	219
Gráfico No. 25 Momentos en los cuales la directora se reúne con los grupos, órganos de participación y sociedades de la comunidad.....	220
Gráfico No. 26 Actuación de la directora frente a los órganos de participación en acciones y proyectos del centro educativo.....	221

COMPENDIO

El presente estudio titulado *Impacto de la Gestión Administrativa de la Escuela Trina Moya de Vásquez en las Relaciones Humanas de la Comunidad Educativa en el Nivel Básico de 4to. a 8vo. de San José de Las Matas, 2007-2008*, es de mucha importancia para la educación de dicha localidad. En este se exponen ciertos hallazgos en lo relativo a la gestión administrativa, llevada a cabo en el centro escolar por el equipo de la administración escolar de allí, de modo que la escuela se constituye en eje y punto de confluencia de las diversas instituciones y órganos que participan en la vida educativa del centro escolar Trina Moya ubicado en el municipio más grande en extensión de todo el país, como lo es San José de Las Matas.

El origen de esta comunidad se establece propiamente a principios del siglo XVII, con altísima influencia católica, cuando se instala la villa de españoles con su propio Cabildo en 1810, al territorio de la parte central de Las Matas venía un sacerdote desde la ciudad de Santiago, llamado Vicente Luna a realizar actividades propias de la iglesia. Por tanto, el arraigo de la religión católica en el lugar es evidente y se ha mantenido firme desde su fundación en cuanto a este aspecto, aunque se conocen de otras denominaciones de fe existentes allí, tal como es la Iglesia Evangélica que también incide en el ámbito religioso de toda la comunidad.

San José de Las Matas se fundó como consecuencia de las devastaciones de Monte Cristi y Puerto Plata, dirigidas por Antonio Osorio,

En la actualidad San José de Las Matas, se ha venido desarrollando a un ritmo galopante, y según sus autoridades y moradores, una de las empresas que más ha contribuido a su bienestar y progreso es la Cooperativa San José, Inc. que ha alcanzado un prestigio regional y nacional, creándose varias sucursales de dicha institución en otras ciudades importantes, como es Santiago de los Caballeros.

La gestión de centros ha pasado a ser de un simple concepto a una exigencia para quienes están liderando los centros educativos. Ya no puede concebirse que una escuela, Liceo o Institución Superior sea dirigida por personas inexpertas e impreparadas, pero además estos líderes educativos han de contar con buenas relaciones humanas.

Este estudio que tiene como propósito fundamental determinar el impacto causado por la Gestión Administrativa de la Escuela Trina Moya de Vásquez en las Relaciones Humanas de la comunidad educativa de San José de Las Matas, también se interesa en explicar en qué medida influye la gestión en las relaciones de la comunidad, de modo que la escuela, que es la institución más importante en los actuales momentos para cualquier comunidad, se convierte en un espacio de socialización, desarrollo y colaboración. La Escuela Trina Moya de Vásquez es un centro de aprendizaje donde se fomenta el trabajo en equipo por el desarrollo de la comunidad, tanto educativa, como la propia del municipio de San José de Las Matas.

Para una comprensión más clara de lo investigado, este estudio se presenta en cinco capítulos: El primero, es contentivo de los aspectos generales entre los que figuran por supuesto, los antecedentes en doble vertiente, es decir, en lo que concierne a la historia del problema en estudio como tal, así como la referencia a estudios nacionales e internacionales vinculados a éste; además se presenta el contexto socio-natural que es la comunidad o municipio de San José de Las Matas, el planteamiento del problema, con sus respectivas preguntas de investigación y los objetivos que persigue esta investigación.

Por otro lado, el Capítulo II recoge las principales teorías sobre gestión, relaciones humanas, conceptualizaciones sobre equipo y grupo de trabajo, así como las posturas teóricas particulares de ciertos autores que sirven de plataforma para poder explicar cómo incide o impacta la gestión administrativa en las relaciones humanas de la comunidad.

En este segundo capítulo se comparte en la mayoría de los casos con las ideas de los autores, pero al propio tiempo también se pone de manifiesto algunos diferendos con ellos en cuanto a las temáticas que plantean.

El Capítulo III, presenta la metodología empleada para conducir la investigación, los procedimientos llevados a cabo para extraer la muestra de la población, la descripción del instrumento, su validez y confiabilidad, entre otros asuntos. Pero, además, se muestra aquí, la distribución general de toda la

población estudiantil, profesoral, administrativa y de los órganos de participación.

Se atiende con mucho cuidado al procedimiento de recolección de los datos y el procedimiento de análisis de los mismos, Para ello se elaboró, además, una matriz operativa en donde las variables e indicadores permiten guiar el proceso general del estudio con mayores aciertos.

El cuarto capítulo se divide a su vez en dos partes generales: la primera que consiste en la presentación de los datos y su interpretación, y la segunda, que se orienta a analizar en detalle y conforme a las variables del estudio, los resultados obtenidos. En esta parte se presentan las tablas y gráficos que facilitan la comprensión del conjunto de las informaciones ofrecidas por los actores que fueron encuestados.

Por su parte, el quinto y último capítulo recoge los pormenores de los resultados obtenidos, es decir, los hallazgos, entre los cuales se demuestran diferentes situaciones relativas a la gestión administrativa y su impacto en las relaciones humanas. Uno de éstos refiere que la directora del centro es persona ideal, a cuenta de los diferentes sectores escolares y órganos de participación que fueron consultados, así lo han concebido cada uno de los que pudieron responder el instrumento, de modo que en todos los casos, por encima de las tres cuartas partes (75.00%) así opinó, exceptuando a los educadores que se manifestaron al respecto también en forma positiva en un 58. %, es decir, más

de la mitad de ellos. La directora que está al frente del equipo de gestión administrativa, tiene varios años en educación, buena preparación académica, así como disposición al trabajo en equipo.

El impacto de la gestión administrativa en las relaciones humanas de esta comunidad a través de la escuela, es evidente, en la medida en que los informantes que fueron consultados de todos los sectores que inciden en la escuela, han concluido, como es el 73% de los estudiantes, el 100% de los mismos gestores, el 75.00% de los directivos de órganos de participación y el 63% de los educadores que laboran en el centro, en que efectivamente la gestión administrativa llevada a cabo, ha incidido en las relaciones humanas que permean a toda la comunidad de San José de Las Matas.

Se puede apreciar, finalmente, un efecto boomerang, puesto que las relaciones humanas, también han influido bastante en la gestión, no solo administrativa, sino pedagógica y organizacional, de modo pues, que hay que destacar que la llegada al centro de la directora y el equipo de gestión, han beneficiado a la escuela y a la comunidad.

CONCLUSIONES

Objetivo específico No. 1.

Determinar la incidencia de la gestión realizada por el equipo administrativo en las relaciones humanas del Centro Educativo Trina Moya de Vásquez de la comunidad de San José de Las Matas.

Indicadores: *Labores y actividades administrativa, Conquistas alcanzadas por la directora y su equipo de gestión, Relaciones interpersonales, Relaciones intrainstitucionales, Trabajo en equipo, Trabajo en grupo, Criterios de administración, Tipo de liderazgo ejercido en la gestión, Influencia en los grupos comunitarios y otros actores, Calidad de las relaciones humanas internas y externas del centro educativo.*

En cuanto concierne a este asunto, hay evidencias de buenas relaciones entre la directora y su equipo y las sociedades y órganos de participación de la escuela, así lo afirma el 72.92% de los estudiantes; el 100% de los ejecutivos de la administración de la escuela (director y subdirectora); el 75.00% de los directivos de los órganos de participación; y finalmente, el 62.50% de los profesores en sumatoria, destacando éstos que la evidencia se verifica en el aumento de la calidad de la educación (33.33%) y el 29.17%, que dice que es en el mayor nivel de comprensión de la dirección y la comunidad, asimismo como los docentes comprenden que es beneficioso trabajar unidos, así como el 20.83% restante dice que los logros de ese impacto están en el rendimiento y aprendizaje de los estudiantes, el cual ha mejorado entre éstos.

Es por esto que el 70.83% de los estudiantes consultados, cree que las buenas relaciones humanas han ayudado en gran medida a la escuela en

cuanto a la gestión. Asimismo, el 77.08% de éstos asegura que la llegada de la directora a este centro ha mejorado las relaciones humanas de allí, y que las charlas, tanto como las reuniones ordinarias y extraordinarias son el tipo de actividad que se realizan en la escuela con mayor frecuencia, de acuerdo al 46.25% y el 44.17% de los estudiantes, respectivamente.

Es importante destacar que, sin relaciones humanas adecuadas, ningún proceso que involucre personas, tendrá éxito, a menos que sea en un ámbito dictatorial, que ya no es posible. Por esto, Schwitzer expresa que las relaciones humanas son:” las que enderezadas a crear y a mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos basados en ciertas reglas aceptadas por todos, y fundamentalmente, en el reconocimiento y respecto de la personalidad humana” (p.2)

Objetivo No. 2. Determinar las estrategias de socialización utilizadas por los gestores para lograr vínculos afectivos y de responsabilidades con los actores sociales y de apoyo al centro educativo.

Indicadores: Calidad de las relaciones humanas internas y externas del centro educativo. Resultados y evidencias del trabajo en equipo, Comités de trabajo, Trabajos concretos realizados o en proceso., Participación de las distintas organizaciones, comités, órganos internos y las, instituciones sociales externas., Integración a los trabajos en equipo o en grupo, Nivel de involucramiento de la sociedad civil en la gestión, Actores en acción y respaldo a la gestión educativa del centro. Obras realizadas a favor de la escuela y la comunidad por vías e intereses comunes.

En lo referente a las estrategias de socialización, se ha encontrado que, a juicio de los estudiantes, el 55.83% de ellos entiende que el principal tipo de actividad que se realiza en la escuela para socializar con la comunidad y los padres, es los encuentros de amistad y cooperación, mientras el 45.00% restante dice que son las reuniones y convivios.

Por su parte el 100% del equipo de dirección del centro consultado dice que son las reuniones de padres, madres y amigos ordinarias y extraordinarias las actividades que más se realizan para socializar; asimismo, el 100% de los directivos de los órganos de participación coincide con los ejecutivos de la administración; en tanto que el 62.50% de los profesores también coincide con la dirección del centro en que son las reuniones ordinarias y extraordinarias el vehículo de socialización más utilizado.

Del Cueto (2008), al referirse a las formas de socialización, es decir, a los nuevos modelos de socialización como estrategias educativas de las nuevas clases medias, expresa que:

...la relación entre los nuevos modelos de socialización y nuevos estilos residenciales a través de las estrategias de reproducción/consolidación de sectores medios en ascenso y medios altos. En particular las estrategias de los actores en relación con la educación de sus hijos y con los criterios de elección de las instituciones educativas. Se trata de un trabajo comparativo entre sectores medios en ascenso y sectores medios altos consolidados. (p.2)

Así se posibilita el desarrollo de habilidades interpersonales, entrando en contacto los unos con los otros, poniendo esfuerzos comunes para alcanzar objetivos. Por eso Dubrin (2008, p3) dice que:

“El desarrollo de las habilidades interpersonales es hoy más importante que nunca, a medida que las organizaciones se dan cuenta de que para lograr resultados es indispensable combinar el esfuerzo humano con la tecnología... Los empleados también tienen que estar dispuestos a compartir algunas de sus mejores ideas con los demás...”

Objetivo Específico No. 3.

Identificar las instituciones y organismos que más contribuyen en equipo de trabajo o como grupo a una gestión administrativa amparada en buenas relaciones humanas en la comunidad del Centro Educativo Trina Moya de Vásquez.

Indicadores: *Actores: -APMAE, Junta de centro o de plantel, Comités estudiantiles., Junta de vecinos., Iglesias, Instituciones de servicio, Clubes sociales, Empresas del entorno, Personas jurídicas de la comunidad.*

De acuerdo a lo revelado por el estudio, más de dos tercios (67.92%) de los estudiantes respondió que es la Sociedad de Padres y Amigos el órgano que en tal sentido lleva el papel protagónico; la misma opinión la tiene el 50% de los directivos del centro; también coinciden los directivos de los órganos de participación en el 50.00% que son los padres y madres, pero el 50% restante dice que son los comités estudiantiles.

El 100% de los directivos, también señalan a la Iglesia Católica que juega un gran papel en ese sentido; pero finalmente, se descubre que los profesores también coinciden con los directivos de los órganos de participación en el 50% que son los padres y el otro 50.00% que son los comités de curso.

Como puede apreciarse, los padres de familia y los comités estudiantiles son los grupos o equipos de trabajo que más inciden en la gestión administrativa por las buenas relaciones que se sustentan en este centro educativo y su comunidad.

Un dato interesante con respecto al apoyo ofrecido por instituciones del Estado a la gestión administrativa del centro Trina Moya de Vásquez, lo constituye el que el 100% de los directivos de la escuela que fueron consultados, destaca que el Ayuntamiento Municipal es la institución que más se ha involucrado para ayudar a la escuela en cuanto a la gestión, mostrando así las buenas relaciones humanas como base de cooperación.

Objetivo específico No. 4.

Determinar el vínculo existente entre la gestión administrativa y las relaciones humanas de los diferentes actores del Centro Educativo Trina Moya de Vásquez.

Indicadores: *Ejecución de proyectos en forma conjunta. Realización de tareas conjuntas entre los diferentes actores, celebración de encuentros y reuniones entre dirigentes de las instituciones y la dirección del centro, realización de tareas conjuntas entre los diferentes actores.*

Se han podido establecer varios vínculos que ponen la gestión administrativa en funcionamiento sobre la base de buenas relaciones con los demás actores de la comunidad. Uno de los principales, de acuerdo a casi la mitad de los estudiantes (45.42%), lo constituyen las actividades escolares para recabar fondos pro-arreglo de la infraestructura, aunque el 30.00% de los mismos alumnos dice que son las actividades para diversión.

Se debe destacar un importante descubrimiento, y es que todos los órganos e instancias consultadas en relación a las relaciones humanas, dan buenas referencias, y en todos los casos más del 58.83% (los profesores) 75.00% (directivos de los órganos de participación y sociedades); el 75.00% (directora y sub-director de la escuela); el 72.92% (los estudiantes) dicen que el equipo de gestión del centro y los miembros de la comunidad guardan muy buenas relaciones.

Se deduce pues, que efectivamente las relaciones humanas son muy buenas desde la gestión del centro, garantizando con ello un éxito en la mayoría de las actividades y eventos que vinculen a la escuela con la comunidad.

Por demás está decir que, si una gestión no tiene buenas relaciones humanas, fracasa. Esto es así, porque se necesita compartir, trabajar, luchar juntos para alcanzar objetivos, disponiendo de los talentos que quieren involucrarse para alcanzar las metas de la comunidad a través de la escuela.

Objetivo específico No. 5. Determinar el tipo de liderazgo que posee la directora de la Escuela Trina Moya de Vásquez en las relaciones humanas intrainstitucional y el entorno comunitario de San José de Las matas.

Indicadores: *Dirige en forma democrática, coercitiva, despótica o permisiva, capacidad de convocatoria en forma, disposición al trabajo, es orientadora y guía de procesos.*

Los resultados han arrojado que el liderazgo de la gestión administrativa, en especial en la persona de la directora, es democrático y participativo, esta es la mejor calificación y el mejor tipo de liderazgo considerado en los tiempos modernos y contemporáneos de esta época digital. Todos los órganos y personalidades, así como estudiantes (79.17%); órganos de participación (100%) y el de los profesores (91.67%) consultados, dan testimonio de ello, lo que es altamente favorecedor para entablar unas buenas relaciones humanas, lo que a su vez es garantía de una gestión administrativa exitosa.

Este tipo de líder o director, por tanto, es capaz de propiciar con sus buenas relaciones humanas que trabajar en equipo se convierta más que en una serie de tareas, en una serie de satisfacciones.

El mismo Dubrin (2008: 61) al referirse al tipo de líder de hoy día que trabaja con equipos de trabajo y no con grupos de trabajo, establece que:

“Para llevar a cabo una tarea, muchas compañías confían más en el trabajo en equipo que en individuos que actúan de manera individual. Así, para tener éxito en una organización moderna es necesario ser capaz de trabajar en equipo de una manera eficaz. ... (se) tiene que trabajar sin problemas con otros miembros del equipo para alcanzar sus metas. El trabajo en equipo cobra mayor importancia a medida que las personas avanzan dentro de la organización.

El éxito se garantiza mucho más con equipos que con grupos y esto es un axioma de estos tiempos modernos que o debe ser ignorado. Igualmente, al referirse al liderazgo que siempre involucra a otras personas, además de “la cabeza” del grupo o equipo Idalberto Chiavenato (1993) expresa: “Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos”. En el caso que nos ocupa, la gestión administrativa precisa de un liderazgo democrático y participativo, sustentado en relaciones humanas aceptables e idóneas.

Objetivo Específico No. 6. Determinar cómo reaccionan de los miembros de la comunidad con la directora por la gestión realizada.

Indicadores: *Apoyo irrestricto, actitud cuestionadora pero solidaria, negación de apoyo, solidaridad permanente de los miembros comunitarios.*

A este respecto, las opiniones vertidas por todos los consultados son muy halagadoras, pues todos se expresaron en forma muy favorable con la directora del centro, pues creen que ella dirige muy bien los procesos generales de la escuela, y en particular, los administrativos basada en buenas relaciones humanas.

Una muestra es lo que dice el 80.42% de los estudiantes, quienes dicen que dirige muy bien la escuela; otro 83.33% dice que la directora guarda muy buenas relaciones con todo el mundo; así, el 75.00% de los miembros de los órganos de participación cree que la directora ha formado un grupo, no un equipo de trabajo, lo cual no parece ser lo indicado; no obstante, los profesores al opinar al respecto, en el 100% da apoyo a la gestión y al liderazgo ejercido por la directora en el centro educativo Trina Moya de Vásquez.

Aunque haya relaciones humanas aceptables, las personas no piensan igual, y son esas relaciones las que posibilitan la convivencia y soportar los puntos de vistas contrarios. La realidad social, educativa, laboral, tiene esos elementos. Así pues, Ana Laura Abramowski expone que:

Entender que la realidad no es fruto de la casualidad o del destino, comprender que no todas las personas piensan igual frente a los mismos hechos, interrogarse por el sentido de las cosas, animarse a hablar y concebir que la realidad puede ser modificada: estas cosas hoy se enseñan y se aprenden en la escuela 161; pero esto tampoco es producto del azar. Un proceso de acercamiento de la comunidad hacia la escuela, que luego se cristalizó en un conflicto, marcaron un antes y un después. Un punto de inflexión de esta índole bien puede ser la carta de presentación de la escuela (www.gogole.com, p. 1)

La realidad siempre es más de lo que alguien en particular, o un grupo, por homogéneo que sea, la perciba. Toda realidad es múltiple y no es solo lo que unos ven, no está bajo la óptica de unos particulares, sino de muchos. La escuela es parte de una totalidad, aunque al propio tiempo constituye su propio universo y debe modificarse permanentemente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABRAMOWSKI, A. (2008) Periódico El Monitor No.3 del Ministerio de Educación. Presidencia de la Nación. República de Argentina

ALBORNOZ, M (2008) Red Internet www.google.com.

BERNAL C. (2004) *Metodología de la investigación para la administración, economía, humanidades y Ciencias Sociales*. Pearson Education Caribbean, México s/f (Mimeograf)

DAVIDSON, J. (2007). *La gestión de proyectos*. (Mimeograf)

DELORS, J. (1996.) *La Educación encierra un Tesoro*. Ediciones Santillana UNESCO. Impreso en España por Gráfica Internacional.

DEL CUETO, C.(2008), Red Internet www.google.com.

Diccionario Consultor Espasa Siglo XXI.(2000) Madrid España: Editorial Espasa Calpe.

Diccionario de Sinónimos y Antónimos de la Lengua Española (1986) de García –Molins.

DUBRIN (2008). *Relaciones Humanas, comportamiento humano en el trabajo*. McGraw-Hill. Interamericana Editores .S.A. C.V., 2da. Edición. México.

Enciclopedia Electrónica de [wikipedia.org/wiki/San José, C3%2Fde Las Matas](http://wikipedia.org/wiki/San_José,_C3%2Fde_Las_Matas).

FRÍAS & FLORES. *Análisis de los criterios y requisitos de las Instituciones de Enseñanza Superior para la admisión al 4to. nivel. 2002-2004*.(2006) 2005.Universidad Autónoma de Santo Domingo –UASD-, CURSA,

GISPER, C. *Enciclopedia General de Educación. La profesión y la acción docente*, MM Océano Grupo Editorial, Barcelona, España :1ra. Edición.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, H., (1998) et al. *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. Interamericana Editores .S.A. C.V., 2da. Edición. México.

LUSSIER Y ACHÚA (2005), *Liderazgo*. México, D. F.

SCHWEITZER (2008).Wikipedia.org./siki/

-

<http://www.monografias.com/trabajos5/relhuman/relhuman.shtml#coderehum> d/f 20 oct.2008.

SEE. (2008) Documento de la Comisión de las Comunidades Europeas.

SEE (2008) Ordenanza No. 02-2008 Que establece el Reglamenta de las Juntas Descentralizadas. Consejo Nacional de Educación.

SEE. Plan Decenal de Educación 2008-2018.

SEE. Ley General de Educación 66´97. Orden Departamental de la SEE que establece los diferentes órganos de Participación del Centro Educativo.

SEE (2005) Manual de Organismos de participación Estudiantil –OPE- Apoyado por UNICEF. Dirección General de Bienestar Estudiantil y Docente Versión del 24 de agosto

TEREZA, M. (2000) *Gestión y calidad en educación*. Editora LEPELEY.

VALEIRÓN, J. (2006.) *Gestión de la calidad*. Secretaría de Estado de Educación. República Dominicana.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este,
República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.
biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do